

民生面对面

周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室 周口日报社 联办

民生面对面第三期“聚焦交通运输”

市民网友齐“揭摆” 共念交通“发展经”

□记者 马四新 李瑞才 安娜 李一

编者按:自5月10日起,由周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室、周口日报社联办的《民生面对面》第三期“聚焦交通运输”开始刊发启事(遭遇超限拒载出行难,就到这儿来说吧)。启事一经刊发后,广大群众积极参与,纷纷给本报发电并发来诸多意见和建议。经过认真记录,我们对征集的所有意见、建议进行梳理、归类,筛选出比较有代表性的问题10条和建议1条,并把意见反馈到相对应的职能部门。这些部门的主管领导高度重视,积极行动,在很短的时间内给出答复,并制订出相应的整改方案。现将这些问题、建议及回复刊登如下,以方便广大读者了解、支持、监督我市的交通运输工作。我们有理由相信,在广大人民群众的期待和支持声中,我市的交通运输事业一定会在“寻找问题”和“揭摆问题”中取得新的进步,走向新的辉煌!

市民刘先生:我是市郊刘方坪村的居民,现在在市区荷花市场做生意,每天开车从天瑞水泥厂门前经过,这一段公路损坏得特别严重,路面凹凸不平。我想问一下,这段路有没有列入修复计划?

市公路局副局长刘万共:该损毁路段属S238线,S238商水李寨至周深路口大修工程已列入省投资计划,目前,该项目投资计划已下达。待项目资金到位后,我们将按照公路建设程序尽快组织项目实施。

市民王先生:我在东新区一家事业单位上班,由于工作的关系,上下班的时间特别不固定,所以出行免不了乘坐出租车,但令人气愤的是,每次打车,都会遭遇要么不打表15元,要么拒载不去的尴尬。出租车司机给出的理由是,那边人少,拉不住回头客,所以不能打表,爱坐不坐。出租车作为城市的一道流动风景线,应该为市民提供出行便利,但一些出租车司机的行为分明是给市民的窗口抹黑,作为主管部门是如何采取措施制止这些违规行为的?

市道路运输管理处出租汽车市场管理科科长刘建峰:针对这种现象,我们主要采取了四方面的措施:一是制定了《周口市出租汽车市场秩序清理整顿实施方案》,每年对中心城区出租车市场进行一次治理整顿;二是对群众举报出租车拒载、甩客、绕道、未按规定正确使用计价器、乱收费、强行拼载、服务态度差等违法违规行为进行严厉打击,对一经查实的违章行为,将按照《河南省道路运输条例》第四十一条,从严从重予以处罚;三是建立违规经营“黑名单”制度,凡出租汽车经营者违规经营屡教不改、情节严重的,列入“黑名单”,实行“违规一起、培训一起”的办法,不断提高经营者按章经营意识;四是公开举报电话,实行24小时值班制度,请广大乘客在乘车时记清所乘坐的出租车车牌号,及时举报,举报电话:96520、8589929。

市民胡女士:每逢节假日,特别是在春节期间,出租车就乱涨价,打电话投诉,相关职能部门也不怎么作为。对此,交通部门有没有具体的治理办法?

市道路运输管理处出租汽车市场管理科科长刘建峰:节日期间和雨雪天气出租车乱涨价的现象确实客观存在,市交通运输管理部门对这一侵害乘客合法权益的违规经营行为历来是严格禁止和坚决打击的。我们主要采取了以下措施,一是联合市物价管理部门下发了《关于维护出租车运价的提醒告诫函》,明令禁止出租车在节假日和雨雪天气乱涨价;二是在重大节日来临之际,印发禁止

节假日、特殊天气期间出租汽车乱涨价宣传单,发放到每位驾驶员,引导驾驶员文明服务、合法经营;三是市区联动,集中开展中心城区节假日、特殊天气出租汽车乱涨价专项治理活动,加强市场监管,组织专门人员节假日不休息,严厉打击私自乱涨价、乱收费等违规行为,发现一起打击一起,严格按照规定从严从重予以处罚;四是畅通投诉渠道,当您遭遇出租车不打表乱涨价、拒载等违规行为时,要注意索要发票,记清车号,及时拨打投诉电话:96520、8589929。

太康县王女士:王集乡境内的部分县乡道路存在损坏严重、维修不及时的问题,请问这些道路的维修该归谁管?这些农村公路养护工作责任主体是谁?养护资金主要来源于哪里?交通管理部门对农村公路养护工作有没有下一步的打算?

