

## 我市召开安全饮水督导组全体会议

本报讯 (记者 宋馨) 11月7日下午,我市召开安全饮水督导组全体会议,副市长牛越丽对各督导组进驻县市区后如何开展督导督查工作提出明确要求。

牛越丽指出,今年全市要解决104万人的安全饮水问题,距离12月20日前完成全部任务时间紧迫。各督导组进驻县市区后要切实负起责任,认真帮助他们找出存在问题,解决问题,促进工程加快建设进度。

牛越丽要求,各督导组要本着只帮忙不添乱的原则在县市区开展督导工作。找准找实县市区在推进安全饮

水工程建设中的问题症结、落后的原因为,给予具体的指导和帮助,协助县市区强力推进安全饮水工程建设进度。督导期间,要严格纪律,按照中央八项规定的要求,严禁出现吃、拿、要、报现象,不能给督导县市区增添不必要的麻烦,否则将严肃处理。

牛越丽强调,开展督导工作要公正、公平、不徇私情,严禁办人情事、感情事;对各县市区安全饮水工程建设情况要一周一汇总情况,排名公示,通过扎实有效的举措推进农村安全饮水工程加快建设,确保12月20日前完成各项工作任务。

杨廷俊在中原鞋都项目建设工作推进会上要求

## 迅速展开项目实施工作

本报讯 (记者 李莉) 11月10日下午,中原鞋都项目建设工作推进会在市政府召开。副市长杨廷俊出席会议并讲话。

杨廷俊在讲话中指出,中原鞋都项目是在市委、市政府和各相关部门的不懈努力下,经过多次对接洽谈,于9月19日正式签约。对于这个项目,省委、省政府领导始终给予高度重视、关注和支持,并希望项目能够早日开工、顺利施工,按期完工,在“河南省制鞋产业出口基地”建设中发挥应有作用。

杨廷俊要求,要迅速展开工作,不仅是项目建设指挥部,包括川汇区和市

经济开发区,要做到人员力量到位,抓紧时间到项目实施现场开展工作。工作机制要建立,要建立一套完整的工作推进机制,激发内生机制。要明确责任,川汇区和市经济开发区主要领导要出征挂帅,分管领导坐镇指挥,充分调动干部参与的积极性、工作推进的积极性。市项目建设指挥部要全面了解项目进展,加强指导。要细化时间节点,梳理出近期工作重点和阶段性工作任务。要倒排工期、交叉作业、综合推进。同时,要做好项目的沟通对接工作,善于、主动解决项目推进过程中的困难和问题,提高工作效率,减少工作环节。

## 我市启动全国农业综合标准化示范市创建工作

本报讯 (记者 张艳丽) 11月11日上午,周口市创建全国农业综合标准化示范市工作会议召开。省质量技术监督局巡视员冯长宇、市政府副市长刘政出席会议并讲话。

冯长宇希望周口市各级各部门要高度重视农业综合标准化示范市创建工作,充分发挥农业基础优势,大胆探索实践,在创建工作中抓好启动阶段的方案制订、实施阶段的标准制定与实施、验收阶段创建成果的落实,同心协力,共同推进全国农业综合标准化示范市创建工作,带动全省农业综合标准化工作的全面推广。

刘政在讲话中要求,农业综合标准

化是我市做强农业产业的必由之路,各级各部门要统一思想,提高认识,切实把创建工作提上重要位置;要拉高标杆,真抓实干,明确创建示范市的具体要求,高目标定位、高标准推进、高质量要求,高科技示范、高强度监管;要合理攻坚,坚持政府推动、部门联动、基层主动、社会互动,把创建工作做深做细做实,力促我市农业综合标准化再上新台阶,确保圆满完成全国农业综合标准化示范市创建任务。

会议宣读了全市创建全国农业综合标准化示范市实施方案,各县市区政府、市直有关单位负责人向市政府递交了示范市创建任务目标责任书。



昨日,项城市新桥镇周庄村农民周廷海正在管理沟葱。周廷海今年种植了3个大棚的沟葱,棚均收益1万多元。近年来,该镇大力发展蔬菜、草莓、中药材等特色种植业,促进了当地农村经济的快速发展,成为农民增收新的增长点。

(张永久 摄)

系列报道之二十三

## 全市检察机关掀起学习十八届四中全会精神热潮

本报讯(记者 高洪驰 通讯员 安琪 张孟群 杨梓芸)近日,市检察院召开全体干警会议,深入贯彻学习党的十八届四中全会精神,在全市检察机关掀起了学习四中全会热潮。

市检察院检察长禹星修要求全体干警在学习十八届四中全会精神中要做到“四要”,即要统一思想,提高认识,把学习贯彻十八届四中全会精神作为一项重要的政治任务来抓,传达好学习好贯彻好;要抓住关键,把握重点,全面准确领会四中全会精神实质,按照中央依法治国的总体部署和上级检察院的工作要求,切实肩负起检察机关在全面深化改革中肩负的重要职责;要立足实际,全面贯彻,切实把学习四中全会精神落到实处;要正确处理党的领导与依法独立行使检察权的关系,正确处理党的政策与国家法律的关系,坚持党的领导、人民主体地位体现和落实到各项检察工作中。

会后,全市检察机关立即行动,组织干警深入学习十八届四中全会精神。“十八届四中全会首次把依法治国作为会议主题提出,更加凸显检察机关作为国家法律监督机关的重要作用,如何在

当前加强法治建设的时代背景下,更好地发挥检察职能保障司法公正。是检察机关面临的重大课题。”西华县检察院检察长郑清朝就十八届四中全会公报、依法治国的“一个总目标”、“五个体系”、“六项重大任务”等内容向全院干警进行解读。

