

肖倩：用微笑传递真诚

樊葩菡 王富明

走进川汇区地税局办税服务厅,您会看到一个身影,她不停地穿梭在各个办公区中,解决同事在办公期间出现的各种难题,解答纳税人提出的各类疑问。同事说,她是个多面手,无论谁家谁请假,她都能顶替到岗位上,让办公正常起来。领导说,她是个女汉子,无论工作多忙多累,她都能笑着面对从无怨言。她就是办税服务厅主任肖倩。

众安停车场的一名工作人员一把推开了服务厅的大门,心急火燎地提出想领取一些停车场大额发票。服务大厅内的殷国英热情接待了他。但由于他这种情况是川汇区首例的原因,他未能如愿。他非常生气,找来了正在大厅值班的肖倩,要求她现在就要为他解决。肖倩看他焦急的样子,一边安慰他,一边致电市局,询问有没有大额发票。经过一番周折,最终为其调来了一箱大额发票,通知七一中心税务所为其办理。

每天,肖倩都会遇到这样那样的问题、这样那样的纳税人,但她都能从容面对,轻易化解,是大家公认的业务“多面手”。税务工作繁杂,练成“多面手”可非一时之功,为此,肖倩付出了许多心血和汗水。

参加工作后,为了更快适应工作,肖倩如饥似渴地对税收相关知识进行学习和梳理,废寝忘食地对政策法规进行钻研比较。2001年新《征管法》实施之初,她开始总是把新法与旧《征管法》混淆起来,为了学深学懂,她一横心,决定重新背诵新《征管法》,她自我加压强迫自己每天至少背诵10条,晚上睡前自查,不过关不睡觉,硬是加班背诵八个夜晚,熟记了征管法全文,成为了全局第一个会背诵征管法的人,并经市局选拔参加了省局“三员”竞赛,获得了优异成绩,为市局和区局争得了荣誉,也成为全局公认的业务骨干。从此以后,凡棘手的案件,执法的疑问,只要有了她的参与,工作效率均能有所提高。

2010年,肖倩被组织任命为办税服务厅主任。角色的转换,要求她不仅是管理者,又要是替补员。既要团结带领大家干好各自工作,还必须是大厅里的“多面手”,熟练、全面掌握大厅所有窗口的操作流程,更好地为同事们和纳税人答疑解惑。为此,她只好在八小时以外挤时间学习,读书上网,查看资料,学习法规、服务礼仪、文明用语、谈话技巧等知识,力求使办税服务厅的服务质量再上新台阶。每当在工作中遇到棘手问题,她都坚持彻底解决,不留后遗症,积极咨询主管业务部门,查找相应法规,了解各类工作流程和环节,力保给纳税人做出准确无误的解释。即使再忙再累,她也能把办税高峰期中每天那上百个问题全部解决。凡事她都做到高度细化,分好轻重缓急、有条不紊地逐个进行,不让任何一位纳税人带着不满离开。

在办税服务厅,工作人员们每天都要在税务登记、纳税申报、发票代开、资料审核装订、税银联网等一件件琐碎而繁杂的事情中度过。基层税负调整,肖倩所在的办税服务厅也要跟着调整,税政科下发新文件后,大家都要第一个执行,月底会计科结帐大家也要走在会计科之前。而这所有的“调整”和“之前”都意味着给肖倩带来巨大的工作量,但几年来,肖倩和同事们都无怨无悔地坚持下来了。

因为工作业绩出众,肖倩先后荣获河南省地税系统纳税服务明星、周口市“三八红旗手”、“周口市岗位状元”、“周口市青年岗位能手”等荣誉,并带领办税服务厅的全体人员成功争创了“全国巾帼文明岗”、“全省优秀办税服务厅”等荣誉。

但在荣誉的背后,长期紧张的工作,使她积劳成疾,头部因血管痉挛时常发作而疼痛难忍。疼得厉害时,她也不忍心请假,不愿意浪费宝贵的工作时间,就趴在桌上草草休息一会儿。2010年的10月27日,月底一笔转帐数据核对不准,为了保证结帐时间,大厅内全体人员加班到了很晚,但大家最后还是没算准确。天太晚了,肖倩不想让同事们太晚回家,就先让大家都走了,自己一个人在大厅里核对。一个月中的每一笔数据她都核对了十多遍,功夫不负有心人,她找到原因。抬眼一看表,已是凌晨三点多。疲劳、寒冷和疾病一起向她袭来,她晕倒在办公室沙发上。第二天,同事们见到她时,她面色苍白,疼得说不出话来。

