

《旧电器电子产品流通管理办法》将于 5 月 1 日起施行

## 购买二手电器也将享受“三包”了

**本报讯**（记者 李瑞才）昨日，记者从市商务部门了解到，根据商务部近日对外发布的《旧电器电子产品流通管理办法》（以下简称《办法》），自今年 5 月 1 日起，我市在市场上流通的旧电器电子产品也将获得不少于 3 个月的免费保修服务，市民购买的二手电器只要在“三包”期内，均可依法获得免费维修服务。

“以前，一些初入社会的创业者或者走入大学校门的学生，往往会因经济原因选

择一些二手电器或电子产品，但这些便宜的电器大多没有售后保障，一旦在使用过程中出问题，他们也只能自认倒霉。不过，这样的烦心事很快将有解决办法了……”据介绍，即将实施的《办法》规定，经营者在销售旧电器电子产品时，应当向购买者明示产品质量性能状况及主要部件维修、翻新等有关情况，严禁经营者以翻新产品冒充新产品出售；经营者还应当向购买者出具销售凭证或发票，并提供不

少于 3 个月的免费保修服务；凡销售的在“三包”有效期内的旧电器电子产品，经营者应依法履行“三包”责任；通过互联网开展旧电器电子产品收购和销售活动的，也参照《办法》执行。

据了解，《办法》明确规定了旧电器电子产品：包括制冷空调器具、清洁器具、厨房器具、通风器具、取暖熨烫器具、个人护理器具、保健器具、娱乐器具等电器产品和音像娱乐类、信息技术类等

电子产品。待售的旧电器电子产品应在显著位置标识为旧货。

此外，《办法》还要求，经营者在收购和销售旧电器电子产品时，不得将在流通过程中获得的机关、企（事）业单位及个人信息用于与旧电器电子产品流通活动无关的领域。对于违反《办法》者，最高将会被商务部门处以 1 万元以上 3 万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

淮阳县：

## 民生热线拉近政府和百姓距离

**本报讯** “以前，我们遇到困难不知道该如何反映，现在只要拨打民生热线 2712345，县里有关部门很快就能了解情况，并实实在在地帮助我们解决问题。我们老百姓打心眼里拥护！”昨天，说起淮阳县开通 3 个月的民生热线，该县冯塘乡汲集行政村村民陈家军感激万分。

春节前，一场大火将陈家军家中的财物烧毁，他抱着试试看的心态拨打了县民生热线求助，没想到第二天县民政局的工作人员就将面粉、被褥等衣物和现金送到其手中。

今年以来，淮阳县立足唱响民生大戏，进一步加强和创新社会管理，着力转变工作作风。在坚持开门接访的同时，为方便群众反映问题、表达诉求，该县依托纪检部门，公开招聘工作人员，开通了 24 小时“民生热线”，接受群众电话或短信反映问题。与此前设立的信访信箱、信访邮政绿色通道、网上信访，形成了“信、访、网、电”等多种形式的群众诉求表达渠道，做到民有所呼、

我有所应。

管理创新，诉求化解驶入“快车道”。热线中心按照“运行规范、渠道畅通、处理迅速、群众满意”的目标要求，实行从受理登记、整理分类、办理反馈到办结回访的“一站式”办理服务；制定实施《县民生热线工作考核办法》，将民生热线办理工作纳入县政府目标管理项目；实行首问责任制和限时办结制，要求相关职能部门在 5 至 7 个工作日内限时办结，并加大督查督办问责力度。

真情服务，开通诉求回应“直通车”。通过电话反馈、文字反馈等形式，该县还及时将处理情况反馈给群众，坚持对事件办理结果进行定期回访，对处理结果不满意的，对责任部门进行二次督办，确保群众诉求件件有回音，事事有结果。

淮阳民生热线开通 3 个多月来，共受理群众投诉和建议 844 件，批转案件 322 件，办结率达到 97%，回复率达 100%，最大限度降低了群众表达诉求的成本，拉近了政府和群众的距离。（淮群）



