10 月 9 日是第 44 届"世界邮政日"。今年的邮政日主题依旧是："情系万家 信达天下"。据介绍，世界邮政网这个遍及全球各个角落的庞大网络，至今仍是世界上最大的实物传递网。每天，超过 60 万个邮政局，承为上亿人口服务；每年，全球邮政处理 4380 亿件函件和 60 亿件包裹，并提供广泛的电子、金融和物流服务。分营十多年来，周口邮政也从通政到通民、通商，从"老四样"到"三大板块"，邮政网络承载起更多的服务功能，提供着日益丰富的业务产品，传递手段愈发高效快捷，邮政品牌日久弥新，为服务"三农"、服务当地百姓生活、服务地方经济做出了巨大贡献。

目前，周口市邮政局下辖 10 个县（市，区）局，共有员工 2646 名，邮政局所 186 个，信箱信筒 362 个，报刊零售点 147 个，投递段道 498 条、总长度（单程）17900 公里，服务面积 11959 平方公里，服务人口 1112 万人。村邮站、连锁超市等"三农"服务网点 6525 个，创建邮政万亩示范方 12 个。示范方产粮 12.7 万亩，涉及 9 个县 12 个乡镇 57 个行政村 25654 户农民。基本上实现了：乡乡有通信机构，村村有服务网点，重要街道、地点有报刊亭，居民楼有信箱、信筒，重点单位、大中小企业有邮政客户经理，处处可见邮政服务人员，满足了社会普遍服务的各种需求。开办有邮政储蓄、函件、集邮、发行、速递、物流、代理保险、电子商务等十余种业务。账单、录取通知书、法律文书、身份证、营照等通过一条龙绿色通道，快速、准确送传递；电子化支局、11185 客服电话、村邮站、便民服务站、万亩示范方，打造出低廉业务受理平台；送信息、送农资、送技术、送资金下乡，动农据贷致富的绿色直通车开到了田间地头；自强数据中心、物流配送、贷款服务等，企业有什么困难，邮政就帮助化解什么困难；服务民生，邮政便民服务站进社区，村邮站进乡村，收投邮件、代缴费用、票务销售等等，百姓的需求在哪里，邮政服务到哪里。成为一家集信息传递、物流配送和资金流通为一体的现代通信企业，承担着普遍服务、特殊服务和商业服务的多种任务，在快节奏、高效率的现代社会中，成为人们生活、工作离不开的好助手。

尤其近两年，围绕改革、勤于创新的周口邮政，在公司化运营、商业化运作的征途上迈出了坚实而稳健的步伐，邮政储蓄银行加速向现代化全功能商业银行转型，速递物流专业化经营改革逐步到位，邮政网络资源得到进一步整合，服务领域得到进一步拓展，在推动周口经济发展中发挥着不可替代的重要作用。

邮政储蓄

自 1986 年恢复开办以来，现已建成覆盖全国城乡网点面最广、交易额最多的个人金融服务网络，拥有储蓄营业网点 38000 多个。

经过 27 年的发展，中国邮政储蓄逐步形成了以存、取款为主体的负债业务；以汇兑业务、转账业务、银行卡业务及证券业务、代收代付、代销开放式基金、提供个人存款证明服务等多种形式的中间业务；以及以贷款投资、大额协议存款、小额质押贷款等为主渠道的资产业务。

中国邮政储蓄已在广大公众中树立了社会知名、百姓信赖的业务品牌，它提供的品质金融服务已经深入人心，成为国家重要的金融机构。全市现有邮政储蓄网点 190 处，为我市金融机构城乡覆盖率之首，近百台自动取款机昼夜为广大客户服务。中国邮政储蓄将继续依托邮政网络优势，不断丰富业务品种，不断拓宽营销渠道，不断完善服务功能，为广大群众提供更全面、更便捷的基础金融服务。

