

创建文明城市 打造美丽周口



规范经营秩序, 让周口顺起来

记者 普淑娟 李凤霞/文 沈湛 王亚辉/图

镜头一 上个月因走亲戚外出的李大妈本月中旬回到周口时, 眼前的变化让她吃惊不小: 原先占道经营的小摊不见了, 满街冒烟的烧烤点也销声匿迹了, 大街小巷干净了, 道路也顺畅了, 市容市貌焕然一新。她深有感触地对家人和朋友说: “我离家才个月, 想不到周口的城市面貌发生了这么大的变化, 真是既干净又卫生!”

镜头二 出租车司机刘师傅最近格外高兴, 他夜晚驾车在城区主要路段跑生意时, 很少再出现车辆拥堵难行的情况, 道路越来越畅通了……

是的, 周口城区变美了, 变得天更蓝了, 地更绿了, 街道更整洁畅通了, 市容更靓丽了。

在周口市民的眼里, 城区的“容貌”在一天改变。这一切都得益于我市正在开展的创建省级文明城市活动和城区环境综合整治工程。7月初, 市委、市政府发起创建省级文明城市的号召, 一时间, 一场以集中整治占道经营和马路市场为重点, 领导干部带头, 全民积极参与的高品质、高规格的城市综合整治战打响了。

产品经营摊主经常将鱼鳞、鱼内脏随手扔到大街上, 夏天滋生苍蝇, 冬天则导致路面结冰, 易摔伤行人。

连日来, 记者在走访调查时发现, 流动摊点的从业者以无业、下岗、外来流动人员为主, 他们主要选择在市场、学校、医院等人流量大的地方摆摊, 出售日常生活用品、水果蔬菜、早点、熟食等。随着城市的不断扩张, 城市人口大量增加, 小部分“新市民”入城后一时找不到赖以生存的职业, 不需要投入很多成本的摆摊经营就成为了他们的首选谋生手段。据悉, 流动摊点投资少、成本低、风险小、收效快, 成为低收入家庭和外来流动人员的首选, 加上其对市场的适应性强, 经营内容调整快, 只要经营者头脑灵活, 肯吃苦, 其收入用来养家糊口没问题。

设置宣传专栏, 举办市民学校, 组建义务宣讲队, 组织“五老”人员和志愿者上门宣传, 劝导沿街门店及流动摊点规范经营, 市民参与热情高涨。

市城管局作为创建省级文明城市工作的主要成员单位之一, 积极动员和组织全系统广大干部职工按照市委、市政府的部署和要求, 将占道经营、马路市场这些难点作为城管“硬仗”来打, 将这些“肿瘤”作为城市“顽疾”来治, 调动各方力量, 突出重点, 攻克难点, 强力突破、稳步推进。川汇区城管局更是明确态度, 坚持做创建工作的落实者、组织者、推行者。该局实行定人员、定岗位、定职责、定时限、定奖惩的“五定”制度, 以日常巡查为基础, 集中整治为手段, 彻底治理店外经营、占道经营、马路市场、乱停乱放等现象。针对马路市场, 坚持“疏堵结合、变堵为疏”的原则, 设立高峰岗, 实行错时管理, 切实解决城市管理中群众关心的热点、难点问题和薄弱环节。针对非门面房私自改成门面房经营的, 坚决予以取缔。针对市场内流动摊

点路段占道经营铁皮房、简易棚 30 多个; 拆除道路乱扯乱挂横幅、不规范门头条幅 310 多条; 清理沿街灯箱广告 90 多个; 清理小广告 2 万多处; 规范违规停放车辆 2000 多辆。

经过 20 多天的奋战, 如今, 我市城区环境综合整治工程已初步取得成效, 城区面貌焕然一新, 靓丽的新周口正以全新的姿态向外界展示风采。

规范经营 需三方联动

宋海转

近年来, 我市形形色色的商店、餐馆鳞次栉比, 大大小小的早市、夜市不胜枚举, 既刺激了经济、活跃了市场, 也方便了市民生活。但由于管理不力、市场竞争等原因, 使得诸如出店经营、马路市场等不文明现象也在日益泛滥, 不仅影响交通, 更有损城市文明。

规范经营, 让市场文明起来, 是我们创建文明城市的任务之一。对经营不规范带来的种种不便, 笔者经常听到诸如“都怪店家太自私”之类的抱怨。诚然, 店家作为经营者, 对占道经营造成的交通拥堵等问题需负主要责任。但笔者认为, 作为消费者的广大市民和作为管理者的职能部门也有很大责任。因此, 只有店家、市民、管理者三方联动, 才能切实规范经营。

