



特邀统筹:夏晓东  
特邀编辑:张志民  
统 筹:李联伟  
责任编辑:陈怀立 彭涛  
组版编辑:王依达  
特刊热线:8599351

# 周口农行全面提升服务社会经济发展能力

**本报讯** 近日,农行周口分行连续召开行长办公会、年中工作会,确立“以支持地方经济发展带动全行经营效益提高”的资产业务工作思路,明确全年各项贷款净增13亿元的目标,把三季度工作重点确定为资产业务和对公业务营销,全面提升服务社会经济发展能力。全方位做好服务对接。明确战略思路,工作有的放矢。该行立足周口市情行情,围绕网点、渠道、产品、服务等四个方面制订出台《周口农行服务对接支持地方经济发展要点》,明确了辖属14个支行的服务重点,以及信贷支持企业客户和县“三农”客户的具体目标。发展信贷新的支撑点。该行重点支持先进制造业、战略性新兴产业和现代服务业中的优质客户;围绕核心客户价值链,商贸企业和制造企业聚集圈,专业市场、产业园区和商会集群,加大对优质

小微企业的金融服务力度;围绕新型城镇化和农业现代化,循序渐进、分类指导,深化服务“三农”,全力服务好周口市经济社会发展大局。做好对重点客户和项目的支持。该行高度关注并积极介入市委、市政府确立的182个市级重点项目,充分利用农行的信贷政策和产品优势,积极给予其信贷支持和金融服务支持。持续开展营销服务活动。该行实施“员工走出去、客户请进来”策略,推广客户分类、产品分包、服务分层的“三分”营销服务模式,开展各种营销活动。对全市重点项目和重点客户实行名单制管理,配备专职客户经理,提供“一对一”的综合金融服务。对龙头企业、中小企业和机构类客户,推行“一揽子”综合服务。对产业集聚区客户,发挥农行“产业集聚区金融服务站”优势,逐个了解

人驻企业生产经营、产品需求和资金需求等情况,适时提供金融服务。对辖属支行以文件形式下发市工信局提供的全市6000家中小微企业营销目录,实行指令性营销服务。在农村区域,积极开展集中连片服务“三农”的“整村推进”工程,以全行88个营业网点和26个“服务三农工作站”为依托,对有产业支撑、信用环境良好的行政村集中发放惠农卡和农户小额贷款。综合运用“随薪贷”、“新民居贷款”、“住房按揭贷款”、“个人船舶抵押贷款”等产品,做好对城乡居民个人生产经营、个人消费的信贷支持。不断完善经营体制机制。进一步完善专营机构平台。该行目前设立了1个小微企业金融服务中心、1个个人贷款中心、11个产业集聚区金融服务站、26个服务“三农”工作站,深入推进了金穗

“惠农通”工程,并在全市增设了6378个助农取款点,使战略服务平台更加专业化、精细化,服务面更广、更深。进一步提高机制运作效能。该行优化审查审批通道,对支行实行名单式授权、“一站式”反馈,让客户“进得来、贷得到”;对农户贷款,推广以惠农卡为依托的一次授信、循环使用农户贷款模式,以及“一站站”小微企业快速贷款业务,提高工作效率。进一步加大对信贷业务的考核力度。该行把“三农”业务和信贷投放目标作为考核县支行班子的重要指标,分业务条线完善制订综合考评办法,设置年度服务目标和考评标准,对小微企业和小额农户贷款建立考核到户、责任到人的单独考评体系,实行农户贷款计划完成“一票否决制”和企业信贷投放落后“问责制”。

(李联伟 彭涛)

