

# 让百姓老有所养老有所乐

## ——周口市政协“中心城区养老服务体系”月协商座谈会发言摘要

### 努力提高中心城区社区养老服务业发展水平



省政协委员、农工党周口市市委副主委 崔颖

努力将养老服务业打造成我市的品牌产业。

3.大力推进医疗卫生养老服务相结合的养老模式。将来在东城区建医院,政府要出台文件或给予一定的优惠措施,鼓励医院在建设时,要配套建专业护理院,填补我市医护型养老机构的空白。

4.建立社区养老服务网络,创新居家养老服务模式。要积极培育引进企业,建设以社区为纽带的满足老年人各种服务需求的居家养老服务网络。

5.规范收费标准。要规定养老服务项目收费标准,并公示价格,使老人服务舒心,消费明白,促使各种养老服务能规范进行。

6.尽快出台养老机构管理的监督制度。建立以卫生行政部门、民政部门为主,其他部门为辅的监管体制,指导护理人员对老人进行专业服务,促使养老机构的服务质量和管理水平不断提升。

7.完善社区养老服务设施建设。成立监管组织,督促严格落实国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》,不断加强社区居家养老服务设施建设。凡新建城区和新建居住区,要按标准要求配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用;凡老城区和已建成居住区无养老服务设施或现有设施没有达到规划和建设指标要求的,限期通过购置、置换、租赁等方式建设养老服务设施。

为此建议:

1.尽快制定出中心城区社区养老机构建设的中长期规划。针对我市中心城区老龄化发展趋势,制定切实可行的养老服务业中长期规划,纳入政府重要议事日程,并逐步推进实施。

2.降低社会力量办养老机构的门槛,大力支持社会力量办养老机构。以政府为主导,充分发挥社会力量,广覆盖,政府托底,确保人人享有基本养老服务,

编者按

8月29日,市政协围绕我市中心城区养老服务体系问题开展月协商座谈会。参会的委员和市民代表就居家养老、社区养老、机构养老存在哪些困难和问题,养老服务队伍素质如何提高,中心城区养老服务体系应该怎样构建等,发表了各自的见解,谈了很多好的意见建议。现将座谈会上委员和市民代表的发言摘登如下。



市政协常委 龚广峰

### 推动中心城区医疗机构开展医疗养老保健服务

目前我市中心城区医院无一家涉及医疗养老保健服务,没有专一的医疗养老病床、病区、医养院,没有专一的人员配置。中心城区医养结合的养老模式还停留在设想、规划中。

鉴于此,龚广峰委员建议,高标准规划、高起点建设中心城区医养结合的机构养老,在周口市中心城区“建立科学规范的医养新体系,组建没有围墙的医养结合院,打造中医文化的长寿生态村”。

### 健全机制完善政策整合资源

制定中心城区养老服务体系发展规划,发挥引领、指导作用。建立联席会议机制,推动中心城区养老服务政策落实。

完善细化优惠政策,提高政策的操作性和知晓率。广泛动员全社会力量、整合社会资源,尽快建立慈善养老基金会、爱心助老义工组织、老年人互帮互助会、老年人联谊会、尊老爱老快乐养老俱乐部等平台,并建立慈善、义工参与者等级、表彰制度,鼓励更多的社会团体、爱心人士参与到养老事业中来。



市民代表 白瑞杰

### 加强人才队伍建设,提升专业化服务水平



市政协常委 李秀萍

龄普遍偏大。月收入1000元至2000元,收入偏低。中心城区社区日间照料和居家养老服务从业人员接近空白。养老专业护理人员极度匮乏。

为此建议:

1.尽快出台政策,确定养老服务培训基地。调查发现,目前我市没有一所专业培训机构,建议政府尽快建立周口市老年服务从业人员培训基地,实现市内就近培训。

2.提高养老服务业从业人员待遇。建议采取政府买单的办法,对养老服务从业人员均按公益岗位对待,养老机构和政府为他们购买“三金”,解决他们的后顾之忧。

3.建立健全养老服务专业技术人员职称评聘制度。推行养老服务业“双证书”(护理、照料)制度,逐步提高养老服务从业人员的专业技能水平。

4.建设养老服务(志愿者服务)义工队伍,实行义工注册制度,建立专业人员引领义工的联动机制。

据调查,中心城区现有民办养老机构9家,养老服务从业人员65人。从业人员中,只有一名是大专以上学历,且是院长,其余均是初中以下文化程度,没有一名具有护理专业知识人员,文化素质普遍偏低。以50岁以上居多,接近七成,年

