

商水县教体局

## 规范信访稳定工作机制

本报讯 商水县教体局坚持信访工作“分级负责、归口办理、谁主管、谁负责,依法解决问题与思想疏导教育相结合”的原则,认真处理信访工作,及时化解各类矛盾,有效地促进了全县教育事业稳定健康发展。

一是健全制度,强化职责。该局下发了《关于实行学校安全及信访稳定工作问责制的通知》,对信访稳定工作实行问责制,纳入目标管理,实行一票否决,进行跟踪问效,强化督查落实,每次督查,下发通报,奖优罚劣。凡发生一起造成不良影响的县、市个访案件,是小学校长的给予免职、初中校长降职一年处理,对中心校校长全县通报批评;发生一起集体市、县上访、赴京到省个访或集体上访事件,给予校长(小学校长、中学校长、中心校长)免职处理。

二是细化措施,关口前移。该县教体局做到局机关干部下基层接访活动经常化,把下访活动作为获取信访信息的重要途径,变“守室待信”为“走出机关去,寻找信息源”,并指派专人负责信访问题的登记、转办、督办工作。迄今为止,通过各种渠道收集群众意见、建议

310多条,落实网民普遍反映、关心的问题30余件,对涉及群众、师生切身利益的问题,都进行了调查,并作出了认真答复。教体局着力探索构建完善的预警体系,建立覆盖全县教育系统的县、乡、校三级网络。各单位都明确了信访信息员和预警信息员,发现苗头性信息随时报告,及时稳控了越级上访现象。对于苗头性、轻微性问题,一经发现,及时改进,把问题解决在萌芽状态,真正起到黄灯警示的效果。

三是锐意创新,妥善处置。该局创新服务,让有诉求人员“脸好看”。对上访人员做到一把椅子让座,一杯清茶暖心、一腔热情接待,仔细听取其反映的问题,做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求,接待人员根据现行教育工作的有关政策法规,耐心解答所提出的问题,区别不同情况,有针对性地做说服教育工作,疏导上访人员心事。同时,加强沟通和联系,主动向县委、县政府、政法委、信访部门通报信访工作情况,取得理解和支持。

四是凝聚社会各界力量,营造造兴教助学氛围。今年8月份太康县教育助学基金会成立,在成立大会

上,太康籍优秀企业家为家乡教育捐助457万元助学基金。同年8月26日,郑州华东电缆公司董事长滑景义情系家乡,捐资助学,向太康县永生中学捐赠了价值30万元的教学、学习及生活设备,包括10台笔记本电脑、300架高低床、600套课桌等。

五是在各级政府的支持下,太康县教体局采取统筹规划、综合协调和精细管理的思路,一手抓服务、一手抓管理,建立定期例会制度,经常性召开专题会议,总结部署民办教育工作、研究全县民办教育的发展问题,大胆创新民办教育管理体制。同时,通过督导评估、总结表彰等,不断调整和细化督导评估指标体系,督促和要求各类民办教育机构建设良好的学习、教育环境。另外,不断加大对民办教育的投入,加强基础设施建设,着力改善办学条件,真正把民办教育纳入到规范发展的轨道上来。

为给民办教育蓬勃发展创设一个更为良好的办学环境,该县对有证办学的各类培训学校进行认真督查,同时加大对违规违法办学

的整治力度。县教体局每年都组织开展例行集中检查与整治行动,几年来,累计查处各类违规违法办学案20余起,关停、取缔非法办学机构10余家。

自《民办教育促进法》和《民办教育促进实施条例》颁布实施以来,太康县教体局积极响应新时期教育发展要求,始终坚持“两抓一确保”(即一手抓教育教学质量,一手抓行业作风建设,确保师生安全)的发展思路,严格执行“三抓一引领”的发展策略,为民办教育发展提供了强有力制度保障。

首先,严抓常规管理,提高各办学机构常规管理能力。提出了“十统一”、“五规范”的工作要求,引领全县民办教育机构逐步走向规范化、科学化的管理轨道。

其次,严抓队伍建设,全面提高民办教育机构从业人员素质。组织开展民办教育相关管理人员和教师培训,鼓励各办学机构与师范院校结对子,通过大中院校招聘等形式广揽人才和储备师资,以此来为民办教育的健康发展提供有利的人才保障。