市民的店外消费, 是滋生不文明经营的沃土。笔者多次看到市民购买出店经营的商品, 还有屡禁不止的河堤餐馆, 每当华灯初上, 就有大量的市民前来就餐。中国人有个传统, “不患寡而患不均”。试想, 店家看到出店经营带来的好处时, 怎会不生效仿之心呢? 这种逆向示范, 消费者可谓是罪魁祸首。因此, 广大市民要加强自我约束、学会换位思考, 不要为图一时之便而给自己和他人带来更大不便。

管理不到位, 是不文明经营难以治理的主要原因。目前, 我市在对门店经营管理上还存在“九龙治水”、“一阵风”等问题。城管、工商、交通等职能部门的权限交叉、模糊以及松一阵、紧一阵的管理模式, 都给管理工作带来了许多不便。这种种管理缺陷, 大大激发了店家的侥幸心理, 出店经营、占道经营等不文明现象的故态复萌也就不足为奇了。只有加强部门联合, 明确责任权限, 建立长效机制, 才能管理好市场, 规范经营。

相信在有关部门的严格管理下, 在店家的主动整改下, 在消费者的积极配合下, 占道顽疾必能根除, 创建工作必能成功。

市民献策求长效

马先生对治理占道经营有自己的看法, 他认为, 沿街占道经营堵塞了交通, 破坏了城市形象, 方便了少数人, 违背了多数人的利益。市城管局在创建文明城市中要治标, 更要治本, 要调研这种马路市场的成因, 并替享受方便者和提供方便者找到解决办法, 这样就规范了城市管理, 满足了民众需要。

董女士认为, 治理占道经营, 首先, 政府应该

部门联动齐整治

创建省级文明城市动员大会召开后, 市四大班子主要领导亲自部署、身体力行。各地各部门和

经营秩序乱象多

非门面房私自改成门面房经营和占道经营、出店经营、马路市场等诸多问题是每个城市在发展过程中都会遇到的问题, 但如何整治则因地制宜。作为农业大市、人口大市的周口, 违章占道经营、出店经营、马路市场等问题由来已久, 市民体会很深: 一些流动瓜果、蔬菜摊点经常摆在马路旁边或小区门外, 这些无序经营行为不断蚕食着城市道路, 妨碍着城市道路的有效利用, 给周边市民出行带来了极大不便。

家住人民路苑小区的刘女士说: “我们这一带紧挨四中、二高和市中心医院, 每天上下班时这条路就特别堵, 尤其是医院两边的小商贩把人行道都占用了, 有时骑自行车都不能通过, 这路一堵, 我们心里也跟着添堵。”

7月21日, 在中州大道与七一路交叉口附近, 记者看到, 一些电动车商店把各式各样的电动车在店外依次排开, 占据了大半个人行道。

每天早上5点左右, 许多市民还在睡梦中, 但八一大道附近的农贸市场却是一番热闹景象, 记者在交通大道与八一大道交叉口看到地上散落不少菜叶, 环卫工人正在挥汗如雨地打扫着。记者了解到, 八一大道附近的农贸市场占道经营现象很严重, 不少商贩已经不能满足于市场内的经营, 纷纷在路边叫卖, 甚至有一些商贩还霸占了农贸市场门前交通大道的快车道。

刘女士的儿子在七一路二小上学, 她告诉记者, 每天学生上学、放学时段, 学校大门两侧的人行道上, 各种卖饮食的小商贩从工农路口排到文明路口, 所出售的食品非常不卫生, 有的还是“三无产品”, 而且基本占据了整个人行道, 造成严重的交通拥堵。

每到夜幕降临, 八一大道和中州大道的大桥两侧的人行道上就会出现很多临时摊点。摊点上出售的物品五花八门, 从日用百货到男女服饰应有尽有, 有的侵占道路超过2/3, 流动摊点造成机动车辆、非机动车和行人混行, 存在着严重的安全隐患。

采访中, 记者了解到, 一些经营者的公共卫生意识差, 对废水、废物不按照规定处置, 乱泼乱倒, 水



各路段包保单位专门成立领导机构, 组建领导小组, 按照市委、市政府“大员上阵、领导上位、责任上肩、亲身上路”的要求, 坚持城市管理“一线工作法”, 做到领导指导到位、组织协调到位、检查督办到位、点评整改到位, 一把手亲自抓, 分管领导一线抓, 深入各路段, 动员各单位, 带领干部职工, 引导市民群众开展全民整治行动。

随后, 市城管、市政、交通、公安等各成员单位纷纷开展以创建省级文明城市活动为中心的城区环境综合整治工程, 一场以针对非门面房私自改成门面房经营、临街门面出店(占道)经营、马路市场的经营秩序整治活动全面展开。

