

连续报道引发市民热议——

# 市区户外广告该怎样规范和监管

**本报讯**（记者 李瑞才）8 月 7 日和 9 日，本报以《杂乱无章 内容不雅》《隐患重重 商味浓浓》为题，对我市市区内的户外广告现状进行了连续报道，在社会上引起了强烈反响。不少网友在网上持续发帖，对我市的户外广告规范和监管提出建议。也有不少市民提出质疑，是什么导致了户外广告牌的乱象？到底该归哪个部门监管？

网友“我爱周口”称，城市管理是一项系统工程，涉及群众生产生活的方方面面，

既要从小处着眼，形成规划、建设、管理的综合机制，从根本上改变城市面貌、提升城市品位，又要从小处着手，全方位改善群众生活环境。要创新城市管理手段和方法，要增强责任感和使命感，加强作风建设，勇于担当，敢于破难，善于奉献，真正提高城市管理水平，提升城市形象，用实干业绩在市民心中树立良好的形象。

关于又多又滥的户外广告现象，已经退休在家的老干部张大爷昨天专门致电本报，他希望有关职能部门能解答“这些户

外广告，都是谁建设的，是谁立起来的？”“这些广告，合不合法，合不合规程序，是谁批准的？”“如果有批准，批准的依据是什么？能否公开晒一晒？”“这些广告占用的是公共资源，获得的收益都到哪里去了？账目能不能公开？”等问题，他认为，只有弄清楚这些，才有可能真正解决问题。

网友“关注民生”则称：“任何事情秩序乱了之后就不好管，城市管理尤其如此。其实，对户外广告管理这件事，我不

是很情愿再次把源头锁定在‘多头管理，法规滞后’这些上，虽然这些也是客观存在。但是我更想说的是，只要职责不滑坡，办法总比困难多，很多时候不是管不好，就看你想不想管，怎么管。”

到底应该怎样规范和管理户外广告？本报将进行跟踪报道。同时也请广大市民及网友能在第一时间内致电咱周口人自己的民生热线 0394—8282345，或发电子邮件至 zkrb2345@126.com，共同为周口的文明城市创建建言献策。

## 西华工商“雷霆”行动 净化暑期文化市场

**本报讯**（记者 刘彦章 通讯员 陶中海）“县工商局开展暑期网吧市场专项整治以来，我们这儿网吧经营规范多了！”8 月 10 日，西华县昆山办事处的方先生高兴地说。

连日来，西华县工商局开展暑期文化市场“雷霆”行动，全力打造“消费安全、家长放心、学生快乐、社会和谐”的绿色文化消费环境，护航学生暑期文化市场消费安全。

专项行动中，该局加大市场巡查力度，严查营业性网吧违规接纳未成年人，坚决取缔“黑网吧”；依

法清理和查处中小学校周边 200 米范围内的游艺厅、歌舞厅等娱乐经营场所；加强广告监管，防止利用虚假广告招揽学生、欺骗学生家长、损害公序良俗行为；充分发挥 12315 消费者申诉举报网络的作用，积极受理消费者投诉，对学生及家长暑期文化消费投诉，做到快接、快办、快反馈。

截至目前，该局共检查书店等文化经营户 320 余户，收缴非法印刷品广告 200 余份，下达责令改正通知书 17 份，受理消费者投诉 18 起，办结率 100%。

## 淮阳消防“生命通道体验”进超市

**本报讯**（记者 李一）8 月 7 日晚，淮阳消防大队组织宣传人员走进一家大型超市，开展以“生命通道体验”为主题的消防安全疏散演练和消防安全知识培训。

培训课上，消防大队防火参谋首先以生动的火灾案例向员工们诠释了火灾的危害性，讲解了火场逃生自救技能以及如何排查火灾隐患、扑救初起火灾和如何逃生自救等消防知识。而后，又结合场所配备的消防设施器材，为义务消防队员讲解了灭火器和室内消火栓的日常维护和使用方法。最后，在消防人员的指挥下，假设场所一层

食品区发生火灾，该超市的员工们进行了模拟火灾情况下的疏散逃生演练。随着警报骤然响起，场所义务消防队员迅速赶往火灾区域实施扑救，其余员工则引导各自工作区的顾客从楼梯、疏散通道紧张有序地向外疏散逃生。不到 3 分钟，人员全部撤离到安全区域。

“此次‘生命通道体验’活动，使员工进一步掌握了疏散逃生的知识和技能，增强了他们的自救自救能力和消防安全意识，一旦遇到火灾事故能够果断应对，科学正确逃生。”淮阳消防大队有关负责人说。

