

荷花办事处：管疏结合带来新气象

记者 李瑞才 滕娜 文/图

川汇区荷花路办事处东到中州大道、西至龙源（西环）路，南到黄河路，北至滨河路，面积7.2平方公里，总人口69967人，辖区有七一路、中州大道、交通大道、汉阳路、黄河路等11条主次街道，荷花市场、人民商场、新天地、一峰超市、黄金桥农贸市场等商业区，涉及马路市场、流动摊贩众多。由于地处中心城区商业集聚区，荷花路办事处每天都会面临许多棘手的城市管理问题。他们是如何有序管理、合理疏导，一步步让辖区变得环境优美、秩序井然的呢？近日，记者慕名走进荷花路办事处进行了跟踪采访。

现场见闻一：

秩序明显改善的荷花市场北门

“以前这里是小贩扎堆、垃圾遍地，车辆行人从此通过，不堵才叫不正常。”提起荷花市场，市民可能马上会联想到是“脏、乱、差”三个字。而当记者日前来到荷花市场北门走访时却发现，这里秩序井然，交通顺畅，虽然偶尔也会有流动小商贩占道经营，但马上就会有人前来制止。附近的小区说：“秩序规范了，我们的生意也好了，谁都乐意接受管理……”

荷花路办事处党委书记、城市管理负责人任艳阳告诉记者，荷花市场北门是他们办事处加强城市管理工作的重点路段，由于地处中心城区繁华商业地带，城市管理难度大、任务重、涉及面广、情况复杂。他们明确工作任务，严格按照目标责任制，“一把手”负总责、亲自抓，分管领导直接抓、分包领导具体抓；办事处干部包社区，社区干部包街道，将工作进一步细化、量化，建立办事处和社区工作巡查队伍，由辖区内老党员、街道代表、热心群众组成的居民城管巡查队伍，在辖区内形成全面分布、多点互动的城市管理巡查网络，随时掌握辖区城市环境动态。

另外，该办事处每月还会联合市区两级城管部门对重点路段和重点部位搞集中整治，对荷花市场、人民商场、新天

地、一峰生活广场周边及七一路黄金桥马路市场、邦杰大道西一巷等重点路段和乱点进行集中行动，及时制止出摊设点行为，对马路市场和出店占道行为进行严厉打击，确保整治成果不出现反弹。

现场见闻二：

通行顺畅的汉阳路铁道口

任艳阳说，汉阳路与黄河路交叉口向南的铁道口已封死多年，是一条不折不扣的“断头路”，给城区居民的生活带来诸多不便，也影响着城市发展。为尽快解决这一群众出行难题，2013年12月27日，市长刘继标，市委常委、宣传部长陈锋带领公安、文明办、城管、漯阜铁路等单位相关负责人对汉阳路“断头路”进行实地调研，确定打通汉阳路路口。一个月时间不到，经过铁路部门的紧急施工和川汇区相关部门的多方协调，汉阳路路口终于全面实现通车。

“打通后的汉阳路与环城快速路、迎宾大道相连接，形成‘一路双射’的交通格局，极大地方便市民通行……”任艳阳说，虽然路口通了，但路口周边有几处违建房子和棚子都在人行道上矗着，严重影响了城市形象和车辆通行。去年年底，在接到市城管委关于对路口周边建筑的拆迁任务后，办事处工作人员多次上门向该路口违章建筑户和私搭乱建商户做思想工作。在多方予以照顾及妥善安置后，3月23日下午，该办事处组织人员对黄河路与汉阳路交叉口的违建房屋依法进行了拆除。由于前期做了大量工作，拆除过程中没有受到任何阻碍，违建房屋的户主和周边私搭乱建棚子的商户也没有怨言，主动配合，过往群众纷纷称赞政府做了件大好事。如今，这里已经变成了一片绿意盎然的路边“花园”，交警部门又在路口设置了红绿灯，车辆从此通过再也不用绕路，再也不用担心堵了。

现场见闻三：

昔日“垃圾路”今日“文明窗”

任艳阳介绍，荷花路办事处辖区内有多个城乡接合部，这些城乡接合部存在着严重的卫生、道路等环境差现象，已严重影响了辖区的整体形象，为此，荷花路办事处在维持城市正常秩序的同时，也致力优化辖区环境。他们筹集资金对辖区内垃圾点、垃圾路进行清理，对烈士陵园后墙至常青路北口无人管理的垃圾、邦杰路和芙蓉街卫生死角、垃圾带进行全线清理。6月9日，办事处还组织人员连夜对经三路建筑垃圾带进行了清理，清理建筑垃圾近600方。特别是对芙蓉街南段垃圾带进行清理后，沿路拉起了彩钢墙，并制作了整墙文明创建宣传画，不仅优化了辖区环境，也起到了很好的文明宣传作用，让这条先前闻名的“垃圾路”变成了“文明窗”。



