

《关于在全市县及县级以下公立医疗机构推行“先看病、后付费”诊疗服务模式的指导意见》(摘编)

为了方便群众看病就医,构建和谐医患关系,经研究,我市即将在全市县及县级以下公立医院全面推行“先看病、后付费”诊疗服务模式。现结合实际,提出以下指导意见。

统一思想,充分认识推行“先看病、后付费”诊疗服务模式的重大意义。

推行“先看病、后付费”诊疗服务模式,是深化医药卫生体制改革的重要内容之一,是深入开展“三好一满意”活动的具体体现,是保障和改善民生的现实需要,是“医院管理提升年”活动的进一步深化,也是改善医疗服务、促进医患关系和谐的有力举措,对于创新医疗服务模式、简化服务流程、降低就医门槛、提高医疗服务效率、有效控制医药费用、缓解人民群众“看病难、看病贵”问题,具有十分重要的意义。各级卫生行政部门

和医疗机构要站在讲政治的高度和服务民生的角度,充分认识推行“先看病、后付费”诊疗服务模式的重要性和必要性,把此项工作作为深化公立医院改革和“三好一满意”活动的重要内容纳入议事日程,始

终坚持以病人为中心,把患者满意不满意、认可不认可作为此项工作的出发点和落脚点,并以此为切入点,带动和促进服务理念的转变和服务方式的改进,为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

制订方案,稳步推进“先看病、后付费”诊疗服务模式。

明确时间节点。各县(市、区)要依据要求,结合当地实际,充分借鉴其他市、县的做法和经验,制订具体的实施方案,明确“先看病、后付费”诊疗服务模式的指导思想、方法步骤和工作任务,在总结经验的基础

上稳步推进。2013年12月底以前,在全市县级公立医疗机构先行实施;2014年6月底以前,在乡镇卫生院全面实施。

统一服务模式。“先看病、后付费”诊疗服务模式适用于符合新农合支付条件的住院病人。各地在实施过程中,要加强政策研究,改革住院押金预付方式,对符合条件的患者实行住院“零押金”,先看病诊疗,出院时结算并缴纳个人负担的住院费用。

医疗机构要细化服务措施,优化诊疗流程,充分尊重患者知情权,切实履行告知义务,并将“先看病、后付费”诊疗服务模式与加强医院内涵建设、改进医疗服务、控制医药费用相结合,进一步规范诊疗行为,确保医疗质量和医疗安全。

明确服务对象。要以新农合病

人为重点,科学、合理界定服务对象,将新农合参合农民、暂无姓名、无住址、无家属的病人和病情严重需采取紧急医疗措施进行救治的住院病人纳入“先看病、后付费”诊疗服务范围,对不适用于新农合补偿范围的病种,不享受“先看病、后付费”诊疗服务。

完善措施,确保“先看病、后付费”诊疗服务模式顺利实施。

加强组织领导。各级卫生行政部门要加强对“先看病、后付费”诊疗服务工作的领导,设立专门办公室,固定专人负责,统筹组织、指导和协调“先看病、后付费”诊疗服务模式的开展。要精心组织,周密安排,建立监测评价机制,加强督导检查,切实把“先看病、后付费”诊疗服务工作抓实、抓细、抓出成效。

明确职责分工。卫生行政部门

负责对新农合病人医疗费用进行监管,监督医患双方履行协议,督促医院做到合理检查、合理用药、合理收费,并积极协调财政部门负责研究制定支持“先看病、后付费”服务模式改革的相关财政配套政策,做好新农合资金的预拨付工作。

转变服务理念。各有关医疗机构要以推行“先看病、后付费”诊疗服务模式为契机,进一步深入开展“三好一满意”等活动,切实转变服务理念,强化服务能力,提升综合服务水平。要严格落实医疗质量和医疗安全核心制度,加强内部管理,强化临床专科建设和医务人员培训,深入开展宗旨教育、职业道德教育和法制教育,提高整体素质,树立良好形象。

天天3·15

医院好不好 你说大家说

说说您在求医过程中的
烦恼事 困惑事 愤怒事 感动事

周口报业集团医药卫生工作部竭诚为您服务

健康热线:13592220126 13949993566 13592239208 18639402212

电子邮箱:zkrbwsb@126.com

协和之窗

腰椎间盘突出的病因

腰椎间盘突出病因主要有:

1.腰椎间盘的退行性改变是基本因素髓核的退变,主要表现为含水量的降低,并可引起椎节失稳、松动等小范围的病理改变。纤维环的退变主要表现为坚韧程度的降低。

2.损伤。长期反复的外力造成轻微损害,加重了退变的程度。

3.椎间盘自身解剖因素的弱点。椎间盘在成年之后逐渐

缺乏血液循环,修复能力差。

某种可导致椎间盘所承受压力突然升高的诱发因素,即可能使弹性较差的髓核穿过已变得不太坚韧的纤维环,造成髓核突出。

4.遗传因素。腰椎间盘突出症有家族性发病的报道,有色人种本症发病率低。

5.腰骶先天异常。包括腰椎骶化、骶椎腰化、半椎体畸形、小

关节畸形和关节突不对称等。

(刁文博)

周口协和骨科医院

全国百姓放心示范医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

血液供应价格成本构成

医疗机构对公民临床用血的

收费包括血站血液供应价格和医院配血费两部分。《中华人民共和国献血法》规定,我国实行无偿献血制度,公民临床用血时只需要支付血液采集、储存、分离、检验等费用。这个费用成本收费,即血站血液供应价格。卫生部和国家发展改革委员会于2005年发布的公民临床用血收费标准规定,其中,全血供应价格全国统一为200毫升220元,其他新增血液项目和收费标准由各省、自治区、直辖市卫生行政部门会同同级价格主管部门根据当地的实际情況制定和公布。血液供应价格成本主要来自以下环节。

1.血液采集。采集血液由国家认定的具备采血资质的医务人员按照采血技术规范进行,用于采集血液的血袋等材料都有严格的质量标准,所有与血液接触的用具都是一次性的,用后集中销毁。采血前还要对献血者进行免

费体验。

2.血液检测。采集的血液由血站按国家规定的标准对每一个检测项目用两种试剂、经两批人员检测两次合格后才能用于临床,以保证用血安全。

3.血液分离。用设备或手工把血液分离为不同成分,如红细胞、血浆等。

4.血液储存。一袋血液从采集到医院输给患者,整个过程要在冷链的条件下储存,才能保障血液质量。

(申飞)



拍卖公告

受周口市中级人民法院委托,我公司定于2013年8月19日15时在郑州市铭功路83号豫港大厦27楼河南省产权交易中心公开拍

卖:位于周口市郸城县城东临东环路、南临建设路交叉口土地一宗及土地上建筑物【土地面积为2680平米(地号:20-9),国有土地使用

编号:郸国用(2008)第189号】。

现公告通知案件当事人按时参加拍卖会,拍卖标的的相关权利人应向法院主张自己的合法权利,逾期不主张者视为放弃权利,并承担相应法律后果。有意竞买者,请于2013年8月16日17时向人民法院指定的账户交纳保证金人民币伍拾万元整(户名:河南省产权

交易中心,开户行:建行郑州直属支行,账号:4100 1526 0100 5022 2658-0005。保证金以实际到账为准,若不成交全额无息退还),并持有效证件到河南省产权交易中心办理竞买手续。

展示时间:自公告之日起。

展示地点:标的物所在地。

拍卖公司电话:18638726029

0371-65719952

产权中心咨询报名电话:

0371-66285717 66285718

工商监督电话:0371-68852699

法院监督电话:0394-8158098

该信息可在人民法院诉讼资

产网(www.rmfyszc.gov.cn)查询。

河南壹信拍卖有限公司

2013年7月31日

公示

根据河南省工商局《关于2011年度投资类公司年检工作有关问题的通知》(豫工商明电[2012]225号)规定,我公司向周口市工商行政管理局申报补检2011年度和2012年度年检,现予以公示。自公示起7日内,任何单位和个人可以向市工商局监管科反映我公司存在的问题。

市工商局监管科电话:0394-8384234

周口弘鑫投资有限公司

2013年7月31日

公告

2013年7月29日8时许,周

口市公安局第二分局接群众报警,

在川汇区建设路鸿安小区内六楼

躺一女子,后送入第二人民医院救

治。该女子右胳膊、右腿有疾病,年

龄45岁左右,体重115斤左右,长

短发,长圆脸,上身穿粉红色长袖

衣服,下身穿灰色裤子。望家属及

知情者及时与周口市救助管理站

联系。联系电话:8398566

周口市救助管理站

2013年7月30日



医院文化就是医院作为一个特殊的社会组织,在一定民族文化传统中逐步形成的,具有本院特色的基本信念、价值观念、道德规范、规章制度、生活方式、人文环境以及与此相适应的思维方式和行为方式的总和。2007年,卫生部部长陈竺在谈我国医疗卫生改革发展时提出:“实施‘以德兴卫’战略,加强卫生系统的职业道德和文化建设,继承弘扬‘大医精诚’的医学理论道德,重塑卫生系统良好形象,坚持卫生系统为人民服务的根本宗旨。”所以,医院文化是推动发展的助力器,是医院的灵魂与精髓,是提升竞争力的核心因素,更是医院良性发展的有力抓手。