第三,严抓日常安全管理,把安全作为民办教育健康发展的前提和保障。始终把安全工作放在民办教育各项工作的首要位置,严抓师生安全教育,规范学生在校期间安全管理,认真做好食饮水和卫生疾病防控工作,强化校园校舍、校车安全隐患排查与整改工作。近两年来,重点抓了幼儿乘车安全工作,取得了显著成效。

最后,注重典型引领。在政策的引领下,目前,太康县民办教育涌现出一大批先进典型,如以严谨治学、狠抓质量著称的“河南省优秀民办学校”——太康县永生中学,以设施完善、环境幽雅知名的华夏外国语小学等,它们像一朵朵夺目的鲜花,绽放在全县民办教育的百花园中。

为鼓励先进,鞭策后进,充分发挥民办教育机构典型引领和示范作用,县教体局每年都申报、表彰一批民办教育先进单位,截至目前,已有3所办学机构被授予河南省“优秀民办学校(园)”荣誉称号,4所幼儿园被评为“省级示范性幼儿园”,22所办学机构被授予周口市“民办教育先进单位”,88

家单位被评为县级“民办教育先进单位(园)”。

同时,为促进各办学机构之间相互交流与学习,太康县教体局积极为各办学机构搭建平台和创造机会,先后开展了民办教育工作经验交流会、民办教育机构安全管理工作现场会、民办幼儿园和民办培训学校规范化建设与管理现场会等活动,这些活动的开展,极大地开阔了广大办学者的视野,拓宽了办学者的思路,为各办学机构的发展提供了很好的借鉴。通过在实践发展和理论探究上进行的一系列探索,促进了太康县民办教育由数量发展向内涵提升的转变。

太康县委、县政府的正确领导和扶持,各级领导的关心和指导,兄弟县市的引领和借鉴,从教人员的辛勤耕耘和付出,让置身于蓬勃发展浪潮中的太康县民办教育沐浴着缕缕阳光,如同春日的花朵,散发着芬芳,展示着希望,成为太康县教育百花齐放、百家争鸣的生动写照,也昭示着教育改革浪潮中的一股强劲的力量!

绝非易事。别看我们现在的学生不多,个别小学的班里只有几个孩子,仔细观察一下,问题学生却不少,要么因种种原因留在农村,要么因基础差自暴自弃,教好他们更难。这样的情况,更考验我们老师的耐心和爱心,我们既然选择在农村任教,就要对得起父老乡亲的信任,不仅教育好他们,更要留得住他们,这样方无愧于我们的职业道德。

学高为师,身正为范,新时期农村中小学校更要加强对教师的师德教育,把生命融入事业之中,奉献和使命同行,人格就能发出耀眼的光辉,既然选择了教师这一职业,我们就要奉献自己,成就学生,更要跟上时代的年轮,在学习反思中塑造自己高尚的师德,紧跟着时代奋力前行!

郸城县  
教育经费管理培训班开班

本报讯 近日,为加强全县中小学校的财务管理和监督,提高教育经费使用效益,促进教育事业健康发展,根据新修订的《中小学财务制度》规定,结合当前教育财务管理新形势、新要求,郸城县教体局、财政局联合举办了教育经费管理培训班,对全县中小学校、幼儿园校长、会计和后勤主任进行培训。参培人员总数达1654人,计划分三期进行。

此次培训邀请了洛阳市财政局专家和县审计局专业人员授课。

(张新 刘伟)

在当今社会,并不是所有的人都可以做教师。《韩诗外传》云“智如泉涌,行可以为表仪者,人师也”。新时期,教师更应该是塑造一代新人的“雕塑家”。特别是中小学教师,更要用崇高的道德品质唤起学生做“真正的人”的求知欲望。

中小学教师是孩子入门的领路人和启蒙者,加强师德教育势在必行,中小学教师肩负着祖国的未来,人民的重托,更要具有高度的责任心和使命感,热爱学生,与学生心心相印。近期,我们却从各种媒体看到了一些对未成年人的伤害事件,有一部分是来自我们的老师,有对学生肉体的惩罚,有对学生产生精神的虐杀,更有甚者是几起针对幼女的性侵害事件,让教师这个神圣的职业被亵渎,让我们每一位教师蒙羞。他们虽说是教师中极少

