

小桥办事处：“三个一”服务扮靓市容

记者 李瑞才 窦娜 文/图

川汇区小桥办事处位于沙颍河北岸,辖区西起贾鲁河,东至周口大道,南起建设大道,北至太清(北环)路。辖建中、建西、建东、高庄、富民、纬一路、彭埠口、李多楼、周淮 9 个社区,辖区总面积 8.7 平方公里,人口 2.9 万人。辖区有沿街商户 1700 多家,城管队员 19 人。与其他办事处相比,该办事处的城市管理任务主要集中在环境卫生和“两违”治理上。治理结果如何?小桥办事处用自己的实际行动给出了一份令人还算满意的答卷……

见闻一:“三个一”服务促进“门前三包”

6 月 16 日上午,记者在小桥办事处辖区内的建设大道北侧很少看到有占道和出店经营的情况,该办事处主任石国旺表示,这是他们“三个一”(即一份门前三包责任书,增加门店商户责任意识;一份文明诚信经营档案,及时登记商户“门前三包”落实情况;一本城市管理工作日志,真实记录商户最关心、最需要解决的问题)贴心服务换来的结果。

一本密密麻麻的城管队员管理日志,一本厚厚的商户文明诚信经营档案,凝聚着小桥办事处城市管理者的辛勤,记录着他们每天面对城市管理的酸甜苦辣。在该办事处城管队长的手中,记者看到了一本《辖区门店“三个一”服务档案》,档案里详细记录了每家门店的店



北岗楼西北角一商家把人行道围了起来,变成了自家的存车场。

名、负责人、联系方式、经营范围、店址、日期、“门前三包”出现的问题、整改意见和是否及时整改等等内容。

石国旺介绍,为更好地落实“门前三包”,办事处为辖区门店商户建立了“三个一”服务档案,通过宣传“门前三包”相关政策法规,手把手指导商户管理好门前卫生和秩序,对回访中发现的问题及时督促整改。截至目前,办事处 9 个社区和辖区 393 户大小商户及驻街单位签订了“门前三包”责任书,统一建档建册,同时要求驻街单位设立“门前三包”监督岗,根据商户“门前三包”落实情况悬挂红旗黑旗,公开奖惩,这些举措均为推进城市管理工作奠定了坚实的基础。

见闻二:“四个一”活动打造文明社区

小桥办事处位于城乡接合部,所辖社区基本是城中村,但如果你现在走进该办事处建东社区,看到的却是大街小巷干净整洁,临街墙体粉刷一新,文明创建标语随处可见……这个曾经的涉农社区所发生的变化,不得不让人刮目相看。

石国旺说,几年前的建东社区破旧不堪,没有一条平坦路,到处是垃圾堆,因为没有路灯,晚上漆黑一片……为营造文明祥和的社区环境,解决群众行路难等难题,近几年来,办事处通过多方努力,先后筹措资金 130 多万元,为建东社区硬化大街小巷 17 条,安装路灯 70 盏,

维修下水道 3500 米,人居环境明显改观。硬件设施完善后,办事处又从软件开始着手,通过“开好一个动员会,发放一封呼吁信,签订一份《目标责任书》,建好一个文化长廊(“四个一”活动)”,广泛征求居民群众的意见,动员群众积极参与,增强居民责任感,建设辖区文化长廊,丰富社区群众精神文化生活,维护社区整治效果。如今,建东社区的软硬件设施一应俱全,一个硬化、绿化、亮化、美化、文化的“五化”新型社区,渐渐从川汇区众多社区中脱颖而出,一跃跨入中心城区先进社区行列。

市民热议:规划建设市场、停车位

虽然小桥办事处在城市管理工作中取得了一些成绩,但由于该办事处涉农社区较多,马路游商、沿街小摊小贩城市文明意识差,乱停乱放现象普遍,许多商户出店占道经营、广告牌乱放现象依然严重,整治也屡屡出现反弹。许多热心市民对此提出了意见和建议。

市民马先生说,中州大道北段(北岗楼)多年以来,已经自发形成了一个劳务市场,许多进城打零工的农民每天都在这里聚集,把所骑的电动车、摩托车乱停乱放,加上许多车主在找零工干活时也把车辆随意停在路上,给这一段交通带来了不小压力。他建议小桥办事处能积极联系公安交警部门,在中州大道北段设置交通隔离栏,在沿线路边及合适位置统一规划临时或永久停车位,加大对违章停车、违章占道的处罚力度,缓解这一交通堵点的压力。

