

# 以制度管人 用条例管事 人和办事处 创新机制管理城市



谁负责、咋投诉，人和办事处设立在路边的牌子上一目了然

**本报讯**（记者 李瑞才 文/图）城市管理如何避免反弹？昨日，记者走访了人和办事处，了解到该办事处刚出台一批有利于加强城市管理的新规，以制度管人、用条例管事，取得了比较好的效果。

23日上午，记者来到大庆路与庆丰路交叉口路西，以前流动摊点经常摆到快车道上，卫生脏乱不堪，导致堵塞交通。近段时间，在人和办事处的持续治理下，市容市貌明显改观。提起治理过程，该办事处负责人武阳说：“起初我们做思想工作，摊贩多是置之不理，逼得紧了，就冲我们又吵又骂，动不动还拎着菜刀撵我们。我们经过多次上门沟通，尽力帮助一些困难户解决实际问题，他们的态度也发生了转变，当初带头拒不配合的摊主现在都愿意支持和配合我们的工作。”

在该路口向南约100米路西，一块空地上搭好了彩钢篷，规划成一座小型临时市场。武阳说：“我们已经和这些摊主商量好了，从下周开始，逐步引导他们入市经营。”

据了解，类似这样的路口还有好几处。为了形成长效管理机制，人和办事处在其管辖的9个社区的主要道路旁边，都竖起了一块蓝色的城管路段责任牌，内容包含社区名称、责任路段、治理任务、社区和办事处责任干部姓名、监督电话等。由办事处负责指导、安排、督促所包路段的城市管理工作；居委会人员和协管员负责治理辖区内主要街道的出店经营、非机动车乱停乱放、乱贴乱画；社区主任是社区内城市管理工作的第一责任人；城管队员治理快车道、慢车道、人行道的占道经营、流动商贩、私搭乱建、“两违”建设，对不服从管理

的出店经营户，依法对出店物品进行暂扣。

该办事处成立了由班子成员、社区主任、城管中队长、城市管理办公室主任参与的考评组，对9个社区和城管中队的城市管理工作实行一周一考评，四周名次相加，排出本月各社区的综合考评名次。另外，对2个城管执法小组（中州大道、大庆路、文昌大道八一路至中州路段为第一组；建设路、八大道、文昌大道大庆路至八一路段为第二组）的考评分为优、良、差三个等级。四次考评分的平均数作为当月考评等级的分數。

该办事处每月拨付给社区、城管中队一定数额的城管经费。对每月考评排名前两名的社区和优的城管执法小组奖励现金2000元；当月办事处的城市管理工作在中心城区15个乡镇、办综合排名中进入前5名，社区和城管小组各奖现金5000元。每月排名最后一名的社区和差的城管小组，办事处进行通报批评；连续两次月排名最后一名的社区和差的城管小组，社区主任、包社区干部和城管组长在办事处全体会上作出书面检讨，对班子成员给予诫勉谈话；连续三次月排名最后一名的社区和差的城管小组，办事处将免去该社区主任、社区干部和城管组长的职务。

# 体制顺畅结硕果 经济开发区 环境卫生连续夺冠



奖牌的背后是开发区公用事业管理部门全体职工的默默付出

**本报讯**（记者 李瑞才 文/图）自9月“四区”环境卫生清扫保洁工作纳入考评体系以来，经济开发区已经连续两个多月蝉联冠军，他们到底有啥高招？带着疑问，记者于10月22日深入该区采访，发现了他们连续夺冠的真谛：顺畅的体制、完善的制度再加上公用事业管理部门全体职工日复一日的埋头苦干。

当天上午10时许，记者在八大道南段快车道上看到，大型环卫扫地车边洒水边清扫，所经之处，路面很快干净了许多，由于刚下过雨，道路两旁淤泥仍然较多，即使经过扫地车的强力毛刷快速收集，但马路上仍留下一条明显的污泥线。这时，55岁的环卫工人康美芝等人手拿扫帚走过来，将残留的淤泥、垃圾等清扫干净。康美芝告诉记者：“领导要求严，每天都检查。我们每个人负责清扫200米的路段，早上5点就来了，干到下午2点交班为止。”

