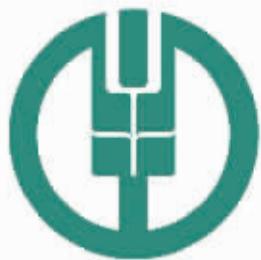


特邀统筹:夏晓东
特邀编辑:张志民
统 策:李联伟
责任编辑:陈怀立 彭涛
组版编辑:王依达
特刊热线:8599351



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

金融特刊

周口日报

周口日报社
中国农业银行周口分行 联办
2014年8月29日星期五

第21期

周口农行全面提升服务社会经济发展能力

本报讯 近日,农行周口分行连续召开行长办公会、年中工作会,确立“以支持地方经济发展带动全行经营效益提高”的资产业务工作思路,明确全年各项目贷款净增13亿元的目标,把三季度工作重点确定为资产业务和对公业务营销,全面提升服务社会经济发展能力。

全方位做好服务对接。明确战略思路,工作有的放矢。该行立足周口市情行情,围绕网点、渠道、产品、服务等四个方面制定出台《周口农行服务对接支持地方经济发展要点》,明确了辖属14个支行的服务重点,以及信贷支持企业客户和县域“三农”客户的具体目标。发展信贷新的支撑点。该行重点支持先进制造业、战略性新兴产业和现代服务业中的优质客户;围绕核心客户价值链,商贸企业和制造企业聚集圈,专业市场、产业园区和商会集群,加大对优质

小微企业的金融服务力度;围绕新型城镇化和农业现代化,循序渐进、分类指导,深化服务“三农”,全力服务好周口市经济社会发展大局。做好对重点客户和项目的支持。该行高度关注并积极介入市委、市政府确立的182个市级重点项目,充分利用农行的信贷政策和产品优势,积极给予其信贷支持和金融服务支持。

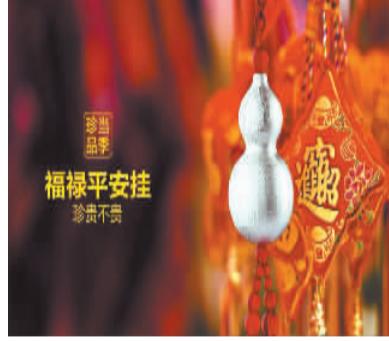
持续开展营销服务活动。该行实施“员工走出去、客户请进来”策略,推广客户分类、产品分包、服务分层的“三分”营销服务模式,开展各种营销活动。对全市重点项目和重点客户实行名单制管理,配备专职客户经理,提供“一对一”的综合金融服务。对龙头企业、中小企业和机构类客户,推行“一揽子”综合服务。对产业集聚区客户,发挥农行“产业集聚区金融服务站”优势,逐个了解

入驻企业生产经营、产品销售和资金需求等情况,适时提供金融服务。对辖属支行以文件形式下发布工信局提供的全市6000家中小微企业营销目录,实行指令性营销服务。在农村区域,积极开展集中连片服务“三农”的“整村推进”工程,以全行88个营业网点和26个“服务三农工作站”为依托,对有产业支撑、信用环境良好的行政村集中发放惠农卡和农户小额贷款。综合运用“随薪贷”、“新民居贷款”、“住房按揭贷款”、“个人船舶抵押贷款”等产品,做好对城乡居民个人生产经营、个人消费的信贷支持。

不断完善经营体制机制。进一步完善专营机构平台。该行目前设立了1个小微企业金融服务中心、1个个人贷款中心、11个产业集聚区金融服务站、26个服务“三农”工作站,深入推进金穗

(李联伟 彭涛)

农行“福禄平安挂” 银葫芦中秋惠市民



“福禄平安挂”故宫纯银制品,重量26克,贵金属,纯度千足银。福禄,意为富贵吉祥,葫芦为中华民族传统吉祥物,谐音“福禄”,寓意福禄美满。

“福禄平安挂”,千足银精工打造,葫芦造型,葫芦的上半部分别印刻故宫馆藏乾隆年间“青花海水红彩龙纹八宝吉祥如意耳葫芦瓶”上的八宝吉祥组合图案和中国传统吉祥图“五蝠捧寿”,寓意如意吉祥、福寿连绵;下半部分刻故宫馆藏“缂丝乾隆御笔心经册页”之乾隆御笔《心经》;中间刻篆体“福禄”、“平安”字样,彰显帝王敬佛之心和博大精深的佛家文化魅力,适于室内、车内悬挂及随身携带,可祈福平安。

“福禄平安挂”由国金黄金集团制作,国金黄金集团、故宫博物院文化服务中心、故宫文化产品开发有限公司联合出品,具有极高的工艺价值和收藏价值。

“福禄平安挂”的作用:1.葫芦在风水学中有独特的镇宅安家作用。“福禄平安挂”悬挂家中(门后、床前、书架、婴儿车)可辟邪纳福,家庭和美、福禄双全。2.将“福禄平安挂”置于车内做车挂,美观大方、装扮爱车,护佑平安。3.好玩。银离子活跃,手中把玩能够带出体内毒素;经常把玩可刺激穴位,养生保健。