数,但却玷污了教师这一神圣的职业,作为农村中小学教师,加强师德教育仍是重中之重。

首先要加强学习,广泛阅读古今中外关于师德教育方面的经典著作,感受这些大师们崇高的品格和奉献精神。在课堂教学中,用自己高尚的道德品质和生活目标来教导学生,高度的敬业精神在课堂上体现为“热爱孩子”,感到“与孩子交往是一种乐趣”,关心孩子的快乐与悲伤,了解孩子的内心,时刻提醒自己也曾是一个孩子。

第二,中小学教师要有自己积极健康的兴趣爱好。良好的兴趣爱好是教师精神的根本。

好不仅能锻炼一个人的能力,还可以舒展身心,缓解疲劳和压力。以良好的形象和愉快的心情面对天真的孩子,不是一种幸福吗?何来愤怒和冲动?

罗曼罗兰说过:“要播撒阳光到别人心中,总得自己也有阳光。”特别是我们目前面对的孩子,要么父母溺爱,未吃过苦,要么在家留守,脆弱而单纯,老师们更需耐心细致,让孩子在老师这里感受到亲情,只有把学生当成自己的孩子,学生才能把老师当成亲人。

第三,教师要有人格魅力,教师的人格魅力是教师精神的根本。

教师的人格对于年幼的心灵来说,是任何东西也不能代替的,教师的人格能影响学生人格的发展和形成,教师的人格魅力对学生有强烈的感召力和凝聚力,乌申斯基说:“教师的人格对学生的影是任何教科书,任何道德箴言,任何惩罚和奖励制度也不能代替的一种教育力量。”

中小学教师在新时期塑造高尚的师德,还要不断总结经验教训,善于反思,换位思考,比如对待学生,我们要教好部分学生不是很难,而要教好每一位学生,使他们在原有的基础上有明显的提高,就

打牢基础 提升服务 强化监管  
——写在市邮政管理局成立一周年之际

从零起步,开拓路上总会有困难和坎坷;矢志发展,创业史上才能有鲜花和掌声。

规范流程,打牢基础,拉高标杆,不断提升。一年来,周口市邮政管理局在省邮政管理局党组和周口市委、市政府的坚强领导下,按照“强化学习打基础,严格要求聚队伍,注重沟通创环境,和谐稳定开好局”的工作思路,解放思想,开拓创新,扎实工作,圆满完成省局和地方党委、政府的各项工作部署,为周口经济社会发展和民生持续改善做出了应有贡献。

## 打牢基础

明确职能定位,确定办公场所,建立规章制度,规范工作流程,对于一个新成立的部门来讲,这些基础性工作缺一不可。

市管理局成立之初,一无所有,而且没有现成经验、模式可循,同时还要按照国家局和省局的时间节点开展工作。在市委、市政府的高度重视下,市邮政管理局争取市交通运输局的支持,确定与交通运输局同楼办公。在时间紧、任务重、人员少、经费缺的情况下,班子同志不畏困难、迎难而上,加班加点对办公室进行必要装修,购置办公家具设备,积极向市政府争取经费支持,实现了从无到有,创建了基本的办公场所和条件,为顺利开展工作奠定了基础。同时,该局结合自身实际,制定

实施《周口市邮政管理局工作规则》、《公文处理办法》、《考勤办法》等一系列基本制度规则,为顺利开展工作奠定了良好的制度基础。

为了执行好省局关于财经纪律的要求,提高财政经费的使用效益,该局结合实际先后制定了《周口市邮政管理局预算管理办法》、《周口市邮政管理局费用支出管理细则》、《周口市邮政管理局财务监督制度》等规章制度,全局上下形成严格照章办事,严格执行事前报批、联合审批、集体决策等财务制度,确保全年财务预算按照序时进度保质保量完成。

市邮政管理局加强与相关职能部门的沟通联系。该局与市公安局、国家安全局联合成立了周口市寄递渠道治安管理协调小组;与市安全局联合成立周口市邮路寄递物品安全监管工作领导小组,建立了工作协调机制和联合检查机制。同时,

与周口市“扫黄打非”工作领导小组办公室进行联系,协调列为市“扫黄打非”工作领导小组成员单位,并积极参与开展的一系列工作。积极与市发改委联系沟通,对空白乡镇邮政局所补建进行联合督导。督导工作成效显著,目前全市6个县13个空白乡镇邮政局所已经建成10个,还有3个正在积极建设中。

