

“菜单”的魅力

——项城市贾岭镇创新干部管理工作方法纪实

记者 李建成 通讯员 张永久 赵振江

编者按：

刹“四风”、抓落实、谋发展，必须坚持依靠群众；讲党性、重品行、作表率，必须主动融入群众；下基层、听民声、解难题、办实事，必须真心为了群众。项城市贾岭镇从干部管理和作风建设入手，探索出的“菜单”工作法，为我们坚持群众路线、做好群众工作、维护群众利益，提供了一条行之有效的好经验。周口市委书记徐光批示“项城市抓镇村干部的惯说法，‘点菜’的主人是群众，‘做菜’的师傅是干部，品尝幸福的是全镇百姓。该镇不断探索新形势下农村工作的巧妙方法，把镇村干部管理和作风建设‘菜单’化，使党员干部释放出前所未有的工作激情。

特色“菜单”：来自农家合民意

今年以来，针对部分镇村干部工作无计划、办事效率低等现象，贾岭镇推出“菜单”工作法，每月初召开党政班子联席会，根据上一个月干部走访情况，结合阶段性工作和年度目标，研究拟定当月重点工作“菜单”，明确责任领导、承办人员和完成时限，同时在村镇公示栏、电子显示屏公示，月底由镇党政考评组，对“菜单”中列出的工作事项完成情况量化打分，晒成绩，比进度，并把结果计入干部年终考评，与奖惩挂钩，以此增强镇村干部的责任感、压力感。

科学拟定“菜单”，该镇采取“三个步骤”。首先，干部走访，搜集“菜谱”。党政班子月初联席会之前，镇里要求所有干部在规定时间内走访所包村户，对发现的问题登记造册，能解决的当场解决，不能解决的及时提交，列入会议研究的“菜单”之中。其次，广开言路，群众“点菜”。群众要什么服务就提供什么服务，党委、政府广泛征求群众的意见和建议，最大限度地满足群众的合理需求，让群众“点菜”，达到群众满意。第三，研究问题，拟定“菜单”。联席会根据搜集的问题，结合全年主题，列出总“菜单”，进而细化，拟定各点、块的“特色菜单”，如“信访菜单、学习菜单、城管菜单”等，分口负责，分级执行，责任到人。

落实“菜单”：推进工作零上访

谈到“菜单”工作法的推行，该镇镇长郭俊红说：“干部明白要干什么、该怎么干。一张‘菜单’在手，工作一目了然。当然，目标制定后，关键还在落实，而‘菜单’工作法的好处就是便于工作量化和跟踪问效。”

“菜单”数字量化。该镇要求干部职工每周保证 3 天时间下基层走访，每天走访 5 户左右，每月累积不少于 50 户，根据走访结果，提交党政班子联席会研究，再由各个点、块分解任务，制定特色“菜单”和每周工作“菜单”，同时设计日程进度。老雷子行政村道路泥泞不堪，群众盼望修整。下访干部欧阳国防将了解到的情况汇报到镇里，被纳入当月“菜单”。此后，镇驻村干部与群众代表、村干部通过“四议两公开”，动员群众拿一点、老板捐一点、政府补一点，修整了村内道路，解决了群众出行难问题。

做好政府院内环境管护、退职村干部待遇落实、党员发展和转正、党员信息库建设、工会组建及“双亮”工作、省文明村镇创建……这是一位镇干部今年 8 月份的工作“菜单”。“菜单”是项城市贾岭镇干部群众的习惯性说法，“点菜”的主人是群众，“做菜”的师傅是干部，品尝幸福的是全镇百姓。该镇不断探索新形势下

转作风 提效能

抓落实 促发展

强力推进中原经济区建设

我市力推工业经济持续快速发展

本报讯（记者 刘彦章 通讯员 张磊）上半年，我市坚持把发挥政策外力与激发企业活力相结合，着力帮助企业拓市场、破瓶颈、解难题，进一步优化企业发展环境，全力推动工业经济持续快速发展。

建立长效机制，推动企业服务常态化。一是强化政策引导。出台《周口市 2013 年企业服务创新年行动计划》，搭建政策机制、要素保障、产销对接、企业用工、资金保障等七个方面的服务平台，完善工作制度，加强各部门统筹协调，形成支持企业发展的合力。二是完善服务机制。市、县两级确定 370 家重点服务企业，完善大企业服务直通车、企业服务热线下基层等制度，落实领导分包、首席服务员、现场办公、审批服务绿色通道等措施，上半年梳理的 120 个问题全部办结。三是实行领导分包制度。建立党政领导干部“招、包、联”制度，每人每年招 1 个 5000 万元以上的项目、包 1 项重点工程、联系 1 家企业。四是加强督导检查。把各级政府及有关部门服务企业情况作为政府目标考核的重要参考依据，年终组织对各成员单位、各县市区企业服务工作情况 进行综合考评。