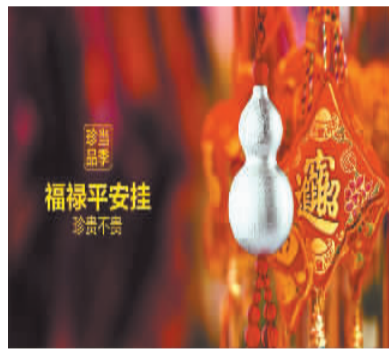
## 周口农行“四项建设”提高领导人员战斗力

**本报讯** 近日,周口农行以提高全行领导人员的领导力、控制力、执行力和整体素质为目标,制定下发《周口分行加强班子建设实施意见》,加强“四项建设”,全面提升领导人员的凝聚力和战斗力。加强思想政治建设。该行坚持每月两次党委中心组学习不动摇,行长办公会学习时间不少于一个小时,鼓励个人自学,使领导人员牢固树立一级法人意识和大局意识,贯彻落实民主集中制原则,进一步规范市行班子成员分工,认真执行党委工作制度和议事规则,提升决策水平和办事效率。加强能力建设。该行加强领导人员培训工作,围绕有效发展、业务经营转型和风险控制等中心工作开办科级干部培训班,切实提升新时期执行总行、省市分行战略部署的能力;适时组织全行领导干部到系统内先进行考察、学习,提升经营、管理能力。加强作风建设。该行深入开展教育

实践活动,狠抓“四风”突出问题的整改,扫除全行改革发展的障碍,制定下发并严格落实《严格规范全市农行领导人员行为若干规定》,把权力约束在制度的笼子里,使领导人员自觉做到守土有责、守土负责、守土尽责、守土尽责;完善市分行领导班子和机关部室分包支行机制,使领导人员经常深入基层一线,办实事、办好事、解难题、谋发展;坚持“实干兴行、勤俭办行”,把有限的资源集中到保障业务上来。加强执行力建设。该行严格执行干部交流、重大事项报告等制度,从源头上防范风险;通过开展问卷调查等有效方式,加强行为排查,加强日常行为监督管理,充分发挥诫勉谈话、责任审计等手段的监督作用;坚持市分行领导每年参加县支行领导班民主生活会制度以及纪委书记每季度对各支行行长进行一次谈话制度,发挥好警示、告诫作用。

(毕志刚 彭涛)

## 农行“福禄平安挂”银葫芦中秋惠市民



“福祿平安挂”故宫纯银制品,重量26克,贵金属,纯度千足银。福祿,意为富贵吉祥,葫芦为中华民族传统吉祥物,谐音“福祿”,寓意福祿美满。“福祿平安挂”,千足银精工打造,葫芦造型,葫芦的上半部分别别刻有故宫馆藏乾隆年间“青花海水红彩龙纹八宝吉祥如意耳葫芦瓶”上的八宝吉祥组合图案和中国传统吉祥图“五蝠捧寿”,寓意如意吉祥、福寿连绵;下半部刻有故宫馆藏“缙丝乾隆御笔心经册页”之乾隆御笔《心经》;中间刻篆体“福祿”、“平安”字样,彰显帝王敬佛之心和博大精深的佛家文化魅力,适于室内、车内悬挂及随身携带,可祈福平安。

“福祿平安挂”由国金黄金集团制作,国金黄金集团、故宫博物院文化服务中心、故宫文化产品开发有限公司联合出品,具有极高的工艺价值和收藏价值。

“福祿平安挂”的作用:1.葫芦在风水中具有独特的镇宅安家作用。“福祿平安挂”悬挂家中(门后、床前、书架、婴儿车)可辟邪纳福、家庭和美、福祿双全。2.将“福祿平安挂”置于车内做车挂,美观大方、装饰爱车、护佑平安。3.把玩。银离子活跃,手中把玩能够带出体内毒素;经常把玩可刺激穴位,养生保健。

活动期间,凡购买“福祿平安挂”1个,赠送1个红玛瑙搭配8颗银珠的鸿运连连银手串,市场价108元。详询周口农行个人金融部:8910833。



周口农行在全辖网点开展“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”6S管理,实施标准化文明服务,努力让客户享受到便捷的现代化金融服务,并加大明查暗访力度,促进标准化文明服务能力的持续提升。图为该行行长突击检查营业网点服务设施。(彭涛摄)

## “一百万”的责任接力

□陈红霞 彭涛

2014年7月24日17时40分,农行河南周口分行运营管理部总经理陈红霞的电话骤然响起。

电话中传来急促而焦躁的声音:“陈总吗?这里是河南分行清算中心,刚才辽宁分行方面反映,辽宁康平支行客户侯某利用个人网银将100万元转入周口商水县支行客户李某卡内,辽宁分行方面启动了账户应急预案,100万元资金已被冻结,当务之急是尽快找到李某,将资金划拨给侯某……”

“请放心,我们马上想办法联系李

某,竭尽全力保障侯某资金安全!”

