

轻点鼠标实现警民互动 足不出户享受优质服务

周口公安开展“微博服务日”活动

本报讯(记者 李一 通讯员 郁发顺 王辉)“我在深圳工作,我的港澳通行证之前办过,但是次数已经用完了,要是再续必须本人回家办吗?能委托家人帮我办理吗?”“你需要重新办理一卡港澳通行证,必须由本人持身份证、户口簿回户口所在地公安机关出入境管理部门办理,不可委托他人代办,15个工作日内办结。”12月4日上午,深圳网民“张大宝的美好生活”,就如何办理港澳通行证问题与市公安局治安与出入境管理支队民警进行网上沟通交流,跨越时空、足不出户即享受到了家乡民警优质、高效、便捷的服务。

为进一步落实河南省公安机关22条便民利民措施,全面提

升周口公安机关便民爱民的形像,12月4日、5日、6日,市公安局举办“河南公安22条便民利民措施微博服务日”活动。市公安局、各县市公安局、市公安局直属各分局的主要负责同志及各警种、各部门的负责人通过视频调度指挥中心直接连线网上、网下接受群众的咨询、投诉和监督,并为广大市民和网友提供优质、高效、便捷的服务。

12月4日9时至16时,市公安局依托@平安周口,举办“河南公安22条便民利民措施治安微博服务日”活动。市政府党组成员、市公安局局长姚天民带领治安支队及户政、出入境、案件等部门业务骨干做客@平安周口,直接与广大网民在线进

行沟通和交流,现场解答网友提出的问题,并接受群众的咨询、举报和投诉。网友“栅栏-我家”说:“我老公大学没读完,大二就退学了,可以转回农业户口吗?谢谢姚局长!”姚天民回复:“大中专毕业生的户口性质是非农业,目前不能办理非转农。”针对网友“DaLi117118”提出的某派出所民警私闯民宅殴打群众问题,姚天民当即作出批示,责成治安、督察等相关警种部门调查核实,严肃查处,并予以回复。

12月5日上午9时,在“交警微博服务日”活动现场,记者看到市交警支队主要负责人正在受理车牌、驾驶证照管理等交通管理方面的咨询和答疑工作。“周口B2的驾照照什么时候可以考试?”

“每天都走七一路,尽管交警十分尽职,交通状况尤其是高峰期仍不容乐观,令人头疼,能否协调城管等部门联动,打造一条畅通严管路?”“许昌户口的机动车在周口违章可以在许昌本地缴纳罚款吗?”……面对众多网友的提问,在线交警都一一记录在案并给予答复。

对此,姚天民表示,通过微博直播与广大网民在线沟通和交流,实现为人民群众提供高效、便捷的服务,是新一届省公安厅党委践行党的群众路线教育实践活动、回应群众新期待新要求的新方法和新举措,是全省公安机关探索顺民心、重民意的新途径、新思路。希望全市各级公安机关领导同志及广大公安民警

一定要认真对待广大网友提出的问题,抓紧研究,抓紧办理,抓紧落实,把事情处理好、办好,取信于民。这种通过微博的形式在线和广大网友交流,键对键地接受网友的咨询,帮助网友解决问题,是一个比较新颖的形式,也是一个为民服务的新的途径,各个县市要把这种形式继续下去,我们现在都开通有公安微博,要利用好这个平台,更好地为广大网友、为人民群众服务。

据了解,截至5日下午4时,“微博服务日”活动中,全市公安机关新浪微博点击量达90多万,网上在线接受网民咨询1400余次,解答网民提出的问题1200多个。

派出所长拄拐上班

本报讯“虽然我行动不便,但和大家一起做一些力所能及的事,比躺在病床上更让我心里踏实。”连日来,扶沟县公安局大李庄派出所所长刘玉奎拄着双拐坚持工作,热心服务群众,受到了大家的一致好评。

大李庄派出所是扶沟县辖区面积最小的派出所。为推动各项工作扎实开展,刘玉奎调整工作思路,一手抓打击防范,一手抓辖区矛盾排查化解。他和民警一起吃住在所里,白天走访群众,排查案件线索,晚上组织民警巡逻。前不久,忙了一天的刘玉奎刚要休息,突然接到群众报案,称有两个男青年在一中学闹事。接到报案,他迅速带领民警赶到现场,将两人带到了派出所。做完询问笔录已是凌晨4点多,刘玉奎让民警将2人带到候问室等到天亮处理。熬了一夜的他趴在办公桌上就睡着了,没过多久,他突然惊醒。两个男青年还在楼下,案件还没有了结,他放心不下。他带着一丝疲惫朝楼下走去,不慎从楼梯上摔下来。他起身顾不上伤痛,急忙到候问室,看到有值班民警在看管两人,悬着的心这才放下。回到办公室,刘玉奎的双脚已不能正常行走,派出所民警随即将他送往医院,经医生诊断为双脚骨折,需卧床休息静养。