加强要素保障，确保企业生产需求。围绕事关企业发展的资金、用工、用地、煤、电、油、气、运等生产要素，搞好综合协调保障。一是开展产销对接。以纺织服装、食品加工、医药、建材等行业为重点，组织企业参加全省或区域性的重点专业展览展销活动；加大本地重点工业产品采购力度。二是开展银企对接。完善融资对接服务机制和融资激励政策，筛选信誉良好、经营稳健的 100 家企业的 160 多个固定资产投资项目和流动资金贷款项目，向市各金融机构、担保机构和驻郑州的 9 家金融机构推荐，目前融资金额已超过 20 亿元。三是开展用工对接。目前已召开专场招聘会 20 多场，促成 2000 多名高校毕业生与用工企业达成就业意向。

开展企业减负，优化企业发展环境。一是完善企业权益保护和受理机制，开展“法律进企业”活动，畅通企业投诉维权渠道，严厉查处侵害企业合法权益行为。二是深入开展企业减负工作。三是突出抓好各项惠企政策落实，严厉查处“乱收费、乱摊派、乱罚款、乱检查”等违纪问题，建立“公开、暗访、问责”三项机制，主动接受社会各界监督。



昨日，商水县袁老乡 1000 多亩春玉米喜获丰收，亩产均在 500 公斤以上。春玉米采收后，秋冬两季可以种植菜花、香菜、白菜等蔬菜，从而提高土地复种指数，助推农民增收致富。（刘飞 魏红 摄）



河南泰安股份有限公司实施万亩高产示范田工程，采取技术支持、资金扶持、农资帮助的办法，引导农民大力发展无公害农业，因效果显著而受到央视农业频道记者的关注。图为该公司董事长党永富（左一）8 月 10 日在西华高产示范田向央视记者介绍农作物生长情况。（记者 张猛 摄）

川汇区：“七型”政府建设转作风

本报讯 川汇区以建设人民满意的政府为主线，以提升政府凝聚力、创新力、执行力为重点，全面推进学习型、法治型、服务型、创新型、效能型、责任型、廉洁型政府建设，并以此增强干部素质，改进机关作风，提高服务水平，提升行政效能，优化发展环境。

在“七型”政府建设中，该区通过强化理论宣传，提高专业素质，健全学习制度，让干部学以立德、学以增智、学以创业，真正做到学明白、说明白、做明白，从而增强工作的系统性、前瞻性和创造性，增强建设学习型政府实效。围绕法治型政府建设，该区建立集体学法制度，推行重大决策专家咨询论证和专项评估论证，实行科学民生决策，规范行政执法行为，建立矛盾“大排查、大调处”联动机制，严格执法过错责任追究机制，做到依法行政。在创新型政府建设中，注重创新政府治理结构及管理、服务、监督、公众参与等方式，完善以社会本位和公共利益为主要内容的公共事务管理体系，优化资源管理配置，激发创新活力。打造服务型政府，建立“下基层、听民声、解难题、办实事”长效机制，扩大和畅通民意渠道，提高以为民、利民、便民为原则的行政审批效率，深化政务公开，完善服务体系，做到让群众满意。此外，该区还通过强化作风建设，深入开展调查研究、加强行政效能监察，着力建设效能型政府；通过高效履职、专项治理、责任追究，建立责任型政府；通过规范从政道德品行，强化监督机制、落实廉政规定、推进惩防体系建设，树立廉洁政府形象。（李守伟 刘建伟）

广告

标题新闻

●《深入学习习近平总书记重要讲话读本》出版

●我国破获首例兽药非法添加“瘦肉精”案件

●广东确诊一例人感染 H7N9 禽流感病例

●两个月来全国生姜价格上涨逾 35%

●7 月下旬以来监测的水产品价格整体呈上涨走势

●湖南江西旱情蔓延加剧 武汉高温致 5 人中暑死亡

（均据新华社）

杨正超到鹿邑督导侵害群众利益信访案件办理情况

本报讯 干工作雷厉风行，求落实一抓到底。8 月 9 日，市委常委、市纪委书记杨正超到鹿邑现场督导侵害群众利益信访案件办理情况。他强调，各级党员干部要敢于担当、敢于负责，真正把群众反映的事解决好。

