

我骄傲,我是保安

——记周口市保安服务公司人防三大队大队长张宣兵

□记者 陈永团 通讯员 耿学争 许方方 文/图

核心阅读: 几年前,央视春晚有一个小品《吉祥三“保”》中有这样一句话给观众留下了深刻印象,“我的工作不一般,为业主的安全来把关,要问我是哪一个,顶天立地一保安!我骄傲!”周口市保安服务公司人防三大队大队长张宣兵用自己的实际行动,对这句话做了深刻诠释。从下岗工人成长为一名掌管近300人的保安大队长,即使自己身患癌症一年多,却依然默默坚持在平凡的工作岗位上。没有豪言壮语的誓言、没有惊天动地的事迹,在经历了两次手术后,依然拖着虚弱的身躯回到工作岗位上。“世界上没有卑微的工作,只有卑微的工作态度!”这是张宣兵常挂在嘴边的一句话,这个不善言谈的汉子,把保安工作当做一种事业,为自己和单位赢得了荣誉与尊重。

■笑对病魔的铁骨硬汉

保安员的工作固然平凡,春夏秋冬的栉风沐雨,披星戴月,多少个节假日里我们都不能与家人团聚,可正是因为有了保安人的默默奉献,才有了一方的平安!以火热的情感去对待工作,即使自己身患重病,我也要在最平凡的工作岗位上默默坚守。

——摘自张宣兵工作日记

因为工作关系,两年前记者采访过张宣兵,那时的他身材魁梧、为人豪爽,在同事们当中很有威信。几天前,当记者再一次见到他时,他身材消瘦、步履蹒跚,但精神十足,说起话来和往常一样,要不是事先了解,真不知道他和癌症已经“抗战”了近两年。

今年44岁的张宣兵是一名下岗工人,后来到周口市保安服务公司从一名普通保安做起,一步一个脚印,成长成为一名保安大队长。两年前,张宣兵感到原来健壮的身体时常感到疲惫,家人都劝他去医院做个全面检查,他总是以工作忙走不开为由拒绝。2013年3月的一天,他不经意碰到了办公桌的棱角上,

当时肚子就莫名其妙地疼起来。当天上午,疼得实在受不了,才在几名队员的搀扶下来到周口市中心医院做了全面的身体检查,医生发现,在他的肝脏上有一个肿瘤,要求他马上住院。当时他还没有意识到问题的严重性,以为医生在开玩笑,就让医生给他拿点药,说单位还有事情,他马上还要回去。医生非常严肃地说,必须卧床休息,等着做手术,你肝脏上的这个肿瘤可能是恶性肿瘤,也就是常说的肝癌。这个消息犹如晴天霹雳,妻子得到消息后立即赶到医院,看着躺在病床上的丈夫,她流着眼泪,心中默默为他祈祷。

在病魔面前,张宣兵表现出超凡的冷静,在周口中心医院躺了一周后,他决定去省会郑州进行复查。临走之前,他把大队有关人员叫到一起,在医院的病房内召开了一次短暂的会议,把手头上的一些工作做了详细交代。

2013年3月中旬,在家人的陪同下,他在郑州市肿瘤医院做了手术。出院时医生一再嘱咐,一定要卧床静养,不能过于劳累。他口头答应得很爽快,但从郑州回到周口后,他只是在家中休息了不到一周的时间就开始上班了。细心的同事发现大队长整个人瘦了一圈,问病



张宣兵(右一)接受表彰

实。在他一再强烈要求下,家人也了解他的倔脾气,只好给他办了出院手续。出院时医生一再嘱咐,一定要卧床静养,不能过于劳累。他口头答应得很爽快,但从郑州回到周口后,他只是在家中休息了不到一周的时间就开始上班了。细心的同事发现大队长整个人瘦了一圈,问病

