

市妇联

“三坚持”集聚“学习型”机关建设正能量

本报讯（记者 刘瑛 通讯员 化苑卜 姜晓光）今年以来，市妇联坚持开展周五大讲堂活动，围绕党组中心工作和妇联业务知识开展集中学习，切实做到“三坚持”，有效提升了机关工作人员的整体素质和履职水平，为“学习型”妇联机关建设集聚正能量。

一是坚持领导带头学制度。市妇联完善了《市妇联机关内部学习制度》，明确把每周五下午定为机关集中学习时间，规定领导班子成员领学，其它人员轮流领学，详细安排领学人员、领学时间和学习内容。学习内容包括党的方针政策

的理解认识、妇联系统业务知识、日常工作感悟体会。

二是坚持创新学习方式。打破传统领学文件的方式，探索坚持把学习内容制作成幻灯片(PPT)，以图片、表格、文字、视频等多种形式展现，使学习内容更为立体和直观，学习效果更为明显。

三是坚持学评相促。坚持学评相结合，以评促学。每月底，机关将组成考评组对领学情况进行考评，与年度考核、晋升、奖励等挂钩，让人人真正产生“我要学”的动力，努力在机关营造浓厚的学习氛围。

15名大学生志愿者为太康留守儿童“圆梦”

本报讯（记者 刘俊涛 通讯员 部敏）学音乐，学舞蹈，做游戏，体检身体，满足一个心愿。7月13日以来，新乡医学院三全学院的15名大学生志愿者走进太康县毛庄镇前凡小学，举办“携手童行，共筑中国梦”关爱留守儿童圆梦行动暑期社会实践活动，与15名留守儿童“手拉手”、“一帮一”，给留守儿童带去更多的关爱和帮助。

此次活动的发起和组织者王艺博是新乡医学院三全学院大一学生，家住太康县城郊乡，曾经也是一名留守儿童，上初中时面临辍学，得到太康县金豹总公司经理赵金豹资助，去年考上新乡医学院，赵金豹又资助他5000元上大学。倍感温暖的王艺博也想着

要回报社会：“‘中国好人’赵金豹20年扶危济困给了我精神动力。”

此次活动得到了赵金豹的大力支持，在承担了志愿者食宿及开展各项活动所需费用的同时，还让自己在河南工业大学就读的儿子赵乾隆也加入这个爱心团队。

活动期间，15名大学生志愿者带领留守儿童到县人民医院免费体检身体，游玩太康县人民广场、休闲广场；带领学生绘画写生，设置捐赠台，将社会爱心人士捐赠的图书、玩具、生活用品、教学设备等交给学校和留守儿童；将征集到的留守儿童制作的“心愿墙”——展示；开展“他们的梦，我们的心”募捐活动，呼吁社会各界热心人士关爱留守儿童，力所能及帮助他们实现心愿。

市邮政局廉政警示教育会

提醒干部职工算好七笔账

本报讯 为深入贯彻落实十八大精神，增强反腐倡廉教育的针对性和实效性，7月18日下午，市邮政局召开廉政警示教育大会，全体党员干部及部分重要岗位的职工参加了会议。

会上，全体党员干部观看了《贪路无归》、《蜕变》等廉政教育警示片，教育与参会人员要时刻保持清醒头脑、严以律己、遵纪守法。

结合当前反腐倡廉的要求，市邮政局领导就党员干部如何加强

自我修养、筑牢思想防线、确保清正廉洁提出了明确要求，要求大家认真学习贯彻落实十八大精神，珍惜国家和人民赋予的权力，算好人生政治账、经济账、名誉账、家庭账、亲情账、自由账、健康账等七笔账，加强道德修养，确保在金钱、美色和各种诱惑面前始终保持一身正气、一尘不染，维护邮政系统党员干部“为人民服务”的良好形象，维护邮政“百年品牌”声誉，为社会提供更好的用邮环境。（徐桂荣）

郑郭镇

“一本账”解决四难题

本报讯 自开展“下基层、听民声、解难题、办实事”活动以来，项城市郑郭镇按照“访到户、问到人、事不漏、题必解”的原则，结合“一本账”，综合解决安全生产、信访稳定、社会治安、民生工作四大难题。

“一本账”综合了安全生产、信访稳定、社会治安、民生工作等几项工作，内容包括户主基本情况、安全生产排查情况、信访稳定情况、户主反映问题、对村镇两级干部的意见建议及户主联系电话。“一本账”明确显示了全镇每村每户的各类问题，

