

《关于在全市县及县级以下公立医疗机构推行“先看病、后付费”诊疗服务模式的指导意见》(摘编)

为了方便群众看病就医，构建和谐医患关系，经研究，我市即将在全市县及县级以下公立医院全面推行“先看病、后付费”诊疗服务模式。现结合实际，提出以下指导性意见。

统一思想，充分认识推行“先看病、后付费”诊疗服务模式的重大意义

推行“先看病、后付费”诊疗服务模式，是深化医药卫生体制改革的重要内容之一，是深入开展“三好一满意”活动的具体体现，是保障和改善民生的现实需要，是“医院管理提升年”活动的进一步深化，也是改善医疗服务质量、促进医患关系和谐的有力举措，对于创新医疗服务模式、简化服务流程、降低就医门槛、提高医疗服务效率、有效控制医药费用、缓解人民群众“看病难、看病贵”问题，具有十分重要的意义。各级卫生行政部门

市中医院

首例胸腔镜肺气肿肺减容手术患者出院

本报讯 近日，周口市中医院首例胸腔镜肺气肿肺减容手术获得成功，患者朱某某痊愈出院。

患者朱某某，男，71岁，为慢阻肺、双侧肺大泡、左侧大量气胸、心衰病人，因左侧肺大泡破裂造成左侧大量气胸，反复发作，在内科保守治疗，效果不佳，病情新加重，出现呼气性呼吸困难、张口抬肩、不能平卧等呼吸衰竭症状，病情危重。在市中医院心胸外科接受行经胸腔镜肺气肿肺减容手术后，朱某某恢复良好，已能下床自由活动。朱某某对手术效果非常满意，于7月29日出院。

肺气肿是慢性阻塞性肺疾病的一种，临床表现为进行性呼吸困难、活动能力受限，常并发心脏病、肺炎、呼吸衰竭等。目前尚缺少治疗这一常见病和多发病的有效内科手段，终末期患者5年生存率仅为25%左右。通过艰苦的努力和探

遗失声明

- 河南万隆投资有限公司税务登记证副本丢失，注册号：税豫地周字41272769218249X号，声明作废。
- 2013年7月31日
- 太康县城关镇健康街（原县前街）建筑公司3号楼一楼杜尚中，产权证丢失，证号：16-1092，声明作废。
- 2013年7月31日
- 沈丘县槐店回族镇刘楼住宅小区豆艳玲国有土地使用丢失，证号：0322号，地号：1-（21）-53，声明作废。
- 2013年7月31日
- 沈丘县槐店镇回族镇永延北巷10号张建友国有土地使用证丢失，证号：101339，面积213.15平方，声明作废。
- 2013年7月31日

医院文化就是医院作为一个特殊的社会组织，在一定民族文化传统中逐步形成的，具有本院特色的基本信念、价值观念、道德规范、规章制度、生活方式、人文环境以及与此相适应的思维方式和行为方式的总和。2007年，卫生部部长陈竺在谈我国医疗卫生改革发展时提出：“实施‘以德兴卫’战略，加强卫生系统的职业道德和文化建设，继承弘扬‘大医精诚’的医学伦理道德，重塑卫生系统良好形象，坚持卫生系统为人民服务的根本宗旨。”所以，医院文化是推动发展的助力器，是医院的灵魂与精髓，是提升竞争力的核心因素，更是医院良性发展的有力抓手。

目前，全国卫生战线在医改的影响下，医患关系明显好转，医疗卫生事业取得了长足发展。但是，医疗服务商业化、把患者当做消费主体、医患关系出现前所未有的微妙变化等因素，导致医疗腐败现象发生。曾经是高尚的“白衣天使”变成了追逐利润主体，追逐利润的商业活动不断加深患者对医院的种种怀疑，群众“看病难、看病贵”问题凸显，逐步形成了一种恶性循环的医学环境，步入医患信任危机时代。

新医改政策强调，医疗机构要在构建健康的医患关系中发挥积极作用，加强医德医风建设，重视医务人员的人文素养，大力弘扬救死扶伤精神。因此，在深化医改的进程中，医疗卫生机构必须认清医院文化的真正内涵，全力打造公益为先、以人为本、坚持维护医疗卫生公益性和社会效益的卫生文化新模式。通过加强医院文化建设，形成良好的文化背景，对医院的广大员工产生长期的、潜移默化影