情时他总是说已经康复了,只字不提病情的危险性,就连公司领导也以为他只是生了一场小病,根本没有把他当成一个病人来看待。

就在这时,市委办公室找到周口市保安服务公司,想把市委的安保问题交给该公司管理,并要求保安公司抽调精

兵强将,24小时全天候执勤。接到这项任务后,公司领导首先考虑的就是三大队张宣兵大队长。他不仅工作能力强,而且工作思路广、工作态度认真。面对领导和同事们的信任,身体刚刚恢复的张宣兵没有推辞,第二天就走马上任。按照公司领导的指示,他从其他大队抽调15名工作责任心强、形象素质好的队员,他自己为了方便工作把碗瓢勺以及被褥等搬到执勤点,在那里“安营扎寨”,有时候一个月也不回家一次。妻子苗银花用实际行动默默支持他的工作,她和张宣兵吃住在一起,在执勤点为丈夫洗衣做饭。“媳妇,跟着我让你受委屈了。”当张宣兵安慰憔悴的妻子时,妻子说:“你一定要听医生的话,多休息,好好养病就是我最的心愿。”夫妻俩每次这样对话时,很少流泪的张宣兵眼眶里总是湿湿的,他感觉欠家人的太多太多。付出总是有汇报,在张宣兵的带领下,市委安保工作得到了有关领导的认可,但很少有人知道,这里面浸透着一位身患癌症保安大队长的几多心血和汗水。

时间来到了2014年春节,张宣兵病情突然恶化,他来不及给单位领导请假,就被家人再一次送到了郑州市肿瘤医院。医生打开他的胸腔时发现,他肝部

肿瘤已经发生恶变转移,肾、胃以及大肠等已布满了肿瘤。从手术室出来后,医生告诉张宣兵家属手术很成功,不过还得住院观察。看着面容憔悴的丈夫,妻子流下了眼泪。由于前段时间妻子的胳膊在家中摔伤,在周口一家医院诊断时发现已经骨折,医生多次打电话让她回去做手术。病床上的张宣兵心疼妻子,他催促妻子回周口做手术,“让孩子们在这照顾我,你赶紧回去做手术吧,别耽误了病情。”妻子只好一个人回到周口做手术,并找来一个远方亲戚在医院照顾自己。可是谁也没有想到,妻子刚做完手术两天,郑州医院里又传来消息,由于张宣兵盲肠切割掉几厘米,伤口处出现发炎断裂,大小便与食物一起顺着伤口流出。妻子得到消息后,立即从周口出院来到郑州,看着病床上日渐消瘦的丈夫,妻子束手无策,只有默默流泪祈祷。好在张宣兵凭借顽强的生命力又从死神手中醒来,他笑着安慰妻子和家人,“放心吧,有你们在,我会好好活下去!”

在郑州医院又住了一个多月,由于害怕伤口感染,只能吃一些流食,出院回家时只剩下100多斤,张宣兵一直反复说着一句话,“我得快点恢复,单位还有好多事情呢。”



张宣兵在病床上布置工作

■工作当中的“拼命三郎”

现代人的生活节奏在加大,压力也在增加,其实一个人从事什么工作并不重要,重要的是能否扎扎实实地立足基层,踏踏实实地在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。有时候压力都是自己给自己的,其实只要是对社会有贡献的工作,都是有价值的工作。世界上没有卑微的工作,只有卑微的工作态度!

——摘自张宣兵工作日记

张宣兵自2006年从事保安工作以来,在平凡的工作岗位上默默奉献着,由于工作表现突出,2008年被提拔为周口市保安服务公司人防三大队大队长。当时他所接管的三大队只有60多名保安,保安岗点也不是很多,人员素质参差不齐。面对这样的现状,他一边积极按照公司要求招募新的保安队员,一边利用保安公司自身的优势与自己的关系联系岗点单位。经常是起早贪黑,方便面那一阵子成了他的家常便饭。在多方共同努力下,不到一年的时间,他所带领的保安队伍逐渐壮大起来,保安

人员多达近300人,执勤岗点最多时有50多家,而且他所带领的三大队保安人员素质高,多次受到保安公司以及用人单位的好评。

记得刚担任大队长时,为了联系客户,他骑着摩托车登门“推销”。当时,周口保安大多都是单位内部工作人员,许多企事业单位对派驻保安并不放心。

一次,当张宣兵风尘仆仆地来到一家企业时,门卫将他拦住了。亮明身份后,望着眼前这个一身朴素打扮、骑着一辆破摩托车的人,门卫盘问了半天才让他进门。

冷嘲热讽、吃闭门羹……那段时间,饱尝创业艰难的张宣兵却没有动摇过决心。有一次,得知一家大型企业想加强保卫力量,但把企业的保卫重任交给“外人”负责,企业领导又有所顾虑时,他开始天天“泡”在领导办公室。领导开会,他在外面等;领导下班,他第二天又准时出现在领导办公室门前。

