



交警部门联合志愿者服务队开展文明交通劝导活动



集中整治渣土车、水泥罐车、公交车、出租车等特殊车辆交通违法行为



集中整治非机动车、行人突出交通违法行为

# 只为群众多一点“方便”

## ——市交警支队开展文明交通行动纪实

记者 李瑞才 窦娜/文 通讯员 王兵 张炎/图

2014 年上半年的脚步已经远去,但我市公安交通管理工作留下的浓墨重彩的创新之笔、改革之笔、进取之笔依旧熠熠生辉,不可忘却。

半年来,市交警部门加强交通安全法制宣传教育,先后在媒体开设了《张焱说交通》、《交警直播室》、《平安出行》、“畅行周口”官方微信、微博进行宣传教育,共同守护着城市道路的畅通和安全……

半年来,“三保一维护”、“文明交通行动”实施的如火如荼,文明出行的理念如闪亮的珍珠,在我市四通八达的城市道路上闪光,引领城市交通管理理念走进一个崭新的时代……

半年来,汉阳路黄河路、五一路黄河路两个铁路口全线贯通,中心城区的标志标线重新施划,路口信号灯重新调整升级,我市中心城区的城市道路越变越顺畅,交通秩序越来越好,在广大市民畅享安全的背后,凝聚的是交通民警的汗水和心血,他们工作中的点点滴滴,值得我们长久记忆和回味……

### 开展集中整治 制止违法行为

为着力构建中心城区安全、畅通、有序的道路交通环境,进一步增强广大群众的文明交通意识,倡导文明交通,让更多的人远离交通事故,杜绝交通违法,市公安局交警支队结合工作实际,创新工作形式,紧紧抓住“要点”,着力打造“亮点”,扎实推进“文明交通行动”深入实施,确保城区交通秩序明显好转。

集中整治非机动车、行人突出交通违法行为,重点治理非机动车、行人闯红灯、闯入机动车道,重点治理非机动车逆向行驶、行人翻越护栏等交通违法行为;集中整治渣土车、水泥罐车、公交车、出租车等特殊车辆交通违法行为;集中整治各类机动车乱停乱放、逆行、乱调头、闯红灯、酒驾醉驾等突出交通违法行为;集中整治三轮车闯红灯、无牌无证等交通违法行为。

与此同时,交警部门还联合相关部门开展综合治理活动,对三轮车非法营运违法违规行为进行综合治理;联合市城管局和“四区”开展综合整治,集中整治城区主要易堵点段出店占道经营违法

违规行为,重点整治影响道路交通安全畅通的交通“瓶颈”路段,重点清除影响交通畅通的各类障碍物,规范道路两侧机动车、非机动车停车场的车辆停放,彻底解决影响交通安全畅通的各类占道行为问题,还路于民,使城区道路更加安全畅通有序。

据统计,自开展“文明交通行动”以来,共出动宣传警力 3900 余人次,出动警车 400 辆,发放宣传资料 1.2 万余份,摆放交通事故展板 60 块,抄报机关、企事业单位交通违法情况 7 次,进客运站宣传 18 次,进村组宣传 32 次,进学校宣传 20 次,受教育人数达 3 万余人。

### 排查安全隐患 完善基础设施

为给广大交通参与者提供安全、有序的出行环境,市交警部门加大交通设施建设投入力度,对城区道路交通标志、标线、红绿灯、隔离护栏、电子警察科学规划统筹,分步有序推进。

7 月 22 日上午,在大庆路与庆丰路交叉口,记者看到,拐入庆丰路史滩社区方向的居民较多,交通信号灯系统于前段时间经过重新调试后,不但增设了一个左转通道,还缩短了一个信号灯周期的等待时间,这样一来,红绿灯抓拍系统设置更加合理,同等时间内车辆通行的数量也增多了。

七一路与周口大道交叉口、泰山路与周口大道交叉口均为丁字路口,交通信号灯被调整设置成长绿状态,车辆和行人大大缩短了等候时间,扩大了交通流量。

据了解,针对部分市民提出的个别道路交通标志、标线不清晰,机动车辆容易混淆、压线的情况,市交警支队重新对大庆路与庆丰路交叉口、交通大道与龙源路交叉口等 12 个路口的分道线、停止线、双黄线等标志标线重新施划,施划面积达 6000 多平方米;针对市民提出的部分路口红绿灯信号系统设置不合理的问题,交警部门对建设大道、七一路与文体路口、泰山路与周口大道交叉口等 5 个路口的红绿灯进行了重新配时调整。目前,交通信号灯调试工作仍在进行中。