市民刘女士说,八一大道与建设大道交叉口(北花园东北角)商家出店、占道经营现象严重,虽然路口也有一个农贸市场,但仍有好多菜贩果摊占据人行道,希望办事处加大整治力度,能取缔的取缔,实在取缔不了的,教育引导其规范经营,别再让他们侵占快慢车道。

针对以上难点、焦点问题,石国旺表示,小桥办事处下一步将加大对北花园、建设大道、八一大道等重点路段突击整治力度,加大对城区主干道、学校周边、医院附近、广场等重点区域的严管力度。在突出整治的同时,办事处将逐步对小商小贩统一划定地段经营,对临时摊点、报亭、重新规划,办事处下一步还会加快与规划部门等相关职能部门配合,选址规划建设“两小市场”,与交警部门配合设置临时及永久停车位,引导马路游商到固定的市场里经营,车辆到规定的地点停放,确保辖区内的市容秩序整洁有序,促进城市管理工作上一个新台阶。



人和办事处：“网格化”管理改善环境

记者 李瑞才 窦娜 文/图

川汇区人和办事处位于沙颍河北岸,辖区西起贾鲁河,东至大庆路,南到沙颍河,北至建设大道,总面积 3.6 平方公里,总人口 26000 多人,下辖德化、三义、复兴、太平、文昌、庆丰、新民、韩庄、史滩 9 个社区。辖区内有大庆路、建设大道、八一大道、文昌大道、中州大道、滨河路 6 条主干道和新民街、健康街、复兴街、庆丰路 4 条次干道,总长度近 15000 米。随着中心城区的不断扩大,该办事处的城市管理工作越来越开始前移,城管职能下放以来,分派到办事处的 23 名城管队员所面临的是沿路私搭乱建普遍,出店占道经营、马路游商扎堆。办事处该如何破解这些顽疾提升城市管理水平?记者近日真实体验了他们充满艰辛而又极具挑战性的工作……

见闻一: 昔日垃圾堵路 今朝终变坦途

“晴天蚊蝇乱飞,雨天污水横流。这段路被垃圾堵有 10 多年了,要不是借助春季环境卫生集中清理活动这股‘惠民风’,这条垃圾带不知道还要沉积多久?”回忆起一月前还躺在路中间的垃圾坡山,家住人和办事处史滩社区的张先生说。他表示,以前新闻媒体来这里采访,他们很抵触,认为报道这堆垃圾山也不可能被清走。谁知道这次不一样,报纸曝光没几天,就有人来把这一堆沉积了多年的垃圾山给清理干净了,真是帮了大家的大忙。

据人和办事处相关负责人武阳介绍,庆丰路中段(大庆路至八一大道)有一条绵延近 50 米、足有一人多高的沉积垃圾带,严重影响了史滩社区居民的生活。但由于种种原因,居民所反映的问题一直没有回音。直到 4 月 30 日(春季环境卫生集中整治活动开展过程中),报纸对此处垃圾堵路的现象进行报道后,办事处马上与市区两级环卫部门反映,才得到重视,区爱卫办和办事处 共 同 出 资 8000 余元,用了两天时间终于将这座垃圾山搬走。

武阳表示,清运工作完毕后,为保证不反弹,按照市区两级城



有谁能相信,这片空地以前曾经是一片沉积了 10 多年的垃圾带

管委的要求,办事处积极筹措资金,在原垃圾堆附近选址建设了两个临时垃圾池,方便居民就近倾倒生活垃圾。另外,根据市委常委、宣传部长陈锋提出的 6 月 1 日前中心城区实现卫生保洁全覆盖的要求,办事处积极与川汇区爱卫办联系,由史滩社区推荐数名保洁员负责日常的清扫保洁任务,工资由川汇区爱卫办发放,并进行统一考评管理,杜绝了垃圾围村现象再次发生。

见闻二:用“网格”管理城市 向出店占道“宣战”