精诚所至,金石为开。企业领导终于被张宣兵的敬业精神感动,同意先录用几名保安队员。几个月后,由于保安队员文明服务、认真执勤,企业领导彻底打消了顾虑,驻该企业保安一天下增到了20人。那段时间他几乎天天忙到深夜,几个月下来瘦了整整20多斤。

同时,张宣兵也知道“打铁还需自身硬”的道理,只有把自己的队伍培养成一支“尖刀”,才可以折服客户,取得客户对自己的信任。多年来,他带领三大队全体队员认真贯彻落实保安公司的各项规章制度,严格执勤,热情服务,圆满完成各单位的安全保卫任务,赢得了客户的一致好评。他曾多次荣获周口市保安服务公司先进个人,他所带领的大队多次被评为先进大队,没有接到一起客户投诉事件,他本人也因成绩突出,于2011年光荣入党。

平日里,张宣兵认真学习党的路线、方针、政策,坚持看新闻,了解国内外大事,不断提高自己的政治理论水平,工作之余坚持读书看报,认真学习

负责对保安的督查工作。老同志干起工作来认真到位,敢说敢做,当谈起张宣兵时,朱振年竖起了大拇指。“这么多大队长中,我对张宣兵印象特别好,每次查他辖区的保安人员时从不缺勤,他带领的三大队从来没有受过客户投诉,是一个让公司领导完全放心的大队。”朱振年记得有这么一件事,大概是2011年夏天,一名保安队员在执勤时被客户单位意外滑落的玻璃砸伤住院,张宣兵及时将受伤保安员送到医院,并垫付了医疗费用,而后又与客户单位几经商议,最后为受伤保安员讨回了医疗费用,整个事情结束后,张宣兵才给公司领导汇报此事,没有耽误大队任何工作。

作为张宣兵的主管领导,周口市保安服务公司人防经理任萍最有发言权。据了解,公司人防部门共有10个大队,

习法律法规等相关业务知识,锻炼了过硬的业务本领。同时,针对人防三大队的现状,规范了制度建设,强化了队伍管理:首先是坚持每周召开一次例会,除学习公司规章制度和传达公司精神外,重点抓法律与消防知识的培训,鼓励队员提高政治思想觉悟,收到良好效果,强化管理后的三大队队员从未有过违法违纪问题。二是制定了严格的训练计划,对于零散的班组分区中队组织训练,结合军事训练和根据不同客户的要求,合理安排训练内容。三是晓之以理、动之以情,管理中坚持“严、爱、细、实”四字标准。第一,对落后队员开展认真仔细的思想工作,及时帮教,争取不让一个队员掉队;第二,重视发扬老队员的“传、帮、带”作用,将公司的优良作风和良好习惯及时传递给新队员;第三,时刻与队员打成一片,关心队员的生活,力所能及的帮助队员解决一些实际困难,对家庭困难的队员多次给予生活上的帮助,对生病的队员及时送医看病;第四,以身作则,教育队员对语言偏激的群众,打不还手,骂不还口,耐心解释。四是加强制度化、人性化、以理服人,公正、公开、公平处理各种事情,做到奖罚分明,各项制度都认真执行,改善了队伍的整体状况,提高了队员的工作积极性,增强了队伍的凝聚力和向心力。五是强化队伍形象建设,牢固树立服务意识,通过业务培训,提高了队员的形象与军事化作风,树立了保安公司的良好形象。

在日常工作中,他和他的队员们始终坚持“安全第一、客户至上”的服务理念,所带领的大队客户单位涉及党政机关、通讯、金融等重要单位,面广、片大、点多、安全保卫工作任务繁重。近年来,他所带领的团队为客户挽回经济损失50万余元,消除安全隐患21起,拾金不昧、好人好事10多起。他多年如一日默默地从事着平凡的保安工作,开拓创新,管理大胆,思路清晰,为构建平安周口、和谐周口作出了自己的贡献。

■保安公司的一面旗帜

我是一个不善言谈的人,但我内心是充满激情的,对工作有激情、对生活有激情。特别是在工作中,我相信一句话,吼破嗓子不如甩开膀子,要么选择放弃,要么努力去干!人生活着的意义不是多长,而是要有活着的价值。