据介绍,截至目前,交警部门在中心

城区内共排查出需增设交通信号灯的路口 96 个,急需增设的有 18 个,设施老化需要改造的 16 个,急需改造的 10 个,目前正在起草报告,报请政府部门投资建设。

此外,针对部分路段的交通护栏设施比较陈旧、缺失等现象,以及部分需要增设护栏的路段,交警部门正在实地调研。鉴于刚刚开放不久的五一路与黄河路交叉口车流量和人流流量骤增的局面,下一步,交警部门将在沿铁道口南北两侧各放置 100 米的交通护栏,防止临时市场摊贩占道经营,真正使该区域的交通畅通无阻。

### 加强宣传教育 倡导文明出行

自 6 月 20 日以来,市交警支队先后组织开展了机动车礼让斑马线、机动车排队通行、机动车有序停放等主题系列活动,并与北方汽修联合,对寻找到的 15 名文明交通之星分别奖励了价值 500 元的汽修代金卡,加强了交通安全法制宣传教育。

与此同时,他们在交警部门窗口单位及城区主要路口、路段悬挂条幅、摆放展板、张贴护栏宣传贴等,营造浓厚的宣传氛围。

据介绍,6 月份至今,以“治堵治乱”为重点,全市共查处各类交通违法行为 76131 起,行政拘留、刑事拘留约 20 人,有效营造了严管严控的社会氛围。

为保持高压管控态势,严防重特大交通事故发生,一线执勤交警对超速、超员、酒驾、醉驾、无证驾驶、疲劳驾驶等危险驾驶行为按照相关交通安全法律法规

严管重罚,该记分的记分,该降低准驾车型的降低准驾车型。同时,充分发挥电子警察监控作用,对闯红灯、逆行、不按导向车道行驶、乱停乱放、随意变更车道、超速等易发交通违法行为严格依法处理。

### 建立长效机制 确保取得实效

据了解,为解决城区各路口执勤警力不足的矛盾,市交警支队通过自筹资金,新招聘了 50 名保安人员。这些人员经过培训学习,将于今明两天内分派到七一路、中州大道、交通大道等城区主要干道路口,协助交警和协管人员,劝阻非机动车辆上快车道、闯红灯现象,纠正交通不文明行为。

市交警支队负责人介绍,下一步,交警部门将重点探索建立中心城区交通秩序管理长效机制,与各级城管部门和辖区办事处联手协作,确保“治堵治乱”常抓不懈;继续和媒体联手开展“寻找文明交通之星”活动及“文明交通 让城市生活更美好”主题系列活动之非机动车、行人遵守交通信号、各行其道主题宣传活动;继续将市级驾驶人警示教育基地和中小學生交通安全宣传教育基地做大做强,突出培养中小學生文明交通素质,组织督促中小学校、学前教育机构针对不同年龄段的学生、儿童开展形式多样的交通安全知识教育,组织模拟体验活动,促进青少年安全文明出行习惯养成,让未成年人掌握更多“知危险、会避险”知识技能,有效预防和减少未成年人道路交通事故伤害;启动“交通违法我监督”随风拍活动。



# 立足实体经济 提升金融服务

## ——邮储银行周口市分行深入开展金融服务提升活动

通讯员 范建峰

中国邮政储蓄银行周口市分行 周口报业传媒集团 联办

## 开展征信和社会信用体系专题宣传活动

邮储银行周口市分行

**本报讯** 为进一步增进社会各界对征信工作的了解和认知,提高社会公众的信用意识和维权意识,切实保护信息主体合法权益,推进社会信用体系建设,近日,邮储银行周口市分行积极响应人民银行的号召,开展了以“社会信用体系建设和征信市场宣传”为主题的专题宣传活动。

