

## 民生面对面

周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室 周口日报社 联办

本期聚焦医疗卫生工作

# 筑牢卫生防线 呵护公众健康

记者 马四新 李瑞才 窦娜

编者按：

为了了解和掌握群众对医疗卫生工作的意见和建议,进而完善我市的医疗卫生服务,提升群众对医疗卫生服务的满意度,自8月16日起,由周口市“转变作风暨环境创优”活动办公室、周口日报社联办的《民生面对面》第六期“聚焦医疗卫生工作”开始刊发启事《提合理化建议 促健康梦实现》。启事刊发后,广大群众积极参与,纷纷致电本报并发来意见、建议100余条,内容涵盖在就医过程中遭遇消费陷阱,个别医务人员道德水平不高,对病人检查项目多,个别医生过度治疗、违规收费、收受红包回扣、服务态度差,看病难看病贵等。经过认真记录,我们对征集的所有意见、建议进行梳理、归类,筛选出比较代表性的问题13条,并及时反馈到市卫生部门。市卫生局领导高度重视,积极行动,一一作出答复,并制订了相应的整改方案。现将这些问题、建议及回复刊登如下,以方便广大读者了解、支持、监督我市的医疗卫生工作。

**扶沟赵先生:**今年初,我省卫生厅公布了《河南省新型农村合作医疗统筹补偿方案指导意见(2013年版)》,对现行的新农合报销政策进行了调整。调整后我市各级医疗机构住院费用补偿比例等情况如何?请具体介绍一下农村居民重大疾病医疗保障工作新增加了哪些病种?新农合对少年儿童有没有什么优惠政策?

**市卫生监督员相关负责人:**我市调整后的各级住院费用补偿比例分别是乡级90%、县级70%、市级70%。新增的18个农村居民重大疾病病种分别是:乳腺癌、宫颈癌、食管癌、胃癌、结肠癌、直肠癌、唇腭裂、急性心肌梗塞、慢性粒细胞性白血病、重性精神病、耐多药肺结核、艾滋病机会性感染、终末期肾病、血友病、I型糖尿病、甲状腺机能亢进、再生障碍性贫血。目前,新农合对少年儿童除儿童重大疾病病种外没有其它特殊优惠政策。

**市民王先生:**一年一度的执业医师考试,市卫生局从各医院临时抽调医生去监考,掌握着很大的权力,像这次市中心医院考官来自人民医院抽调去的考官,不“上贡”不行,“上贡”少了也不行,一场很普通的考试就如此“内幕重重”,希望卫生监管部门能硬起手腕,打击这类腐败行为、丑恶现象。

**市卫生监督员相关负责人:**医师资格考试的性质是行业准入考试,是评价考生是否具备从事医师工作所必需的专业知识与技能的考试。考生只有通过实践技能考核,才有资格参加综合笔试,因此实践技能考试是医师资格考试的重要组成部分。鉴于市民反映的需给考官“上贡”、“内幕重重”等情况,我局经核实后将严肃处理。为更好地杜绝此类情况发生,我局将采取如下整改措施:一、考点专门抽出一间办公室对考试过的考生进行随机抽查,这样既检查了考官打分的公允性又保证了考生考试的公平、公正。二、实行考官责任制和责任追究制,考前签订责任书,一旦发现考官有违反有关规定的,由责任考官给予批评、教育,情节严重的,按有关规定给予处罚或行政处分。三、选拔的考官须经单位一把手同意签字后逐级上报,所有考官均要经过考前培训,经考试合格后持证上岗。四、每次考试中卫生局将设立举报电话并予以公布,对考生每次举报都要做到事事有落实、件件有结果。欢迎广大市民及媒体继续监督我们的医师资格考试。

**项城田女士:**项城市有一家叫玛莉亚妇科的私立医院,整天打着免费检查、低价手术的幌子,欺骗患者,什么人工流产术、性病诊疗、医学整容,这家医院宣传的什么病都能看,真是厉害。听说性病、医学整容都需要省有关部门审批,不知道这家医院的诊疗范围是谁批的?医院一直在大肆宣传,难道这些违规现象项城市卫生局就不知道吗?请主管部门给出真相。

**市卫生监督员相关负责人:**接到举报后,周口市卫生监督员派出五名监督员在项城市卫生监督所的配合下,于2013年9月10日对项城玛莉亚妇科医院非法开展性病诊疗、医学整容等情况进行了调查,调查情况如下:一、该院取得有《医疗机构执业许可证》和《母婴保健技术服务执业许可证》,发证机关为项城市卫生局。对于该院大门门口头招牌张贴悬挂有“中医科、妇科、不孕不育、生殖整形、泌尿男科、前列腺科、肛肠科、腋臭专科”等字样,该院办公室主任陈毅兴在接受调查时表示,该院门头招牌悬挂已久,但一直未开展“不孕不育、生殖整形、泌尿男科、前列腺科、肛肠科、腋臭专科”的诊疗科目。