市农村公路管理处处长钱哲伟:《河南省农村公路条例》明确规定“县级政府是本行政区域内农村公路规划、建设、养护和管理的责任主体”。具体讲,县道的日常养护由县级农村公路管理机构组织实施;乡道、村道的日常养护,由乡(镇)人民政府组织实施。农村公路养护资金来源主要有五个方面:一是县级人民政府是养护资金投入的主体,应当将农村公路日常养护资金纳入本级年度财政预算,逐年加大资金投入。二是省、市财政按照养护里程分别给予补助。省补助标准是县道每年每公里7000元、乡道每年每公里3500元、村道每年每公里1000元;市财政按财政一般预算收入1.5%的标准,纳入市级财政预算。三是乡(镇)政府应当安排一定的财政资金,用于村道的日常养护。四是村民委员会通过“一事一议”等方式筹集资金用于村道养护。五是鼓励单位、个人和农村公路沿线受益单位采取捐资等方式投资农村公路养护。作为农村公路管理部门,下一步我们将重点做好五个方面的工作:一是科学规划路网,分类逐步实施。二是明确政府责任,落实责任主体。三是加强资金管理,完善筹资机制。四是及时安排大中修工程,加大日常管养力度。五是加强路政管理,维护路产路权。

淮阳县张先生:我们镇里一些县乡公路存在偷工减料等问题,往往是修好没多久,就开始出现严重的质量问题。请问交通部门,在农村公路建设质量管理上我市采取了哪些措施?另外,2013年,市政府继续把农村公路建设列为“十项重点民生工程”之一,受到了社会各界的关注,今年农村公路的建设任务目标及长远规划是什么?在农村公路建设质量管理上,我市采取了哪些措施?

市农村公路管理处处长钱哲伟:“十二五”期间,我们将逐步对农村公路路网进行升级调整,重点对损坏严重的县乡公路和桥梁分类、分批进行改造,每年新建改建县乡公路150公里,改造危桥1000延米,实施重要县乡公路升二级100公里。力争到“十二五”末,实现县与县之间通二级及以上公路,县与所辖乡(镇)之间、乡镇与乡镇之间通三、四级公路,全面解决县乡公路上的危桥、窄路窄桥和有路无桥问题。2013年,全市农村公路建设计划完成投资5.6亿元,新建改建县乡公路252公里(其中集中连片特困地区重要县乡公路升二级100公里)、村道连通工程71公里,改造危桥26座1600延米。为确保工程建设质量管理,我市主要采取四项措施:一是严格执行工程基本建设程序。二是建立市场诚信体系。三是加强监督检查。四是加大督导检查力度。

商水县李先生:贯穿谭庄镇政府的周深公路是出入周口的西门户,为防止部分通过的车辆超限超载把公路损坏,我市在谭庄镇境内设置了一个超限治理站,但站内的部分工作人员并没有认真履行职责,没有把治超落到实处,造成大量的超限超载车辆顺利通过,致使周深公路出现了不同程度的损坏,请问超限超载是如何界定的?治理超限超载车辆主要有哪些法律依据?对这些不认真履行职责的治超工作人员将采取哪些举措?