使每个干部心里都有一本明白账。为确保该项工作顺利开展，该镇要求镇村两级干部深入农户家中走访，了解他们的意见和建议及农户的实际困难，确保做到村不漏户、户不漏人；对于发现的问题及村民建议除在“一本账”上填写外，要统一汇总造册、集中协调解决；定期召开相关工作会进行“把脉会诊”，及时拿出处理意见。

截至目前，镇村两级干部共进村入户6000多户，走访群众近4万人，发现问题95件，收集群众建议300多条，解决问题80多件。（谷新文）

荷花工商分局整顿作风纪律

本报讯 为进一步提高工作效率，杜绝工作中的纪律涣散现象，市工商局荷花分局对如何贯彻落实好市局通知提出了明确要求。

一是加强组织领导。实行“一把手”负责制，分局领导带头，用自己的实际行动来带动本单位作风纪律水平的提高，真正解决干部队伍纪律涣散的问题。

二是严格落实各项工作制度。重点抓好各项制度的落实和执行，

坚决杜绝迟到早退、随意脱岗、聊天、玩游戏、出工不出力、不规范着装等不良行为。

三是强化执行力。采取定期不定期检查、奖优罚劣、建立长效机制等工作措施，确保作风纪律整顿工作落实到位。

四是明确责任意识。中分干部职工把作风纪律整顿同“中原红盾”市场巡查集中行动相结合，确保各项工作的顺利完成。（赵全红）

范集镇“三步两考”在落实上动真格

本报讯 项城市范集镇在“狠抓落实年”上下工夫，在“四制”工作法上动真格，在全镇党员干部中实施一周“三步两考”工作法，狠抓工作落实。

周一做好工作部署。周日晚上召开班子成员例会，总结上周工作具体落实情况，研究部署下周工作任务，由镇主要领导在下周一干部例会上对各口工作任务进行布置，并将各口具体任务以书面形式打印下发，使各口工作

人员在一周工作中做到心中有数、干有任务、赶有目标。

周三做好温馨提示。周三镇工作督导警示办对各口工作做好督导检查，了解各口工作具体落实情况，掌握第一手材料，获得第一手信息，对工作迟缓、任务完成较差的及及时进行书面温馨提示，使各口在温馨中得到激励，大大提高各口工作人员的积极性。

周五做好本周工作总结。每

创建文明城市 卫生系统不失分

本报讯（记者 宋攀 通讯员 王学平）我市创建省级文明城市活动开展以来，市卫生局对照《河南省文明城市测评体系（试行）》标准，结合卫生工作实际，采取措施，认真开展创建工作。

强化组织领导，明确目标任务。该局成立了创建省级文明城市工作领导小组，明确了人员分工，制订了《市卫生局创建省级文明城市工作实施方案》和《市卫生局创建省级文明城市工作督查

方案》，并提出“创建文明城市、卫生系统不失分”的号召。

狠抓宣传发动，营造浓厚氛围。市直卫生系统充分利用板报、横幅、电子屏、宣传画等方式，营造浓厚的创建工作氛围，迅速掀起创建省级文明城市工作的高潮。

实行“一把手”负责制，做到奖惩分明。该局和市直卫生系统在创建工作中实行“一把手”负责制，并把创建工作和年终考评、评优评先等挂钩，实行“一票否决”。

抓好督促检查，推进工作落实。7月16日下午，市卫生局召开市直卫生系统省级文明城市创建工作推进会，并对督查组成员进行了现场辅导培训。会后，市卫生局组织督查人员对市直卫生系统落实创建工作情况进行了首次督查，先后察看了市中心医院、中医院、疾控中心等单位，现场指出问题，研究解决办法，限定改正时间，以实际行动促进创建工作落实。



川汇区荷花路办事处自开展创建省级文明城市活动以来，对辖区卫生死角、乱贴乱画进行了清理整治。7月16日，该办事处清理卫生死角7处、垃圾13车，切实改善了辖区卫生面貌。（王雪丽 摄）



河南成光机械有限公司工人正在生产汽车铝合金压铸件。该企业是项城市永丰镇的重点招商项目之一，总资产6500万元，以生产铸造件及模具、夹具设计、汽车零部件为主，去年实现销售收入1780万元、利税200万元。（张永久 摄）

川汇区发改委机关建设推行人性化管理

本报讯 日前，川汇区发改委党组创新工作思路，狠抓制度建设和机关效能建设，大力推行人性化管理，讲求严中有爱、严中有情，将严格管理与人本化关怀有机结合起来，全委上下呈现新气象、新风貌。