事后,同事们都成为了她身体健康的“保卫员”,凡事都认真细致,尽量不让自己出错,不给肖倩造成麻烦。同事们家里炖了排骨、煲了鸡汤,也总不忘给她带来一份补补身体。渐渐地,肖倩的身体一天比一天健康起来了,面色也一天比一天红润起来了。

副局长蔡素堂是肖倩的主管领导,说起这位得力干将,蔡素堂满是钦佩:“肖倩为人正直、和善、低调,待人亲切,工作中获得多项荣誉,在她的带领下,办税服务厅的业绩十分突出,有这么一位能干的下属,我感到十分荣幸。”

办税服务厅工作人员马赛飞说,我和肖主任在同一个岗位上已经4年了,她工作认真负责,团结同志,大厅内所有的开发票业务,她都了如指掌,无论哪个同事请假,她都能顶替工作,就是为了不让纳税人多跑。能和她成为同事我心里很高兴,我在她身上学到了很多東西。

荷花市场纳税人李玉华说,我在荷花市场做批发鞋帽生意已经多年了,经常来地税服务厅交税,肖主任对我们商户周到热情,为我们准备了免费的茶水和手机充电器。去年夏天,我前来交税,原本晴空万里的天空,却下起了大雨。在我一筹莫展之际,肖主任把自己的雨伞拿给我用,她自己却淋着回家,让我时隔多日却依然感觉过去不去。

不管工作多忙,肖倩总是面带微笑。她说,在工作中,我始终坚持一个原则,那就是对纳税人的每一个咨询我都认真解答,就是面对责难也要用微笑服务。因为微笑能传递友情,真诚能带来理解。

践行群众路线 争做为民务实清廉好干部



本报讯 5月29日,川汇区召开处级领导班子党的群众路线教育实践活动第一环节民主评价会议,邀请干部群众对区委、区人大、区政府、区政协处级领导班子成员学习和听取意见情况进行评价。市委第三督导组组长白振志一行6人出席会议。区委书记郭志刚主持会议并讲话。

区委委员、候补委员和区纪委常委,正处级老同志和近5年退出领导岗位的副处级老同志,区直属部委办局、企事业单位主要负责人,办事处党政正职,部分区级以上“两代表一委员”和党员群众代表参加了会议。

会上,区委书记郭志刚,区人大常委会主任陈朝栋,区委副书记、代区长田庆杰,区政协主席叶长丽分别通报了区委、人大、政府、政协各处级领导班子成员教育实践活动第一环节工作开展情况。郭志刚对开展好民主评价提出三



社区居民乐享文化大餐

近日,由川汇区委宣传部主办,区文化局、人和办事处承办的送文化进社区活动走进人和办事处人和社区,为当地群众送去了精彩的文化大餐,受到大家的一致欢迎。文化下基层广场文化活动是川汇区2014年一项重要的文化惠民工程,被列入区政府十件实事之一。今年的文化下基层活动将持续到11月结束,可为广大群众奉献90多场精彩的文艺演出。 理效明 摄

田庆杰调研棚户区改造项目

本报讯 6月3日,区委副书记、代区长田庆杰一行先后到贾鲁河东街坊、丰华园、人民公园周边、丰田国贸、界街街等5个棚户区改造重点项目建设工地进行调研。

每到一处,田庆杰都走进项目建设工地,实地查看项目进展情况,认真听取企业负责人和责任单位汇报,详细询问工作中存在哪些困难和问题,下一步工作有何打算,对工作推进提出指导性

意见,要求各单位解放思想、转变作风、攻坚克难,全力加快项目建设。

在随后召开的座谈会上,田庆杰强调:要建立项目推进机制,每周召开一次棚户区改造项目推进会议,统筹研究解决项目推进中存在的问题。二要切实加快安置房建设,要把群众安置作为重中之重,争取早日让群众搬进新家。三要全力破解拆迁难题,主动倾听群众呼声,深入细致地做好群众工作,切实