周密部署,精心组织。该行制定了《开展征信和社会信用体系专题宣传活动方案》,并下发至辖内各支行,积极组织辖内支行开展形式多样的宣传活动。为充分运用好各类宣传资源,多角度、多层次开展宣传工作,市分行统一印制了活动宣传标语及设计的海报、折页等宣传素材,共印制宣传海报 1000 张、宣传折页 10000 份,在全市 34 个二级支行进行张贴、宣传。

强化培训,提升实力。该行利用每周四集中学习的时间,组织全体员工学习《规划纲要》、《征信管理条例》等征信相关法律法规和《中国邮政储蓄银行个人征信管理办法》、《中国邮政储蓄银行企业征信管理办法》等征信相关业务制度,并持续开展以案例分析、合规解读等为主的专题培训,重点就如何使用征信报告、规范征信查询授权、征信异议处理以及如何结合周口特点推进小微企业和农村信用体系建设等进行培训,不断提高员工征信业务合规意识,促进周口征信市场发展和社会信用体系建设。

扎实开展,确保实效。该行在网点营业大厅显著位置张贴宣传海报,设立宣传展台,安排客户经理和大堂经理向客户宣传讲解征信知识,及时解答了客户对于个人征信的相关疑问,促进他们关注自身信用状况和本人信用记录。充分利用网点内的 LED 显示屏、液晶电视等宣传载体,宣传“征信和社会信用体系”专题活动宣传口号。同时,该行将活动与信用体系建设宣传相结合,组织信贷宣传小组,深入社区、企业园区、农村,通过召开小企业信贷推介会、举办广场活动宣传该行信贷业务信用客户产品优惠政策,提供征信知识咨询等方式,引导公众依法规范使用征信服务和产品,提升公众信用意识和保护自身信息主体合法权益意识。

此次宣传活动的开展,进一步增强了社会民众的信用意识,引导民众主动关心自己的信用记录,形成健康的信用消费习惯,为推动周口社会诚信体系建设,优化全市金融生态环境做出了积极贡献。同时,活动也促进了该行依法合规开展征信业务活动,有效降低业务开展中面临的信用风险,为该行的稳健发展提供了保障。

(范建峰)

按照市银监分局要求,邮储银行周口市分行积极开展了以“比学赶超”为主题的邮政金融服务提升活动,按照“统一部署、统一标准、统一检查、统一形象”的原则,指导全市各级机构切实加大金融消费者权益保护和支持实体经济发展力度,持续改善全市邮政金融服务形象,共同打造周口邮政金融服务品牌。

### 健全组织助推活动开展

根据活动要求,市邮政公司和邮储银行周口市分行联合成立了由张元立任组长,市邮政公司人力资源部、计划财务部、视察室、金融业务局、代理保险局负责人和市分行人力资源部、计划财务部、个人金融部、电子银行部、监察部负责人为成员的“周口邮政金融服务提升活动”领导小组,负责统一协调服务提升活动。各县局、县行成立相应领导机构,对活动加强组织领导,确保活动的顺利开展和目标落实。

该行于 4 月 30 日召开了全市“金融服务提升活动”启动大会,银、邮双方联合召开,张元立发表动员讲话,再次明确全市邮政金融服务达标三年规划,逐年提高服务达标率,加快服务达标步伐。重点对当前活动目标进行了明确。总体目标:全市必须在当年完成 77 个网点的达

标工作,其中银行网点为 14 个,企业网点为 63 个,达标率为 40%,重点解决三到五个群众反映强烈的热点难点问题。具体目标:银行客户投诉率降至十万分之一;服务质量神秘人检查评分由 86.68 分提升至 88 分;客户满意度调查评分由 84.71 分提升至 86 分。力争 1 家营业网点被中银协评为中国银行业文明规范服务千佳示范单位。

### 边查边改解决突出问题

在开展金融服务提升活动自检自查过程中,针对基层人员金融服务提升意识不强、基础设施不够完善、一线员工的主动服务积极性不够高等存在的突出问题,该行制定了改进措施:

邮银协作,平行推进。一是邮银双方统一思想认识,提高双方员工参与积极性。共同开展服务提升活动宣传,形成舆论导向和声势。二是建立问题收集、梳理、整改和反馈“一条龙”机制,将网点自查、上级抽查发现的问题和建议统一梳理和建档,明确落实整改的职责、部门和人员,限期解决、整改和答复。三是以银行为主,加强与当地监管部门、同业机构的交流,多汇报、多沟通,通过“请进来、走出去”,认真听取监管部门与同业机构的意见和建议,兼收并蓄,去粗取精,不

