

### 沈丘：真情接访暖民心

本报讯 沈丘县坚持把信访工作作为事关群众利益的民生大事来抓，从解决群众反映的实际问题入手，以“用心解决民生、用脚丈量民意、用情温暖民心”的思维模式，实行领导干部接访、下访、处访，努力将信访工作打造成维护社会和谐稳定的“减压阀”。

实行接访首问负责制，用心解决民生。信访工作中，该县对信访群众提出的修路、建桥、计划生育、新农合、低保等涉及民生的热点难点问题，注重用心解决，出台了《关于县党政领导接访和县处级领导干部分包信访积案的意见》，成立了县委书记为组长的县委信访工作领导小组，明确规定各局党委“一把手”任成员，形成了一级抓一级、层层抓落实的信访工作格局。同时，通过开展以“书记县长大接访”活动为主要形式的接访，从关注民生入手，切实解决群众合理诉求。近日，县委书记皇甫立新在接访时，听一位离休老干部反映多年前因工伤而花费了 2000 多元，但因缺少相关工伤证明，费用一直没有解决。皇甫立新耐心了解老人情况后，当场责成有关部门尽快解决，并到老人家中进行走访慰问。他深情地说：“要用心接访，把信访群众当成自己的亲人来对待，把他们正当的诉求当成自己的事情来对待。”今年以来，县党政领导共接待来访群众 723 批 956 人(次)，立案交办 190 件，现场处置 533 件，其中县委书记、县长接待来访群众 371 批 483 人(次)，现场解决 327 件，立案交办 44 件，群众满意率普遍提高。

把矛盾问题化解在基层，用脚丈量民意。该县把工作的重点难点放在基层，要求县委、县政府领导坚持到一线了解情况，在一线化解矛盾，在一线维护稳定，“面对面”深入调查，“心连心”沟通调解，“实打实”案结事了。该县把每月的 16 日定为“群众工作日”，县党政班子领导到乡镇带案下访，倾听上访人利益诉求，解决各类信访事项，延伸信访工作触角。该县采取经常性和集中性矛盾纠纷排查化解的工作措施，力求使矛盾纠纷发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地，做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。8 月 16 日，县长刘国庆在纸店镇得知一对中年夫妇反映多年前因宅基地纠纷而引发邻里矛盾，立即要求乡镇有关负责人核实情况，拿出解决方案，使矛盾得到及时化解。目前，该县党政班子领导已深入基层联系点 80 余次，走访群众 130 多人次，帮助农户解决土地纠纷、用水用电、低保、就医等热点难点问题 40 余件。

把疑难问题进行综合处理，用真情温暖民心。该县对于长期解决不了的热点难点问题，由分包案件的领导召集相关责任单位，深入基层详细调查了解情况，虚心听取群众意见，与群众促膝谈心，用真情温暖民心，通过向群众宣传政策、分析原因，争取群众理解。针对一起因土地拆迁补偿问题引起的集体上访长期没有处理到位的实际情况，该县成立工作组，深入乡镇、深入上访人家中，宣传政策、讲解法律，使这起有越级上访苗头的集访案件得到化解。今年以来，该县已成功化解信访案件 158 起，息诉息访 116 起，确保群众反映问题“案结事了”。

(崔丽 王晓辉)

### 转作风 提效能 抓落实 促发展

强力推进中原经济区建设

### 学习习近平系列重要讲话精神 统一思想 指导实践 推动工作

#### 市民政局

本报讯 (记者 宋馨 通讯员 李存广) 近来，市民政局召开党组会和全体干部职工会，认真学习贯彻落实习近平总书记一系列重要讲话精神，明确目标任务，落实工作措施，确保年度各项工作任务顺利完成。

一是深入学习，提高认识。在深刻理解内涵、准确把握实质、推动实际工作上下工夫。二是认真对照，查找问题。对照习近平总书记讲话要求、“八项规定”及其细则、相关文件规定和各项规章制度逐一比对查找，把自身存在的突出问题找出来、查到位。三是注重实效，彻底整改。对于查找出的问题，采取有效措施，认真彻底整改。四是严格要求，严明纪律。进一步建立完善“红黄黑”档案制度、奖惩制度和“四制”工作法考评制度，严肃机关纪律，以正在开展的党的群众路线教育实践活动为契机，强化思想建设，转变工作作风。

#### 川汇区

本报讯 日前，川汇区连续召开中心组(扩大)学习会，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，邀请市委党校专家教授就深入开展党的群众路线教育实践活动、如何践行党的群众路线作专题辅导报告，同时坚持做到“三结合”。