### 大力促进中心城区民办养老机构发展



市政协常委 洪玉星

中心城区现有民办社会养老机构9家,养老床位600张,入住老人548名,养老床位占老年人口总数的比率不足1%,远低于发达国家5%至7%的水平,中心城区养老产业缺口较大,存在着社

会养老机构配套设施不健全、区域选择性较强、社会养老机构经营保障欠缺、社会养老服务队伍专业水平低、护理人员严重缺乏等难点和问题。

为此建议:

1.加强对民办养老机构设施安全监管。切实发挥监管作用,实现安全养老,切实保障老年人的权益。

2.提高护理人员的专业化水平。建议政府将从事养老护理工作的“4050”人员、下岗职工等就业困难人员的岗位培训纳入政府扶持范围,以提高在职护理人员的专业素质和能力水平,避免事故发生。

3.提供相关优惠政策吸引社会力量创办养老机构。结合省政府豫政【2014】54号文件,以税费优惠、优先安排用地、给予补贴等方式,引导和支持社会力量采取多种方式(公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等)兴建养老机构,鼓励失业人员创办养老院,以推动我市老龄产业的发展。

### 积极应对老龄化,加快养老服务体系



川汇区政协社会和法制委员会主任 杨艳青

2.加强社会公德宣传,营造敬老爱老氛围。广泛开展居家养老服务工作的宣传教育活动,使社会各界对其重要性和必要性有充分的认识,进一步提升为老服务的社会荣誉感和责任感,努力营造一个社会关心支持、个人积极参与的良好氛围。

3.拓宽居家养老模式,扩大社会参与热情。创新服务方式,丰富服务内容。通过由政府、中介组织无偿或低偿服务方式组织志愿者队伍。鼓励和创建多元投资的养老服务机制,作为居家养老服务的有益补充。加大老年用品市场开发力度,建议劳动和民政部门把居家养老服务业纳入到整体就业规划中并给政策上的优惠。

4.强化专业队伍培育,提高专业服务水平。建设一支热心于居家养老的专业化与志愿者相结合的养老服务工作队。

5.充分整合社区资源,拓展居家养老空间。充分挖掘、有效整合和利用社区现有的可供开展居家养老服务的社区资源,不断拓展居家养老空间。

6.建立健全工作机制,加强养老服务监管。强化民政部门“总牵头、总指导、负总责”的责任意识,增强相关部门协作配合的全局意识,树立街道社区敬老助老的服务意识,齐心协力推动居家养老服务工作健康有序开展。

## 创建文明城市 共享美好生活



中州大道与太清路交叉口向北200米路东(城北办事处辖区),办事处派专人看管,垃圾虽有堆积,但没有外溢。



龙源路与建设大道交叉口向北50米路东(金海路办事处辖区),路边的垃圾堆与标语显得格格不入。



中州大道与太清路交叉口向西100米路南(小桥办事处辖区),垃圾带绵延五六十米(本报曾报道)。



交通大道与龙源路交叉口向北200米电厂西墙外(荷花办事处辖区),垃圾池内垃圾很少,快车道上堆的垃圾很多(本报曾报道)。



银珠大道与太清路交叉口西南角(金海路办事处辖区),垃圾堆到快车道上,没人清运。



交通大道西段梁南人行道(安途驾校东邻),一大堆垃圾堆在路边,附近居民称堆积已久,一直没人清理。

体制不顺、职责不明……

## 垃圾清运遇“瓶颈”

记者 李瑞才 文/图

核心提示:

8月28日,按照城管委的要求,记者对川汇区辖区内的环境卫生集中整治工作进行回访,发现太清路(北环)、龙源路(西环)道路沿线“垃圾围城”的现象虽然有所缓解,但由于没有建立长效机制,职责也没有划清,对于在春季环境卫生集中整治过程中新建的垃圾池,市环卫处、川汇区环卫办以及各办事处相互推诿扯皮、纠缠不清,致使垃圾堆积如山,环城道路上的几个垃圾池内的垃圾因为清运不及时外溢至快车道上,狼藉一片,严重影响了周口的城市形象。

