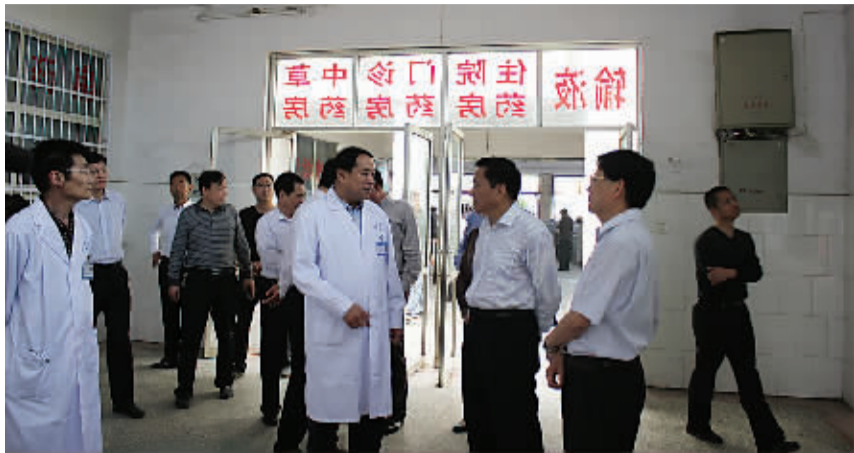


鹿邑县人民医院

提升服务促和谐 抓住机遇谋发展

记者 史书杰 李莉



市委常委、鹿邑县委书记陈志伟到该院指导工作



院领导慰问医护人员

鹿邑县人民医院是该县唯一一家二级甲等综合性医院,该院始建于1950年,占地21900平方米,业务用房建筑面积18000平方米。现有职工690人(其中专业技术人员560人),高级职称人员38人,中级职称人员102人,初级职称人员385人。编制床位304张,实际开放床位900张,是集医疗、预防、急救、教学及科研于一体的综合性医院,是鹿邑县三级医疗网的核心,承担着全县的公共卫生职能,是该县职工医保定点医院及新型农村合作医疗定点医院。

鹿邑县人民医院自今年由政府收回管理以来,以院长李涛为首的新一届院领导班子,以科学发展观为指导,以落实

力,促进医院可持续发展;创新服务模式,坚持“群众利益无小事”和“以病人为中心”的服务理念,积极探索和推行以服务第一为理念的经营战略,创新服务机制,改变服务模式,打造服务品牌;强化各项管理工作,坚持以人为本,加强医疗质量和医疗安全管理,加强医德医风和各项制度建设,以此规范医疗服务行为,堵塞各种漏洞,提高医院知名度。

履行职能 提升医疗服务质量 较好履行重大疾病预防等公共卫生职能。该院面对突发的H7N9疫情,按照上级部署,不推诿、不扯皮,迅速行动起来,成立H7N9工作领导小组、专家救治工作组、后勤保障供应组,筹措资金30万元添置医疗应急设备,建立发热门诊,得到了市局检查组的好评。

提升医疗服务质量。该院围绕“三好一满意”(服务好、质量好、医德好,群众满意)活动,全面加强医院管理工作。医疗质量是医院管理的核心。该院从狠抓医疗质量入手,严格落实医疗质量和医疗安全26项核心制度,开展医疗法律法规知识培训,强化“三基三严”训练,不断提高医护人员专业素质。定期开展护理操作技能比武,理论知识考试,病历、处方书写评比,传染病知识培训,急救演练等活动,并进行公示和奖惩。通过制度、职责的落实,开展规范化培训,进一步强化医护人员的专业素质和责任意识,逐步规范各种医疗行为,医疗文书书写质量明显提高,医院的服务能力不断得到提升,医疗安全得到保障,医疗差错和纠纷的发生明显减少。该院树立正反两方面典型,一是开展评选优秀医生、优秀护士活动,选出优秀代表,并予以奖励;二是及时对服务态度不好的工作人员进行处罚,树立积极工作、争当先进的良好风气。

注重人才 增设发展特色科室 营造浓厚学术氛围。该院大力开展尊重专家、学习专家、争当专家、尊重学术活动,重奖了一批在学术上有造诣、发表论文的专家,提高了广大职工的工作热情,营造了尊重知识、尊重人才的浓厚学术氛围。

加强学科建设,逐步完善人才结构。针对目前学科建设不甚规范、专科优势和特色不明显、人才断档的现象,该院准备将现有科室进行整合,拟增设血液病科、肾病科,争取实现科有重点、人有专

精的格局。为了确保有优秀的学术带头人和合理的人才梯队,该院选派10名学科骨干外出进修深造,同时提供优厚条件,积极引进高层次人才,并创造条件,使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域,逐步形成“人无我有、人有我优、人优我新、人新我精”的新格局,全面提升医院的综合实力。