一是把学习活动和项目建设相结合。集中开展“八月攻坚、百日会战”活动，重点推进以久通电缆、瑞特电器、亨龙安全系统设备等为重点的工业项目，以界牌街、丰华园、公园周边等为主的旧城改造项目，以家乐福、华耀城、居然之家等为主的商贸物流项目，以企业孵化中心项目、“四路

## 下基层 听民声 解难题 办实事

# 周口：转作风助推跨越发展

河南日报记者 赵春喜 河南日报通讯员 王霞

治理干部“走读”，严查“吃空饷”，促干部干事谋事，市直媒体在重要版面和时段对督查暗访情况进行通报，“民生面对面”电视问政引入关注……

一次分层分类推进干部队伍作风建设的实践探索正在周口深入开展，从一般干部到各级领导无一例外置身其中。

这一实践探索始于去年 5 月份，针对全市不同层级、不同类型领导班子和干部队伍特点，分为“作风转变暨环境创优”、“讲党性、重品行、作表率、谋发展”、“下基层、听民声、解难题、办实事”三大作风建设活动，旨在推动机关工作重心下移，领导干部深入基层，基层干部坚守一线，通过转作风、提效能，使干群关系呈现新气象，经济社会发展步入快车道，为扎实开展好群众路线教育实践活动奠定了基础。

**整肃机关作风 创优发展环境**

作为欠发达地区，周口实现富民强县新跨越主要靠什么？周口市委深入思索。

“周口的核心问题是发展不足的问题，究其原因还是慢在干部工作作风上。”周口市委书记徐光说。基于这一思路，自去年 5 月，周口市首先在全市机关干部中开

展“作风转变暨环境创优”活动，向“庸、懒、散、浮、慢”现象“亮剑”，努力把周口打造成吸引产业集聚的“磁场”和“洼地”。

该市运用公开、暗访、问责“三大法宝”，来真的、动硬的，从日常工作纪律抓起，加大对重点部门、重点工作、重点项目的明察暗访，并在市直媒体上进行通报。截至目前，市、县两级共对机关干部在岗情况暗访督查 300 多次，组织处理 542 人。

如今在周口，公务人员无论在上上班期间上网打游戏，还是不作为、慢作为、乱作为等，都会受到不同程度的问责。

今年 5 月底以来，全市又对县乡干部“走读”、公职人员“吃空饷”问题进行专项治理。通过督查暗访，对县市区处级干部和乡镇干部“走读”问题组织处理 243 人；通过自查自纠和严格核查，对全市发现的各类“吃空饷”人员正进行严肃处理。

在商水县行政服务中心，5 家企业代表同时送去感谢锦旗。某公司总经理彭慧对记者说：“按正常情况，我们公司手续办理得好几个

月，现在 20 多天就把手续办好了。”企业的感慨来自市、县行政审批职能单位专门组建的“企业服务团”。今年“企业服务团”两次赴全市 11 个产业集聚区为 400 余家企业开展集中服务，现场解决企业问题 81 件，协调解决问题 97 件。

**加强班子建设 提升科学决策**

淮阳县城有座景观桥——神龙桥，因桥体高、坡度大，群众通行不便，一些群众有怨言。(下转 A2 版)

### 主流媒体看周口

## 合力共建魅力新港区

本报评论员

10 月 25 日，周口港区揭牌暨工作推进会议召开。港区的揭牌，是周口新区建设中的一件盛事，是周口改革发展史上的一件大事，标志着周口的新发展站在了一个新的更高的起点。

加快推进港区建设势在必行。从发展历史看，港口兴则周口兴；从群众期盼看，港口兴则周口强；从发展趋势看，港区强则周口强。去年以来，市委、市政府审时度势、抢抓机遇、科学运作，周口市港口物流产业集聚区成功获批。此举立足周口实际，承载着周口千万人民的期望和梦想。可以说，加快推进港区建设，是把把握历史机遇、紧跟时代潮流、结合周口实际、顺应群众期盼的必然选择。

港区建设事关全市发展大局，要加快推进港区建设，就必须用大局的观点把握问题。要坚持统筹兼顾，正确处理当前与长远的关系。既要着眼长远，理清发展思路，明确发展方向，制订发展规划，健全科学机制；更要立足当前，把能够办、急需办、事关全局的基础工程抓实建好，为长远发展打牢基础、备足后劲，使港区建设的过程成为培育新的经济增长点的过程，成为提升区域竞争力的过程，成为推进科学发展的过程。