荷花办事处前王营社区门前干净整洁的街道令人眼前一亮。

极点、垃圾路进行清理，对烈士陵园后墙至常青路北口无人管理的垃圾、邦杰路和芙蓉街卫生死角、垃圾带进行全线清理。6月9日，办事处还组织人员连夜对经三路建筑垃圾带进行了清理，清理建筑垃圾近600方。特别是对芙蓉街南段垃圾带进行清理后，沿路拉起了彩钢墙，并制作了整墙文明创建宣传画，不仅优化了辖区环境，也起到了很好的文明宣传作用，让这条先前闻名的“垃圾路”变成了“文明窗”。

为保持城中村的环境卫生，办事处又在辖区广泛选址建设垃圾池，至今已建好17个，解决了附近居民倒垃圾难的问题。任艳阳表示，城市管理要建立起切实可行的长效机制，今后他们将加强对办事处工作人员和城管人员的教育，用文明的工作方式处理那些不文明的社会行为。另外，办事处今后还会通过科学选址，建立社区小型农贸市场和小型饮食“两小”市场，对马路市场进行合理疏导分流；夯实辖区单位、商户门前“三包”责任制，并对落实情况进行监督和评比，给辖区居民提供一个干净卫生、秩序井然、整洁舒适的生产生活环境。

市民热议：

整治物流车占道和流动商贩

虽然荷花路办事处的城市管理工作取得了一些成绩，但与市民的期望相距甚远，许多热衷于城市管理工作的市民纷纷打电话，对荷花路办事处的城管工作提出整治意见和中肯建议。

市民胡女士说，常青路与芙蓉街上以及荷花市场南门的物流车辆天天占道卸货，把路堵得严严实实的，严重影响了路人和车辆的通行，希望城管部门一方面加大集中整治力度，另一方面加紧与规划等部门结合，选址建设物流、花卉等专业市场，规范广大商户的经营行为，还路与民。

市民吴女士说，虽然七一路西段的黄金桥市场经过城管治理有所好转，但要改善道路拥堵、占道经营局面，还是加紧开工建设农贸市场，给流动菜摊、水果摊点找一个经营的去处，变堵为疏，马路市场才有可能被取缔掉。

针对广大市场的意见和建议，任艳阳表示，城市管理也是为居民服务的一种方式，他们会积极与规划等职能部门结合，科学选址并加快建设社区“两小”市场，对马路市场进行疏导分流，在照顾困难群众生活的同时，实现辖区城市管理工作上台阶，尽早还城市一片洁净。

上周热线回顾

民生无小事，事事总关情。上周，民生热线受理的来电包括护城河臭气熏天、停车乱收费等问题。记者对每位群众的来电都进行了详细解答并认真记录，一般线索与相关部门协调解决，重要线索进行深入采访。

上周，川汇区的贾先生反映，交通大道西段的护城河臭气熏天，上面漂浮着塑料袋、卫生纸等垃圾，不仅影响环境，还对市民的生活造成了一定影响，希望相关部门能够及时清理。为此，记者电话联系了川汇区爱卫办负责人，该负责人表示，每天他们都派有专人对护城河内的垃圾进行打捞，但是“往往这边打捞着，那边有人倒着”，环卫工人的工作量很大，希望附近居民和商户在指定地点倾倒垃圾，同时，他们也将加派人手尽快把垃圾清理走。

在划定的场所，停车收费是理所当然的事。但是，在本不该收取停车费的公共区域向停车者收取不合理的费用实在不该。在市区，有些地方就存在这种现象。川汇区李女士质疑，停车费是谁想收就能收吗？她希望，相关部门对这种现象进行严查，遏制停车乱收费的现象。

本周，民生热线仍将与您同行。如果您遇到烦心事、突发事件、疑难事、新鲜事、有趣事，请及时拨打本报的民生热线：8202345、8282345。本报会继续把您反映的热点难点问题，及时地与有关部门进行沟通并做出报道，真正发挥好桥梁作用。

记者 滕娜

新闻110

8202345 8282345

有奖征集新闻线索

每月评奖，奖品由周口瀚湘国际影城提供
(地址：人民会堂院内，订票电话：8683339)