## 提高青少年的文化素养和创作能力

项城市为培养青少年书画人才,利用各种平台定期和不定期开展各种辅导、采风、观摩、交流笔会、体验生活、专题讲座等活动,不断提高青少年的文化素养和创作能力。图为该市一家书店开展周末学生书画辅导场景一角。（张永久 摄）

## 遏制“足下散漫”重在激发“规则红利”

刘巍巍 吕梦琦

北京市交管部门 9 日起严查行人闯红灯，带头闯红灯者处 10 元罚款，效果却不乐观。杭州、南京、西安等地相继采取罚款方式治理行人违章，行人闯红灯现象依然多见，甚至出现“不要拦我，上课要迟到”等“理直气壮”的雷语。

规则是保障现代社会顺畅运行的根本，不按规则办事恰恰是“中国式过马路”的症结所在。通过制定完善的法规及配套细则，并推动每一个普通公众自觉遵守，将会收获交通更快捷、通行更顺畅、秩序更井然、出行更安全的“规则红利”。通过罚款管“失控的双脚”，有争议很正常，关键是不能止于争议。

阻碍“规则红利”实现至少有三重困境。一是规则体系“碎片

化”。根据我国现有法律规定，红灯亮时右转弯车辆在不妨碍被放行的车辆、行人通行情况下可以通行，但现实中因缺乏对机动车避让行人的强制性规定，导致机动车绵绵不绝，即使绿灯亮起时，行人也要在斑马线上让车。二是规则执行主体未能形成合力。治理“中国式过马路”是一项系统工程，涉及交通基础设施建设、相关配套服务等多个部门和机构，仅靠交管部门一家之力显然难以从根本上破除。三是公民自我约束意识远低于抱怨他人的意识。一些公民缺乏责任意识，为图自我方便，无视规则，导致交通规则立而难行。

有效激发交通安全的“规则红利”，是一个循序渐进过程。要在遵

守现有规则的前提下推进规则的完善，在利用现有交通设施的前提下改善交通设施，在公民个体自律的前提下提高全社会守规则意识。首先，让规则更完善。加快交通监管理念从“管车”向“管人”转变，参考借鉴国外成功经验，提高规则设计的人性化、针对性和震慑力。其次，让守规则更便利。完善守法守则的硬件环境，合理增建天桥或地下通道等设施，在路口安排志愿者劝导，安装语音提示器，在马路边设置行人等待区、凉棚等。当然，“规则红利”的释放离不开普通民众的支持和配合，增强公民责任感，自觉遵守交通秩序，通过每个人的身体力行提高社会通行效率，交通规则才有落脚点，最终赢得“红利”。

## 菜市场活禽销量下降 水产品走俏

**本报讯** 近期，多个省市出现的 H7N9 禽流感病例，让我市的一些市民变得谨慎起来，不再选择禽蛋类食物，而更多地转向水产品。从“禽流感”信息公开开始，菜市场活禽销售就受到影响，交易量直线下降。

近日，项城市几个菜市场从事家禽销售的摊点，基本处于停业状态。

“眼下正是禽类销售的旺季，但因为发生禽流感，现在，来买活鸡的顾客减少了很多。”商城家离市场里一个卖鸡的摊主说。只见鸡笼里关着七八只三黄鸡和乌鸡，好大一会儿也不见一名顾客来买，生意显得格外冷清，而其他几家销售禽肉的摊铺前，也是只有老板无聊地坐着。

相比冷清的家禽销售市场，旁边水产品的销售摊主却忙得不亦乐乎。一位经营水产品的刘老板高兴地说：“近几天销量明显比

之前好，尽管价格高一点。由于禽流感的影响，很多市民不再吃鸡肉，现在每天来买鱼的不少，所以我打算再多进点货。你看，我都忙得脚不离地了。”

虽然不确定 H7N9 是否因为禽类引起，但一些市场上买菜的市民已开始做出反应。

市民张大妈说：“以前经常买鸡炖着吃。禽流感一来我们都不敢吃太多鸡肉和鸡蛋了。但家里孩子需要营养，所以我们现在吃鱼虾更多些。”