线索提供:马军海



### 城市发展，如何破解“垃圾围城”？

在合肥市笔架山街道一所幼儿园，老师在教小朋友如何进行垃圾分类（8 月 7 日报）。

近年来，受城市经济发展、人口聚集、城区扩张等因素影响，城市垃圾总量不断攀升，对垃圾清运及处置产生很大的挑战，部分城市面临“垃圾围城”的困境。

目前国内外常用的生活垃圾处理方式有三种：卫生填埋、堆肥和焚烧发电。其中，垃圾焚烧处理具有占地小、无害化处

理充分等优点，但目前我国大部分城市尚未形成完整的垃圾分类回收体系，客观上造成垃圾填埋这种处理形式在很长一段时间内依然是城市垃圾处理的“主战场”。

有学者指出，作为未来垃圾处理的“主流”方式，垃圾焚烧需要建立在垃圾高度分类和回收处理的基础之上。一方面，垃圾分类回收能够最大限度减少需要焚烧的垃圾总量，而不宜焚烧处理的垃圾经过分类剔

除，大大降低焚烧可能产生的副作用；另一方面，垃圾分类使可回收废物得到最大限度的回用，提高垃圾资源化利用的效率，减少垃圾处理量和处理成本，从而降低对环境的影响。

但是目前大部分城市市民的垃圾分类回收意识淡薄，尚未形成生活垃圾分类处理投弃的习惯。因此要实现垃圾分类并充分回收利用垃圾，需要走的路还很漫长。

新华社记者 刘军喜 摄

## 上周热线回顾

畅通渠道倾听百姓呼声，充满深情地解决热点难点问题。上周，民生热线受理的来电包括新换手机屏幕出现问题，商家不予修理还强制收费；教室无空调，学生直喊热等问题，记者对每位群众的来电都进行了详细解答并认真记录。

上周，市民王女士反映她新换的手机屏幕出现问题，商家不予修理还强制收费的问题。记者就此事咨询了我市一家律师事务所的律师，该律师表示，我国消费者权益保护法有明文规定，经营者提供商品或服务有义务承担包修、包换、包退的责任。也就是说，消费者购买的商品在保修期内出现质量问题，消费者可以要求商家维修，还可以要求更换或退货。

对此，市工商局 12315 的负责人也表示会派相关工作人员向经营者了解具体情况，并联系消费者和经营者进行协调，7 个工作日内处理结束。昨日，市民王女士再次致电本报民生热线，反映此事依旧没能解决。在此希望有关部门能重视百姓诉求，尽快给予解决，维护消费者的合法权益。本报民生热线将继续跟踪此事进展情况。

本周，民生热线仍将与您同行。如果您遇到烦心事、突发事、疑难事、新鲜事、有趣事，请及时拨打本报民生热线：8202345、8282345。本报会继续把您反映的热点难点问题，及时地与有关部门进行沟通并做出报道，真正发挥好桥梁作用。

记者 李一



### 三楼装增压泵还抽不上来水 北花园小区居民用水难何时能解决

**市民孙女士**（电话：158XXXXXXX）：我家住在川汇区北花园附近的北花园小区三楼。我们小区三楼以上长期水压偏低，为了解决水压低的问题，我自己装了一个增压泵，勉强能用水。可是近两个星期，用增压泵竟然也抽不上来水了。现在我们吃水都是用桶到一楼去接。我们多次向自来水公司投诉，但问题一直没有解决。大热天的，我们的正常生活用水都没法保证，希望银龙自来水公司能尽快解决我们的用水问题。

**银龙自来水公司**：我们已经记录在案，将立即派维修人员到现场勘察，查明造成小区水压低的原因后再作进一步处理。

### 路灯被刮倒还亮着 几天来一直没人管

**市民高先生**（电话：815XXXX）：我家住在交通大道市检察院附近，在检察院往西 100 米处有个路灯前几天被风刮倒了，几天来一直没见有人来处理。这两天晚上我经过的时候发现倒地的路灯还亮着，存在很大的安全隐患，要是行人不注意被电着了，责任谁承担？请有关部门尽快解决。

**记者点评**：路灯是为了方便大家才设立的，路灯倒地了通着电，不但没有方便市民，而且存在着很大的安全隐患。现在我市正在开展省级文明城市创建活动，路灯虽小，事关民生，希望有关部门能赶紧处理，排除隐患，真正让路灯方便于民。

记者 李一 整理

广告