上稳步推进。2013年12月底以前，在全市县公立医疗机构先行实施；2014年6月底以前，在乡镇卫生院全面实施。

统一服务模式。“先看病、后付费”诊疗服务模式适用于符合新农合支付条件的住院病人。各地在实施过程中，要加强政策研究，改革住院押金预付方式，对符合条件的患者实行住院“零押金”，先看病诊疗，出院时结算并缴纳个人负担的住院费用。医疗机构要细化服务措施，优化诊疗流程，充分尊重患者的知情权，切实履行告知义务，并将“先看病、后付费”诊疗服务模式与加强医院内涵建设、改进医疗服务、控制医药费用相结合，进一步规范诊疗行为，确保医疗质量和医疗安全。

明确服务对象。要以新农合病

西华县人民医院

推行门诊“一卡通”就诊业务

本报讯（记者 刘艳霞 通讯员 王学平）近日，记者从市卫生局了解到，为了进一步提升医院科学管理水平，推动信息化建设进程，规范划价、收费医疗服务行为，方便患者就医，经过充分准备，2013年6月1日，西华县人民医院正式推行门诊“一卡通”就诊业务。此举开创了我市卫生系统的先河。

“一卡通”是医院向社会大众提供的、以个人姓名开户的个人就医基本账户，卡中存储患者的个人信息、就诊信息、集挂号、就诊、划价、交费、检查、治疗、取药、信息查询等多功能于一卡，具有安全、快捷、方便、灵活的特点，大大缩短了患者的就医流程，方便了患者就医，同时减少了现金交易，降低了患者在医院进行现金支付带来的风险。“一卡通”的实行，是国家卫计委对二级以上医院现代化管理的明确要求，也是各级各类医院解决老百姓看病难、费时长的一项重大举措。

2013年初，西华县人民医院在投资600万元建成电子病历等信息化系统的基础上，开始了门诊“一卡通”的筹备工作。从完善软件、铺设网线、添置电脑、培训人员、开展宣传五大方面着手，经过几个月的努力，终于于6月1日全面启动。为了及时解决运行中的问题，该院采取多项措施促进“一卡通”业务的发展。一是设立5个综合服务台，在南北院门诊、住院处和医技病房楼共分设了10个办卡充值窗口，抽调12名护士、5名客户服务中心人员，专职负责“一卡通”的咨询、解释和信息登记。二是抽调6名院委会负责人、15位职能科室主任、分組定点包片，每天负责督促、指导各点“一卡通”业务的运行。三是院网络办6名信息工程人员分包科室，吃住在院，及时解决“一卡通”使用中出现的技术问题。四是每日18时，由院长闫耀

商水县卫生局

全力推进重点工作落实

本报讯（记者 史书杰 通讯员 郭温喜）商水县卫生局及时贯彻落实全市卫生工作推进会和全县工作推进会精神，认真总结上半年工作，积极谋划下半年工作，切实推进重点工作落实，确保全年目标任务完成。

一是及时贯彻落实全市卫生工作推进会和全县工作推进会精神，对上半年工作落实情况进行回顾总结，充分肯定成绩，认真查找工作中存在的薄弱环节，对照全年目标任务，进一步明确下半

浅析医院文化建设的作用

太康县人民医院 王余成

医学心理学、医学哲学、医学伦理学等方面的知识，更要对患者进行人文关怀，做到不仅关注疾病，更要关注患者就医感受，使患者体验到温馨的医疗服务，做到不仅治疗患者的疾病，还要抚慰患者敏感的心灵。因为关乎到人类的健康与幸福，医学不是一门纯技术学科。医学的伦理基础是为患者服务，离开这一点，医学的科学价值就会失去根基。所以，人文素养对医务人员是不可缺少的。所谓人文素养，是人与人之间深刻的认识和终极的关怀。

医务人员专业水平的提高，医德医风的建设，都有赖于人文素养的提升。医生的职业道德要求他们必须有足够的耐心，用细致的话语同病人交流，可以拉近医生与患者之间关系，更有利于患者的身心康复。关爱患者不仅可以帮助患者解除生理上的痛苦，还可以帮助患者愈合心灵上的创伤。一位称职的医生应该是一个倾听者、交谈者、观察者、沟通专家，要通过交谈树立患者的信心和希望，重新认识生命的价值。这种人文资源一旦被掌握便可转化为长期利益，提升医院形象，促进医院健康持续发展。