在检查中监督员也发现了该院存在的问题:随机抽查医、技、护人员6名,其中5人现场均不能出示个人相关资质;B超室执业医师尹华辉出具具有超声医学影像报告单,但他取得的却是专业技术资格证书。该院的医疗废物暂存处位于三楼西边卫生间的一个小屋内,门口未设置医疗

理有收费许可证,收费标准依照豫发改收费【2005】1881号文件:车辆在院内停放20分钟内不收费,就诊机动车辆每辆收费3元,其他社会车辆每辆收费4元。针对市民的反应,市卫生监督员要求项城市人民医院:一是要在明显位置公示经物价部门审批的收费许可批件及收费标准。二是要加强对承包商的监督管理,严格执行物价政策,不该收费的一律不准收费,妥善管理就诊车辆,为患者提供良好的就医环境。三是要举一反三,认真查找在服务患者方面存在的问题和不足,及时加以完善整改,努力为就诊患者提供更贴心的服务。

**太康居民李女士:**太康县人民医院管理比较乱,服务态度也不好,比如:交费只收现金,有POS机不让刷,一趟趟跑去取现金,故意折腾人,个别护士对患者特别是农村患者,说话尖酸刻薄,爱理不理,预存的钱还没有用完就催促交钱,晚一会儿就停药……医院是人民的医院,要坚持为民服务理念,改善服务态度,方便患者家属,这是每个医务人员应该履行的职责,特别是服务窗口,是一个医院的形象,是党和人民联系的桥梁,医方应认真整改,把工作做实,这样才会赢得群众的理解与支持,同时也希望卫生监管部门加大对行风评议力度,改善就医环境。

**市卫生监督员相关负责人:**针对居民反映的问题,市卫生监督员要求太康县人民医院进一步加强管理,认真进行自查自纠,从群众不满意的地方着眼,重点做好简化医疗服务流程,提高医疗质量,保障医疗安全,规范医疗行为等工作;落实便民、利民措施,积极探索推行“先诊疗,后结算”模式,提供方便快捷的检查结果查询服务、导医服务和即时结算服务,不断促进医疗服务水平提高;加大医德医风教育力度,引导广大医务人员树立良好的医德医风,强化医务人员“以病人为中心”的服务理念,增强服务意识,改善服务态度,千方百计为患者提供优质、高效、便捷的服务。对于故意刁难患者、服务态度恶劣者,一经发现要按照有关规定坚决追究其责任。

**市民周先生:**市中心医院推行的一卡通,看似方便了群众,其实不然。前不久我陪同家人去妇科看病,办理了一卡通,到诊室门口发现乱糟糟的,没有人引导大家排队,很无序,好不容易到我们看病了,医生诊治后让我们去做检查,检查完我们拿着检查结果找医生,又得再次排队,这样来回折腾一上午也没有把病看完。一卡通宣传的是方便患者就医,但是这样一来并没有节省看病的时间,希望医院能多改善,让一卡通真正方便患者。此外,在诊室门口负责刷卡的工作人员不负责任,患者问地问题爱理不理的,希望医院能对工作人员进行培训,端正工作态度,提长工作效率。

**市卫生监督员相关负责人:**针对网友提出的问题,医院领导非常重视,一卡通作为新生事物,逐步该院进行普及,患者可能还不太熟悉流程,医院对各级、各类医生先后培训20余次,并选派青年骨干对老专家们进行一对一帮扶培训;医院派出后勤人员进行门诊义务导诊和相关政策的宣传,对不明白的患者进行引导帮助检查,现在一卡通在市中心医院正逐步进入良性运转状态。

**项城居民赵先生:**项城市高寺镇卫生院院长伙同社会无业人员新设康复科,疯狂套取国家新农合资金,先由个人投资设备建立康复科,套取出的新农合资金再进行分赃。另外,还用社会人员的名义办了多个工资卡,并将这些人员以医院职工的名义列入医院职工工资表内,冒名领取,进行赃款转移。我们已多次向项城市卫生局举报,县卫生局也曾两次派人到高寺镇卫生院调查,但至今未果,不了了之。希望卫生监管部门给予答复。

