

轻点鼠标实现警民互动 足不出户享受优质服务

周口公安开展“微博服务日”活动

本报讯（记者 李一 通讯员 郁发顺 王辉）“我在深圳工作，我的港澳通行证之前办过，但是次数已经用完了，要是再续必须本人回家办吗？能委托家人帮我办理吗？”“你需要重新办理一本港澳通行证，必须由本人持身份证、户口簿回户口所在地公安机关出入境管理部门办理，不可委托他人代办，15个工作日内办结。”12月4日上午，深圳网民“张大宝的美好生活”，就如何办理港澳通行证问题与市公安局治安与出入境管理支队民警进行网上沟通交流，跨越时空、足不出户即享受到了家乡民警优质、高效、便捷的服务。

为进一步落实河南省公安机关22条便民利民措施，全面提

升周口公安机关便民爱民的形象，12月4日、5日、6日，市公安局举办“河南公安22条便民利民措施微博服务日”活动。市公安局、各县市公安局、市公安局直属各分局的主要负责同志及各警种、各部门的负责人通过视频调度指挥中心直接连线网上、网下接受群众的咨询、投诉和监督，并为广大市民和网友提供优质、高效、便捷的服务。

12月4日9时至16时，市公安局依托@平安周口，举办“河南公安22条便民利民措施治澳微博服务日”活动。市政府党组成员、市公安局长姚天民带领治安支队及户政、出入境、案件等部门业务骨干做客@平安周口，直接与广大网民在线进

行沟通和交流，现场解答网友提出的问题，并接受群众的咨询、举报和投诉。网友“栅栏一家”说：“我老公大学没读完，大二就退学了，可以转回农业户口吗？谢谢姚局长！”姚天民回复：“大专毕业生的户口性质是非农业，目前不能办理非农转农。”针对网友“DaLi1718”提出的某派出所民警私闯民宅殴打群众问题，姚天民当即作出批示，责成治安、督察等相关警种部门调查核实，严肃查处，并予以回复。

12月5日上午9时，在“交警微博服务日”活动现场，记者看到市交警支队主要负责人正在受理车牌、驾驶照管理等交通管理方面的咨询和答疑工作。“周口B2的驾照什么时候可以考试？”

一定要认真对待广大网友提出的问题，抓紧研究，抓紧办理，抓紧落实，把事情处理好、办好，取信于民。这种通过微博的形式在线和广大网友交流，键对键地接受网友的咨询，帮助网友解决问题，是一个比较新颖的形式，也是一个为民服务的新途径，各个县市要把这种形式继续下去，我们现在都开通有公安微博，要利用好这个平台，更好地为广大网友、为人民群众服务。

据了解，截至5日下午4时，“微博服务日”活动中，全市公安机关新浪微博点击量达90多万，网上在线接受网民咨询1400余次，解答网民提出的问题1200多个。

派出所长拄拐上班

本报讯 “虽然我行动不便，但和大家一起做一些力所能及的事，比躺在病床上更让我心里踏实。”连日来，扶沟县公安局大李庄派出所所长刘玉奎拄着双拐坚持工作，热心服务群众，受到了大家的一致好评。

大李庄派出所是扶沟县辖区面积最小的派出所，为推动各项工作扎实有效开展，刘玉奎调整工作思路，一手抓打击防范，一手抓辖区矛盾排查化解。

他和民警一起吃住在所里，白天走访群众，排查线索，晚上组织民警巡逻。前不久，忙了一天的刘玉奎刚要休息，突然接到群众报案，称有两个男青年在一中学闹事。接到报案，他迅速带领民警赶到现场，将两人带到了派出所，做完询问笔录已是凌晨4点多，刘玉奎让民警将2人带到候问室等到天亮处理。熬了一夜的他趴在办公桌上就睡着了，没过多久，他突然惊醒。两个男青年还在楼下，案件还没有了结，他放心不下。他带着一丝疲惫朝楼下走去，不慎从楼梯上摔下来。他起身顾不上伤痛，急忙到候问室，看到有值班民警在看管两人，悬着的心这才放下。回到办公室，刘玉奎的双脚已不能正常行走，派出所民警随即将他送往医院，经医生诊断为双脚骨折，需卧床休息静养。

时值年末岁尾，各项工作