活动期间,凡购买“福禄平安挂”1个,赠送1个红玛瑙搭配8颗银珠的鸿运连连银手串,市场价108元。详询周口农行个人金融部:8910833。



周口农行在全辖网点开展“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”6S管理,实施标准化文明服务,努力让客户享受到便捷的现代化金融服务,并加大明查暗访力度,促进标准化文明服务能力的持续提升。图为该行行长突击检查营业网点服务设施。(彭涛 摄)

“一千万”的责任接力

□陈红霞 彭涛

2014年7月24日17时40分,农行河南周口分行运营管理部总经理陈红霞的电话骤然响起。

电话中传来急促而焦躁的声音:“陈总吗?这里是河南分行清算中心,刚才辽宁分行方面反映,辽宁康平支行客户侯某利用个人网银误将100万元转入周口商水县支行客户李某卡内,辽宁分行方面启动了账户应急预案,100万元资金已被冻结,当务之急是尽快找到李某,将资金划拨给侯某……”

“请放心,我们马上想办法联系李

某,竭尽全力保障侯某资金安全!”客户的资金安全就是农行人义不容辞的责任和义务,“100万,100万……”,陈总内心像被蜇了一下,瞬间紧张起来,她马上电话联系商水支行。

17时45分,商水县支行马上行动起来,行长邓永飞亲自指挥,全力以赴寻找李某。运营财会部经理赵菊波根据辽宁分行方面提供的李某身份证件号立即查询其详细信息,结果让大家更加紧张:李某的卡为前些年所办,没有预留电话、住址等信息。

客户的资金安全一秒钟也不能耽搁,赵菊波顾不上吃晚饭,带上介绍信和工作证立即前往派出所查询李某详细信息。

时针指向了18时5分,派出所查询到的结果迎来了曙光:李某家住商水县黄寨镇郑埠口村,赵菊波一边向支行电话汇报,一边联系黄寨分理处主任麻睿元一同驱车向距离商水县城30公里外的黄寨镇郑埠口村方向进发。

为了客户100万元的资金安全,一路的颠簸,消磨不了赵菊波他们寻找李某的信念。21时15分,他们终于到达郑埠口村。

赵菊波他们叫上村支书,一同前

往李某家中。此时,李某还一无所知,赵菊波他们向李某详细说明了来意,帮助李某拨打95599电话查询,证实了其账户金额,并在人情世故、农行政策和法律法规等方面耐心细致地做李某的思想工作,终于得到其划款同意,并顺利让其签订了同意划款承诺书。

接近22时,赵菊波他们带着李某的同意划款承诺书和胜利的喜悦马不停蹄前往黄寨分理处。黄寨分理处运营主管康凤娥早已等候多时,马上扫描李某划款承诺书等资料,并向省分行清算中心上传,积极配合划拨资金。

22时20分,所有工作程序办理完,侯某100万元资金终于有惊无险完整归位。

期间,黄寨分理处、商水支行、周口分行、河南分行、辽宁分行一直保持着电话联系,互通着工作进度,一串串电波贯穿,两省四级农行人颗颗红心相连,历时4小时30分,农行人完成了一场想客户所想、急客户所急的责任接力,用实际行动诠释了“客户至上、始终如一”的服务理念。

近日,客户侯某专程赶到河南分行送去了感谢信和锦旗。

农行个人资金托管 买卖双方都放心

同意支付的情况下,农行才会把交易资金划到指定账户去,你和卖家的利益都可以得到保护呢。”

“那太好了!”

“您要想了解更详细的情况,可以拨打市农行财富中心电话8910633咨询,手续挺简便的。”

“老张,谢谢你啊!今天托你的福,我一直纠结的几桩房产过户和大宗商品买卖的收付款问题,刚才一问,也能用农行的账户资金托管业务解决了。”

农行现已推出账户资金托管服务,为商品、股权、产权等交易资金提供独立的第三方资金托管,为保证金、预付款、拨付款等专项资金的专款专用保驾护航。详情请拨打周口农行财富中心电话8910633。

(彭涛)

周口农行

“四项建设”提高领导人员战斗力

本报讯 近日,周口农行以提高全行领导人员的领导力、控制力、执行力和整体素质为目标,制定下发《周口分行加强班子建设实施意见》,加强“四项建设”,全面提升领导人员的凝聚力和战斗力。

加强思想政治建设。该行坚持每月两次党委中心组学习不摇摆,行长办公会学习时间不少于一个小时,鼓励个人自学,使领导人员牢固树立一级法人意识和大局意识;贯彻落实民主集中制原则,进一步规范市县行班子成员分工,认真执行党委工作制度和议事规则,提升决策水平和办事效率。

加强能力建设。该行严格执行干部交流、重大事项报告等制度,从源头上防范风险;通过开展问卷调查等有效方式,加强行为排查,加强日常异常行为监督管,充分发扬诫勉谈话、责任审计等手段的监督作用;坚持市分行领导每年参加县支行领导班子生活会制度以及纪委书记每半年对各支行行长进行一次谈话制度,发挥好警示、告诫作用。

加强作风建设。该行深入开展教育

(毕志刚 彭涛)