时值年末岁尾,各项工作

进入最后冲刺阶段。在医院里,刘玉奎心急如焚。经过20多天的治疗恢复,他刚能下床活动,便不顾医生和亲戚的劝阻,拎着双拐让民警将他送到派出所。爱人拗不过他,只好向单位请假,随他到派出所,照顾他的日常饮食起居。前来派出所办事的群众见刘玉奎拄着双拐、挂着吊针接待他们,很是感动。

“我女儿离家出走两个多月了,麻烦派出所民警帮忙找找!”11月21日,刘玉奎拄着双拐上班第一天,派出所就接到曹里乡一名妇女报警,称女儿外出后就失去联系。民警询问了解到,失踪女孩名叫李某,是某中学学生,两个月前外出,家人找遍了亲戚和朋友,至今下落不明。接到报警,刘玉奎迅速组织民警进行调查,获取了李某的QQ号码,经查询,该QQ号在苏州有上网记录。刘玉奎随即与苏州警方取得联系,寻找女孩下落。11月22日,苏州警方传来消息,李某在当地一网吧被找到。当天下午,刘玉奎派民警驱车赶往苏州将李某接回。见到女儿李某,其父母禁不住流下了感激的泪水。经调查,李某是被邻村一妇女以帮忙找工作为名诱骗至苏州,由于她年龄太小没有厂子愿意接收,她就到处流浪,整天过着居无定所的生活。

(李龙喜)

郭宗辉:心中有爱 勇担责任

□记者 马四新 实习生 谢瑶

有这样一群人,他们不求名利,不怕麻烦,在繁忙的工作之余仍然热心公益,他们的名字叫做“志愿者”,郭宗辉就是其中一员。

从2008年至今,6年的志愿经历让郭宗辉感触颇多。“每个人的心中都有一份爱,那是一种看到有人需要帮助的时候而由衷产生的爱,我成为一名志愿者,正是因为心中的那份爱、那份渴望、那份社会责任感和责任心。”郭宗辉告诉记者。自加入义工协会以来,郭宗辉积极参与志愿者活动,每

年参加活动时间都在200小时以上。作为市社会工作协会义工工作委员会会长,郭宗辉经常组织带领其他志愿者到孤儿院、敬老院、福利院慰问帮扶,同时组织开展抗震救灾、义诊义演、到贫困学生家庭走访帮扶、寻找助学的爱心人士等近百次活动,有数千多人次参加。郭宗辉先后多次获得了“周口市新长征突击手”、“河南省优秀红十字志愿者”、“希望工程爱心志愿者”等荣誉称号,并被中国青年志愿者协会吸纳为个人会员。

展翱:无私助人 收获快乐

□记者 窦娜 实习生 李荣秀

2009年,一个偶然的机会,在政府工作的展翱加入了市义工协会,开始从事志愿者服务工作。

“这里有责任、有感动、有收获、有快乐,而更多的还是一种追求和使命。”谈起从事多年的志愿者工作,展翱告诉记者,他所理解的志愿者服务就是在完成自己本职工作的同时,能够尽自己的微薄之力无私地帮助别人。

为了推动义工组织工作沿着规范化方向发展,展翱从中做了不少努力。经过多方呼吁,起初由5名网友组建的草

根公益组织发展成为现在注册有上百人的周口市社会工作协会义工工作委员会。在关爱留守儿童、帮扶贫困学生等活动中,都能看到展翱的身影。在长期的帮扶活动中,展翱还结合本地经济发展情况和义工自身的能力,推出了以“支出型”贫困家庭为主要对象的“20帮1”慈善项目,并获得“河南省第二届志愿服务优秀项目奖”。

展翱说,虽然自己的能力微不足道,但是他会一如既往地做下去,并努力动员身边的人加入志愿者队伍。



市工商局积极开展“走进基层、走进商户、走进农村”活动,宣传工商法律法规,优质高效服务发展。图为12月4日,商水县工商局平店工商所工作人员到黄寨镇童岗行政村村民邵振林家中,宣传农资识别和消费维权知识。