对此，有关专家提醒市民，不必恐慌，要正确认识、科学对待禽流感。禽流感病毒普遍对热敏感，而对低温抵抗力较强，一般 65℃ 加热 30 分钟或煮沸（100℃）2 分钟以上可灭活。在生活中，市民只要保持良好的个人卫生习惯，餐前便后常洗手，注意休息，加强锻炼身体，就可以有效预防禽流感。（朱宁宁）

### □倡俭治奢新观察

## “舌尖腐败”出现治理盲区 吃喝风应从根源治理

新华社记者 杨守勇 王昆 凌军辉

中央八项规定出台以后，各地加大治理力度，群众反映强烈的吃喝腐败风气有了明显好转。但记者在一些地方采访发现，部分吃喝腐败现象悄悄转向豪华会所、民宅、机关食堂、酒庄等非酒店场所，“舌尖腐败”出现治理盲区。

“跟谁吃得小心，范围必须小；在哪儿吃要注意，地点得安全。”有的领导干部说，八项规定出台后，吃饭非常谨慎，一怕部门查，二怕被监督，特别是怕被人上网。但吃喝有的是地方，不一定非要到宾馆饭店。

记者日前在数省采访获悉，机关食堂正成为请客聚餐的重点场所，不仅请来星级饭店的厨师、服务员，饭菜等级标准也节节升高。江苏一家烟草系统的内部食堂工作人员反映，担心被曝光，很多部门都

把聚餐、接待等活动放在餐厅。他们根据客户需求，新增加了龙虾等高档菜品，还提供五粮液等高档酒。“领导还给我们专门开会，强调保密纪律，不准向外透露客户任何信息。”

豪华会所渐成吃喝腐败的重点场所。“这种以会员制消费形式进行交际娱乐的特定高档场所，运行私密、隐蔽，在会所里消费的一些非公开化服务项目，无法被外界察觉，已异变成专为富商与个别干部交际生活的灰色空间。”在北京、上海、南京等地，形形色色、功能不一的会所遍地开花，大多极为豪华奢侈。

为了让个别人吃得安静又安全，一些酒类销售点也成了某些人“品酒聊天”的好去处，品好茶，喝好酒，吃“独桌菜”，正成为一种吃喝风气。不仅如此，一些小区的民宅

也成为饭局宝地。石家庄裕华东路一高档小区居民向记者反映，他家对门租给了一位老板，总有男男女女前来就餐，每天一两桌，前来吃喝的不是干部就是老板。

为应对公款吃喝风下降带来的损失，一些宾馆饭店也在高端服务上打起了主意。记者在一家高档酒店参观了新开的“贵宾间”，客人只能从地库乘专用电梯直达房间，贵宾间设施齐全，除了豪华餐厅，还有不亚于五星宾馆的客房、KTV、洗浴、按摩房等。负责人介绍说，贵宾间与其他包间全部隔开“非常隐蔽”，外人根本无法进入。

一些干部群众担心，“旅游吃喝”今后可能会有所增长。山西省政协原副主席吕日周说，一些干部不在本地吃喝，去异地腐败，特别像云南、海南等旅游胜地，

会成为他们新的腐败场所。

除了吃喝地点“暗度陈仓”，吃喝形式也与往年不同。据一些饭店和机关食堂等单位的服务员反映，不少饭局中，他们把茅台等好酒标签撕掉或是倒入普通酒瓶，然后再上桌，尽量做到“表面低调、内容不变”。

面对由明到暗的吃喝腐败，不少专家学者和干部群众建议及时研究填补“法律漏洞和监管空白”。

中国政法大学前校长陈光中、北京大学廉政建设研究中心副主任德水等专家认为，无论公款吃喝转移到哪里，采取多隐秘的形式，最终还是要拿发票报销。财政预算不够严谨细化、对假账审计不力、公务接待长期缺乏标准和监督，是造成公款吃喝屡禁不绝的根源。



昨日上午，周口博爱妇科医院开展“扶贫济困一日捐”活动，医院领导率先垂范、带头捐款，全体员工积极踊跃参与，纷纷慷慨解囊，以实际行动表达对社会弱势群体的关爱，充分展现了卫生人无私奉献、助人为乐、尽责社会的优良传统。据统计，此次活动共捐得善款 10040 元。

（记者 王映 摄）