市公路局路政管理处处长杨志军:针对李先生反映的问题现答复如下:一、因正在实施新桥改造项目,经请示省公路局批准,商水县公路管理局新桥超限检测站自2013年4月15日起暂停工作。二、依据《关于在全国开展车辆超限超载治理工作的实施方案》,对擅自行驶公路的超限运输车辆界定标准如下:①二轴车辆,其车货总重超过20吨的;②三轴车辆,其车货总重超过30吨的(双联轴按照二个轴计算,三联轴按照三个轴计算,下同);③四轴车辆,其车货总重超过40吨的;④五轴车辆,其车货总重超过50吨的;⑤六轴及六轴以上车辆,其车货总重超过55吨的。三、治理超限车辆的法规依据是《中华人民共和国公路法》、《公路安全保护条例》、《公路超限检测站管理办法》等有关法律、法规、规章。四、对不认真履职的治超人员,依据《公路超限检测站管理办法》等规定,视情节轻重,取消其行政执法资格,调离执法岗位;情节严重的予以辞退或者开除公职;构成犯罪的,依法追究刑事责任。构成犯罪的,依法追究刑事责任。涉及驻站其他部门执法人员的由交通运输主管部门向其主管部门予以通报。作为行业管理部门,在今后的治超工作中,我们一定督促辖区内各县市公路管理局严格管理,规范执法,履职尽责,力争为我市人民提供更加安全、快捷、顺畅的干线公路出行条件。

市民刘女士:作为我省唯一一条实现全年通航的沙颍河河道,近几年来一直被一些不安定因素困着,比如一些人违法在河道内挖土、抽沙,在河架设拦河渔网或者在河道内私搭乱建违法建筑,有关部门准备采取什么举措去打击制止这些违法现象?

市地方海事局副局长秦运仓:针对违法在岸边或河道采沙、抽沙现象,市地方海事部门计划与市水务、公安、国土资源等部门联合集中治理,开展现场执法检查。要求船主和经营者严格按照规定进行采挖,严禁私自采挖。对涉及交通部门在通航河道内采挖的,应当服从通航安全要求,办理《中华人民共和国水上水下施工作业许可证》等相关证书,并在作业区设立明显标志,由水行政管理部门会同同级交通部门审批;针对在河道内私搭乱建违法建筑现象,《中华人民共和国内河交通安全管理条例》第二十七条规定:“航道内不得养殖、种植植物、水生物和设置永久性固体设施。对于拦河渔网,我们将每月检查,定期清理。如果你发现哪些地方还有拦河渔网,可以向我们反映,电话:8227185。”

市民吴先生:市区一些营运客车从站内出发后在市区走得很慢,看到有人招手,就会停下来拉客,更有甚者,有些车辆在走到与城郊交界处后,还会停下来兜客、等客,希望交通部门能够给予治理。

市道路运输管理处稽查支队队长陈建立:“黑出租”、“黑客运”俗称“黑车”,也就是未经道路运输管理部门许可,擅自从事道路运输业务的车辆。严厉打击无证经营的“黑车”是各级交通运输管理部门的重要工作职责之一,多年来,我们一直坚持的原则是“坚决打击、严厉查处、保护合法经营、维护市场秩序”。主要采取的措施是:一是开展专项集中整治,加强对“黑车”活动规律的调研,掌握了解“黑车”的集散地,然后集中执法、集中时间,公安、交通联合执法,积极开展专项整治活动。二是严查投诉举报,市交通运输管理部门向社会公开投诉举报电话96520、8304078接受群众举报,采取先取证后查处的方法,实行流动跟踪查处。三是开展异地互查,为了克服“人情风”,我们抽调执法人员实行异地互查,加大查处力度,提高整治的有效性。四是实行严打重罚,凡是查处的“黑车”一律按照《中华人民共和国道路交通安全法》的相关规定给予从重处罚,对非法营运的行为起到震慑作用。同时,广大市民要自觉抵制“黑车”,出行时一定要乘坐合法的车辆,这样你的权益才能得到合法有效的保护。

市民吴先生:目前,我市的航运特别是沙颍河航运发展也非常关心,请问发展现状是什么样的?