崔健 摄

市民锻炼又有好去处

健身路径区落户沙颍河两岸

本报讯(记者 窦娜 实习生 李荣秀)“以前滨河路上也有健身场所,但是健身器材太少,每次都排好长时间的队。自从新的健身场所启用后,健身器材宽松多了。”这几天,家住川汇区人民路东段的徐先生可高兴了,想舒活舒活筋骨,只要到滨河路上新建成的健身场所就行了。

12月4日,在大庆路至八大道的滨河路段,记者看到,新建成的健身场所所有十几种健身器材,包括三位扭腰器、双人大转盘、自踩车等,每一样都深受市民欢迎。正在锻炼身体的张大爷是这里的常客。他告诉记者,这些健身器材建在河堤上,锻炼环境可不比健身房差。每天早晚他都会来此“活动筋骨”,为身体“充电”。“上了年纪,要保持身体健康,必须得加强锻炼,这里挺好,器材多,又在旁边,多方便啊!”

张大爷高兴地说。

不仅是张大爷,家住颍河路的王爷爷这几天的心情也不错。由于先前与邻居交流少、不太熟悉,自前段时间家门口的健身器材投入运行后,王爷爷经常带着孙子来锻炼,慢慢和周围的邻居熟悉了,是家门口的健身路径改变了他的生活。

“健身路径不仅为群众搭建起健身的平台,而且对转变群众健身意识、提升生活质量和幸福指数具有重要意义。”据了解,为满足广大群众对文化体育的需求,尊重老百姓的意愿,从今年开始,市体育局决定依托得天独厚的河流资源优势,在汉阳路桥至周口大道桥的沙颍河两岸分三期建设全民健身长廊,共五类健身区,即休闲运动健身区、健身路径景观区、球类运动项目区、老年运动健身区、水上运动项目区。

“一期建设的是健身路径景观区,在河堤两岸新增30处左右健身场所,有570件健身器材。”市体育局群体科科长王新义介绍,健身路径景观区总投资100万元,资金全部来源于河南省彩票公益金。南岸分布于汉阳路桥至周口大道桥,北岸分布于八大大道桥至周口大道桥。“每处新增的健身器材因场地情况而设,最少16件,最多30余件,不但品种多,安全性能高,设计也较以前更加人性化。”王新义告诉记者,目前沙颍河两岸已安装26处健身场所,新增470件健身器材,预计本月中旬将全部完工。

王新义表示,满足人们就近、经常性参与体育锻炼的需求,是建设健身路径的初衷。建好后,市民步行5分钟左右就可以享受到全民健身服务带来的乐趣。

□杜放光

服务呼唤“加一”理念

■一吐为快

时下,社会经济飞速发展,市场需求日新月异,企业追求高效服务、创新服务、精细服务已成为大趋势。服务有没有最后落地,其关键就在于是否融入“加一”理念,逐步使服务合民心、遂民意。服务“加一”,思想必须先行。这就需要企业员工经常自省自查,经常思考哪个地方、环节不尽如人意,处处用心,追求创新,不断完成思想的转变和提高。其次,需要行动相伴。在认识和发现

不足的基础上,拿出方案,制订制度,进行自我纠正和提高,力争每次都做得一点,再好一点,直到无可改进为止。

优质服务,不仅仅是表面上说几句空话,要经历一个逐步内化直至自然的过程。当我们把全部工作都已经做好之后,不妨停下来思考一下,我还可以做得更好一点点吗?这一点,或许就是真正打动人、感动人的秘诀。



《帮助花季少女延续生命》跟踪报道

11月20日,本报B1版以《帮助花季少女延续生命》为题报道了商水县谭庄镇卜刘寺村村民李亚丽的二女儿刘淑慧被医院诊断为尿毒症,期待好心人资助的事情。昨日,记者获悉,看到报纸上刊登的刘淑慧的病情后,商水县卫校当即决定对刘淑慧进行帮助,并于11月28日在全校开展了向刘淑慧捐款活动,现场募集资金1万余元,已于近日送到了刘淑慧家中。

记者 窦娜 整理

滨河路人行道成商家“自留地”