价值观是实质和核心，是体现医院精神的决定性因素。确立什么样的价值观，直接决定医院精神的方向和质量。要树立惠者不利己、专门利人的价值观，把患者及其他人的利益放在至高无尚的位

人为重点，科学、合理界定服务对象，将新农合参合农民、暂无姓名、无住址、无家属的病人和病情严重需采取紧急医疗措施进行救治的住院病人纳入“先看病、后付费”诊疗服务范围。对不属于新农合补偿范围的病人，不享受“先看病、后付费”诊疗服务。

完善措施，确保“先看病、后付费”诊疗服务模式顺利实施

加强组织领导。各级卫生行政部门要加强对“先看病、后付费”诊疗服务工作的领导，设立专门办公室，固定专人负责，统筹组织、指导和协调“先看病、后付费”诊疗服务模式的开展。要精心组织，周密安排，建立监测评价机制，加强督导检查，切实把“先看病、后付费”诊疗服务工作抓实、抓细、抓出成效。

明确职责分工。卫生行政部门

西华县人民医院

推行门诊“一卡通”就诊业务

生主持召开医院全体负责人和带班主任、网络工程技术负责人碰头会，总结反馈当天“一卡通”运行中出现的问题，现场拿出解决方案，由门诊办、网络办和办公室加班赶制门诊早读单、“一卡通”简易流程、导诊单、“一卡通”运行注意事项等文字材料，于次日召开专题晨会时，发放到每位医生手中，指导医生学习应用，使医生积极投入“一卡通”的操作使用中。

门诊“一卡通”的成功推行，在西华县人民医院发展历史上具有划时代的重大意义，它标志着医院信息化建设步入全省县级医院先进行列。门诊“一卡通”的成功运行，在大大提升医院的管理水平和服务水平的同时，也提高了工作效率，规范了收费、划价等医疗服务行为，增加了患者就诊的透明度。医院诊疗秩序更加有序，医疗安全风险明显降低，取得了良好的社会效益。

商水县卫生局

全力推进重点工作落实

年工作思路和工作重点。

二是以“四制”工作为抓手，把8月、9月确定为“重点工作落实月”，对项目建设、深化基层医改、新农合保障体系建设、基本药物实施全覆盖、基本公共卫生服务“五到位”、卫生执法监督“五项任务”、疾病预防控制等重点工

太康县人民医院

医院形象的塑造是医院文化建设中非常重要的组成部分。随着社会主义市场经济的逐步确立完善以及社会医疗保障制度改革不断深化，医院所处的外部环境发生着巨大变化，医院不仅要考虑到所面对的经济环境的变化，还要顾及到社会文化环境的变化，社会和患者对医院的接受和认同，已经不单单取决于医院技术水平、价格等因素，其他诸如社会、文化、心理等因素所占的比重日趋加大。患者选择就诊医院、就诊大夫，希望不仅能够满足自己的基本医疗保健需求，还希望能够在一定程度上满足自己的精神文化需求。就医观念的改变、医疗市场的需求等新情况，如何进一步塑造和维护医院的良好形象，营造出宽松和谐的内、外部环境，更好地向社会展示医院风采，主动适应市场经济需求，是每位院长要思考的问题。在新形式下，医院形象的树立是重要环节。

好的形象策划，能使医院的环境更加优美，患者就医流程更加合理。如院徽、院训、医院精神、院歌等设计给员工带来崭新的精神面貌，让医院充满朝气。合理的医院格局，更能体现人文关怀。医院环境布置温馨化、科室流程合理化、人性化、个性化，让患者身处温馨的环境，置身于人性化的医院文化当中，使患者满意度大幅提高，医患关系明显改善。

综上所述，医院文化是医院发展的灵魂，反映人类对生命的根本态度。所以，要以人为本，科学发展，着力提高医疗服务质量，全心全意为人民服务，让文化带动发展，让文化赢得良好口碑，实现医患和谐发展

