

家电延保,是“噱头”还是实惠?

业内人士:可根据使用经验来选择

本报讯(记者 奕卿)家电超出保修期,如果坏了,维修费往往惊人,多交几百元,就可以延长家电的保修期限。时下,很多家电卖场都推出延保服务,鼓励消费者多支付产品价格的5%至10%,购买更长的保修期限。然而,记者在走访中了解到,虽说这样的保费相对可能出现的维修费来说低很多,但是消费者似乎对这项新服务的热情并不高。

商家:家电延保成促销手段

近日,记者走访市区多家家电卖场发现,不管是彩电、冰箱等大家电,还是微波炉、电饭煲等小家电,都有家电延保这项服务,有的商家需要缴纳延保费,而有的则是把家电延保服务作为一项附赠服务,送给消费者。

“家电过了保修期再坏,就得自己掏维修费用,修一次至少好几百,现在顾客只要多掏100元,整机和主要部件的‘三包’就能在这个基础上各增加一年。”中州大道一家家电卖场某品牌冰箱的销售人员表示。在大部分商家口中,付费延保的服务颇有诱惑力,所购买的家电即使出了国家的“三包”期,照样保修,不仅上门的维修费全免,零部件的费用也免了。

记者了解到,各家卖场的延保费用根据品类、产品售价以及保修年限的不同,收费标准也不同,一般来说,产品价格越高,需要缴纳的延保金额越高。以某合资品牌标价3299元的滚筒洗衣机为例,延长一年保修期需缴纳115元,两年190元,3年290元。为了促销,有的商家还将延

长保修期当作赠品捆绑赠送,“买我们品牌旗下任何一款产品,都送你3年延保服务,算下来的话,能省不少钱。”一家家电卖场销售人员表示。

消费者:购买延保热情不高

“现在家电价格普遍不高,更新换代又快,再说了一般都有两年左右的保修期,根本没必要再去花几百块钱买延保。”市民王先生刚买了一台滚筒洗衣机,当销售人员向他推荐延保时,他拒绝了。

在某品牌手机专柜前,学生小李表示,对于延保,他肯定不会买,因为更新换代快,说不定还没坏就已经换新品了。

随后,记者在家电卖场随机采访了几名消费者,对于家电延保服务,超一半的受访者认为这

只是商家促销的一种噱头,一小部分受访者表示需要时会有选择性地购买。

从事家电维修的刘先生称,家电故障高发期有两个:一是购买后使用的一年内,二是使用5年以上至产品使用寿命结束。而商家推出的延保期限一般是一年或两年,“这期间家电出故障的几率很低,买延保服务等于是把多花的钱打了水漂”。

业内人士:谨慎购买延保

对于延保服务叫好不叫座的现象,业内人士这样解释:由于家电普遍价格比较便宜,传统家电在技术上比较成熟,不容易出现故障,一些小家电更新换代太快了。还有就是一些消费者觉得维修太麻烦,也就免了这个。

绿化带内花朵频遭采摘

园林部门呼吁不要破坏公共绿化

本报讯(记者 李一)眼下,市区滨河游园、广场和绿化带里都栽上了各种鲜花,扮靓了城市。然而,一些市民在赏花的同时竟伸手采摘,使得鲜花频频受损。

昨日傍晚,记者在大闸路上看到,一位中年妇女蹲在花丛中,一边赏花一边伸手折下几枝,而她的另一只手中已经握着十几枝。“这花开得真漂亮,比去年的花朵大,拿回家插花瓶里肯定好看。”采花时她还和站在一旁的人聊着天,丝毫不觉得自己的行为有何不妥。

记者沿着大闸路走到七一路再到中州路,发现一些植物遭到不同程度的破坏,有的树枝被折断,有的花秃秃“耷拉”着脑袋,还有的花瓣散落在地上。对于采花行为,一些散步的市民觉得非常不满。“总能看到这样的人,看着

花漂亮就要摘下来,真是太没道德了。”来散步的李先生气愤地说。他认为,受损失的不仅是鲜花,还有城市的形象。市民赵女士表示,这些花卉属于公共财产,个人是无权采摘的。“如果大家来采花折柳,那么用不了多久这里就会变成无花可赏、无香可闻、无人问津的地方。”

对此,市园林管理处绿化工作人员告诉记者,如果看到有人采摘绿化带内的花,他们一定会上前制止。但绿化工作人员负责管理的范围很大,且市民的流动性强,个人趁工作人员休息或不注意时擅自采摘绿化带内的花,他们也很无奈。工作人员巡查时,如发现绿化带内有花被摘走,会上进行补充。他们呼吁市民能像爱护自家的花草一样,爱护公共财产,不要破坏公共绿化。