目前,全国卫生战线在医改的影响下,医患关系明显好转,医疗卫生事业取得了长足发展。但是,医疗服务商业化,把患者当做消费主体、医患关系出现前所未有的微妙变化等因素,导致医疗腐败现象发生。曾经是高尚的“白衣天使”变成了追逐利润主体,追逐利润的商业活动不断加深患者对医院的种种猜疑,群众“看病难、看病贵”问题凸显,逐步形成了一种恶性循环的医学环境,步入医患信任危机时代。

新医改政策强调,医疗机构要在构建健康的医患关系中发挥积极作用,加强医德医风建设,重视医务人员的人文素养,大力弘扬救死扶伤精神。因此,在深化医改的进程中,医疗卫生机构必须认清医院文化的真正内涵,全力打造公益为先、以人为本,坚持维护医疗卫生公益性和社会效益的卫生文化新模式。通过加强医院文化建设,形成良好的文化背景,对医院的广大员工产生长期的、潜移默化的影

响,达到对群体价值观和行为准则的共同认可,进而为患者提供人性化服务。

近几年来,全国大部分医院已经开始重视文化建设,各级各类医院领导已意识到医院文化建设的重要性,所以积极参加各种培训来提高医院文化建设水平。如北京大学的医院管理EMBA高级研修班特别是医院文化建设课程深受欢迎。部分医院通过大搞文化建设,医院行风、医患关系、环境、医疗质量、员工素养得以明显改善。实践证明,医院文化建设不仅可以改善医院的整体形象,同时也可改善员工的职业素养。患者渴望人文关怀。随着时代发展,患者对医院的要求已不是仅仅治好病,而更注重于医疗安全和服务全方位。人文关怀是患者在就医过程中最为注重的,患者对疾病的诊断、治疗等并不内行,而他们的亲身体验正是医疗服务的过程,优质的服务体现出了人文关怀价值。

医务人员专业水平的提高,医德医风的建设,都有赖于人文素养的提升。医生的职业道德要求他们必须有足够的耐心,用细致的话语同病人交流,可以拉近医生与患者之间关系,更有利于患者的身心健康。关爱患者不仅可以帮助患者解除生理上的痛苦,还可以帮助患者愈合心灵上的创伤。一位称职的医生应该是一个倾听者、交谈者、观察者、沟通专家,要通过交谈树立患者的信心和希望,重新认识生命的价值。这种人文资源一旦被掌握便可转化为长期利益,提升医院形象,促进医院健康持续发展。

价值观是实质和核心,是体现医院精神的决定性因素。确立什么样的价值观,直接决定医院精神的方向和质量。要树立毫不利己、专门利人的价值观,把患者及其他人的利益放在至高无尚的位

置上,对自己的利益达到“忘我”,对病人的关心做到“不忘”的境界。树立先人后己的价值观,要以病人的健康与生命是最有价值的,人生的价值要通过奉献来实现,因此要把患者和他人的利益放在第一位。

精神文化是医院文化的核心灵魂,精神文化一旦形成并被认同,就会产生规范和自律作用,凝聚士气,把广大医务人员的思想行为统一到卫生事业发展轨道上来。医院领导重视,严格要求自己,以身作则,工做好典范,有强烈的文化意识,主导方向明确,结合本院实际,确立医院精神理念。要使该理念深入到每位员工心灵深处,崇尚文化建设,让员工自觉按照精神理念办事。通过一系列的宣传活动,使医院形成一股比学习、比敬业、比技术、比团队精神的良好氛围,树立先进个人典型,发扬集体团队精神,让医护人员置身于一个最高精神领域。只有这样,员工的工作积极性、工作态度、追求目标、职业理念才会得到彻底改变。让每一位员工意识到以病人为中心、以服务质量为核心是医务人员的职业规范和本职工作,意识到不能靠经济指标决定工作态度,要克服本位主义,有健康的心态,树立克己奉公、全心全意为人民服务的工作理念,重塑“白衣天使”形象,把良好的信息传递给广大患者,只有这样,医院才能得到和谐、健康、持续发展。

综上所述,医院文化是医院发展的灵魂,反映人类对生命的根本态度。所以,要以人为本,科学发展,着力提高医疗服务,全心全意为人民服务,让文化带动发展,让文化赢得良好口碑,实现医患和谐发展和盈利增长的双赢。