

以制度管人 用条例管事

# 人和办事处 创新机制管理城市



谁负责、咋投诉,人和办事处设立在路边的牌子上一目了然

**本报讯**(记者李瑞才文/图)城市管理如何避免反弹?昨日,记者走访了人和办事处,了解到该办事处刚出台一批有利于加强城市管理的新规,以制度管人、用条例管事,取得了比较好的效果。

23日上午,记者来到大庆路与庆丰路交叉路口路西,以前流动摊点经常摆到快车道上,卫生脏乱不堪,导致堵塞交通。近段时间,在人和办事处的持续治理下,市容市貌明显改观。提起治理过程,该办事处负责人武阳说:“起初我们做思想工作,摊贩多是置之不理,逼得紧了,就冲我们又吵又骂,动不动还拎着菜刀撵我们。我们经过多次上门沟通,尽力帮助一些困难户解决实际问题,他们的态度也发生了转变,当初带头拒不配合的摊主现在都愿意支持和配合我们的工作。”

在该路口向南约100米路西,一块空地上搭起了彩钢篷,规划成一座小型临时市场。武阳说:“我们已经和这些摊主商量好了,从下周开始,逐步引导他们入市经营。”

据了解,类似这样的路口还有好几处。为了形成长效管理机制,人和办事处在其管辖的9个社区的主要道路路旁,都竖起了一块蓝色的城管路段责任牌,内容包含社区名称、责任路段、治理任务、社区和办事处责任干部姓名、监督电话等。由办事处负责指导、安排、督促所包路段的城市管理工作;居委会人员和协管员负责治理辖区内主要街道的出店经营、非机动车辆乱停乱放、乱贴乱画;社区主任是社区内城市管理工作的第一责任人;城管队员治理快车道、慢车道、人行道的占道经营、流动商贩、私搭乱建、“两违”建设,对不服从管理

的出店经营户,依法对出店物品进行暂扣。

该办事处成立了由班子成员、社区主任、城管中队长、城市管理办公室主任参与的考评组,对9个社区和城管中队的城市管理工作实行一周一考评,四周名次相加,排出本月各社区的综合考评名次。另外,对2个城管执法小组(中州大道、大庆路、文昌大道一路至中州路段为第一组;建设路、八一大道、文昌大道大庆路至八一路段为第二组)的考评分为优、良、差三个等级。四次考评分数的平均数作为当月考评等级的分数。

该办事处每月拨付给社区、城管中队一定数额的城管经费。对每月考评排名前两名的社区和优的城管执法小组奖励现金2000元;当月办事处的城市管理工作在中心城区15个乡、办综合排名中进入前5名,社区和城管小组各奖励现金5000元。每月排名最后一名社区和差的城管小组,办事处进行通报批评;连续两次月排名最后一名社区和差的城管小组,社区主任、包社区干部和城管组长在办事处全体会上作出书面检讨,对班子成员给予诫勉谈话;连续三次月排名最后一名社区和差的城管小组,办事处将免去该社区主任、社区干部和城管组长的职务。

体制顺畅结硕果

# 经济开发区 环境卫生连续夺冠



奖杯的背后是开发区公用事业管理部门全体职工的默默付出

**本报讯**(记者李瑞才文/图)自9月“四区”环境卫生清扫保洁工作纳入考评体系以来,经济开发区已经连续两个月蝉联冠军,他们到底有啥高招?带着疑问,记者于10月22日深入该区采访,发现了他们连续夺冠的真谛:顺畅的体制、完善的制度再加上公用事业管理部门全体职工日复一日的埋头苦干。

当天上午10时许,记者在八一大道南段快车道上看到,大型环卫扫地车边洒水边清扫,所经之处,路面很快干净了许多,由于刚下过雨,道路两旁淤泥仍然较多,即使经过扫地车的强力毛刷快速收集,但马路上仍留下一条明显的污泥线。这时,55岁的环卫工人康美芝等人手拿扫帚走过来,将残留的淤泥、垃圾等清扫干净。康美芝告诉记者:“领导要求严,每天都检查。我们每个人负责清扫200米的路段,早上5点就来了,干到下午2点交班为止。”