——摘自张宣兵工作日记

保安员近两千人。近几年来,为打造良好的公司品牌,先后多次举行了保安业务比武,以当前党的群众路线为主线,先后开展了四知教育、五好活动、正人品正风纪以及三讲三比等形式多样的学习,在这些活动中,张宣兵所带领的大队成绩都是名列前茅,在私下的交流当中,其他几个大队长对张宣兵本人也是赞许有加,这一点不但表现在日常工作中,生活当中很多队员也都佩服张宣兵处事原

■同事眼中的“放心队长”

现在人最大的困扰,不是选择什么,而是因为选择而失去了什么。既然选择了保安事业,我就要脚踏实地、默默奉献。善言以怀、善感以恩,善精以业,这,最佳;无愧于天、无愧于地,无愧于人,这样,人生!

——摘自张宣兵工作日记

谈起张宣兵,他的同事、一大队大队长张振行说,最初张宣兵来公司上班时就跟着他当一名普通的保安员。那是2006年6月,保安公司接到一个任务,有一家工厂改制导致全面停产,空荡荡的厂区内经常发生盗窃案件,于是保安公司就派驻60名保安员,日夜坚守在厂区内。张宣兵就是在那时走进保安队伍的。张振行说,张宣兵只是上班几天他就记住这个人的名字,而且对他的印象特别好。因为张宣兵本身就是这个厂改制后下岗的工人,他对厂区的每个车间、每个角落都特别熟悉,夜里巡逻时他从不偷懒,对每一个容易发生偷盗的角落都要仔细巡查。“有一次我连续三天夜查岗,都看见张宣兵在值班巡逻,一回才知道,有个队员那几天生病了,他一向带那几名队员顶了两个夜班。”张振行说,通过一段时间的接触,他发现张宣兵为人老实本分,工作中踏实能干,平时言语不多,但很有主见。由于张宣兵表现突出,在这个厂干了3个多月的保安队员后,他被调到了正在施工的公务员小区工地担任保安二大队的一名中队长。

由于工地离家比较远,刚刚担任中队长的张宣兵干脆就住在了工地上,他带领几十名保安轮流在工地上值班。刘利升当时是二大队大队长,保安人住公务员小区初期,工地上经常发生东西丢失事情,那时他还放不下心,经常白天夜里查岗,让队员们提高警惕,以免工地上物品丢失。张宣兵担任中队长没有一周,这种经常丢失东西的事情没有再发生过。原来,张宣兵导演了一场“捉贼戏”。通过观察,张宣兵觉得工地上之所以经常丢失东西,很有可能是同一伙人



张宣兵检查岗点

干的,因为他们偷盗的手段和时间段都是一样的。于是他让队员们白天休息,晚上全员上岗,然后在工地几个容易发生偷盗的地方守株待兔,一天凌晨,几个盗贼正准备偷盗工地上防盗门时,被守候在一旁的保安队员人赃俱获“一锅端”,放在路上的作案农用车也被保安队员缴获。刘利升说,通过这个事情后,他一般很少去公务员小区查岗了,只要张宣兵在那,他是一百个放心。

我是一块砖,哪里需要哪里搬。这是张宣兵经常说的一句话,在现实的生活与工作中,他是这样说的,更是这样干的。2007年,公务员小区工地的安保工作结束后,他又先后到华林集团、太昊陵庙会、周口看守所工地等多个地点工作,每到一处,他都恪尽职守、默默奉献。正是这种多年的积累与沉淀,怀着一颗对保安工作热爱的赤诚之心,2008年6月,凭借自身努力,通过公平公正的竞聘选拔,张宣兵用两年多的时间,完成了从一名普通保安员到保安大队长的华丽转身。很多同事都记得,在那次的公开竞聘中,张宣兵全票通过,成为了周口市保安服务公司人防三大队大队长,很多人认为他当大队长实至名归,但这背后的辛酸与付出又有谁能理

解。自从穿上保安制服后,他一心扑在工作中,因为是家中的独子,老父亲腰椎间盘突出几次准备做手术都因为他没有时间而泡汤;两年多的时间,春节、中秋几乎都在执勤岗点上度过;工作两年,除了正常的休息外,他没有给公司请过一天假……