市航务管理处副处长李海峰:沙颍河实现常年通航后,水运市场得到复苏和繁荣,货物吞吐量及周转量不断增加,航运在全省的影响力不断扩大,也成为周口经济社会发展的新亮点。目前,沙颍河周口以下至省界段通航里程达93公里,建有沈丘和郑埠口两个300吨级船闸,周口港现有作业区2个,即周口港中心作业区和周口港刘湾作业区。涡河航运开发工程一期已初步验收,涡河二期工程、沙颍河周口至漯河段航运建设工程(周口段)2个航运项目正在实施,沙颍河周口至省界段升级改造前期工作正在稳步推进。航运企业经过优化整合为15家,营运船舶1300余艘,载重吨近80万吨,船舶运力规模占全省近1/3,占长江水系近6%。2012年,航运企业完成货运量2141万吨,货运周转量9.2亿吨公里,完成港口吞吐量415万吨,客运量完成45.94万人,客运周转量251.32万人公里,成为河南航运的中坚力量。

网友“殷良”:交通问题关系民生,是与群众日常生活密切相关的大问题,在城市定位中有至关重要的作用。然而,我市目前交通现状不容乐观,问题频现。比如:1.周口市中心站发往各县的县际班车,要在汽车东站继续停驻20分钟,尤其是周口市发往郸城县、鹿邑县、太康县的班车,为什么取消东站停靠?那是在中心站停留更久,晚一些时候发车都行。票面上打印的发车时间形同虚设,希望给予答复。2.川汇区荷花汽车站发往淮阳县、项城市的县际班车,为什么从来都不售票?既然有车站,车站里有售票窗口,为什么不发售车票?希望给予答复。

市道路运输管理处客运科科长李峰:感谢市民对我们工作的关注和支持!为了营造良好的客运秩序,防止客人在城区内乱停乱靠,随意招揽旅客,杜绝安全隐患,经市运管部门审批,发往鹿邑、郸城、太康、沈丘的班车不准沿街随意停车、揽客,需驶入汽车客运站进行配载。其中,鹿邑班线配载15分钟,郸城、太康班线配载14分钟,沈丘班线配载10分钟。

按照有关规定,汽车客运站应向乘客提供售票服务。川汇区荷花汽车站发往淮阳县、项城市的县际班车属于多班次客车,时间间隔只有几分钟,容易出现旅客漏乘。为了方便乘客,车站乘务人员有在车下售票现象。下一步,我们将对该站加强整改,在确保售票窗口正常售票的前提下,采取多种服务方式,满足乘客的出行需求。

结束语:按照常理,作为政府职能部门的领导者对于自己工作中存在的缺点和不足,通常的心态是遮遮掩掩唯恐避之不及,可是周口市交通运输部门的领导者们却“反其道而行之”,他们不是请人往自己的脸上“贴金”,而是开门请广大市民及网友为自己“揭丑”。这种不符合“常理”的行为,其实是一种“大智慧”。为什么这样说呢?道理很简单,通过市民及网友的“拍砖”和“吐槽”,能够让这些职能部门看到平时所看不到,也能够让他们找到平时找不到的“工作思路”。希望广大市民及网友能继续积极地谏真言、献良策,并把这些直言良策告诉给咱周口市自己的民生热线8282345、8202345或发电子邮件至zkrb2345@126.com,我们将认真发挥桥梁作用,一如既往地为您提供服务和帮助。


是一些乘客在出行时为了图方便,就近在城区内招手乘车,这也是客运车辆沿街揽客不能根治的原因之一。针对以上情况,道路运输管理部门将继续加大营运客车的管理力度,采取流动稽查和电子拍照相结合的方法,严厉打击营运客车沿街揽客、倒客、甩客的违规行为;如发现以上违规行为,道路运输管理部门将按照《道路旅客运输及客运站管理规定》第九十条规定,给予车辆经营者1000元以上3000元以下的罚款,发现一起,处理一起,绝不姑息迁就,以规范我市的道路客运市场秩序。同时呼吁广大市民在出行时,为了您的安全要进站乘车,自觉抵制营运客车沿街揽客的行为。如遇到客车上以上违规行为,请拨打公共交通运输服务热线96520或8304078进行投诉和举报,我们将认真进行调查处理,一旦查实将给予严肃处理。

市环卫处赵主任:惠民小区附近由于没有垃圾存储设施,内部也没有垃圾中转站,附近居民都把生活垃圾倒在路上,我们得知后,立即派出环卫工人对此进行清理,目前正在同该小区居民进行商议,在该小区附近建立一个垃圾中转站,从而解决附近垃圾散点影响居民生活的问题。