人和办事处地处川汇区老城区,市政基础设施滞后,两小市场缺乏,特别是关帝庙商圈,风味小吃扎堆在街口多年,管理难度较大。武阳说,自去年底中心城区城市管理工作会议召开后,在摸排过程中他们发现,除关帝庙门前的人和街口私搭乱建现象严重外,辖区内人和路与中州大道交叉口两侧의几家小吃店,搭建了临时棚子,搞起了出店经营;大庆路庆丰路十字路口,卖小吃的和卖蔬菜的直接在快车道上做起了生意;八一大道桥头头庆丰路口附近,几

家商户占道经营严重,这些路段均存在着不同程度的脏、乱、差、堵现象,已经到了非治不可的地步。

摸清情况后,人和办事处立即组建了由 33 人组成的城市管理中队,在选定了中队长和支部书记后,迅速落实目标责任制,划片划段责任到人,对重点路段、重点区域实行重点管理,定期对这些乱点和难点开展专项行动,对私搭乱建进行集中拆除,对非法广告进行清除和规范,并在容易出现反弹的地段安排专人看守,确保辖区市容环境整治有序。另外,办事处还通过各种渠道进行宣传教育,动员社区干部、辖区群众积极参与到行动中来,通过加强“网格化”管理,实现管理精细化,提高管理的效率 and 水平,为辖区居民营造一个优美干净的环境,实现全民共建美好家园的良好局面。

市民热议: 期望真抓实千搞“创建”

面对人和办事处辖区内沿街商家私搭乱建、出店经营,流动小贩随意占道的现状,许多热心市民也提出一些很好的建议。

市民宋女士说,文昌大道与中州大道交叉口路旁的几家商家天天把商品摆到人行道上,

严重影响了路人的通行,媒体也曾多次曝光,但不知道什么,一直没有得到根治,希望办事处能联合市区两级城管部门进行联合执法,早日把这个“痼疾”清除掉。

市民刘先生生说,大庆路西侧庆丰路口私搭乱建的棚子太多了,每次从那里经过,卖馍、卖饭的商户都把路口堵严了,严重影响了城市形象。他建议,在史滩社区附近选址建设一个小型农贸市场,让这些流动商贩到市场里经营,让庆丰路早日顺畅起来。

市民李先生生说,人和街口卖风味小吃的商贩天天在路口摆摊叫卖,而街口对面就是一片建筑空地,已经停工好多年了,不如租用一片,让这些商贩进去经营,不仅能解决该路口长年拥堵的现状,还能提升关帝庙商圈的整体形象,可谓一举两得。

针对市民提出的意见和建议,武阳表示,环境整治本身就是一项民生工程,他会把这些意见及时反馈上去,尽快解决问题,切实提升辖区内的城市管理水平。

邮储银行周口市分行

开展“迎麦收、送清凉”服务三夏活动

本报讯 又到一年之中的农忙日,为全力做好夏粮收购金融服务工作,邮储银行周口市分行在全市各县网点全面开展“迎麦收、送清凉”服务三夏活动。

周口市是“豫东粮仓”,每年夏粮收购工作都是一件大事,活动期间,该行通过开展前期调研、深入田间地头宣传、加大资金支持力度、努力提升服务质量,全力支持夏粮收购工作。

早调研早提供资金支持

为服务好周口市粮食收购工作,邮储银行周口市分行在 5 月份就成立了夏粮收购工作调研小组,集中抽调个金部、信贷部、网点人员到全市粮食大户进行走访、调研,与乡镇粮站进行对接,了解今年夏粮收购准备情况、资金需求额度、用款周期、资金结算方式等。自前期调研以来,共走访种粮大户 183 户,目前已对大小中小客户实施分层管理,重点营销,抓大放小,确保大小中小客户都能及时得到邮储银行的金融服务支持。

做宣传为农户提供帮助

为让全市广大粮食收购商和农民群众了解邮储银行的小额贷款、个人存款等信息,该行充分利用收集到的信息,采取多种措施加大宣传力度,丰富服务举措,全方位、多渠道将信息传送到田间地头,深受城乡群众的欢迎。由于粮食收购户分布较为分散,该行主要通过与大中型粮食收购站联系,召开其下游中小型收购户的推介会,由于粮站与收购户间联系密切又有交易关系,因此推介会宣传效果较为明显。同时,该行还在主要乡镇悬挂宣传条幅,对夏粮收购工作进行宣传。