负责对新农合病人医疗费用进行监管，监督医患双方履行协议，督促医院做到合理检查、合理用药、合理收费，并积极协调财政部门负责研究制定支持“先看病、后付费”服务模式改革的相关财政配套政策，做好新农合资金的预拨付工作。

转变服务理念。各有关医疗机构要以推行“先看病、后付费”诊疗服务模式为契机，进一步深入开展“三好一满意”等活动，切实转变服务理念，强化服务能力建设，提升综合服务水平。要严格落实医疗质量和医疗安全核心制度，加强内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科建设和医务人员培训，深入开展宗旨教育、职业道德教育和法制教育，提高整体素质，树立良好形象。

西华县人民医院

推行门诊“一卡通”就诊业务

生主持召开医院全体负责人和带班主任、网络工程技术负责人碰头会，总结反馈当天“一卡通”运行中出现的问题，现场拿出解决方案，由门诊办、网络办和办公室加班赶制门诊早读单、“一卡通”简易流程、导诊单、“一卡通”运行注意事项等文字材料，于次日召开专题晨会时，发放到每位医生手中，指导医生学习应用，使医生积极投入“一卡通”的操作使用中。

门诊“一卡通”的成功推行，在西华县人民医院发展历史上具有划时代的重大意义，它标志着医院信息化建设步入全省县级医院先进行列。门诊“一卡通”的成功运行，在大大提升医院的管理水平和服务水平的同时，也提高了工作效率，规范了收费、划价等医疗服务行为，增加了患者就诊的透明度。医院诊疗秩序更加有序，医疗安全风险明显降低，取得了良好的社会效益。

商水县卫生局

全力推进重点工作落实

定“两手抓”，采取领导班子成员报单位、股室人员包案负责制，对安全隐患、信访苗头进行大排查，采取强力措施确保安全零事故和全系统和谐稳定。

四是把行风建设贯穿于工作全过程，局领导班子带头深入基层，及时发现，总结推广好的经验和做法，帮助解决各医疗卫生单位在工作中遇到的困难和问题，一项措施一项措施地抓落实，确保10月底实现全年目标任务大头落地。

太康县人民医院

医院形象的塑造是医院文化建设中非常重要的组成部分。随着社会主义市场经济的逐步确立完善以及社会医疗保障制度改革不断深化，医院所处的外部环境发生着巨大变化，医院不仅要考虑到所面对的经济环境的变化，还要顾及到社会文化环境的变化，社会和患者对医院的接受和认同，已经不单单取决于医院技术水平、价格等因素，其他诸如社会、文化、心理等因素所占的比重日趋加大。患者选择就诊医院、就诊大夫，希望不仅能够满足自己的基本医疗保健需求，还希望能够在一定程度上满足自己的精神文化需求。就医观念的改变、医疗市场的需求等新情况，如何进一步塑造和维护医院的良好形象，营造出宽松和谐的内、外部环境，更好地向社会展示医院风采，主动适应市场经济需求，是每位院长要思考的问题。在新形式下，医院形象的树立是重要环节。

好的形象策划，能使医院的环境更加优美，患者就医流程更加合理。如院徽、院训、医院精神、院歌等设计给员工带来崭新的精神面貌，让医院充满朝气。合理的医院格局，更能体现人文关怀。医院环境布置温馨化、科室流程合理化、人性化、个性化，让患者身处温馨的环境，置身于人性化的医院文化当中，使患者满意度大幅提高，医患关系明显改善。

综上所述，医院文化是医院发展的灵魂，反映人类对生命的根本态度。所以，要以人为本，科学发展，着力提高医疗服务质量，全心全意为人民服务，让文化带动发展，让文化赢得良好口碑，实现医患和谐发展和盈利增长的双赢。