**市卫生监督员相关负责人:**居民所反映项城市高寺镇卫生院一事确实存在,目前,院长已经辞职,会计已经停职。项城市

结束语：

通过开门纳谏,请群众提合理化建议,拉近了卫生部门与百姓的距离,增进了群众对医疗卫生工作的理解,化解了社会矛盾,提升了就医环境。一个个热点难点问题的解决,既促进了卫生事业的发展,又赢得了民心,实现了医患双方的良性互动。卫生监管部门通过倾听群众呼声,对群众关心、关注的医疗卫生问题把握得更加准确,增强了工作的针对性,提高了工作驾驭能力,树立了执政为民的良好形象。我们衷心希望广大市民、网友如果对我市的医疗服务、就医负担、就医公平、医德医风等有意见和好的建议,请您继续积极地建言献策,并把这些投诉和建议及时地告诉给咱周口人自己的民生热线8282345、8202345或发电子邮件至zkrb2345@126.com,我们将认真发挥桥梁作用,一如既往地为您提供服务和帮助。



开栏的话：

文明的旗帜引领时代前进,道德的力量推动社会发展。近年来,随着全市精神文明建设的扎实推进,我市道德典范层出不穷,他们的事迹感人至深、发人深省,催人奋进……

其实,他们都是平凡的人,但他们却有着英雄的担当:面对危难,舍命相救,将死的威胁扛在肩上,把生的希望留给别人;面对无助的孩子,倾囊相帮,用温情驱散阴霾,用爱心播撒阳光;无论是在平凡的生活中,或是在大灾大难前,是他们用自己的一言一行彰显着我们这个民族的美德,撑起百姓的安康。

谈起榜样,我们会想起雷锋、焦裕禄、张海迪等“名人”,但是在我们身边,谢宇慧、李高峰、洪战辉、李灵、彭秀英等人的事迹同样令人动容。俯仰之间,他们书写出的是大仁、大义、大勇、大爱,他们用自己的行动在全省乃至全国打出了又一张城市名片——“周口英模群体现象”。

一面面文明旗帜迎风飘扬,一朵朵道德之花竞相开放,这是三川大地的底蕴,更是豫东儿女的本色。周口英模正在演绎着自己的故事,迸发着正能量……

物华天宝,人杰地灵;周口故事,值得品味。

## 谢宇慧：携父求学感动中国

记者 李瑞才

18岁,对一个女孩来说,本是一个追梦的华样年华,但命运却与一个残酷的玩笑,让她不得不不用稚嫩的双肩担起了生活的重任。

2004年,谢宇慧的父亲谢广军在山东德州一建筑工地上打工时,不慎摔成高位截瘫,造成生活完全不能自立。屋漏偏遇连阴雨,2007年4月,谢宇慧的母亲罹患肺癌,在花费4万多元医疗费后最终还是撒手人寰,留下了一个家徒四壁的家。因为哥哥谢富乾在郸城县汲水乡二中上学,照顾父亲的重任早早地落在了年仅12岁的谢宇慧的肩上。当时,谢宇慧仅仅比灶台高出一点,饭都不会做,但她却坚强地说:“父亲在,这个家就没有散,我不能再失去父亲,饭不会做,我可以学,决不能让爸爸饿着。”

就是这个最朴素的心愿,支撑着谢宇慧走过了9年。2011年8月,哥哥谢富乾考上大连民族学院,本想带父求学,但因为高位截瘫的父亲不能长途劳顿,于是照顾父亲就成为谢宇慧唯一选择。旁人眼中的苦难,在谢宇慧看来是生活对自己人生的一次考验,9年来,谢宇慧始终把父亲带在身边,每次吃饭,她都先让父亲吃,父亲吃完后她才开始吃。吃完饭,她又忙着洗父亲换下的衣服,打扫卫生,给父亲擦身、按摩……为了怕父亲长期卧床孤独寂寞,谢宇慧每天放学后都给他讲在学校和路上的见闻,每当自己的学习又进步了,他总是第一时间和父亲分享,却把不开心事藏在心底,因为她只想让这个

“十一”期间,12315 数据显示

## 农资用品成申诉热点

本报讯 (记者 窦娜)“十一”期间,我市市场消费火爆,消费者的烦恼也陡然增加。昨日,记者从市工商局12315申诉举报指挥中心获悉,今年“十一”期间共受理消费者咨询、申诉、举报148件,比去年略有增加。由于假日期间正值农耕播种季节,农资用品成申诉热点。

据介绍,农资用品申诉的主要问题反映在,旋耕机小毛病不断,使用期间多次维修,严重影响农业生产;购买的耕地用四轮明明标的是



为了给市民提供一个良好的休闲锻炼场所,“十一”长假期间,市体育中心对场馆内外破陋之处进行了维修,对绿化树木进行了修剪。

(记者 沈湛 摄)