随后，记者在不远处的一处垃圾收集集中转点看到，存放垃圾的铁斗安置规范，周边一有垃圾溢出，立刻就会有环卫工上前归拢打扫。据八大道路段长胡红介绍，目前开发区辖区内有主次干道12条，其中太昊路、莲花路、周口大道、八大道、工农路这几条路的快车道主要依靠机械车辆清扫，小街道、慢车道和人行道仍以环卫工人人工保洁作为辅助。按照环卫标准，环卫工管

辖路段要做到“三无”：路面无瓜果皮核、烟蒂、纸屑，无垃圾杂物，无污水。“我们一天分为上下午两次督查，发现路面有垃圾的、垃圾池清运不及时的、迟到早退或者装不规范的等等，都要处以警告和罚款。”

据经济开发区公用事业局负责人张帅介绍，之前曾有少数环卫工图省事，把收集来的垃圾直接倾倒在绿化带内，导致绿化带内垃圾成堆。对此，他们要求辖区环卫工对自行管理的路段和绿化带内垃圾要全部清理干净，禁止焚烧垃圾，禁止往市政下水道内倒垃圾，一经发现或举报查实，所辖片区的环卫路段长可有权将其辞退。此外，督查中发现的城乡接合部卫生死角，要求必须及时清理，如果哪个办事处辖区内积攒的垃圾量较大，可随时要求支援，集中突击，由局里出车来协助各办事处清理死角。张帅还说，为让人工保洁与机械化清扫作业配合得当，扬长避短，他们避开人流高峰期，合理化调整作业时间，做到工作不扰民，群众出行便民。视季节变换调整机械化作业时间，最大化提高机械化清扫保洁、除尘、降温等作业的工作水平。加强对垃圾收集点的管理，垃圾实现日产日清，运输途中坚持做好加盖，杜绝垃圾抛洒造成二次污染，确保全区垃圾清运及时、无满溢、无积存。

据了解，今年6月份，开发区管委会投资278万元，购置5台新型环卫机械车辆，协助环卫工人清扫主干道。另外开发区准备再新建20个垃圾收集点，这样全区共达到58个垃圾收集点，基本实现卫生全覆盖。此外，公用事业局环卫科担负机械和人工清扫保洁的日常考核，每天检查清扫车的出勤情况、统计清扫车保洁里程、考核保洁质量，发现问题及时处理，严格落实环卫工作管理制度和环卫工作奖罚制度。

# 今天我在哪里健身 ——基层体育消费市场调查

新华社记者 吴书光 李铮

近年来，有关广场舞音乐噪声扰民引发纠纷的报道经常见诸报端，体育设施匮乏成为社会热议。“广场舞在哪里跳”“去哪里打羽毛球”……一些争议凸显了群众体育场地供应与群众健身消费需求之间的落差。

## 专业健身消费高、隐患多

漫步北京，你会发现，几乎每个小区在“车满为患”的空隙，都会零零星星散布着各种小型健身器材：走步器、单杠、腰背按摩器……见缝插针式的体育设施满足了部分居民尤其是中老年居民“在家门口健身”的需求，但更多适合年轻人的专业健身设施却存在消费高、隐患多等问题。

羽毛球是时下较火的运动项目，但算起来花销不少。目前，沈阳市大小羽毛球俱乐部百余家长，每小时收费30—80元不等，傍晚和节假日高峰时段的收费大多在每小时50元左右。沈阳市民于先生表示，三四个朋友打一下午，场地费、球的损耗加起来得两三百元。济南市民李强也是羽毛球爱好者，“闲暇时间很想锻炼，但打羽毛球可不便宜”。李强说，济南打羽毛球的场地费用平均每小时30元，周末要40元。