解决群众生产生活中存在的实际困难。对借机漫天要价的无法做通思想工作的,要严格程序、依法拆迁。四要坚持高标准设计、高标准建设。高标准是最大的节约,努力做到30年先进、50年不落、100年成文化遗产。五要坚定信心、全力推进,各分包单位和项目建设单位力争年底或明年初几个老项目建设大头落地。

(樊葩菡)

强化红线意识 促进安全发展

川汇区人民政府代区长 田庆杰

今年6月是全国第13个安全生产月,主题是“强化红线意识,促进安全发展”,其目的是以此为载体,以社会公众为对象,通过开展形式多样、内容丰富的集中活动,大力营造“关爱生命、关注安全”的浓厚氛围,全区各级各部门各企事业单位要紧紧围绕这一活动主题,以最坚决的态度、最严格的要求,坚守红线,落实责任,强化监管,推动安全发展、科学发展。

要以最坚决的态度牢牢坚守“红线”。习近平总书记强调,发展决不能以牺牲人的生命为代价,这是一条不可逾越的红线。“红线”就是“生命线”“高压线”。对“红线”,要有敬畏之心、戒惧之心。各级各部门要真正把安全作为发展的前提、基础和保障,发展经济绝不能带血的GDP、招商引资决不能成为“招伤引灾”、增产扩能决不能埋下隐患,当经济社会发展与安全生产发生矛盾的时候,一定要鲜明划出生命“红线”,果断制止让职工生命去冒险的任何行为。要牢记科学发展观的核心是以人为本,以人为本首先要以人的生命安全为本,任何时候、任何情况下,都要把维护广大群众生命安全放在首要位置,自觉坚守“发展决不能以牺牲人的生命为代价这条红线”。

要以最严格要求落实责任。要严

要以最严厉的手段加强监管。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求,要全面深入开展安全生产专项整治,重点是道路交通、危险化学品、烟花爆竹、人员密集场所、特种设备及涉氨制冷、输油管线等行业领域,对检查发现的重大隐患要登记造册,根据“五落实”要求制定整改方案、落实整改措施,确保百分之百整改到位。要总结推广大检查中的有效做法,把“四不两直”制度化、常态化,规范完善集中检查、综合督查、专项检查、暗查暗访等制度,提高监督检查的效果。要落实企业隐患自查自纠工作,通过宣传培训、执法检查等手段,监督企业定期上报隐患自查自纠情况,以工作信息化促进监管精细化。要深化“打非治违”专项行动,对非法违法行为实行零容忍,敢于碰硬、铁腕执法,持续加大打击力度,不放过任何一个隐患和问题,绝不能以罚代管、姑息迁就。

安全生产关系每个家庭的幸福,是民心所向、民愿所盼、民意所祈。让我们积极行动起来,进一步落实安全防范措施,进一步强化安全生产责任,有效防范、遏制安全生产事故发生,为建设“繁荣川汇、文明川汇、和谐川汇、美丽川汇”,实现中心城区崛起,创造安全稳定的环境。

政协委员视察都市生态农业

本报讯 近日,区政协主席叶长丽带领部分区政协常委、委员,就都市生态农业工程建设情况进行视察。

叶长丽一行先后来到河南春生园林生态园、草莓园、蔬菜研究所蔬菜生产基地,参观考察了现代化农业展示区、工厂化育苗区、蔬菜新品种展示区和品种选育创新区,详细了解花卉苗木和蔬菜新品种标准化栽培、产品销路

及吸纳周边农民就业等情况。

叶长丽充分肯定了全区都市农业发展所取得的成就,充分肯定了现代农业在促进农民就业增收、农业产业结构调整等方面发挥的重要作用。就如何加快区现代农业发展,叶长丽提出要进一步细化现代农业发展规划,做到有序发展、相对集中、规模经营;要充分发挥好蔬菜研究所作用,把川

汇区万亩蔬菜基地充分利用起来,加快优质瓜果新品种和新技术的推广;政府进一步加大服务力度,制定更多符合川汇实际的优惠政策,促进现代农业更好更快发展。

(杨艳青 杨玉洁)