客户的资金安全就是农行人义不容辞的责任和义务,“100万、100万……”,陈总内心像被蜇了一下,瞬间紧张起来,她马上电话联系商水支行。

17时45分,商水县支行马上行动起来,行长邓永飞亲自指挥,全力以赴寻找李某。运营财部经理赵菊波根据辽宁分行方面提供的李某身份证号立即查询其详细信息,结果让大家更加紧张:李某的卡为前些年所办,没有预留电话、住址等信息。

客户的资金安全一秒也不能耽搁,赵菊波顾不上吃晚饭,带上介绍信和工作证立即前往派出所查询李某详细信息。

时针指向了18时5分,派出所查询的结果迎来了曙光:李某家住商水县黄寨镇郑埠口村,赵菊波一边向支行电话汇报,一边联系黄寨分理处主任麻睿元一同驱车向距离商水县城30公里外的黄寨镇郑埠口村方向进发。

为了客户100万元的资金安全,一路的颠簸,消磨不了赵菊波他们寻找李某的信念。21时15分,他们终于到达郑埠口村。

赵菊波他们叫上村支书,一同前

往李某家中。此时,李某一无所知,赵菊波他们向李某详细说明了来意,帮助李某拨打95599电话查询,证实了其账户金额,并在人情世故、农行政策和法律法规等方面耐心地做李某的思想工作,终于得到其划款同意,并顺利让其签订了同意划款承诺书。

接近22时,赵菊波他们带着李某的同意划款承诺书和胜利的喜悦马不停蹄前往黄寨分理处。黄寨分理处运营主管康凤娥早已等候多时,马上扫描李某划款承诺书等资料,并向省分行清算中心上传,积极配合划拨资金。

22时20分,所有工作程序办理完毕,侯某100万元资金终于有惊无险完璧归赵。

期间,黄寨分理处、商水支行、周口分行、河南分行、辽宁分行一直保持电话联系,互通着工作进度,一串串电话贯穿,两省四级农行人颗颗红心相连,历时4小时30分,农行人完成了一场想客户所想、急客户所急的责任接力,用实际行动诠释了“客户至上、始终如一”的服务理念。

近日,客户侯某专程赶到河南分行送去了感谢信和锦旗。

## 农行个人资金托管 买卖双方都放心

老王看中一块风水宝地要建厂,可惜经过与卖家商谈,要先预付500万办转让,啥也没见着就付账,自己心里又没底;想等办完转让再全额支付,卖家又坚决不肯。这事就僵持着,干着急。

那天,巧遇老张,老王马上询问这位常跑他们公司的农行客户经理,看有没有什么好办法。

“王总,有个两全其美的好办法。”

“老张,你说说。”

“目前我行推出的个人账户资金托管业务正好能解决你的问题呢,你和卖家签了土地转让合同之后,再和银行三方签一份《交易资金托管协议》,和土地交易相关的资金都由农行来提供托管服务,只有在符合你和卖方约定的付款条件,并且你们双方都

同意支付的情况下,农行才会把交易资金划到指定账户去,你和卖家的利益都可以得到保护呢。”

“那太好了!”

“您要想了解更详细的情况,可以拨打市农行财富中心电话8910633咨询,手续挺简便的。”

“老张,谢谢你啊!今天托你的福,我一直纠结的几桩房产过户和大宗商品买卖的收付款问题,刚才一问,也能用农行的账户资金托管业务解决了。”

农业银行现已推出账户资金托管服务,为商品、股权、产权等交易资金提供独立的第三方资金托管,为保证金、预付款、拨款等专项资金的专款专用保驾护航。详情请拨打周口农行财富中心电话8910633。

(彭涛)

## 周口农行“三管齐下”加强信用风险管理

**本报讯** 周口农行把信用风险管理作为支持地方经济发展的重要尺度,“三管齐下”,惩防并举,取得明显成效。截至7月末,该行各类贷款不良率0.69%,法人贷款和个人贷款持续保持零不良。

加强对员工的教育引导。该行组织全行干部员工结合历史教训,结合同业对比,结合个人成长经历,算好不良贷款账、经营成本账,用全行的信贷风险案例对员工开展反面警示教育,使他们真正认识到违规违纪带来的严重后果,并在全行开展“从严治行、规范管理”大讨论活动和“学制度、用制度、严管理”教育活动,引导他们牢固树立反假、防假的思想,切实做好信贷业务每个环节,自觉抵制违规违纪等不良行为。