沈阳市面向大众消费的游泳馆现在只有东北大学等两三家，其余的五星级酒店游泳馆收费都在每次百元上下。曾经经营过游泳馆的人士表示，

设施维护、人员管理都增加了学校办学成本。

## 公共体育设施免费或低收费离不开政府推动

2006年8月，国家体育总局和教育部共同启动“全国学校体育场馆向公众开放”试点工程。记者在辽宁、山东等地调查发现，部分中小学校体育设施已对公众免费开放使用。虽然这在一定程度上缓解了群众健身场所的不足，但是在实施过程中遇到安全责任归属不清晰、开放成本高、校园管理难等现实问题。

辽宁省大连市和沈阳市分别于2010年和2013年出台了“中小学体育场馆向社会开放”的有关规定，但市民到周边学校锻炼身体却屡屡吃到闭门羹。其中，体育设施磨损严重、学生安全隐患和健身人群安全纠纷是三个重要阻力。

大连市甘井子区一所小学教导处长说，现在学校都是塑胶跑道和人工草皮，每天早晚接待两拨健身人群，但不遵守离场时间的事情经常出现。另外操场磨损非常严重，其他器械损坏的情况也时有发生。一旦出现安全事故，这个责任太大了。

山东东营市实验学校乒乓球馆和篮球场均对外开放。校长隋书生说，学校体育馆对外开放要始终坚持公益性，不以赢利为目的，但开放必然产生水电费用、体育设施损耗，体育

**五一路南段该好好管管了**

川汇区李先生（电话 139xxxxxxxx）：五一路南段（交通路到黄河路）刚刚修好三年，已经变得脏乱不堪，商贩经常出店经营、占道经营，三轮车非法营运、车辆随处掉头变道，给交通带来很多隐患，影响了周口形象，呼吁城管、交警严加管理。

本报记者

**修修通往廉租房小区的路**

川汇区王先生（电话 135xxxxxxxx）：黄河路与汉阳路交叉口向西通往廉租房小区的路已经坏得不成样子了，大坑连小坑，车辆难以通行，下雨天更是难行。希望引起领导重视，为群众着想，抓紧时间修修吧。

本报记者

# 我市专项调查 残疾人基本服务状况和需求

**本报讯**（记者 马月红）记者昨日从市残联获悉，市残联将在全市开展残疾人基本服务状况和需求专项调查工作。

此次专项调查工作是在国务院残工委部署下统一进行的全国性残疾人基本服务状况和需求调查。我市的专项调查工作从今年10月1日开始至明年4月初止，具体由市残联会同统计、发改、教育、工信、公安、民政、财政、人社、卫生、人口计生委等部门组织实施。据市残联有关负责人介绍，此次调查的对象，主要是我市在全国残疾人人口基础数据库中登记并持有二代残疾人证的177155名残疾人，以及在数据库中登记但暂未持证的1835名0岁至15周岁疑似残疾人。此次调查的目的是为各类残疾人在生活救助、社会保障、康复服务等方面的现状及服务需求提供数据保障，为政府托底各类残疾人的服务和需求打下良好基础。

## 铁笼、护栏加巡逻

# 我市动物园层层设防

**本报讯**（记者 窦娜）近日，平顶山9岁男童被黑熊咬掉胳膊的惨剧再次引发了人们对动物园安全状况的担忧。我市动物园的防护设施是否完善，安全措施是否合理？昨日，记者前往周口市动物园一探究竟。

昨日上午，在周口市动物园，记者看到，东北虎、狮子、熊等猛兽的笼舍前，都有两道防护设施，一道是钢筋大铁笼，一道是距离笼舍近2米远的地方，设立了高约1.5米左右的钢丝护栏，用来保证游客的安全。同时，“动物凶猛 禁止翻越”等温馨提示的标示牌在动物园内随处可见。周口市动物园负责人告诉记者，虽然园内悬

挂有各种提示语，但是仍有许多游客给动物喂食、逗动物，为了保护游客们的安全，他们每天都会派专人在猛兽区巡逻，提醒市民注意安全。

“虽然我们做了足了防护措施，但是要想把安全工作落到实处，还需要游客的配合。”该负责人表示，不管是食草的还是吃肉的动物，所有动物都有野性，都可能伤人，所以到动物园游玩一定要遵守规则，以免发生不必要的伤害。