文化引领 逐步改善就医环境 加强医院文化建设,增强全院职工凝聚力。该院支持群团组织活动,充分发挥群团组织作用,重视和加强对群团工作的领导,注重发挥工会、共青团在医院建设中的作用,利用妇女节、劳动节、护士节等节日,组织开展丰富多彩的活动,既活跃了职工文化生活,又凝聚了人心,树立医院新形象。

综合治理 切实维护患者权益 安全无小事,责任重于山。该院新一届领导班子十分注重医院安全,层层落实责任制,将综合治理纳入科室考核,努力做到“四到位”(制度到位、人员到位、设施到位、整改到位)。

该院大力推广普法宣传教育,采取听课、观看警示片、个人自学与理论考试相结合的形式,组织干部职工学习《执业医师法》、《护士管理条例》等法律法规,并组织法律知识考试,提高医护人员法律意识;加强医疗安全管理,制订医患纠纷预防处置方案,加强基础质量、环节质量和终末质量管理,强化院、科两级质控工作,保障医疗安全;依法加强对医疗废物的管理工作,根据《医疗废物管理条例》及有关规定,建立健全医疗废物管理制度,认真做好医疗废物的分类、收集工作,并送到有关部门进行集中处理,确保医疗废物安全有序管理,防止在院患者出现交叉感染现象,保护患者及家属正当权益。

该院重新修订了《医院财务制度》,并按要求,将所有收支全部纳入财务部门统一管理,认真执行河南省医疗收



院长李涛

费标准,对药品价格、收费价格进行公示,建立健全物价管理部门及领导小组,组织相关人员对收费价格进行定期核查,制定严厉的处罚措施,有效杜绝了乱收费、乱划价等现象的发生。同时,在保证医疗质量和医疗安全的前提下,利用有效的管理方法和措施,制订成本定额计划,对成本形成的全过程进行控制,通过对药品、卫生材料消耗、管理费用和其他的控制,实现了成本最优化。该院已对60个病种实行了按病种付费,制定了详细的操作规范,排除了不合理用药、不合理检查,很大程度上缓解了群众看病贵、看病难的问题。

通过院领导班子积极的努力,该院干部职工工作热情高涨,思想、队伍稳定,鲜有不良现象发生,涌现出许多先进个人和先进科室,如外科、手术室医



开展免费义诊

生多次拒收红包,内三科郭安然不计报酬,放弃休息日连续工作。为了更好地服务患者,该院医护人员每天提前半个小时上班、延长半个小时下班,检验科也是提前半个小时上班,此举得到了广大群众的好评。截止到目前,该院共完成门诊量112357人次,收治住院病人13872人次,手术病人3196例,实现业务收入7098万元,病人综合满意度达到97%以上,收到表扬信12封、锦旗9面,树立医护人员良好的职业道德形象。

面对未来,该院院长李涛表示:“我们要抓住机遇,坚持以病人为中心”的服务宗旨,强化管理意识、安全意识、质量意识、服务意识,努力实现医院发展新突破,为鹿邑广大人民群众生命健康保驾护航。”

商水县卫生局

强化作风纪律建设 促进卫生事业发展

本报讯(记者 史书杰 通讯员 郭温喜)近日,商水县卫生局认真贯彻落实省、市、县局党委高度重视,及时召开各医疗卫生单位负责人和局机关全体干部职工参加的动员会,传达上级的部署和要求,加强对作风纪律建设重要性和必要性的认识,并对全县卫生系统的作风纪律建设作

了进一步的安排和部署。 加强组织领导,建立领导带班督查制度。该局及时成立了由局长任组长的“走基层、查作风、评行风”活动领导小组,由局纪检组长牵头的办公室,负责系统活动开展的组织领导。建立了局党组成员带班督查制度,并要求

各医疗卫生单位要建立领导带班督查制度,制定督查时间表及奖惩措施,做到日督查、周落实、月总结,及时上报督查情况及处理结果。

完善制度,重点治理违规违纪行为。该局在原有规章制度的基础上,研究制定《商水县卫生局关

于进一步加强作风纪律建设的通知》,明确规定,局机关股室及各医疗卫生单位如有违反《商水县干部作风建设十条禁令》的,一旦被县卫生局查处,处以罚款1000元~3000元,并对相关责任人给予通报批评;被县督查中心查处的,处以罚款5000元~10000元,并对相关责任人和单位负责人给予党纪政纪处理;被省、市、县局暗访组通报的,处以罚款20000元,就地免职负责人。