随后,记者在不远处的一处垃圾收集集中转运点看到,存放垃圾的铁斗安放规范,周边一有垃圾溢出,立刻就会有环卫工上前归拢打扫。据八一大道路段长胡红介绍,目前开发区区内有主干道12条,其中太昊路、莲花路、周口大道、八一大道、工农路这几条路的快车道主要依靠机械车辆清扫,小街道、慢车道和人行道仍以环卫工人工保洁作为辅助。按照环卫标准,环卫工管

辖路段要做到“三无”:路面无瓜果皮核、烟蒂、纸屑,无垃圾杂物,无污水。“我们一天分为上下午两次督查,发现路面有垃圾的、垃圾池清运不及时的、迟到早退或着装不规范的等等,都要处以警告和罚款。”

据经济开发区公用事业局负责人张帅介绍,之前曾有少数环卫工图省事,把收集来的垃圾直接倾倒在绿化带内,导致绿化带内垃圾成堆。对此,他们要求辖区环卫工对自行管理的路段和绿化带内垃圾要全部清理干净,禁止焚烧垃圾,禁止往市政下水道内倒垃圾,一经发现或举报查实,所辖片区的环卫路段长可有权将其辞退。此外,督查中发现的城乡接合部卫生死角,要求必须及时清理,如果哪个办事处辖区内积攒的垃圾量较大,可随时要求支援,集中突击,由局里出车来协助各办事处清理死角。张帅还说,为让人工保洁与机械化清扫作业配合得当,扬长避短,他们避开人流高峰期,合理化调整作业时间,做到工作不扰民,群众出行便民。视季节变换调整机械化作业时间,最大化提高机械化清扫保洁、除尘、降温等作业的工作水平。加强对垃圾收集点的管理,垃圾实现日产日清,运输途中坚持做好加盖,杜绝垃圾抛洒造成二次污染,确保全区垃圾清运及时、无满溢、无积存。

据了解,今年6月份,开发区管委会投资278万元,购置5台新型环卫机械车辆,协助环卫工人清扫主干道。另外开发区准备再新建20个垃圾收集点,这样全区共达到58个垃圾收集点,基本实现卫生全覆盖。此外,公用事业局环卫科担负机械和人工清扫保洁的日常考核,每天检查清扫车的出勤情况、统计清扫车保洁里程、考核保洁质量,发现问题及时处理,严格落实环卫工作管理制度和环卫工作奖罚制度。

五一路南段该好好管管了

川汇区李先生(电话139xxxxxxx):五一路南段(交通路到黄河路段)刚刚修好三年,已经变得脏乱不堪,商贩经常出店经营、占道经营,三轮车非法营运、车辆随处掉头变道,给交通带来很多隐患,影响了周口形象,呼吁城管、交警严加管理。

本报记者

修修通往廉租房小区的路

川汇区王先生(电话135xxxxxxx):黄河路与汉阳路交叉口向西通往廉租房小区的路已经坏得不成样子了,大坑连小坑,车辆难以通行,下雨天更是难行。希望引起领导重视,为群众着想,抓紧时间修修吧。

本报记者

## 我市专项调查 残疾人基本服务状况和需求

**本报讯**(记者马月红)记者昨日从市残联获悉,市残联将在全市开展残疾人基本服务状况和需求专项调查工作。

此次专项调查工作是在国务院残工委部署下统一进行的全国性残疾人基本服务状况和需求调查。我市的专项调查工作从今年10月1日开始至明年4月初止,具体由市残联会同统计、发改、教育、工信、公安、民政、财政、人社、卫生、人口计生委

等部门组织实施。据市残联有关负责人介绍,此次调查的对象,主要是我市在全国残疾人人口基础数据库中登记并持有二代残疾人证的177155名残疾人,以及在数据库中登记但暂未持证证的1835名0岁至15周岁疑似残疾人。此次调查的目的是为各类残疾人在生活救助、社会保障、康复服务等方面的现状及服务需求提供数据保障,为政府托底各类残疾人的服务和需求打下良好基础。

