

创建文明城市 打造美丽周口

完善基础设施，让周口“站”起来

记者 张艳丽/文 沈湛 王映/图

我市自吹响创建省级文明城市的号角以来，全市上下高度重视，以公共部位、背街小巷为重点，加大城市基础设施建设力度，整治人行道毁坏破损、坑洼不平、地皮裸露和路灯“失明”等突出问题，努力提升市政设施水平，以实现市区路平、灯亮、环境美。

市政基础之弱

如今，走在周口中心城区，随便询问一位市民，都能轻而易举地罗列出十年来周口的变迁。城市远郊和昔日荒地变成了如今的城市新区，道路两旁，一栋栋高楼拔地而起。旧城区内，脏乱狭窄的街道变得宽敞整洁，马路上，公交车、出租车、私家车来回穿梭，成为城市一道靓丽的风景。

周口人在欣喜城市不断变美、变舒适的同时，也看到了“绿、美、亮、净”主旋律中的不和谐音符。

八大道与七一路交叉口往南30米西慢车道路面损毁，有一大块沥青油面缺失，路面坑洼不平。路旁商店的店员告诉记者，这片路面坏好长时间了，晚上以及雨天，常常听到经过的人在被颠到时发出的惊呼和抱怨“溅了一身水”的声音。记者观察到，有的自行车和电动车为绕过此地，会拐上快车道，很危险。

人民路东段的一公厕，气味刺鼻，公厕内供洗手的水龙头已经坏掉，自来水哗哗地流着，流到地面上，经进出公厕的人一踩，一团糟。

27日晚上，记者骑自行车从路灯明亮的工农路向东拐入育新街，顿时小心翼翼起来，因为这段路没有路灯，且人流量大，走到这里时必须瞪大眼睛，提高注意力。

建设大道西段路灯不亮，附近有周口一高、三高两所学校，几千名师生晚上放学回家很不方便。家住人民路的卢先生告诉记者，每次在一高就读的儿子晚上放学回家时，他都要骑自行车去接，“一高门口的那段路黑灯瞎火，学生又多，都出几次交通事故了，我不放心他自己回来。”

滨河路健身器材损毁，七一路东段路南侧人行道彩砖多处破损缺失，育新街和六一路上缺少垃圾箱，城市公共标识牌缺失或不规范……

市政管理处主任张国喜认为，我市城镇化建设步伐的加快，使得中心城市基础设施需求量短时间内急剧增加，再加上历史欠账多，市政基础设施的管理在硬件和软件上都存在着一些薄弱环节，这些“短板”造成了市政基础设施管理和维护难以“精细化”。

总结起来，张国喜所说的市政基础设施之“弱”包括：

路网不合理，道路老化。老城区道路路网大量超期服役，多数道路损毁严重，网裂、坑槽连片；道路功能不完善，缺乏雨污水、供水、照明等市政基础设施；路网结构不合理，密度低，存在相当数量的断头路。

城市照明管理明显滞后。经过近几年来的路灯工程建设，市区路灯的数量成几十倍增加，但路灯养护因人员、经费、设备少和路灯维修工作量大



文昌大道消防设施损坏十有八九。



八大道北段隔离带损坏严重。



七一大道与八大道交叉口以南路西，施工后破损的路面长期没有修补。

等问题，不亮路灯得不到及时修复。

排水管网“梗阻”现象突出。雨水泵站排水能力不足，市区排水管网不成系统，“瓶颈”和“梗阻”现象突出，排水管网不畅，每遇强降雨天气就会造成市区大面积积水，部分民宅受淹。

公厕严重不足。市区公厕布局不合理，数量严重匮乏。“需要时，很难及时找到公厕”是很多市民的共同感受。

张国喜认为，这些存在的问题不是一朝一夕形成的，当然也不是三五天就能解决完善的，它需要多部门共同联手，逐步解决。

市政基础之变

重便民、重细节，实施城市精细化管理已成为城市建设的大趋势。城区的道路街灯、背街小巷、排水沟渠、公厕窨井，既与百姓生活息息相关，又是城市的脸面。近年来，我市从市民最关心的问题

入手，加大城市基础设施建设力度，加快以城市交通、市政公用、城市环保、城市生态和公共服务设施为重点的城市基础设施重大项目建设，提升了城市承载能力，改善了群众生活环境。

“街道更宽了，城市更靓了。”这是周口市民的切身感受。周口撤地设市以来，市委、市政府加大中心城区基础设施建设力度，中心城区大刀阔斧“变脸”。相继完成了贾鲁河桥、大庆路大桥、八大道大桥、周口公园、五一路和人民路的改造，完成了沙南污水处理厂二期、市丰泉垃圾焚烧发电厂、市文化艺术中心、市体育中心等20多个城市建设项目，这一大批城市基础设施的建成投用，完善了城市功能，改变了城市面貌，不仅弥补了部分历史欠账，且成为城市新的亮点。

为解决群众如厕难问题，市环卫处积极协调，完成七一大道沿线安装免水冲式公厕选址工作，选定安装位置17处，协调川汇区政府选定10座水冲式公厕新建位置。对于已建成的公厕，市环卫处要求公厕保洁人员到岗到位，坚持做好每天两次清洁打扫和全天保洁工作，始终保持公厕内外干干净净整洁，做到早开门，晚关门，灯明水通，文明服务。同时，市政管理处还对有碍市容市貌的市政设施细节进行了梳理和维护。