广泛宣传, 营造氛围, 城管整治需要“人民战争”。提升城管水平, 改善城区形象, 关系到周口的千家万户, 这是每一个周口人的盼望, 也是每一个周口人的责任。“全民参与、全民动手”是号召, 也是现实需要。为此, 我市认真做好宣传发动, 积极调动全市上下的积极性, 群策群力, 共同完成创建省级文明城市这项活动。通过发放宣传单、出动宣传车、悬挂标语、过街横幅、沿街LED显示屏播放创建内容等形式, 广泛宣传开展创建省级文明城市的重要意义和目的, 做到家喻户晓、人人皆知。与此同时, 各社区积极开展宣传教育活动, 印发《致辖区单位告知书》、《城区环境综合整治工程通知》、《告市民一封信》等宣传单 10 万余份, 各社区

点, 采取突击整治的办法, 对重点市场及重点部位加大市场整治力度, 进一步规范市场经营整治秩序, 改善市场环境面貌, 为广大商户和消费者营造一个整洁、干净、和谐的市场环境。

七一路办事处将城区环境综合整治工程用“实”字落实好, 提出网格化管理精细化, 制定《七一路办事处网格化管理责任分工表》并分发到每个工作人员手中, 确保各项工作的有效落实。同时, 七一路办事处还同辖区商户签订门前“三包”责任书, 与广大群众携手创建一个整洁有序的市场环境。

川汇区城管局坚持“疏堵结合、变堵为疏”的原则, 设立高峰岗, 实行错时管理, 切实解决城市管理中群众关心的热点、难点问题和薄弱环节。自开展城区环境综合整治工程以来, 川汇区城管局组织执法人员 100 余人次, 坚持每天晚上 6 点至 9 点, 在下班高峰期对火车站、关帝庙、荷花市场、一峰广场等周边占道经营当事人进行劝阻。同时, 对多次违章并在说服教育下仍屡禁不止的商贩, 坚决取缔处罚, 还市民一个畅通的道路环境。

据川汇区有关负责人介绍说, 检查队的工作将坚持不懈, 目的就是采取“堵”的方法, 把零星的占道经营者彻底清理出市区主要街道, 防止占道经营现象的反弹。目前, 川汇区城管局在创建活动中已清理店外经营、流动摊点 800 多处; 拆除城区重

下大力气, 从城市规划入手, 对城市各种功能分区合理规划, 增加各类便民服务摊点, 减免税费, 降低小商贩的从业门槛, 让小商贩在规定的地点、指定的地点有序进行经营, 并约束其经营行为, 在保护小商贩生存权的同时, 共同营造一个更有序、更整洁、更适宜人居的良好环境。要加大宣传力度, 通过新闻媒体对小商贩进行卫生、安全等方面的宣传教育, 引导他们在政府规划范围内设摊, 不要随意在街道上乱摆乱放, 要纠正和处罚占道经营、乱扔垃圾等各种不文明现象, 逐步规范他们的经营理念和行为。

家住汇林凤凰苑的张老伯则提出, 马路市场给附近居民带来了许多不便, 必须全面禁止。他说, 马路上垃圾成堆、污水横流, 不仅给群众带来了不便, 也损坏了周口的形象。他建议, 要提高相应的处罚金额, 增加违法者的成本。

市民王先生说, 占道经营的小商贩不仅影响交通, 还影响市容市貌, 往往是在执法部门突击检查的时候, 这种情况才会有所改善, 可一旦检查过后便又故态复萌, 比“牛皮癣”还难治理。这种现象屡禁不止说明其有一定的市场需求, 是不是可以考虑在不同的地段划出一些固定的区域, 统一规划设计摊位, 让大家集中在一起文明经营。

他山之石

昆明市: 推行人性化执法, 对违法当事人首次违反城市管理相关法律法规, 实施占道经营、晾晒衣物等情节较轻、未造成危害性后果并能及时主动改正行为的实施“首违不罚”制度。实行第一次说服教育, 第二次处罚, 第三次坚决取缔, 将人性化执法理念始终贯穿于城市管理综合行政执法工作中。

洛阳市: 采取宣传教育和引导规范相结合的方式, 严格要求执法人员在清理过程中要坚持文明执法, 引导流动商贩进入市场经营, 对确有困难的群众想办法积极予以安置。针对流动商贩占道摆摊来去容易, 和执法人员打“游击战”的情况, 执法人员采取错时执法与巡回流动执法相结合的方法, 对流动商贩密集的十字路口及商场周边, 安排专人错时盯岗, 保证早、中、晚三个时间段定点执勤, 做到你不走, 我不撤, 不给流动商贩可乘之机。

杭州市: 针对沿街店户占道经营的老问题, 采取划线管理: 允许各经营户倚店向前延伸 0.4 米划为经营区。同时规定: 对仍然出店经营或堆放杂乱的将从重处罚。把严格执法和为民服务有机结合, 大大缓解了经营户面临的实际困难, 双方俱欢颜。



占道经营, 人行道成了生产区。



出店经营, 人行道成了杂货铺。



店外有店, 无论白天和夜市, 噪音、气味让人生厌。



工商人员开展文明经营宣传。



城管队员耐心劝阻违规经营者。



经营有序, 市民期盼。