铁笼、护栏加巡逻

## 我市动物园层层设防

**本报讯**(记者 奕卿)近日,平顶山9岁男童被黑熊咬掉胳膊的惨剧再次引发了人们对动物园安全状况的担忧。我市动物园的防护设施是否完善,安全措施是否合理?昨日,记者前往周口市动物园一探究竟。

昨日上午,在周口市动物园,记者看到,东北虎、狮子、熊等猛兽的笼舍前,都有两道防护设施,一道是钢筋大铁笼,一道是距离笼舍近2米远的地方,设立了高约1.5米左右的钢丝护栏,用来保证游客的安全。同时,“动物凶猛 严禁翻越”等温馨提示的标示牌在动物园内随处可见。周口市动物园负责人告诉记者,虽然园内悬

挂有各种提示语,但是仍有许多游客给动物喂食、逗动物,为了保护游客们的安全,他们每天都会派专人在猛兽区巡逻,提醒市民注意安全。

“虽然我们做足了防护措施,但是要想把安全工作落到实处,还需要游客的配合。”该负责人表示,不管是食草的还是吃肉的动物,所有动物都有野性,都可能伤人,所以到动物园游玩一定要遵守规则,以免发生不必要的伤害。

随后,记者随机采访了几位带孩子来动物园游玩的家长。大家纷纷表示,带孩子外出游玩时,会更加谨慎,遵守园内的规则。

“公益福彩 幸福童年”惠及周口

## 15台电脑赠送三所学校

**本报讯**(记者 奕卿)“非常感谢,有了这些电脑学生们不仅可以学习电脑知识,还可以有更开阔的视野去认知这个社会。”10月22日,在“公益福彩 幸福童年”公益活动电脑捐赠发放仪式上,看着眼前崭新的5台电脑,太康县高朗乡周寨小学负责人很是高兴。

当日上午,和周寨小学一起获得电脑捐赠的还有东新区许湾乡李灵希望小学和扶沟县城郊乡三中。

据了解,为彰显“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨,帮助贫困地区少年儿童拓宽视野、改善学习条件,为他们打开一扇放飞心灵的窗户,架起一座通向外面缤纷世界的桥梁。

“经过网上报名、学校评审等相关程序,我市获赠了15台电脑,将分别发放给三所基础设施相对落后的学校。”市福彩中心相关负责人告诉记者,很多贫困地区的孩子成长于封闭、半封闭状态,学习环境较差,此次活动将给受助学校的学生提供掌握现代知识的学习条件,为他们打开一扇放飞心灵的窗户,架起一座通向外面缤纷世界的桥梁。

## 百名消防官兵同场竞技

市消防支队举行“五会型”基层干部及实战化训练比武考核

**本报讯**(记者 李一)近日,市公安局消防支队举行“五会型”基层干部及实战化训练比武考核,来自全市11个基层中队、中队的百余名官兵同场竞技,彰显红门卫士本色。

此次比武是对全市消防部队第三季度整体训练成果的一次集中验收,比武科目共四项,分为业务考核、班组考核、体能考核、理论考核。支队领导在考前做了动员,强调了考核纪律,提出了具体要求。支队考核裁判组向各参赛大队详细

讲明了考试规则,各参赛大队认真学习考核规则,做了大量的准备工作。在考核中,参赛人员业务操作娴熟,理论水平精湛,班组项目配合默契,体能测试拼尽全力,力争取得优异的成绩。

此次比武考核活动充分展现了全市消防部队实战化训练成果,丰富的比武考核形式极大地调动了全体官兵日常练兵的热情和积极性,为消防部队实战化训练工作的扎实开展打下了坚实基础。