断提升活动效果。

统筹结合,全面提升。把全市邮政金融服务提升活动与中国银行业文明规范服务千佳示范单位评选活动、总行规范化服务提升活动、全省星级支行创建活动等工作紧密结合,通过服务提升活动的落实,同步推进其他各项工作的开展,有效提升营业网点的服务营销能力,确保达标,力争标杆,加快推动网点向“服务中心、营销中心、利润中心”的转型升级。

严格考核,强化督导。本次服务提升活动执行的是中国银行业文明规范服务百佳示范单位考核标准,这是目前银行业服务考核的最高标准。该行要求围绕 10 大模块 190 条考核细则逐条对照,逐条提升,强化考核。活动小组组成督导小组,对推荐网点进行定期检查,定期通报,并将达标结果纳入网点经营管理考核,督促各项考核标准落到实处。

加强培训,提升实力。组织网点人员服务培训,加强全体员工的金融服务工作意识,固化人员的服务行为。从上至下地把服务工作作为一项系统工程,着力于“长期抓、抓长期”,牢固树立服务工作常抓不懈的思想,把工作真正深入下去。

### 严格考核提升服务能力

该行修定了《周口市分行二级支行

服务质量考核实施办法》,而后又出台了《2014 年周口市分行规范服务提升活动考核办法》。在省行第三方暗访监测的基础上,该行自行出资聘请一家暗访机构,加大暗访频次,并对暗访结果严格考核。近期,该行又加码考核办法,加大了有理由投诉考核力度,以考核引导服务意识,带动服务水平,提升服务能力。

为加强一线员工的金融服务意识,提升员工的规范服务和营销技巧,该行分别在 5 月 18 日、5 月 25 日组织两次有全市二级支行营业人员和大堂经理参加的服务礼仪培训,着重培养、增强营业人员的服务意识以及服务的基本礼仪。

从 6 月份起,各支行对照中银协百佳 10 大模块 190 条考核标准,积极开展自评工作,边自评边整改。该行要求各单位一把手为第一责任人,对此项工作要亲抓、亲管、严要求,按照硬、软件齐着手,本着“缺啥补啥,少啥买啥”的原则先把硬件配齐;加大了对员工服务行为规范的整治力度,实现从纠错到规范到提升,积极打造服务明星,树立服务标杆,营造“比学赶超”的服务氛围;严格责任追究制度,对经复查不能完成达标的支行,调整网点负责人职务,并追究分管行领导的责任。

(范建峰)

## 邮储银行周口市分行

## 组织党员干部观看《永远的焦裕禄》

**本报讯** 为深入贯彻落实习近平总书记“把学习弘扬焦裕禄精神作为一条红线贯彻教育实践活动始终,做到深学、细照、笃行”重要指示精神,7 月 11 日下午,邮储银行周口市分行教育实践活动领导小组办公室组织党员干部近 30 人,在潇湘国际影城观看了纪录片《永远的焦裕禄》。

作为教育实践活动的生动教材,该片以焦裕禄同志的生平为主线,用纪实的表现手法,通过焦裕禄的领导、同事、子女以及宣传、研究焦裕禄事迹和精神的作家、学者的动情讲述,回顾了焦裕禄在兰考 475 天以及在洛阳矿山机器厂 9 年忘我工作的感人故事和背后许多不为人知的动人细

节,还原了焦裕禄成长生涯中最光辉的生命轨迹,集中展现了焦裕禄的公仆情怀、求实作风、奋斗精神和道德情操。

通过观看影片,广大党员干部对焦裕禄同志的事迹和精神有了更全面深刻的认识,普遍接受了一次宝贵的心灵洗礼。大家纷纷表示,要深入学习焦裕禄亲

民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献的精神,在工作中自觉以焦裕禄同志为标杆,为镜子,学习先进、查找不足,自觉加强党性修养,进一步树立群众观点,转变工作作风,更好地联系服务群众,以实际行动助推教育实践活动深入开展。

(范建峰)