当前，我市的创建工作正在稳步推进，市政管理处下一步还将对黄河路、大庆路、汉阳路、交通大道、七一路进行道路维修，对七一路（八一路至建安路）、大庆路（七一路至黄河路）、交通大道（汉阳路至大庆路）的人行道进行改造维修，对金海大道（汉阳路至龙源路）、中州大道（建设大道至太清路）、文昌大道（八一路至大庆路）进行路灯维修，还将继续排查维修道路雨污水管道检查井。

为提升道路通行质量，市政管理处对道路坑槽及时补修，对路面损毁严重的全面铺修，对人行道上损坏的彩砖及道路、绿化带侧石，按照材料、色彩、高度等统一标准进行铺设。除对工农路北段路面进行大修外，市政管理处还清理滨河路和人民路路边小坡道120处；更换中州大道大桥两侧人行道盖板；改造维修黄河路与中州大道交叉口向右转道。

为解决排水管网“梗阻”的问题，市政管理处组织工人积极做好排水清掏，对中心城区道路雨污水管道检查井进行排查，维修162座检查井；检查各专业规划编制，依据专业规划，科学指导基础设施建设。

张国喜认为，我市尚无道路桥梁、雨水、污水和城市照明等方面的市政设施专业规划，在进行市政管理时依据不足，影响了市政设施运行。譬如，各建成区排水管网有时对接不顺，人为的形成涝区，应在总体规划的框架下，完善城市基础设施



市政管理再精细些

张艳丽

小至一个井盖、一块人行道板，大至能穿行的地下排水管道，每天，市区内都有几百名市政设施建设者和维护者在为市政公用设施的平安运行而忙碌着。

三分建，七分管。随着城市规模的快速扩张，我市市政公用基础设施保有量呈倍数增长态势，管理、维护在城市发展中的作用日益凸显，它不仅与市民的出行息息相关，而且关乎城市的现代化文明程度，是一个城市发展的窗口。

怎样将这个窗口打造得又明又亮，这就需要改变过去粗放式的管理维护方式，在精细化上下工夫，即按照精确、细致、深入的要求，通过对市政设施管理目标的量化、管理标准的细化、职责分工的明晰化，实现工作流程再造，加强配合协调，降低行政成本。

精细化管理和维护需要坚持以人为本，将其贯穿在基础设施建设和维护的每一个细节和步骤当中，并注重听取群众意见，切实维护群众权益；需要强化执行力，不搞大而全，重点从解决简单、常态但做不到位的城市问题入手，确保问题发现及时，反馈灵敏，处理快捷，成效显著；需要创新管理模式，有敢破敢立的决心和魄力，围绕管理空间细化、管理对象量化、管理流程优化等方法，大刀阔斧地推进管理创新；需要在信息化上下工夫，整合信息资源，高效利用信息化技术成果，实现市政设施管理与维护数字化、网络化；需要建立长效机制，即以政府推动为主，出台统一的政策、规定，整合部门职能，强化整体联动，促进城市管理的法制化、规范化和长效化。

在市政基础设施管理和维护中，只要我们真正秉持以人为本的理念，坚持科学一些、精细一些，长此以往，相信未来的周口一定会更加宜居，更加具有实力、活力和魅力。

他山之石

●南京：完善“智慧城市”网络信息平台，将与城管相关的路灯、垃圾中转站等全部“一网打尽”，做到精确定位、监控考核。

●合肥：将出台一批市政设施专项规划，包括《合肥市城市电网现状及近期建设专项规划》、《合肥市污水专项规划》、《合肥市雨水专项规划》和《合肥市治涝专项规划》。利用这些规划引导市政设施布局，有利于市政设施分布更加科学合理，从而更好地服务群众生产生活。

●杭州：杭州市正式出台了国内首部规范城市地下管线建设及信息管理的地方性法规《杭州市城市地下管线管理条例》。条例中对于城市道路开挖做出明确规定：新建、改建、扩建的城市道路交付使用后5年内、大修的城市道路竣工后3年内都不得开挖城市地下敷设管线。

修雨污水泵站大功率水泵4台次；改造南山街连接中州大道的排水管道30米，彻底解决了此处冒水问题。

加大对路灯设施建设和维修力度。市政管理处加大安全排查和设施维修力度，采取“大故障现场及时处理、主次干道及时检修、背街小巷整体维修”的原则，对建新路和六一路的路灯全部进行更换，安装了新LED灯；改造大修工农路（七一路至黄河路）路灯117座；为育新街（大庆路至中原路）安装路灯52座，其他主次干道的“失明”路灯也在积极维修中。目前，七一路、八大道、中州大道、建设大道等已更换220余盏路灯。另外，该处还组织人员对市区主要路灯变压器箱进行了粉刷和维修。

为解决群众如厕难问题，市环卫处积极协调，完成七一大道沿线安装免水冲式公厕选址工作，选定安装位置17处，协调川汇区政府选定10座水冲式公厕新建位置。对于已建成的公厕，市环卫处要求公厕保洁人员到岗到位，坚持做好每天两次清洁打扫和全天保洁工作，始终保持公厕内外干干净净整洁，做到早开门，晚关门，灯明水通，文明服务。

市民张女士认为，应加大宣传力度，提升大众的责任感与参与度，使广大群众乐意成为城市管理的外部监督力量，参与到城市的管理中来。

市民刘女士说，应建立监督机制，解决市政基础设施管理过程中的“四个没人管”，即发现问题多少没人管，发现问题快慢没人管，处理问题是否及时没人管，问题处置到什么程度没人管。

市民郭先生说，面对来之不易的城市生活环境，希望广大市民树立城市是我家、文明靠大家的观念，注意个人形象，维护城市形象，爱护公共设施，共建和谐家园。



干净的免费公厕，方便了周围及过往市民。



铺就民心路，方便市民出行。



市民在宽敞明亮的图书馆里读书看报。