每日一戏

## 豫剧《升仙桥》 演绎义善孝德

**本报讯**(记者王艳 通讯员郭向群)10月22日晚,由郸城县豫剧艺术中心排演的豫剧《升仙桥》在周口市人民会堂上演,吸引了许多戏曲爱好者前来观赏。《升仙桥》描述的是王禅帮助乡亲们护桥与船霸斗争,终获胜利,受到老君点化升仙的故事。该剧演绎了王禅的大义、大善、大孝、大德的美好品质。《升仙桥》一剧优美的音乐、唱腔和感人的剧情赢得了现场观众一阵阵热烈的掌声。

该剧整体演出水平得到了专家评委的一致好评。大家认为一个县级剧团克服资金等困难,能排演出新剧实属不易,充分表现了当地政府与文化主管部门对弘扬传统戏曲的努力和积极性。在对演员点评时,专家认为该剧主要演员扮相俊秀,唱腔优美、流畅,对人物性格的刻画较准,尤其是一些年轻演员的表演可圈可点。

## 8月下旬以来全国富士苹果 价格降幅已超15%

**据新华社电**(记者 郭爱民)据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,与前一日相比,10月22日,水产品价格以降为主;成品粮价格稳中有涨;食用油、肉类、蔬菜、水果价格微幅波动;禽蛋、奶类价格基本稳定。

监测数据显示,8月下旬以来全国富士苹果价格下降。与8月24日相比,10月22日,富士苹果全国日均降幅已经超过15%。分地区看,超九成省区市富士苹果价格下降。

## 今天我在哪里健身

——基层体育消费市场调查

新华社记者 吴书光 李铮

游泳馆水费按洗浴等商业用水收费,这导致经营游泳馆的成本过高,低价经营根本无法收回成本。

学校场馆对外开放困难多

2006年8月,国家体育总局和教育部共同启动“全国学校体育场馆向社会开放”试点工作。记者在辽宁、山东等地调查发现,部分中小学校体育设施已对公众免费开放使用。虽然这在一定程度上缓解了群众健身场所的不足,然而在实施过程中遇到安全责任归属不明确、开放成本高、校园管理难等现实问题。

辽宁省大连市和沈阳市分别于2010年和2013年出台了“中小学体育场馆向社会开放”的有关规定,但市民到周边学校锻炼身体却屡屡受到闭门羹。其中,体育设施磨损严重、学生安全隐患和健身人群安全纠纷是三个重要阻力。

大连市甘井子区一所小学教导处长说,现在学校都是塑胶跑道和人工草皮,每天早晚接待两拨健身人群,但不遵守离场时间的事情经常出现。另外操场磨损非常严重,其他器械损坏的情况也时有发生。一旦出现安全事故,这个责任太大了。

山东东营市实验学校乒乓球馆和篮球场均对外开放。校长隋书生说,学校体育场馆对外开放要始终坚持公益性,不以赢利为目的,但开放必然产生水电费用、体育设施损耗,体育

设施维护、人员管理都增加了学校办学成本。

公共体育设施免费或低收费离不开政府推动

体育运动场地设施匮乏与各级政府对全民健身的资金投入不足直接相关。

据2013年全国公共财政支出决算统计,全国体育事业支出为299.08亿元,占公共财政支出的0.21%,其中群众体育支出为27.65亿元,人均仅为2.12元。

有基层体育工作者提出,体育是国家的公共基本服务之一,国家应从制度层面加以保障,由地方政府牵头,体育部门联合财政部门建立相关制度,明确规划财政预算中的体育事业投入比例,并建立严格的拨付和监管审计机制,真正把资金投入惠民的“体育民生”,推动实施大型体育场馆免费或低收费开放。

山东省垦利县文体广新局局长董强等认为,要充分整合大型体育场馆、学校体育场地、社区体育设施等现有体育资源,探索通过“政府购买服务”方式推动教育部门、机关企事业单位向公众开放体育设施,共同解决社区体育发展的必要场地条件,同时大力发展群众身边的体育社团组织及社会体育指导员队伍建设,满足人民群众日益增长的体育锻炼需求。