■马上评

### “瓶颈”源于推诿扯皮

李瑞才

自春季环境卫生集中整治工作开展以来,市、区两级政府都下拨专项资金,用于购置清运车辆,选址建设临时垃圾堆放点,中心城区大部分主干道以及城中村内环境卫生出现了明显变化。但是,川汇区辖区内的龙源路(西环)及太清路(北环)沿线的清运工作一直没有理顺,面对采访,市环卫处、川汇区环卫办和办事处给出了纠缠不清的答案。

“垃圾池是属地管理,应该归川汇区管……”“环卫办没有大型清运设备,垃圾应该归市环卫处清运……”“当时的分工是,办事处选址建设垃圾堆放点、垃圾池,环卫办负责管理清运……”面对垃圾清理,三方各执一词。三方推诿扯皮的最终结果是垃圾堆积如山,无人管理清运,体制不顺、职责不明使得川汇区的垃圾清运工作陷入困境,遭遇“瓶颈”。

有令不行,再好的设备、再规范的制度也成了“花架子”。记者认为,既然设置了主管环卫的职能部门,就已经规定了职责范围。这些垃圾到底该归谁清运、管理,我们没必要去评判,事情已经一目了然。由衷地希望,各个部门不要把劲用在嘴上,不要只停留在推诿扯皮上,要把工夫用在行动上,立行立改,执行到位,别让垃圾再长期堆积下去了。



### 清水河变成臭水沟

川汇区王先生(电话135xxxxxxx):交通路西段清水河已成为臭水沟,污水淤泥填满河沟,气味十分难闻,河两边没有护栏,希望有关部门领导给予关注解决。(本报记者)

■一吐为快

## 城市文明哪里去了

□马四新 刘迎迎

滨河路和颍河路因紧邻沙颍河,环境优美,成了市民避暑休闲、锻炼身体的好去处。然而,近日《周口日报》、《周口晚报》相继报道了有关沙颍河两岸绿化带遭破坏的新闻。绿化带里不再是绿油油的小草,取而代之的是私家车、农家乐餐桌、麻将摊……看着被侵占摧残的绿化带,我们不禁反思:时刻挂在嘴边的“文明”哪里去了?

什么是文明?文明是指人类社会进步状态,是和谐,是社会进步的表现。这种和谐不仅仅指人与人的关系,更体现在人与自然的关系上。时下,我们提倡构建社会主义和谐社会,殊不知,缺少了大自然的帮助,构建“和谐社会”谈何容易。

人们常说,绿地是“城市之肺”。绿地在提高城市空气质量、改善居住环境、促进生态平衡方面有着不容忽视的作用。可以说,绿地在文明城市创建中扮演着重要角色,更体现着一个城市文明和现代化程度。但是,我们发现,身边屡屡出现人为破坏花草树木的现象。提高居民的文明素质,保护“城市之肺”刻不容缓。

周口是我们共同的家园,每个人都希望自己在空气清新、环境优美的家园里生活。爱护绿地不仅是政府和园林工作者的职责,而且也是每个市民应尽的责任和义务。只要我们大家都能从我做起,从身边的点滴小事做起,以自己的实际行动推动文明城市的创建,那么我们的社会就会更加文明和谐。

## 回收过期药 健康中国梦

8月28日,“回收过期药 健康中国梦”——白云山和黄家庭过期药品回收十周年暨白云山板蓝根盛夏清热解暑行”活动在周口市启动。8月28日至8月30日,广大市民可到同和堂总店将家中的过期药品根据店内细则更换为白云山板蓝根颗粒、白云山口炎清颗粒、白云山橘红痰咳煎膏等。

据悉,全球首创“家庭过期药品回收免费更换机制”从创立至今,每年投入数千万元,已连续坚持十年,惠及5亿人次,回收过期药品1100多吨。白云山和黄企业负责人在会上表示,为了推动过期药品回收科学化、制度化、常态化,他们还积极推动过期药品回收理论研究,并希望得到相关政府部门的关注,一起将“家庭过期药品回收机制”从企业行为上升到制度层面,吸引更多企业、社会机构或公众参与,一起把好安全用药、保护环境的最后一个关口。(史书杰)