解难题优化流程提服务

为确保夏粮收购资金结算工作顺利有序开展,该行克服部分乡镇无网点、农户结算不便的难题,以“商易通”业务为平台,以储蓄绿卡为切入点,加快了商易通布放和绿卡发卡工作节奏,在粮站安装商易通,使用户能在粮站就轻松实现查询、转账等功能,省去携带现金及取现等麻烦事,减少资金风险。该行还增加银行卡助农服务点的功能,提高结算工作效率。同时为满足部分种粮大户的突发性现金需求,该行积极与相关粮食收购点和粮食大户做好协调、沟通和服务工作,积极引导粮农到该行网点支取现

金。同时,为了解决粮食收购点资金难题,该行为他们提供了贷款支持,并为他们开立金额不等的定活两便存单,方便他们向卖粮农民结算,省去了他们为卖粮农户“打白条”的时间。

一直以来,邮储银行周口市分行深入贯彻“根植百姓、服务百姓”的功能定位和服务理念,认真践行“沟通城乡、服务三农”的社会责任,充分发挥“38000 个网点,全国通存通兑”的网络优势,逐

市分行组织员工签订不参与非法集资及诚信举报承诺书

本报讯 为全面落实周口银监局“加强银行业务和员工行为管理”和省分行“防范和打击非法集资宣传教育”有关要求,近日,邮储银行周口市分行认真组织全行员工开展了签订不参与非法集资及诚信承诺书活动。

市分行以签订承诺书为契机,一方面扩大法律法规宣传范围,教育全行干部员工和家属充分认识非法集资

的危害性,提高员工合规经营意识,增强员工抵制非法集资的自觉性。另一方面由主管部门牵头、相关部室配合从五个方面进行了认真的排查:一是行内员工是否直接组织、参与民间借贷或集资等活动;二是行内员工是否充当社会融资“掮客”,介绍他人参与社会融资并从中收取贿赂、提成、佣金等;三是行内员工是否与资金掮

客、小额贷款公司、担保公司存在资金往来;四是否利用银行员工身份,为借款人提供还款资金或借用、盗用市分行信用进行民间借贷或集资等活动;五是市分行信贷资金是否存在流民间借贷和民间融资的行为。截至 5 月 31 日,全行 1514 人郑重在承诺书上签字,签订率为百分之百。

(范建峰)

中国邮政储蓄银行周口市分行 周口报业传媒集团 联办

抓队伍 强基础 拓市场

邮储银行鹿邑县支行信贷业务稳健发展

本报讯 邮储银行鹿邑县支行始终坚持“稳定当头、稳健发展”的经营理念,以能力提升为核心,抓队伍、强基础、拓市场,以服务三农、支持地方经济建设为出发点,逐步夯实信贷业务可持续发展基础,实现了信贷业务的健康高效发展。

团队是信贷业务发展的主体与核心。通过近几年的努力,该行打造了一支有竞争力的优秀团队,进一步提升了团队凝聚力,形成工作合力,成为促进该行可持续发展、提高竞争能力的关键所在。为了切实做好、做细基础工作,为信贷业务可持续发展提供支撑。该行以数据库建设为抓手,努力变粗放式营销为精准营销、以产品营销为顾问式营销,由非平台营销为平台营销,实现了营销效率的最大化。同时,以“四项机制”为抓手,不断完善各项管理机制,夯实了信贷业务可持续发展的基础。

努力精耕细作,深入开拓市场。一是合理规划信贷业务覆盖面。原有的信贷营业部主要围绕行政区域覆盖展开,已经不能满足现阶段深度开发市场的需要。该行在稳定原有 3 个营业部的基础上,又新增了 2 个营业部,覆盖了全县所

(范建峰)

邮储银行淮阳县支行

小额担保贷款服务当地经济发展

本报讯 近日,邮储银行淮阳县支行与该县人力资源和社会保障局联合召开会议,总结 2013 年小额担保贷款工作,部署 2014 年工作,淮阳县人社局有关负责人及各乡镇人力资源和社会保障所所长参加了会议。会议由邮储银行淮阳县支行副行长高晓燕主持。

会议通报表彰了 2013 年先进单位和个人,还就下一步小额担保贷款发展提出了诸多方法和措施。

会后,与会人员进行讨论,19 个乡镇营业部纷纷上报了论证目标,并表示要把握机遇,带动小额担保贷款发展,服务淮阳县经济发展。(范建峰)

中国邮政储蓄银行 周口市分行

POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

好借好还

贷动小企业 赚动大未来

贷款热线: 8910387 8689006