“张大队即是我的领导又是我的老师,如果没有他,就没有我今天取得的成绩。”谈起张宣兵,如今已是保安服务公司人防四大队大队长的蒋文学情绪有些激动。蒋文学2009年从部队退伍后在三大队当了一名普通的保安员,在工作中,张宣兵发现这个身高一米八多的小伙子不但人长得精神,而且干工作非常认真、到位,他就有心培养蒋文学。先是让他在商场、机关单位等保安岗位轮换培训,熟悉不同环境下的保安职能,然后一步步提升他为班长、中队长。在“传、帮、带”的过程中,张宣兵毫不保留自己的工作经验,可以说是手把手交给了蒋文学,就连和客户商谈环节他也带上蒋文学,让他自己学习一些谈判技巧。在张宣兵的精心栽培下,蒋文学进步很快。2013年3月,在公司公开选聘大队长时他以高票当选为人防四大队大队长。

日常的督查等工作,老书记有了工作,靠自己的努力赚了工资,不善言辞的老书记流下了激动的眼泪。

2011年8月,由于工作成绩突出,张宣兵终于圆了多年的一个梦想——成为了一名光荣的共产党员。周口市保安服务公司党组书记郑明山回忆说,当时经过严格的组织考核,张宣兵等6名同志光荣加入中国共产党,他印象特别深的是,其他几名入党积极分子都是用电脑打印出来入党申请书,唯独张宣兵是自己一笔一画用钢笔书写的。入党宣誓结束后,张宣兵显得特别高兴,像一名小学生受到了老师的表扬一样。事实证明,成为一名党员后的张宣兵就像入党申请书中所写的一样,时刻以一名党员的身份严格要求自己,处处起到模范带头作用。为困难员工捐款时他第一个掏钱

投资捐款箱;工作中遇到困难时他总是冲出来喊“让我来”;公司每年的表彰会上总有他的身影……

强将手下无弱兵。周口市保安服务公司总经理韩国华是一个干事果断、有勇有谋的人,他对张宣兵有很高的评价,张宣兵生病期间,他和公司其他领导多次探望慰问,他评价张宣兵“是一个不可多得的人才”,把张宣兵比成是公司的一面旗帜、一种榜样。榜样的力量是无穷的,其实榜样并非都是那些赫赫有名的英雄伟人,只要用心寻找,你会发现这些“榜样”其实就在我们身边,在平常的工作中,他们默默地用自己的行动诠释着新时期保安人对事业和理想的庄严承诺,张宣兵就是其中一位,从他身上,我们深刻体会到爱岗敬业、无私奉献的深刻含义。

一些偏见,认为保安只会看门、站岗、巡逻,甚至有人认为是保安粗俗、低下,缺乏知识修养和文化修养,保安几乎始终处于“低格调”的舆论氛围中。其实,保安队伍是改革开放中诞生的一种维护社会治安的新生力量。市场经济越发展对

保安的需求越强烈,保安服务行业与经济建设密不可分,保安公司也经历了由小到大,由弱到强,由初具规模到逐步规范的发展历程,建成了一支“政治合格、训练有素、忠于职守、勇于奉献”的保安队伍,成为公安机关的一支重要辅助力量。

采访札记:

在生活中,有很多人,瞧不起保安,不尊重保安,觉得保安就是个没出息没文化的看门保姆,在中国,“保安”和“清洁工”是社会上没地位的职业,更多人把“不思进取,碌碌无为”当作保安的代名词。看完这篇报道你会发现,这是大众对保安的偏见看法,在社会上,贫富有别,人无尊卑,职业无贵贱,一个奉公守法,恪尽职守的保安是值得尊敬的,保安这个职业应该受到这个社会最起码的尊重。

长期以来,从巡逻、站岗、执勤到认真查询宾馆往来人员;从帮助旅客打扫值班室的卫生到清洁宾馆公共区域;从捡到存折、手机等贵重物品及时上交……我们的保安队员认真履行着自己的职责,在平凡的岗位上和日常的小事中以实

际行动向公司、向社会递交着自己心目中“为人民服务”的答卷,我们是平凡的,但是我们也是精彩的。

我市保安行业历经了二十年的发展历程,保安文化建设现在还处于相对滞后,以致社会上存在