任何事不敢想，是不负责；不创新，是没胆识。坚持继承与创新相结合，是推动历史发展的客观规律。要加快推进港区建设，就必须正确处理继承与创新的关系，就要把继承和创新有机结合起来，坚持解放思想、创新发展方式，坚持体制机制创新，在继承中打破陈规、开拓创新，在继承中创新、在创新中发展，推动港区建设持

续健康发展。

发展是第一要务，稳定是第一责任。加快推进港区建设，就必须坚持稳中求进，正确处理发展与稳定的关系。近年来，我市经济社会发展之所以态势良好、亮点纷呈，就是因为我们坚持一手抓发展、一手抓稳定，发展促稳定、稳定保发展的工作理念。在港区建设过程中，我们必须坚持既要抢抓机遇、大干快上，又要科学决策、依法行政，更要以人为本、维护群众利益，做到稳中求进。

加快港区建设是一项战略任务和系统工程，涉及面广，关联性强，工作任务重。各级各部门要采取强有力措施，持续加强组织领导，深入转变工作作风、全力营造良好氛围，狠抓工作落实，形成发展合力，引导全市人民向一个充满活力、保持生机、富有魅力的新港区迈进。

本报讯 (记者 宋馨 通讯员 赵凤雷) 10 月 25 日 19 时 30 分，第十届中国艺术节“群星奖”戏曲门类颁奖晚会在山东威海隆重举行。我市参赛剧目太康道情戏《婚姻驿站》脱颖而出，荣获全国“群星奖”金奖，是河南省此次参赛剧目唯一获此殊荣的单位。市委书记徐光、市长刘继标表示祝贺。

全国“群星奖”是文化部为促进社会文化事业繁荣与发展而设立的全国社会文化艺术最高政府奖，在海内外产生了很大影响，具有较高的权威性、艺术性和广泛性，是推出优秀作品、培养优秀人才的有效途径，是展示创作艺术精品力作的重要平台。

据了解，太康道情戏《婚姻驿站》由著名编剧韩枫编写，著名导演任志玲导演，太康道情著名演员刘粉霞、杜广林主演的一部优秀剧目。该剧始创于 2012 年 3 月，于同年 10 月在第十一届河南省“群星奖”小戏小品(曲艺)大赛中荣获大赛金奖，并于 2013 年 6 月代表河南参加在山东威海举办的第十届中国艺术节“群星奖”复赛，经专家评委严格评审，成功晋级“群星奖”决赛。该剧是一部反映当代家庭生活的现代喜剧，表达了家庭是社会的细胞、家庭和谐则社会和谐的思想理念，是一部具有现实教育意义的精品力作。

### 太康道情戏《婚姻驿站》荣获全国「群星奖」金奖

徐光刘继标表示祝贺

## 市区四条道路改造工程加速推进



本报讯 (记者 李一) 近来，市区光明路、新街、新闻路、国槐路四条道路的改造工程如火如荼地进行着。10 月 26 日，记者到施工现场走访，了解改造工作的进展情况。

**光明路：第一层灰土已铺设 400 米**

上午 9 时，在光明路道路改造工程现场，两台大型挖掘机正在作业，一派忙碌的景象。记者看到，光明路南北方向已经挖通，大型施工机械正在铺设第一遍灰土层。

“尽管光明路施工时间紧、任务重，可一想到全市人民期盼的目光，再大的困难我们也能克服。”负责该路段大修改造项目的李经理表示，项目目前进展顺利。为最大限度地减少工程施工给附近居民带来的不便，施工方加班加点，用实际行动赢得了市民的支持。

市民赵女士住在前王营村。道路改造以来，她从家出门到七一一路时都要推着电动车行走，出行受到一定影响。她对记者说：“市里这么大力气改造道路，就是为了让大伙以后出行更方便。同时，施工单位已

经尽最大努力减少对我们的影响，所以很理解，期待光明路早日建成通车。”

据了解，光明路改造工程全长 549 米、宽 15 米，由道路工程、给排水工程、绿化工程、照明工程组成，其中快车道宽 7 米、两侧人行道宽 4 米。施工过程中，参建单位和建设者齐心协力、合力攻坚，全力确保工程质量和进度。

**新街：新街支路第二层灰土已铺设完成**

记者在新街支路的改造工程施工现场看到，该路段东西两侧各有一辆工程车正在作业，道路的两层灰土层已经铺好，数十名施工人员正在开挖污水管道。

为保证工程进度，同时做到不影响附近商户经营，施工方采取昼夜轮班施工的方法，加班加点赶进度。同时，为方便市民通行，施工方采取先支路后主道的办法推进工程。

据了解，新街(含新街支路)改造工程全长 573 米、红线宽度 15 米，由道路工程、给排水工程、绿化工程、照明工程组成。(下转 A3 版)