强化机关学习。建立和完善学习监督机制和激励机制，严格落实机关学习制度、党建学习工作要求，深入推进学习型机关建设；坚持终身学习理念，采取周二五集中学习、以会代训与平时自学相结合的方式，努力营造“学为用、用促学”的学习氛围。

以反腐倡廉制度建设年活动为契机，结合工作实际，制定完善了岗位职责制、机关首问负责制、服务承诺制、限时办结制等四项制度，并在委党务公开网上向社会做出监督承诺。在四项制度落实过程中，区发改委机关干部效能意识进一步增强，行政效率进一步提高，服务水平进一步提升。区发改委广泛征求单位内部、人大代表、政协委员、服务对象等方面对本单位的意见和建议，认真剖析腐败现象和不正之风易发多发的部位、环节和制度成因，找准反腐倡廉制度建设缺陷，针对

四制考核办做好考核。镇四制考核办按照督导警示办提供的材料，根据镇制定的“四制”工作法考核细则，对各口一周工作落实情况进行考核，实行一周一小结、一月一总结、一季一点

实效”的要求，真正把各口工作

落实情况摸实摸透，以对工作负责的态度向镇党委、镇政府提供真实信息，对各口工作进行考评，通过简报对各口工作落实情况进行通报。

四制考核办做好考核。镇四制考核办按照督导警示办提供的材料，根据镇制定的“四制”工作法考核细则，对各口一周工作

落实情况进行考核，实行一周一

评、半年一量化、全年一汇总、

坚持定量与定性相结合，工作与实绩相结合，建立党员干部“红、黄、黑”档案，并将考核结果纳入党员干部年终量化考评之中，作为衡量干部能力、评价干部政绩、选拔任用的重要依据，使工作努力者政治上得地位、经济上得实惠，真正解决干部工作中存在的“躁、假、浅、怨、混”问题。

（刘永华 新留青）

以优质服务擦亮窗口文明

宋海转

据《周口晚报》报道，市创建办督查组近日对部分市直窗口单位进行督查时发现，不少窗口单位存在比如窗口工作者未着工装、投诉处理机制薄弱、必要的服务设施缺失等现象，这种现象表明：我市窗口单位的服务质量需要进一步提升，细节部分亟待整改。

此外，笔者也曾听过不少吐槽，比如在某些窗口单位办事时，发现窗口工作者煲电话粥、打游戏者有之，爱搭不理、态度傲慢者有之，效率低下、拖拖拉拉者有之。或许这样的现象只是极个别，但窗口服务单位不仅是办事的窗口、服务的窗口，更是城市文明的窗口。哪怕只有一个窗口不文明，也足以影响整个城市的文明形象。

事实证明，只有不断优化服务水平，将窗口服务做精做优，才能提升窗口文明水平，拔高城市文明层次，增强城市整体实力。可以说，优质服务是擦亮窗口文明的唯一途径。我市众多窗口单位在创建过程中，必须以优质服务将展示城市文明的窗口擦亮，为创建文明城市加分。

做到优质服务，首先，要让优

质服务规范化。要建立健全文明服务各项承诺机制和保障机制，使优质服务渗透到每个行业部门、每个窗口单位、每位窗口工作者。从整齐的工作着装到端正的工作态度，让优质服务成为广大员工由外到内的自觉行动和共同追求。

其次，要让优质服务人本化。推动服务向民生倾斜，要把服务落脚点体现在人文关怀上，更好地为民服务、办实事、解难事。急群众之所急，帮群众之所需，解群众之所难，让群众在办事时切实感受到服务的温馨、便捷、高效和人本化。

再次，要让优质服务实效化。创建文明窗口，要不搞形式、不走过场、不做表面文章，一切以群众满意不满意、拥护不拥护、高兴不高兴为前提。比如修建火车站候车大厅的公厕、服务台，给群众带来切实的方便；完善众多窗口单位的投诉处理机制，做到投诉有反馈、调查有结果，让优质服务落到实处。

让我们持续开展“文明服务示范窗口、文明优质服务标兵”创建活动，用优质服务擦亮窗口文明，推动文明城市创建水平的整体提升。

川汇区工商分局

创建“百城万店无假货示范一条街”

本报讯 近日，川汇区工商分局积极开展“百城万店无假货示范一条街”创建活动，助推我市创建省级文明城市活动深入开展。截至目前，该分局共发放宣传资料3000份，与经营户签订“百城万店无假货”示范店诚信服务承诺书96份，查处取缔无证经营4户，规范办照7户，开展行政指导126件。