对照检查,制定整改措施。局机关各股室、各医疗卫生单位从服务态度、服务质量、政务公开、服务环境、工作秩序、依法办事六个方面进行对照,认真查找作风建设方面存在的让群众感到不方便、不放心、不满意的问题,深入剖析问题产生的原因,采取有效措施,从群众最需要的地方做起,从群众最不满意的方面改起,持续开展“三优一满意”活动,为

广大群众提供更加安全、方便、热情、周到的医疗卫生服务。

“双沟青花瓷杯”美丽新娘 艺术摄影作品大赛启事

美,是诸多优秀品质的结晶,是人类社会的财富,是推动社会进步的重要力量;发现美,将那一瞬间留下,是每个人的祈盼,美丽新娘,是生命的最醉人乐章;寻找美,颂扬之,于周口和谐建设,乃是巨大能量……拿起相机,请记录下这一美丽瞬间! 由苏酒集团冠名、周口市和聚商贾公司提供支持,由周口报业传媒集团、周口市摄影艺术学会主办和周口豫东集团好莱姆摄影城协办的“双沟青花瓷杯”美丽新娘摄影大赛正式启动。此次大赛,是一次周口人物摄影的主题盛会,也是展示各界精英技艺的绝佳舞台,是对当前周口人物摄影的走向描述……欢迎爱好摄影的社会各界人士踊跃参与。 一、大赛摄影题材要求。 拍摄场景、题材不限,凡是表现美丽新娘、佳丽少女、婚纱秀、创新的婚庆喜宴场景等作品均可参赛。 二、参赛作品要求。 1.参赛者提供的作品必须是原创作品且未经ps制作的作品。本次大赛鼓励摄影手法的创新,谢绝在其他摄影比赛中获过等级以上的作品参赛。 2.参赛作品单幅或组照均可,作品数量不限,参赛作品规格为8-12英寸。作品背面注明标题及其释义、拍摄地、拍摄时间、作者姓名、通讯地址及联系电话(作品如获奖,应在领奖前提供电子文档原件)。 三、大赛不收参赛费,获奖作品将通过相关网站、报刊等媒体宣传,并举行大赛获奖作品集展示。在征稿期间,大赛协办单位周口豫东集团好莱姆摄影城为大赛参赛者提供免费拍摄场地(商业活动除外)。不另付稿酬。 四、参赛者必须拥有参赛作品的有效版权,大赛组委会拥有获奖作品的使用权,参赛作品涉及肖像权由参赛者自负,与组委会无关。参



协和之窗

断指再植术后的功能锻炼指导

1.术后第5天起,指导患者主动运动患手腕关节、手指的指间关节与掌指关节,每日3小时。 2.术后第14天,患指在健指的配合下作提拿或挟持沙袋练习,沙袋重量为50克~100克,继续主动运动患手各个正常关节,每日3小时。 3.术后第45天,拔除克氏针,48小时后在康复治疗师指导下进行患指指间关节和掌指关节的主动运动。被动运动速度以慢为宜,逐渐加大力量,当达到极限角度时,保持10分钟~20分钟,然后缓慢减少外力,如此反复伸展。被动运动幅度由小到大,每日或每周递增。患指主动运动内容为:对掌、对指、抓握、握拳等。辅助使用橡皮筋网板、螺丝与螺帽等工具训练指力,每日6小时。(杨永豪)

周口协和骨科医院

全国百姓放心示范医院

新农合定点医院 城市医保定点医院

健康热线:8393120

人类输血发展简史(一)

古代输血。人类输血的开端,是从饮血和放血开始的。古代人把血液看得十分神秘,认为饮血或用血液洗澡可以恢复体力,甚至幻想能够返老还童。古罗马斗士在斗场上互相饮血,想从中获得力量和勇气。1492年,罗马教皇八世患中风,群医束手无策,有一名医生提出饮用他人血来治疗,结果病未治好,有3位年轻人还因放血过多白白送了命。十五世纪后期,大家曾一度认为精神错乱、抑郁、癫狂等病症都是血中“有毒”所致,因而放血疗法曾相当盛行。饮血祛病和放血疗法一直延续到十六世纪,这是由于当时科学技术落后,人们对血液缺乏正确的认识所致,其治病救人的结果是可想而知的。直到1616年,英国医学家Harvey发现血液在体内是流动的,才为此后的输血奠定了基础。这一发现还启发了人们往血管内注射药物,借助流动的血液把药物带到全身,治疗疾病,即现在人们所熟知的输液。(申飞)

(未完待续)

医院好不好 你说大家说

说说您在求医过程中的烦恼事 因感事情感事 感动事

周口报业集团医药卫生工作部竭诚为您服务

健康热线:13592220126 13949993566 13592239208 18639402212 电子信箱:zkrbwsb@126.com