报刊发行业务

报刊发行业务是中国邮政的传统业务。周口邮政现有城乡投递段道 362 条，年投递里程 226 万公里，总服务面积 11968 k㎡，年投递报刊 56 万余分，投递信函、印刷品等邮件 262 万余件；周口邮政发行始终坚持"人民邮政为人民"的服务宗旨，坚持以优质服务和良好的信誉来赢得广大用户的认可，不断改善服务质量，投递服务质量位居全省前列。

小小报刊亭 传递正能量

随着中国社会经济迅飞速发展，社会文化入繁荣、人发展的日新月异，邮政报刊亭在传播先进文化、服务百姓方面发挥着应有的社会职能，社会地位也日趋得彰显。邮政报刊亭以其方便、快捷的服务理念根深于百姓生活中；以清丽、美观的时尚品味融入街市中。时下沿"美丽中国"之梦，报刊亭的建设、管理、使用以及形象提升是我们邮政必须承担的责任，更是一项伟大的事业，我们相信随着全市邮政报刊亭的更新、新建和业务叠加（话费充值、水、电、燃气费代缴，飞机票代购，电动车充气、充电等）的进一步推进，一定能为更多的百姓送去更多的服务，送去更多的精神食粮，为传承华夏文化做出新的贡献。

电子商务业务

一、邮政短信业务

邮政短信业务是中国邮政依托移动、联通、电信等电信运营商的短信平台，整合邮政业务资源，为广大手机用户开办的邮政增值业务。目前邮政已开办储蓄短信（包括短信、包月短信、代发工资短信）、汇兑短信、交通违法短信速递短信、集邮短信等信息服务，用户在申请办理短信业务后，可以收到活期储蓄账户的余额变动通知、汇兑取款通知、邮件寄送通知、新邮发行通知等短信内容。

二、代收费业务

"缴费一站通"业务主要包括代办电信和代收公共事业费二大类业务，是邮政电子商务专业的基础性业务。通过多年来与各大通信运营商和公共事业部门的合作，中国邮政作为一个方便、快捷、有效的缴费渠道，已逐渐被社会用户所认知。目前有代收话费业务（移动、联通、电信）、水、电、燃气和车购税。以后将会开展代收有线电视和代办公交一卡通充值业务。

三、票务业务

票务业务，目前邮政代理有飞机票、火车票业务。目前通过邮政渠道购买飞机票的客户已遍及邮政传统用户客户、邮政网站客户、政府、企事业单位、大专院校、影视广告等多个领域，邮政航空票代理业务品牌已深入人心。

四、邮乐业务

邮乐网（www.ule.com.cn）是由中国邮政与 TOM 集团合作的一个集"线上和线下"销售于一体的 BtoC 综合购物服务平台，定位于品牌商品的综合卖场。邮乐网上的全部商品均经中国邮政严格甄选，确保真品无假货。同时，中国邮政为广大客户提供覆盖最广泛安全可靠的物流服务，让消费者安心无忧。邮乐网商品种类齐全，品种丰富，涵盖"家居生活、食品保健、品牌服饰、个人护理、箱包皮具、运动户外、母婴产品、数码家电"等八大类商品，并有资生堂、新秀丽、诺梵亚、李宁、百丽等众多国内外知名品牌进驻。面对日益繁荣的礼品与福利市场，邮政将通过网站购买、全国 4.6 万个邮政网点线下销售柜、电话订购、手机 WAP 端购等多种渠道，通过邮乐网专用购物卡"邮乐卡"、商品团购等多种方式，努力为客户提供福利发放、礼品馈赠等解决方案。

五、自邮一族业务

"自邮一族"是以车务服务、出行资讯服务、优惠特惠服务和邮政服务为主要内容的会员制服务产品，利用邮政营业网点、11185 客户服务中心、专业化的网站和服务队伍，为您提供全面、周到、方便、专业的车邮管家服务，让您安坐家中尽享省时、省心、省钱的无忧服务，尽显尊贵身份，自己享受美好生活。