周口农行

“三管齐下”加强信用风险管理

本报讯 周口农行把信用风险管理作为支持地方经济发展的重要尺度,“三管齐下”,惩防并举,取得明显成效。截至7月末,该行各类贷款不良率0.69%,法人贷款和个人贷款持续保持零不良。

加强对员工的教育引导。该行组织全行干部员工结合历史教训、结合同业对比,结合个人成长经历,算好不良贷款账、经营成本账,用全行的信贷风险案例对员工开展反面警示教育,使他们真正认识到违规违纪带来的严重后果,并在全行开展“从严治行、规范管理”大讨论活动和“学制度、用制度、严管理”教育活动,引导他们牢固树立反假、防假的思想,真实做好信贷业务每个环节,自觉抵制违规违纪等不良行为。

加强对不良贷款责任追究。该行成立不良贷款责任追究办公室,对新发生的不良贷款逐笔界定责任,严格责任追究,对有失职、渎职行为的,发现一起,查处一起,一查到底;对查实的违规行为,界定责任,依据有关规定严肃处理,该撤职的撤职,该开除的开除,该移送司法机关追究刑事责任的坚决移送,让违规违纪者受到严厉的处罚。

加强对不良贷款责任追究。该行成立不良贷款责任追究办公室,对新发生的不良贷款逐笔界定责任,严格责任追究,对有失职、渎职行为的,发现一起,查处一起,一查到底;对查实的违规行为,界定责任,依据有关规定严肃处理,该撤职的撤职,该开除的开除,该移送司法机关追究刑事责任的坚决移送,让违规违纪者受到严厉的处罚。

(陈怀立 彭涛)

郸城农行

渠道建设便民惠民

本报讯 近日,郸城县宜路镇于寨行政村86岁的五保老人刘福贵逢人便说:“农行真是咱农民的贴心人,以前每月取养老金都要到镇上,现在通过村里的新农合助农取款服务点就可以取钱了!”原来,近年来,为进一步改善农村地区的支付环境,郸城农行大力加强电子化渠道建设,以网点为阵地,以金穗惠农卡为载体,以“金穗惠农通”服务点及离行式自助银行为依托,以个人网上银行等电子产品为平台,以金融知识宣传为补充,把现代金融服务延伸到村、到户,全面提升在县域农村地区的基础金融服务能力,取得良好成效。截至目前,该行已在郸城县23个乡镇办事处、523个行政村开展“金融知识进万家”活动,进行电子银行操作知识宣讲,向农民普及惠农通机具、惠农卡、个人网上银行等知识,让广大农户全面了解和熟悉惠农卡的优势和功能,并及时进行风险提示,引导农民安全用卡、合规用卡。该行还加大对服务点的巡查和维护力度,定期与合作商户进行沟通,上门巡查辅导,对发现的问题及时进行解决,确保电子机具的正常使用,确保渠道建设扎实推进。

为消除物理网点延伸不到的服务盲区,切实解决乡镇地区金融服务的“空白区”和新兴农村商贸发展的“聚居区”问题,郸城农行主动加强与当地政府部门的联系沟通,结合“万千乡商务惠农”工程,组建乡镇“三农”金融服务大队,创新推出了“农行+村镇超市”、“农行+新农合”、“农行+新农保服务站”的模式,不断壮大惠农通、农商通、转账电话、POS机等助农机具的投放量,逐步建立了“村村通、乡乡连、全覆盖”的农村乡镇支付结算体系。同时,该行加大财力、物力投入力度,加大宣传力度,实行分点包片,对全县23个乡镇办事处、523个行政村开展“金融知识进万家”活动,进行电子银行操作知识宣讲,向农民普及惠农通机具、惠农卡、个人网上银行等知识,让广大农户全面了解和熟悉惠农卡的优势和功能,并及时进行风险提示,引导农民安全用卡、合规用卡。该行还加大对服务点的巡查和维护力度,定期与合作商户进行沟通,上门巡查辅导,对发现的问题及时进行解决,确保电子机具的正常使用,确保渠道建设扎实推进。

(杨杰)



近日,鹿邑县农行营业部利用3天时间,集中人员力量,将一位客户运来的7大袋、重150公斤、约3万余元的硬币清点完毕并顺利入账,受到客户赞誉。图为清点现场。

(朱玉良 摄)

中国农业银行

周口分行

农行金融惠农通, 小额取款更轻松

广大农民朋友, 您能足不出户就可以办理银行业务吗?

周口农行已在商水县谭庄镇三李行政村等全市1278个行政村设立了银行卡助农取款服务点。村民拿着农行卡就能在超市用卡购啥消费,也可以进行小额现金支取。使广大农户足不出户就能办理小额取款、查询、转账等金融业务。

如果您是超市老板,那么请您持身份证及农行卡到农行网点写出申请,填写注册登记表,签订服务协议,即可申请开办此项业务。

如果您现在还没有农行卡,那么请您持身份证到农行营业网点申请办理工行惠农卡。就可以在农行助农取款点办理小额取款、查询、转账等金融业务了。

咨询电话: 周口分行 8682555

大行德广 伴您成长