天天3·15

医院好不好 你说大家说

说说您在求医过程中的烦恼事 困惑事 愤怒事 感动事

周口报业集团医药卫生工作部竭诚为您服务

健康热线:13592220126 13949993566 13592239208 18639402212

电子信箱:zkrbwsb@126.com

协和之窗

腰椎间盘突出

腰椎间盘突出病因主要有：
1. 腰椎间盘的退行性改变是基本因素髓核的退变，主要表现为含水量的降低，并可引起椎节失稳、松动等小范围的病理改变。纤维环的退变主要表现为坚韧程度的降低。
2.损伤。长期反复的外力造成轻微损害，加重了退变的程度。
3. 椎间盘自身解剖因素的弱点。椎间盘在成年之后逐渐缺乏血液循环，修复能力差。某种可导致椎间盘所承受压力突然升高的诱发因素，即可能使弹性较差的髓核穿过已变得不太坚韧的纤维环，造成髓核突出。
4.遗传因素。腰椎间盘突出症有家族性发病的报道，有色人种本症发病率低。
5.腰骶先天异常。包括腰椎骶化、骶椎腰化、半椎体畸形、小关节畸形和关节突不对称等。
(刁文博)

周口协和骨科医院

全国百姓放心示范医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

血液供应价格成本构成

医疗机构对公民临床用血的收费包括血站血液供应价格和医院配血费两部分。《中华人民共和国献血法》规定，我国实行无偿献血制度，公民临床用血时只需要支付血液采集、储存、分离、检验等费用。这个费用成本收费，即血站血液供应价格。卫生部和国家发展改革委于2005年发布的公民临床用血收费标准规定，血站向医疗机构供应血液的价格包括血站采集、储存、分离、检验的费用，其中，全血供应价格全国统一为200毫升220元，其他新增血液项目和收费标准由各省、自治区、直辖市卫生行政部门会同同级价格主管部门根据当地的实际情况制定和公布。血液供应价格成本主要来自以下环节。
1.血液采集。采集血液由国家认定的具备采血资质的医务人员按照采血技术规范进行，用于采集血液的血袋等材料都有严格的质量标准，所有与血液接触的用具都是一次性的，用后集中销毁。采血前还要对献血者进行免费体验。
2.血液检测。采集的血液由血站按国家规定的标准对每一个检测项目用两种试剂、经两批人员检测两次合格后才能用于临床，以保证用血安全。
3.血液分离。用设备或手工把血液分离为不同成分，如红细胞、血浆等。
4.血液储存。一袋血液从采集到医院输给患者，整个过程要在冷链的条件下储存，才能保障血液质量。
(申飞)

无偿献血小知识

拍卖公告

受周口市中级人民法院委托，我公司定于2013年8月19日15时在郑州市铭功路83号豫港大厦27楼河南省产权交易中心公开拍卖：位于周口市郸城县城东南临环路、南临建设路交叉口土地一宗及土地上新建筑物【土地面积为2680平米（地号：20-9），国有土地使用编号：郸国用（2008）第189号】。

现公告通知案件当事人按时参加拍卖会，拍卖标的的相关权利人应向法院主张自己的合法权利，并承担相应法律后果。有意竞买者，请于2013年8月16日17时向人民法院指定的账户交纳保证金人民币伍拾万元整（户名：河南省产权交易中心，开户行：建行郑州直属支行，账号：4100 1526 0100 5022 2658-0005。保证金以实际到账为准，若不成交全额无息退还），并持有效证件到河南省产权交易中心办理竞买手续。

展示时间：自公告之日起。
展示地点：标的物所在地。
拍卖公司电话：18638726029 0371-65719952
产权中心咨询报名电话：0371-66285717 66285718
工商监督电话：0371-68852699
法院监督电话：0394-8158098
该信息可在人民法院诉讼资产网(www.rmfsyssc.gov.cn)查询。
河南壹信拍卖有限公司
2013年7月31日

公示

根据河南省工商局《关于2011年度投资类公司年检工作有关问题的通知》(豫工商明电[2012]225号)规定，我公司向周口市工商行政管理局申报补检2011年度和2012年度年检，现予以公示。自公示起7日内，任何单位和个人可以向市工商局监管科反映我公司存在的问题。市工商局监管科电话：0394-8384234

周口弘鑫投资有限公司
2013年7月31日

公告

2013年7月29日8时许，周口市公安局第二分局接群众报警，在川汇区建设路鸿安小区内六楼躺一女子，后送入第二人民医院救治。该女子右胳膊、右腿有疾病，年龄45岁左右，体重115斤左右，长短发，长圆脸，上身穿粉色长袖衣服，下身穿灰色裤子。望家属及知情者及时与周口市救助管理站联系。联系电话：8398566

周口市救助管理站
2013年7月30日