5月18日是“国际博物馆日”,市博物馆组织讲解员对前来参观的市民进行义务讲解,让更多人了解博物馆,激发公众文化热情。 记者 李寒 摄

备战高考

化学:做题时要注意三个规范

□记者 赵金

采访对象:淮阳第一高级中学化学教科组组长 吴当

“离高考还有半个月时间,学生在近期的做题心态要规范、时间要规范、答题要规范。”吴当老师介绍,不能想着是平时练习,就随便写写玩,要有争取拿最高分的心态,要有把试题答案做到最完美的心态;不能在算题中写写停停,看着一直在学习,可是一道题题目拖拉半节课才写完,要给自己定下时间、限时完成;做大题时不能写上一两个步骤就去翻看答案,要把题目做完后再去对照答案找差距。

吴当老师介绍,二轮复习过程中,学生们已经做了很多预测性试卷、调研卷以及教师们的试题,一些学生做题已经麻木,往往为了做题而做题,现在应该有计划地回归课本和复习资料。每天做题累了,抽十几分钟时间,完成自己制定的复习计划,看几个课本中的知识点,争取10天左右将高考所要考查的知识点再重新过一遍,高中化学大约有100个知识点,高考就是在这100个知识点中抽取20个对考生进行考查,其中氧化还原反应、化学平衡、电化学、有机化学基础是每年高考的必考知识点,学生应当重点看、重点记忆。而有机化学中同分异构体的书写、氧化还原反应方程式的书写、化学平衡画图题如何进行分析等,则是每年高考最容易出错的地方,考生应该重点回顾。

高三以后,许多学校都会要求学生针对做过的题整理一本“错题本”,在复习中,学生要抽出一定的时间,把错题本上的试题重新做一遍,总结出有哪些知识点属于错误率较高的和重复错误的,有针对性地找些试题练手,回归课本加强记忆进行补漏。

化学试卷选做题考查的知识点分别为有机化学基础、物质结构与性质、化学技术,从三个知识点出的题目会让考生选择一个进行

作答,出题比较有规律,考察的方式比较固定。比如有机化学基础出题时常常就5个问题,分别为:物质名称、官能团的名称、化学方程式的书写、同分异构体的书写和有机合成这5项内容,而官能团在课本中共不到10个,掌握后很容易进行解答。考生应在近期根据自己的情况,选择一个知识点进行重点记忆与突破,每天至少精练1道选做题,直到高考。

理综试卷中,化学在中间部分,考生做题时不要急,不要把高考想得太难,高考往往还没有模拟题难。选择题有选项,审清题目细节,用好答题技巧,尽量缩短答题时间。

做大题时要认真审题,不能看见数据就开始计算。比如最近一次学校组织的试题中,有一道电化学二次电池的试题,常规试题往往是正向放电、逆向充电,可这一次方程式中正向写的是充电、逆向是放电,一部分考生知识点很牢固,可就是答错了。

答案必须写在指定位置,比如一个大题有5问,第3问没算出来,接着向下写,第4问算出来了,填写答案时不经意间写在了第3问的横线上,后来检查时发现了,就失了分实在不应该。

答题时要字迹清晰,不要有争议。物理、化学、生物每一科都会有把关键,要敢于取舍,遇到难题做好标记,先将必得分数拿全。

对待理综考试,吴当与校理综小组总结出6句话,希望考生在每次模拟训练或者高考时,都能拿出来看一看:“心态摆正稳情绪,适度紧张头脑清;时间分配要合理,答题规范应注意;审清题目是关键,答题技巧重常规;卷面整洁步骤全,熟记公式多应变;题易更需人心细,精心推演细计算;题难更把人考验,敢于取舍无遗憾。”

物理:回归教材 重视基础研究真题 提升能力

□记者 李一

采访对象:特级教师 常自才

常自才说,现阶段考生物理复习要回归教材,回归基础,对基础知识要记清、记准、记牢。同时,要认真研究高考真题,提升解高考题的能力。

“要对基础知识要记清、记准、记牢。”常自才说,记清,就是对相似相近的概念,不混淆;记准,就是对基础知识的记忆和理解不出错;记牢,就是对基础知识的记忆不模糊。具体的做法就是根据老师的建议和考纲,结合自己的实际,制定好阅读提纲,按纲阅读物理概念、