川汇区李先生(电话159XXXXXXX):我家住在八一大道桥与滨河路交叉口向西50米的金碧苑小区,最近一段时间,小区门口的商户为了方便自己用水泥,在人行道上砌了长约6米、宽约2.5米的护栏,严重影响了附近居民的生活和出行。此路段人流量较大,人行道发挥着重要的作用,没想到在人行道上行人却要让路,商家把公共资源占为己有,为什么没有人管?是谁给了他们这样的权利?希望有关部门能够引起重视。

记者 窦娜 实习生 张京京 整理

我市13人获“河南省优秀红十字志愿者”称号

本报讯(记者 窦娜 实习生 张京京)记者昨日从市红十字会获悉,日前,省红十字会、省文明办、共青团河南省委对“河南省红十字志愿服务工作先进单位”、“河南省红十字志愿服务优秀团队”以及“河南省优秀红十字志愿者”进行了表彰,我市13名市民荣获“河南省优秀红十字志愿者”称号,两个服务队被评为“河南省红十字志愿服务优秀团队”。

近年来,红十字志愿服务工作已成为我市精神文明建设的重要力量。全市广大红十字会(兼)职干部和红十字志愿者大胆实践、勇

于探索,创造了富有特色的红十字志愿服务活动方式,积累了许多有益的经验,全市涌现出一批先进集体和个人,为推动我市经济社会发展和精神文明建设、弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神发挥了积极作用。

这13位志愿者分别是:马春伟、王锦琳、肖瑞雪、赵胤杰、胡涛、展翱、刘娜、丁平、郭宗辉、王雪涛、刘成章、王养鹏、刘晓靖。获得“河南省红十字志愿服务优秀团队”的分别是周口市红十字志愿服务队、郸城一高红十字志愿服务队。

川汇区福利院里欢乐多

本报讯(记者 窦娜 实习生 李荣秀)12月5日是国际志愿者日,市义工协会联合爱心企业一同来到川汇区福利院,帮老人打扫卫生、陪老人倾心交谈,给孩子赠送棉衣……福利院里充满了欢声笑语。

“老人家,您的身体怎么样?这是给您买的吃的。”当日上午,带着一些生活用品,义工们仔细察看了福利院老人和儿童的生活环境,并详细询问老人和孩子们的生活情况。

看到义工们带着礼物来看望大

家,老人和孩子非常高兴。“他们都是好人,每隔一段时间就来看望我们。”老人们说。穿上义工送给自己的新衣服,孤儿小静乐得手舞足蹈。

义工胡燕源告诉记者,他参加义工协会已有3年,每次看到受助的孩子在自己的帮助下露出开心的笑容,他就觉得比什么都高兴。

据介绍,市义工协会自2008年组建以来,筹集款物40多万元,利用业余时间组织爱心活动200多次,赢得了社会的广泛认可和肯定。

热心邻居破门救火

本报讯(记者 马四新 实习生 谢瑶)近日,东新区罗庄行政村村民王先生家中失火,由于起火时房门紧锁,屋内无人,火势越来越大。危急关头,邻居朱广海和李新宣破门入屋救火,避免了火势蔓延。

“当天我们一家人陪着儿媳去医院产检,由于赶时间,忘记把厨房里正在炖的羊肉汤端下来了,不料引发火灾。要不是这些好心邻居帮忙救火,后果不堪设想。”回忆起家里失火之事,王先生至今心有余悸。随后,记者电话联系了朱广海。朱广海说,11月24日17时许,他正在家里吃饭,突然接到村民打来的电话:“不好了,隔壁家失火了,赶紧联系人救

火啊。”他赶紧到门外一看,发现邻居王先生家冒出浓烟。他一边打电话联系邻居,一边回家拿水桶救火。这时,隔壁的李新宣看到后,也自觉加入到了救火队伍中。开始,朱广海以为是电路问题引起的火灾,踢开房门后把总电源关了,但浓烟还是不断往外冒。他仔细查看后发现,原来是厨房液化气没有关,灶上还炖着东西,锅底都烧焦了。朱广海立刻上前把液化气罐的总阀门关了,又经过十几分钟才将余火扑灭。

对于救火之事,朱广海在电话中对记者说:“遇见这种事,哪能不管呢?左邻右舍互帮互助是应该的。”



12月2日至3日,河南省摄影家协会《像语》采风活动第五站“周口淮阳记民俗”,来自全省的50多位摄影家聚焦大吴陵、关帝庙。此次活动加强了我市影友与各地影友间的交流。

王亚辉 摄