加强信贷精细化管理。该行坚持“有进有退、有保有控”的方针,强化客

户源头管理,严格客户准入;加强资产风险分类管理,对日常排查和贷后检查等发现的风险隐患,严格分类标准,及时揭示贷款风险;加强贷后管理,贯彻落实贷后管理制度和客户分层管理要求,强化分析监管,加大对逾期贷款的催收力度,落实信贷风险提示和预警制度,对形成的不良贷款早提示、早预警、早化解。

加强对不良贷款责任追究。该行成立不良贷款责任追究办公室,对新发生的不良贷款逐笔界定责任,严格责任追究,对有失职、渎职行为的,发现一起,查处一起,一查到底;对查实的违规行为,界定责任,依据有关规定严肃处理,该撤职的撤职,该开除的开除,该移送司法机关追究刑事责任的坚决移送,让违规违纪者受到严厉的处罚。

(陈怀立 彭涛)

## 郸城农行渠道建设便民惠民

**本报讯** 近日,郸城县宜路镇于寨行政村86岁的五保老人刘福贵逢人便说:“农行真是咱农民的贴心人,以前每月取养老金都要到镇上,现在通过村里的新农合助农取款服务点就可以取钱了!”原来,近年来,为进一步改善农村地区的支付环境,郸城农行大力加强电子化渠道建设,以网点为阵地,以金穗惠农卡为载体,以“金穗惠农通”服务点及离行式自助银行为依托,以个人网上银行等电子产品为平台,以金融知识宣传为补充,把现代金融服务延伸到村、到户,全面提升在县域农村地区的金融基础服务能力,取得良好成效。截至目前,该行已在郸城县23个乡镇实现了渠道建设全覆盖,设立“金穗惠农通”服务点113处,布放电子机具500余台、自助存取款设备20余台,有效延伸了金融“服务半径”,畅通了金融服务“最后一公里”,让农民足不出户轻松享受到农行的优质服务。

为消除物理网点延伸不到的服务盲区,切实解决乡镇地区金融服务的“空白区”和新兴农村商贸发展的“聚

集区”问题,郸城农行主动加强与当地政府部门的联系沟通,结合“万村千乡商务惠民”工程,组建乡镇“三农”金融服务大队,创新推出了“农行+村镇超市”、“农行+新农合”、“农行+新农保服务站”的模式,不断扩大惠农通、农商通、转账电话、POS机等助农机具的投放量,逐步建立了“村村通、乡乡连、全覆盖”的农村乡镇支付结算体系。同时,该行加大财力、物力投入力度,加大宣传力度,实行分点包片,对全县23个乡镇办事处、523个行政村开展“金融知识进万家”活动,进行电子银行操作知识宣讲,向农民普及惠农通机具、惠农卡、个人网上银行等知识,让广大农户全面了解和熟悉惠农卡的优点和功能,并及时进行风险提示,引导农民安全用卡、合规用卡。该行还加大对服务点的巡查和维护力度,定期与合作商户进行沟通,上门巡查辅导,对发现的问题及时进行处理,确保电子机具的正常使用,确保渠道建设扎实有效推进。

(杨杰)



近日,鹿邑县农行营业部利用3天时间,集中人员力量,将一位客户运来的7大袋、重150公斤、约3万余元的硬币清点完毕并顺利入账,受到客户赞誉。图为清点现场。

(朱玉良 摄)

**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
周口分行

**农行金穗惠农通, 小额取款更轻松**

**广大农民朋友, 您足不出户就可以办理银行业务吗?**

周口农行已在商水县谭庄镇三李行政村等全市1278个行政村设立了银行卡助农取款服务点,村民拿着农行卡就能在超市用卡购物消费,也可以进行小额现金支取,使广大农户足不出户就能办理小额取款、查询、转账等金融业务。

**如果不能办理, 那么您现在还等什么?**

如果您是超市老板,那么请您持身份证及农行卡到农行营业网点写出申请,填写注册登记表,签订服务协议,即可申请办理此项业务。

如果您现在还没有农行卡,那么请您持身份证到农行营业网点申请办理农行惠农卡,就可以在农行助农取款点办理小额取款、查询、转账等金融业务了。

**咨询电话: 周口分行 8682555**

**大行德广 伴您成长**