该局积极争取地方政府和相关部门的支持,做好服务保障工作。一年来,先后向地方争取财政资金数十万元,为各项工作顺利开展提供了有力的资金保障。如今,财务用友系统、办公OA系统、邮政普

遍服务监督管理系统、邮政市场检查系统、邮政业统计信息系统、地市局网站维护系统等已经正式上线运行。

## 提升服务

有才能有位,对新成立的职能部门尤为如此。

市邮政管理局成立以来,认真开展邮政普遍服务基础设施摸底调查和数据核实工作。根据省局工作安排,该局与邮政企业市场部积极对接,按照邮政设施普查各项指标,要求其报送了邮政设施数据信息。根据上报数据信息,对全市184个邮局所情况进行了认真核查。目前已完成摸底调查和数据核实工作,为邮政普遍服务监督管理信息系统数据修订做好了基础性工作。

同时,该局开展了“提升邮政普遍服务能力 推进邮政业健康发展”专项检查活动。市局行业管理科会同相关业务人员,通过现场检查、资料查阅、信息监测、寄发测试信、用户走访等形式,累计检查县城以上网点24个,农村网点27个。检查共计发现问题27条,要求现场整改22条,限期整改5条,有效地规范了周口市邮政普遍服务秩序,提高了邮政服务质量。

持续推进村邮站运营情况监督检查。按照省局下发的村邮站名址,该局于3月份对项城市范集、三店、丁集三个乡35处

村邮站的硬件设施、管理制度、业务种类、人员素质等情况进行了摸底检查。从5月份开始,该局对所辖区域内村邮站按照《河南省邮政村邮站监督管理办法》(试行)规定,开展了覆盖面不低于10%的专项监督检查,针对现场发现的问题,检查人员提出了指导意见。同时,积极推进全市空白乡镇邮政局所补建工作。截至目前,商水县化河乡、袁老乡、城关乡、西华县迟营乡、田口乡共计5处补建局所已经初步建成;商水县郝岗乡、大武乡,太康县城郊乡、毛庄镇等5处主体工程已经完工;其余3处也正在积极建设中。下一步市局将督促邮政企业对建成并移交的局所按照普遍服务标准尽早投入使用,满足群众邮政普遍服务需求。

## 强化监管

快递市场日益繁荣,监管则不可缺失。

今年4月以来,根据省局安排和部署,该局组织开展了“规范全市快递业务经营专项行动”,并将活动开展情况进行了总结和通报,确保规范全市快递业务经营专项行动各项工作要求落实到位。按照《快递市场监督检查办法》规定的频次对辖区内快递市场进行监督检查,每月检查一遍市区快递市场,并检查1-2个县级市场;每半年检查一遍县级市场。坚持把宣传、规范和治理有机结合起来,重点查

处违规、违法行为,依法处理检查中出现的问题,维护了周口市快递市场的经营秩序。

开展专项活动,确保寄递渠道安全畅通。该局先后开展了“迎两会 保安全”全市邮政、快递服务和安全工作专项检查活动、“五一”期间寄递渠道专项检查活动、“清源”行动和“寄递信息安全专项活动”,并积极参加市“堵非法出版物”专项行动,确保全市寄递渠道的安全畅通。按照省局和省快递协会《关于深入开展“创先争优、转型升级”活动创建快递标准化营业场所和规范化分拨中心工作的通知》要求,积极引导快递企业紧跟经济发展形势,调整经营思路,加大基础设施投入,在天天和顺丰快递规范化分拨中心创建的基础上,积极引导更多快递企业进驻黄淮大市场,解决当前生产需求与能力不足的矛盾,加快发展步伐,积极创建标准化营业场所和规范化分拨中心。

立足新起点,创造新成绩,助推富民强市新跨越,是市邮政管理局肩负的神圣使命。2014年,市邮政管理局将在省局和周口市委、市政府的领导下,坚决执行党的路线、方针、政策,坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,按照“深化认识,统一思想,强化依法行政,全面履行职责,努力开创全市邮政管理新局面”的工作思路,以深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神、积极开展党的群众路线教育实践活动为中心,以提高邮政普遍服务水平、促进快递企业健康发展为目标,解放思想,更新观念,创新举措,扎实工作,确保2014年全市邮政管理工作再上新台阶。