物理规律及典型例题,重做有代表性的习题,要在阅读中提出问题、思考问题、解决问题,在阅读中理解知识、总结方法、升华能力。

“做练习一定要本着真题优先的原则,在练习真题中研究高考真题,寻找命题规律,提升解高考题的能力。”常自才介绍,高考是标准化考试,具有传承的特点,研究真题、练习真题可以整体把握知识结构、考点分布及答题的规范性,体会怎样完善答案、优化采分点。研究高考试题的特点,把基础知识透彻理解并掌握,是复习中的关键环节,也是化解

难题的前提,要达到这一目的,最有效的途径就是坚持回归教材、回归基础。

常自才建议,考生在平时自我模拟做题时,要注意科学合理分配时间,科学高效地解答综合题。物理审题是关键,要训练科学审题方法:边读边画边分析,咬文嚼字挖隐含。同时要重视试题展现的细节,准确答题。其次,要防止物理解题数学化,有理有据有序解答物理题,要用物理术语进行必要的文字叙述说明,说明所用的公式、方程表达式的名称及对应的研究对象、研究过程、研究状态,要简练准确。

生物:核心知识需重点复习

□记者 赵金

采访对象:特级教师、高三年级段长 孙以民

“高考生物试卷考查范围相对固定,考生目前应该回归课本,每天利用半小时的时间,来回顾基础知识,争取一周以内将课本中重要的知识点、重要的理论重新温习一遍,并加以做题进行巩固。”孙以民老师介绍,分子与细胞模块中的重点是细胞代谢;遗传与进化中的重点是遗传规律;稳态与环境中考试的分量比较大,重点包括人体生命活动的调节、神经调节、体液调节、植物生命活动调节、环境生态系统的结构和功能等,这些核心知识需要重点复习。

此外,试卷最后的大题将从选修一、选修三内出题,考生在两道题目中选择一道进行解答,其中选修一内有3大块知识,选修三有4大块知识,试卷中所出题目相对容易,考查考生记忆类内容较多,考生可根据自己的兴趣与熟练程度进行选择,多回归课本,并与做题相结合,查漏补缺,补齐知识点。

在最近一段时间的复习中,考生要把过去做过的题及时整理总结。特别是最后一个月各地市的联考题和模拟题,考生可整理一下进行归类,来帮助自己提高。

高考考试中,生物考查内容相对于物理和化学会简单一点,理综试卷第一部分就会考生物知识,并且由于最后的选做题相对简单,考生可在答题顺序上进行调整,先做后面

的生物选做题,再从前向后慢慢进行解答。

考试时,要注意查看题目中的关键词,比如遗传类题目中是“自交”还是“自由交配”;环境类题目中是“场所”还是“主要场所”;题目表述时是“可能”还是“一定”、“释放”还是“产生”、“是净光合作用”还是“真光合作用”等。此外,题目中括号内的内容也往往是关键信息。

在做实验题时,要按照实验原则去答题,熟练运用等量原则、对照原则、单一变量原则等知识去答题,不能想当然。生物大题中的专用术语应用要准确,要尽量使用课本术语进行表述。对说明性的表达,常常可以落脚到课本上的结论性叙述上。

上周热线回顾

畅通渠道倾听百姓呼声,充满深情地解决热点难点问题。上周,民生热线受理的来电包括公共用地被占用、噪音扰民、能繁母猪补贴为何没有发放等问题。记者对每位群众的来电都进行了详细解答并认真记录,一般线索与相关部门协调解决,重要线索进行深入采访。

传承雷锋精神,建设美好周口。上周,市民胡女士捡到了一个钱包,里面有身份证等物品,担心失主着急,迅速拨通了本报民生热线,想通过媒体帮忙找到失主牛园园,但是失主至今尚未与本报取得联系,在此,本报呼吁有认识失主的人看到后尽快通知失主。

随着天气越来越热,各种夜市大排档纷纷登场,夜市摊点在给市民带来方便与享受的同时,污染环境、噪音扰民等问题也如

影随形地困扰着我们的城市。上周,记者接到不少有关噪音扰民的来电。中、高考临近,市民希望,一些噪声制造者,应提高环保意识,设身处地为附近居民想一想,不要让噪声扰民。同时,不少市民建议,政府应建立多职能部门联动机制,组织环保、公安、城管等多个职能部门联合执法,形成合力,共同协作,长期有效地治理噪声污染。

本周,民生热线仍将与您同行。如果您遇到烦心事、突发事件、疑难事、新鲜事、有趣事,请及时拨打本报的民生热线:8202345、8282345。同时,《民生面对面》栏目将会继续关注社会热点、焦点和群众关心的难点、疑点问题,把群众的诉求及时传达给政府和相关部门,使问题得到尽快解决。 记者 奕卿



小刘庄西头的危桥什么时候修?