六、交通违法短信业务

以短信形式为车主提供交通违法相关信息告知服务。

邮政物流业务是以分销配送为主，通过选择知名品牌的商品，利用邮政遍布城乡的商品分销网络和终端渠道，以市场最优的价格，最好的服务将商品及时配送到客户手中。

◀1999 年，河南邮政在全国率先开办"良种播邮车，科技送万家"良种配送业务。2001 年，正式开办邮政分销物流业务，十二年来，按照党中央、国务院对邮政服务"三农"的要求，取得了长足发展：2010 年，开展"城市以社区便民服务站、农村以村邮站建设为主，连锁超市和三农服务站为有益补充、覆盖城乡"的社会综合服务平台建设。"十二五"期间，进军农村连锁零售市场，经营洗化、商品、食品、汽车、家电等多个种类的产品，不断满足群众生产生活和邮政通信服务需求。截至 2013 年 8 月底，全市各级邮政部门共建成村邮站 4317 处，已建成了以村邮站和连锁超市为主体，村级"三农"服务站为补充，百全直营店为品牌逐级辐射的邮政连锁配送网络。2010 年以来，市邮政局在省公司的统一部署下，立足周口农业大市发展实际，在全市开展邮政示范方创建工作：两年来示范方共计增产粮食 2.6 万吨，较非示范方年均增长达 11.9%，实现增收 5387 万元。在不增加示范方农户投入的前提下，邮政示范农户平均年增收 1402 元，有效地解决了农民群众在农业生产中对农资产品"不放心、不方便、不实惠"和对农业技术"不明白、不掌握、不普及"的问题，初步形成了以"支农资源整合＋优质农资配送＋全程农技服务＋连锁加盟经营＋示范效果推广"为一体的服务"三农"模式，为周口粮食增产和粮食安全作出了我们的努力。

业务范围

农资业务：金大地复合肥、绿陵复合肥、邮优复合肥、河南豫研玉米种子和小麦种子、山东玉成杀虫剂、杀菌剂、除草剂、调节剂、喷施宝叶面肥。

酒水业务：五粮液、国窖1573、郎酒、洋河、张裕、诗仙太白、龙行天下、宁夏红、老泸坊、豫酒、杜康、宋河、四五等系列白酒、红酒、果酒。

汽车家电业务：奇瑞汽车、立升净水器、长虹电视、阳光贝贝太阳能。

商品食品业务：休闲食品、饮品、肉制品、调味品、粮油、地方特产、小商品等7大类2000多种商品。

洗化业务：洗涤、洗护、纸品、消杀、口腔护理五大类500多种商品。

代理保险

河南邮政自 1999 年复开代理保险业务以来，充分依托邮政网络等资源优势，以服务"三农"为己任，在全省 18 个省辖市、108 个县（市）开办了代理保险业务，拥有 20000 多个服务网点，3000 多名大专以上学历、具有专业代理资格等代理保险营销员，与 12 家寿险公司和 5 家财险公司合作，代理销售 120 余种保险产品，打造"一家投保，多家选择"的多元化"保险超市"。

自市理保险业务开办以来，集各公司之荟萃的保险产品，一站式的"保险超市"服务，备受广大客户的支持与认可，业务规模从年保费不足千万，发展至 2010 年 168 亿元，市场占有率连续七年在银保行业排名第一，占据省内银保市场 50%的份额。

合作公司

社址：河南省周口市周口大道 邮政编码：466099 要闻编辑部：8266698 要闻采访部：8599586 综合新闻编辑部：8221558 综合新闻采访部：8233306 社会新闻编辑部：8599579 社会新闻采访部：8202345
图片中心：8599589 网络中心：8232599 定价：0.80元 广告许可证：豫周工商广字第 0002 号 印刷单位：周口日报社印务中心 地址：周口日报社院内 电话：8223587