文字统筹 徐启峰

束以后,区委教育实践活动办公室要对评价结果进行汇总梳理,把评价情况向全区通报。下一步还要总结经验,组织开展好各单位的“群众三评”工作,更好地体现开门整改,让群众帮助和监督解决问题。

会上,与会人员通过填写民主评议表的方式,对处级领导班子党的群众路线教育实践活动第一环节进行了民主评价。

(理效明 樊葩菡)

党政联席信访工作例会召开

本报讯 近日,川汇区党政联席信访工作例会在区委会议室召开。

会上,郭志刚、田庆杰等领导对区信访局筛选出的7个重大信访事项一一听取了情况汇报,仔细查阅了案卷材料,详细询问了有关情况,并在充分征求相关部门意见和建议的基础上,逐案进行了分析研判,制定了问题解决方案,明晰了解决维稳控责任,明确了包案领导和解决时限。党政联席信访工作例会制度的建立,为川汇区及时解决疑难信访问题拓宽了新思路,打开了新局面。

郭志刚说,在党的群众路线教育实践活动中,川汇区开展了十个专项治理工作,化解信访积案就是其中之一。今年3月份,区委印发正式文件,对全区139个重大不稳定因素和信访积案,进一步明确了包案领导、责任单位和具体责任人。并结合教育实践活动筛选出60个特殊疑难信访积案,全部交由29名处级干部分包化解,这也是党委、政府为群众办好事、办实事的重要举措。各包案领导对所分包的信访案件,要切实负起责任,按照政策规定及法律法规,对群众所反映的问题,凡事弄清楚、政策规定明确的,给予实质性答复和解决。对需要调查研究的问题,信访局和相关部门做好登记备案,及时调查处理,限期答复;对一些暂时不能一次性解决到位的问题,要督促协调相关部门研究对策,妥善解决,力争让群众满意。

郭志刚强调,纵览川汇区信访工作取得的成績,主要经验就是立足解决问题。全区各级各部门对群众反映强烈的信访问题,一定要高度重视,认真对待,调查核实,妥善解决。坚持做到诉求合理的解决问题到位,诉求无理的思想教育到位,生活困难的帮扶救助到位,行为违法的依法处理到位。要紧紧围绕群众关心的热点、难点问题,深入基层一线,开展调查研究,切实把问题解决在基层、把矛盾化解在内部、把隐患消灭在萌芽状态。

针对部分改制企业遗留问题,田庆杰指出,改制企业所享受的优惠政策和应履行的责任义务是对等的。个别企业享受相应的优惠政策,但责任与义务没有尽到,行业主管部门要主动牵头,组织有关部门负责同志参与,成立工作组,吃透情况,拿出处理意见。针对部分群众反映的拆迁安置过渡费问题,田庆杰强调,透过现象看本质,归根结底还是工作推进慢的问题。下一步,各有关部门要进一步加大工作力度,全力推进,从根本上解决此类信访问题。要按照有关规定,根据各方实际,兼顾群众诉求,认真研究安置过渡费调整幅度,切实维护人民群众的根本利益。

(戚高岭)

本报讯 近日,川汇区十四届人大常委会第十八次会议召开。

会议经过审议,表决通过了区人民政府关于川汇区城市管理工作情况的报告、关于川汇区畜产品质量安全工作情况的报告、关于川汇区深化医药卫生体制改革情况的报告、关于贯彻实施农业技术推广法及河南省实施办法情况的报告。会议还表决任命王卫民为川汇区监察局局长、张军为川汇区安全生产监督管理局局长、王玲为川汇区人民检察院检察长。

区人大常委会主任陈朝栋作了重要讲话,陈朝栋充分肯定了今年以来区政府及有关部门所取得的成绩,要求区政府及有关部门高度重视此次会议对有关工作报告提出的意见和建议,认真整改落实,把工作做得更好。并对新任命的提出了几点要求:一要增强学习意识,提高素质;二要增强宗旨意识,认真践行党的群众路线;三要增强责任意识,履职尽责;四要增强人大意识,自觉接受监督,为川汇区的经济社会又好又快发展做出新的贡献。

(王增光 宗永伟)

区十四届人大常委会第十八次会议召开