太康县王先生(电话 134XXXXXXX):我是太康县杨庙乡祁楼行政村村民,位于我们村和曹庄行政村中间的小刘庄西头的桥塌了,已经有好长时间了,一直没有人修,存在着很大的安全隐患。这座桥是我们两个村的重要通道,每天孩子们上学和附近村民都要经过这里,每次大家过的时候都是小心翼翼,即使这样还是有不少人为此摔伤过。希望相关部门能够帮忙解决,以免给大家造成更大的危险。

太康县杨庙乡政府工作人员:乡里的危桥我们已经统计并上报给了县里,目前县里正在落实。

麦收在即需加强防火

淮阳县齐先生(电话 182XXXXXXX):我是淮阳县齐老乡齐集村村民,5月14日15时左右,我家种的十余亩麦子不知被从哪来的杨柴烧着了。被烧毁的麦子还有同村的另外两家,共计十几亩。一年的口粮就指望这十几亩麦子了,这一下没指望了。我去乡里反映情况,乡里说会酌情对我们三家进行补偿。虽说补偿可以弥补一部分损失,但是这几个月的辛苦算是白费了。对我们庄稼人来说,一年有个好收成是很重要的,眼下即将收麦,防火尤为重要,希望乡里能够做好防火工作,避免再次发生此类事件。 记者 奕卿 整理

用非法试剂检验诊断

鹿邑一家医院被查处

本报讯(记者 刘彦章)近日,记者从市食品药品监督管理局了解到,鹿邑县心脑血管医院因非法使用体外诊断试剂被查处。

4月11日,市食品药品监督管理局药品检测车依法检查鹿邑县心脑血管医院,发现其化验室使用的标示为潍坊市康华生物技术有限公司生产的癌胚抗原检测试剂,未标注产品注册文号,试剂盒上明示有“仅供研究不用于临床诊断”字样,该院却用于临床诊断;该院使用的标示为天津市赛瑞达生物工程有限公司生产的金标斑点渗

透法快速检测试剂盒(肺炎支原体),未标注产品注册文号,试剂盒上印有“本试剂仅供研究,不用于临床诊断”文字,而该院用于临床诊断。执法人员还发现该院2012年11月2日从周口天之城医用技术有限公司购进“美康碱性磷酸酶”等体外诊断试剂,而周口天之城医用技术有限公司不具备体外诊断试剂经营资质,遂对鹿邑县心脑血管医院涉嫌使用无注册文号体外诊断试剂及从不具备体外诊断试剂经营资格的单位购用体外诊断试剂的行为进行了查处。

开封老人迷路 商水警方相助

本报讯 近日,开封市尉氏县张市镇村民韩某及亲属带着写有“为镇众服务,助兄弟团聚”字样的锦旗专程赶到商水县张庄派出所,向派出所民警表达感激之情。

5月12日下午3时许,张庄派出所副所长王彦波、民警王东亚在辖区巡逻途中,发现一位60多岁的老人行走在高速公路上,高速公路车辆川流不息,险象环生。民警不顾危险上前把老人搀扶下来。面对民警询问,老人只记得自己是开封人。民警只好将老人带到派出所,并为老人准备了米饭、面条、红

烧肉。吃饭间,他们继续同老人沟通,得知老人已迷路多日。民警根据老人记忆,通过公安人口信息查询,最终查到老人名叫韩某某,家住尉氏县张市镇,无儿无女,与弟弟生活在一起。民警立即与当地派出所联系。经核实,韩某某已走失多日,其弟正在四处寻找。

5月12日19时,韩某某的弟弟驱车赶到张庄派出所,见到了走失多日的哥哥,兄弟俩喜极而泣。韩某某的弟弟紧紧握着民警的手,连声道谢。

(任君萧 李立正)



5月18日,位于市区大庆路的龙都电器商厦正式开业。该项目由河南漯阜铁路实业有限公司投资兴建,龙都电器商厦与铁路建材城、龙都国际广场其他商业项目融为一体,形成了集建材、装饰、家电、公寓式写字楼、星级酒店等商业形态于一体的城市综合体。 记者 田松平 摄