据该分局领导介绍，开展“百城万店无假货示范一条街”创建

活动是以“倡导诚信经营、营造放心市场”为主题，是积极参与我市省级文明城市创建活动的具体实践。“百城万店无假货示范一条街”位于市区七一中路，东起七一路与文明路交叉口，西至七一路与五一路交叉口，在“百城万店无假货示范一条街”两端显著位置均竖起了“百城万店无假货示范一条街”标识牌，共容纳商户96家，经营范围涵盖百货、服装、烟酒、饮食等十多个行业。（杨坤）

西华县县委统战部、工商联

开展“同心·教育进学校”活动

本报讯 近年来，西华县委统战部、工商联积极引导全县非公有制经济人士认真践行“同心”思想，组织开展一系列“同心·教育进学校”活动，取得了丰硕成果。

开展“同心·慰问”活动。在“六一”儿童节来临之际，该县30多名非公有制经济人士来到县聋哑学校，把2000元现金和价值17000多元的服装、学习用具和食品等作为节日礼物，送给67名聋哑学生，鼓励他们发扬自强不息、顽强拼搏的精神，让他们好好学习、掌握本领，努力成为国家有用之才。

开展“同心·服务高考”活动。高考期间，该县工商联组织会员企业的60多辆私家车成立爱心车队，免费接送考生，为考生提供安全、方便、快捷的服

务。

开展“同心·圆梦”活动。引导非公有制经济人士援助考上大学的贫困生顺利走进大学校门。截至目前，全县非公有制经济人士共捐款10多万元，帮助学校整修危房、围墙、厕所和操场，购置电扇、画板、体育器材、校服、椅子等用品，先后资助40名贫困生圆了大学梦。

开展“同心·大手牵小手”活动。该县组织120多名非公有制经济人士与2000多名留守儿童结成帮扶对子，为留守儿童订报刊，建立图书阅览室，为个别学校出资设立留守儿童优秀室，对品学兼优的留守儿童进行奖励，对留守儿童的学习和生活提供帮助，促进了留守儿童的健康成长。（杜林 穆明礼 王鹏飞）

（上接第一版）明确目标，落实责任，压任务，压担子。在动迁工作中，机关工作人员、党员干部带头，人人分包任务。动员有威望的老同志现身说法，对拒不搬迁者进行全方位的政策宣传，人耳入心。长青北路有一户人家，曾对动迁有强烈抵触情绪，只要见动迁人员来宣传政策，就大门紧锁、不理不睬。为了做通这户人家的思想工作，周朝刚与李宁两名群众工作组成员数次站在大门外，对着摄像头向他们宣讲政策，并留下联系方式，对其家庭困难给予及时帮助，终于敲开其家门，最终达成补偿安置协议。摄像头反倒成了双方沟通的纽带。

群众啥时有时间，工作啥时候开展。今年端午节期间，项目指挥部一天假没放，全员值班或到动迁户家做工作。为了做通一个动迁户的思想工作，跑个三五十趟是常有的事。

实行一户一策的人性化安置方案。家有老人的，尽量安置一楼；急需现房的，尽量在周边为其安置同等价值的二手房；设计不同的户型供动迁家庭选择。“我们不仅对自己项目安置房的信息全部掌握，而且搜集了全周口的二手房信息。动迁群众提出啥要求，我们都能及时给出建议。”荷花路办事处书记尹同寅说。

倾心听，解民忧。对困难家庭，符合低保政策的，及时办理低保，并逢年过节上门慰问，把政府的关爱温暖送到每个动迁家庭，实现温情动迁、和谐动迁。有一个动迁家庭经济困难，周朝刚把自家换下来的电视机主动给这户人家送去，用温暖善举赢得了这个家庭的信任，很快就达成安置补偿协议。很多动迁家庭签订协议后，与动迁人员成为了朋友，他们也成为最有影响力的政策宣传员。

加强工作纪律，发挥集体智慧。每周召开三次碰头会，集思广益，群策群力，在交流碰撞中提高解决问题的能力。

千淘万漉虽辛苦，精诚所至始到金，一系列做法有效推动了动迁进程。尤其在打通常青北路的关键战役中，周朝刚与李宁两名群众工作组成员，临“难”受命，历经千辛万苦，通过耐心细致的工作，圆满完成了制约工程进度的10户家庭的动迁任务，为长青北路全线贯通立下头功，他们因此被称作项目指挥部的“黄金搭档”、动迁能手。如今该项目安置A区、B区已清出建设用地，A区6栋楼房已经竣工，交房在即，安置B区也已开始打地桩。随着一栋栋楼房拔地而起，周边群众“把家安在公园里”的幸福生活已经为时不远。