杨正超认真听取了鹿邑县纪委监委信访举报案件的办理情况，和有关负责同志一起研究了下一步办案措施，并对办理涉及群众利益的案件提出了指导意见。他指出，当前有些党员干部官僚主义严重，在其位不尽其责，对侵害群众利益的问题甚至涉及群众生命财产安全的问题漠然视之，能推就推，把小事拖成大事，把本来容易解决的事拖得难以解决，甚至给群众造成了不可挽回的损失，伤害了人民群众的感情，疏离了党同人民群众的血肉联系。这些问题应引起党员干部深刻反思，应引起各级党委和 政府的高度重视。

杨正超强调，各级党员干部要切实改进作风，认真负责地解决信访问题。一要刹住官僚之风发扬党的优良作风。要把人民群众放在心中最高位置，始终怀着

对群众的深厚感情做工作，尊重群众意见，尊重群众利益，坚持和完善联系群众制度，畅通群众诉求表达渠道，认真解决纠正损害群众利益的各类问题。二要尽职尽责尽心尽力。当干部说到底就是为群众办事的，每个岗位都是服务群众的平台，要经常想想群众需要我们干什么、我们干得怎么样，经常想想我们是否做到了尽其职、负其责、出其力，经常想想我们的工作群众认可不认可、满意不满意，以及我们是否做到了问心无愧。三要硬起腰杆公道处理。化解信访问题，不看怎么说，只看怎么做。对人民群众的事我们始终是负责任解决的，决不能因单位或地方负责人的更替而影响工作的连续性，也不能因是历史遗留问题而不去解决。对侵害群众利益的人和事，要敢管、有底气、敢于说硬气话，敢于办硬气事，对问题系统思考、认真梳理、一对一协调，把“病根”找到，能解决的问题要提早解决，努力化解老矛盾，尽力避免新矛盾，逐渐把群众的事情都办好，把群众的心气都理顺。（郭峰）

找差距 找不足 找原因

市纪委监委预防腐败局扎实开展作风建设活动

本报讯 按照市纪委监委预防腐败局《关于在全市纪检监察机关进一步加强作风建设的实施方案》要求，连日来，市纪委监委预防腐败局机关认真学习焦裕禄精神，扎实开展作风建设活动。

在目前开展的自查自纠阶段工作中，市纪委监委预防腐败局各党支部组织学习了《河南日报》7 月 27 日刊登的《弘扬焦裕禄精神，作为民务实清廉的表率》等文章。委局机关党员干部对照焦裕禄精神，认真对自身作风进行查摆，是否像焦裕禄那样，把群众当亲人，想群众之所想，急群众之所急，增进群众感情，当好人民公仆；是否像焦裕禄那样，扑下身子，沉下心来，摸清实际情况，找出解决问题的办法；是否像焦裕禄那样，敢于知难而进，开拓创新，不图名不图利；是否像焦裕禄那样，一切从实际出发，实事求是，遵循规律，勤奋工作；是否像焦裕禄那样，坚持厉行节约，艰苦朴素，勤俭办一切事情；是否像焦裕禄那样，严于律己，以身作则。

在学习讨论和对照检查后，大家一致认为，焦裕禄精神的本质是全心全意为人民服务，灵魂是实事求是、真抓实干，精髓是艰苦奋斗，品格是不畏艰险、开拓进取，风范是清正廉洁。因此，大家要把学习弘扬焦裕禄精神作为永恒课题和长期任务，从内心深处打牢为党和人民的事业奋斗终生的思想根基；要对照焦裕禄精神，以焦裕禄精神为镜子，找差距、找不足、找原因，提高思想认识，“洗澡治病”，在解决突出问题上取得实际效果，进一步增强历史责任感，为党风廉政建设和反腐倡廉工作作出新的贡献。（董新生）

郸城：重视素质教育 确保全面发展

本报讯 郸城县注重在中小 学校开展素质教育，通过弘扬 教育传统，实施教学改革，全面 培养学生，推进全县教育事业健康快速发展。

弘扬传统，在汉字书写中陶冶情操。为提高全县 20 多万名中小学生的汉字书写水平，该县下发了《郸城县汉字工程实施方案》，对全县所有中小学语文教师进行轮流培训，开展汉字教学征文，举办书写比赛和书法家进校园系列活动。

教学改革，追求“轻负高效”的课堂。该县采取“请进来、走出去”的培训学习方式，先后组织教师赴杜朗口、洋思、东庐中学等地考察学习；精选新课程培训的相关材料，组织全县教师集中学习、轮流培训，采取“星级学校”评比的方式，调动基层学校参与高效课堂计划的积极性。

资源共享，发挥教育技术装备的最大功效。该县加大教师培训力度，通过教育技术装备应用促进教师专业成长；增强课堂的形象性、交互性、趣味性，进一步提高课堂效率，促进学生综合素质提升。（刘杰 胡恩来）