粮食局家属院附近是自然形成的垃圾散点,现在我市还有几处类似这样的散点。我们环卫工人会定期去清理。目前我们正在考察在附近选址建立垃圾中转站,给附近居民造成的不便还请及时谅解。

队共检查各类场所、单位711家,发现火灾隐患372处,整改火灾隐患297处,拆除违章彩钢板建筑4191平方米,拆除门窗障碍物1342平方米,专项行动初战告捷。与此同时,各大队还将进一步依托政府,组织住建、安监、教育、民政等相关职能部门开展综合执法,形成对消防违法行为的高压态势。

线索提供:马军海 李阳



民生热线
民生无小事 事事总关情
8202345 8282345

垃圾成堆没人管

市民张先生(电话 135XXXXXXX):我家住在惠民小区,在小区以东的道路上有块空地堆满了生活垃圾,近三个星期以来一直没有人来清理。天气热了,垃圾堆散发着臭味,我们连窗户都不敢打开。

市民袁女士(电话 159XXXXXXX):我家住在粮食局家属院,东侧有个露天垃圾点,特别是到了晚上垃圾遍地,恶臭难闻。经过我们反映,现在该处垒个一米多的围墙,但还是影响小区住户的生活环境。几年来,在垃圾点附近居住的百余居民饱受垃圾臭味之苦,恶臭味让我们苦不堪言。特别是到夏天,周边的住户根本不敢开窗透气,希望有关部门能解决。

市环卫处赵主任:惠民小区附近由于没有垃圾存储设施,内部也没有垃圾中转站,附近居民都把生活垃圾倒在路上,我们得知后,立即派出环卫工人对此进行清理,目前正在同该小区居民进行商议,在该小区附近建立一个垃圾中转站,从而解决附近垃圾散点影响居民生活的问题。

粮食局家属院附近是自然形成的垃圾散点,现在我市还有几处类似这样的散点。我们环卫工人会定期去清理。目前我们正在考察在附近选址建立垃圾中转站,给附近居民造成的不便还请及时谅解。

记者 李一 整理

我市整治违章建筑消除火灾隐患

本报讯(记者 李一)昨日下午,记者从市消防支队获悉,自5月22日起,我市各级消防部门开展了整治违章搭建彩钢板临时建筑及人员密集场所门窗设置影响逃生灭火障碍物专项行动。市消防支队组织全市防火监督检查人员深入辖区建筑施工工地和人员密集场所开展专项消防安全检查,强制拆除一批违章建筑和影响疏散逃生的门窗障碍物。

■一吐为快

儿童节欢不欢乐孩子说了算

□宋海转

为什么过儿童节?不少人认为它就是一个让孩子欢乐的日子。怎样才能让孩子欢乐?不少家长都会不约而同地选择为孩子消费,不少学校会选择办儿童节文艺晚会。不可否认,家长学校的方式真的为孩子好吗?对此,笔者不以为然。

不知从何时起,家长用“孔方兄”开道过“六一”成为一种时尚。此现象,对以获利为主的商家而言最开心最乐见,对疲于工作生活的家长而言最简单最省心,对儿童而言能轻松获得想要的礼物也很不错,于是在“六一”出现儿童用品促销热和消费热也不足为奇。

当然,基本的物质满足不仅无可非议而且必不可少,适当的物质满足可以给孩子带来某种欢乐,但如果家长把满足孩子的物质需要作为使之欢乐的唯一方式就是害孩子。单纯的物质满足从长远来看不仅无益于亲子关系,更不利于孩子的身心健康发展,轻则孩子会养成虚荣攀比的习惯,重则会扭曲孩子的“三观”,对其一生造成无法挽回的伤害。给孩子买百件玩具不如陪孩子玩一小时游戏令其开心,



5月28日上午,市区七一路中段一队浩浩荡荡的步行接亲队伍引来众多行人的注目。没有昂贵的婚车,没有奢华的车队,这样简单而质朴的接亲方式,却感动了众多路人,而对于当天的主角新郎张维佳、新娘陈媛媛来说,这个婚礼无疑更加具有纪念意义,而对认识和认识的人们送上的祝福,一对新人的甜蜜幸福溢于言表。

记者 王映 摄