滨河路西段占道经营严重

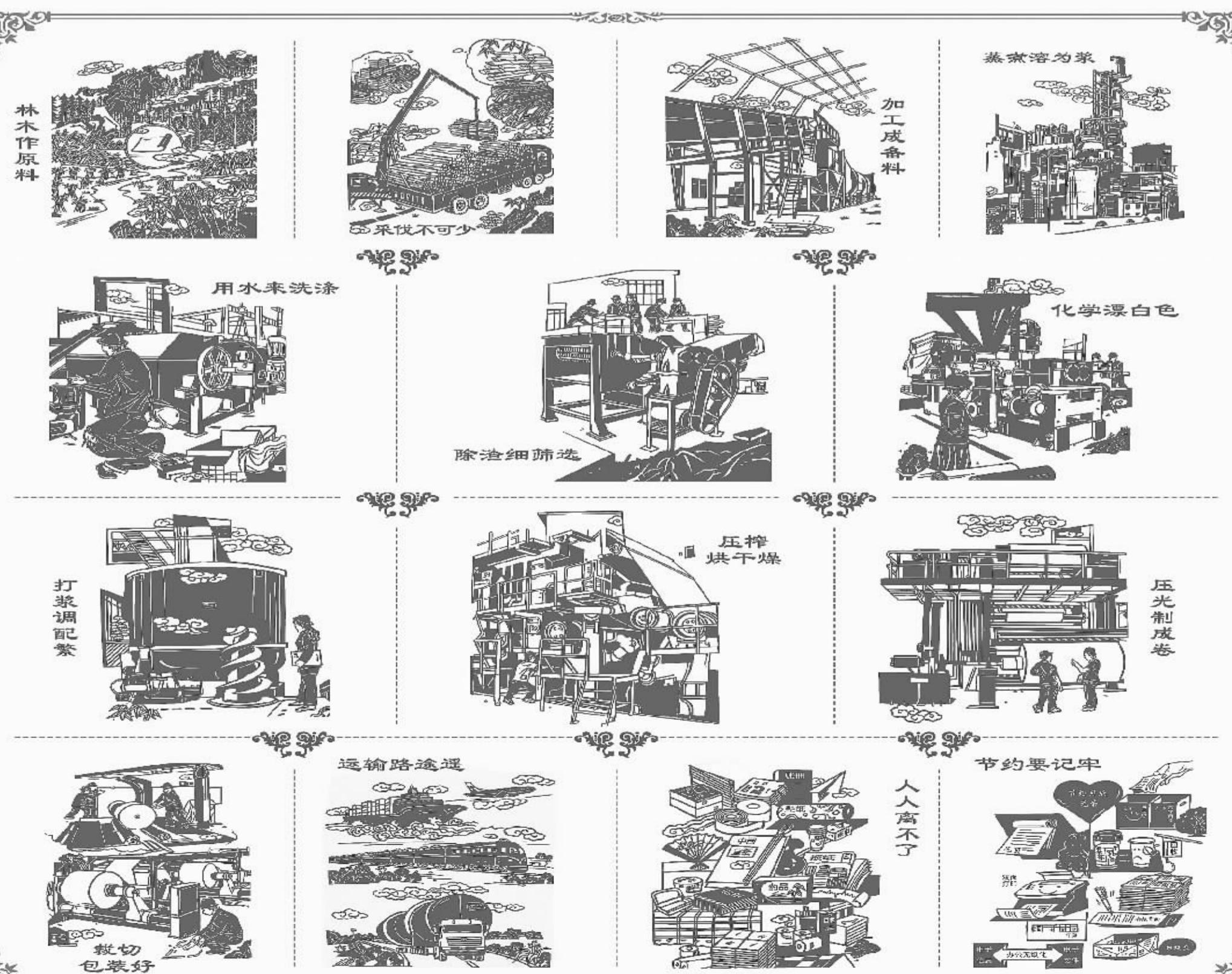
市民王先生（电话：135XXXXXXXX）：由于汉阳路大闸桥正在修建船闸，大闸桥无法通行，以前在桥上卖鱼、卖菜的商贩就把摊点转移到了滨河路上，占道经营。每天此处道路拥堵，十分难行。这还不算什么，最头疼的是，一到周末，这里就成了自由市场，除了卖菜、卖鱼的摊点，一些卖狗的商贩也来凑热闹，有些人还把狗拴在路边的绿化带里，不仅影响市容，还给附近的居民造成了极大的不便。希望相关部门能够引起重视，让滨河路早日恢复往日干净、整洁的面貌，为市民提供畅通的出行环境。

六一路南段车辆占道无人问

市民赵先生（电话：138XXXXXXXX）：六一路和建新路交叉口，有几辆车长期停在路边，占用人行道，有的车已经没有气了，但是一直没见人过问。进入夏季后，一到晚上附近的大排档热闹了起来，一些喝了酒且找不到厕所的人便在车边大小便，使得周围臭气熏天，严重影响了附近居民的生活。我们不知道向哪个单位反映，希望有关单位能早日把车辆拖走，还居民一个干净的生活环境。

记者 滕娜 整理

践行社会主义核心价值观 河南永畅建工集团与您一起共筑“中国梦”



千
辛
万
苦