在学习过程中,在全市检察干警形成一致共识:“党的十八届四中全会是对国家法治思想、法治实践的深刻总结,检察机关作为法律监督部门,要在依法治国建设进程中发挥作用,维护社会公平正义,努力建设一支党放心、人民满意的检察队伍,为实现和谐稳定发展作出积极贡献。”

市检察院副检察长邱成功与项城市秣陵镇夏营行政村党支部书记畅谈发展前景

## “城市管理的株洲样本”系列报道之二

# 坚持亲民爱民

# 打造文明城管

□记者 李辽 王伟宏 通讯员 程关

一个单位向上的力量,取决于对文明的追求。

一直以来,株洲城管人都在探寻这股力量……

2010年,株洲市城市管理和行政执法局成功创建湖南省文明单位;2012年,获评全国住房城乡建设系统先进单位、全国三八红旗单位等省部级以上荣誉称号,连续两界蝉联全省城市卫生评比(地市级)第一名;2012年11月5日,在新华社播发的《党的十六大以来以胡锦涛同志为总书记的党中央治国理政纪实》中,因为城市“蝶变”,株洲成为第一个被提及的典型城市,也是湖南省唯一一个被写入《纪实》的城市;2014年1月24日,国家住房和城乡建设部授予株洲城市管理与体制创新“中国人居环境范例奖”。

百尺竿头,更进一步。株洲城管人在追求文明的征程上,又将创建目标锁定在全国文明单位,并旗帜鲜明地提出:将文明作为全市城管系统改进工作作风、提升队伍形象的核心价值,坚持亲民爱民,打造文明城管。

“城市管理是否文明,直接关乎民生民利,直接关乎党和政府的形象。要牢固树立亲民爱民、服务为民的理念,坚持群众利益至上,每作出一项决策、每制定一项标准、每组织一次整治行动,都要认真考量是否符合最广大人民群众的根本利益、推进过程中群众会不会接受、完成后群众会不会认可,这是检验我们是否认真践行党的群众路线教育实践活动的‘试金石’,也是不断提高管理和服务水平的‘登高梯’。”该市城管局局长苏涛说。

“群众需求就是对我们的要求”

5月16日,荷塘区吉田农贸市场“蔬菜临时疏导点”正式启用。该疏导点从最初的筹备到投入使用,仅用了短短一周的时间,既为周边地区的老百姓解决了买菜难、出行难问题,又为市郊菜农解决了找摊位难的困境。据了解,吉田农贸市场安置零散摊位的摊位少,城郊菜农凌晨6时就挑着菜在月塘南路的人行道、车行道上就地摆摊,烂菜叶随手乱扔,严重影响了市容市貌,也给早上出行的市民带来不便。

“尽管投诉很多,但这些菜农确实有经营需求,一定程度上也方便了周边居民,如果我们不听取民意、一味取缔,效果可能适得其反。”荷塘区城管大队月茨中队队长刘迎春介绍,为解决这一难题,城管队员对市民和菜摊推主进行走访调查,得知这里设摊的菜担大多数是城郊附近的菜农,所售的都是自己种的农产品,附近市民也有吃本地新鲜蔬菜的强烈意愿。市城管局通过多方征求意见,决定在吉田农贸市场旁边的小巷内设置疏导点,专供菜农摆摊。规划好的疏导点共有28个1.2米见方的摊位,按照“四定”(定点、定时、定责、定项)要求管理,菜农按时出摊、按时收摊,收摊后将卫生打扫干净,不留残渣。从此以后,菜农们有了“临时的家”,不用再打“你来我走、你退我上”的游击战,原本拥挤、堵塞的道路也畅通了,附近群众买菜更方便了,疏导点“上岗”首日就得到了老百姓的肯定和欢迎。

实际上,这只是株洲市城管局向

需于民的一个细节。近年来,该局把群众需求作为第一信号,坚持问需于民,组织开展了“为民服务三个一”、“服务对象大走访”、“困难对象大帮扶”等系列活动,主动上门征求服务对象的意见和建议,慰问帮扶困难管

理对象。为了更好地倾听民意,该市

城管局设立了两路24小时值班的城市管理监督热线和局长热线,开通了城市管理有奖短信举报平台,随时接

受、处理群众的意见和建议。同时,还专门成立了网络舆情监控队伍,每天安排工作人员在各网络论坛巡帖,凡发现有反映城管工作问题的帖子,

都要求在当天内必须回复,并督促责

任单位及时调查整改到位。通过征求

意见,发现问题及时解决。4月初,荷塘区一老旧小区居民向市城管局反映,因为小区下水道多年未清理,小区内逢雨必涝,希望城管部门为其解

决这一难题。随后,市城管局将这一

请求转交给市政工程管理处,该处立

即调集人力物力,将该小区的排水系

统翻修一新。

“其实很多都不在我们职责范围

之内,但百姓诉求无小事,我们都尽

量做到最好。”苏涛说。

“群众满意就是我们追求的目标”

“如果把株洲比作一个家,那么

全体市民就是这个家的主人,而我们

城管人则是管家,我们一切工作的目

的都是为了让‘家人’满意。”苏涛

说。

6月下旬,有群众通过不同渠道

提出意见,认为道路和人行道洗得不

够干净,与以前相比有所滑坡。7月

1日晚至2日清晨6时,苏涛亲自带队,

通宵达旦暗访检查城市各区道路

清洗工作。他来到数字城管指挥中

心,检查进入视频监控的68台环卫

作业车辆的情况,仔细核查环卫车行

车路线是否按照规定执行,在城市各

区每个作业点,检查作业人员和设备

是否按规程作业。检查发现,有一台

环卫车没有打开右侧冲水闸,一台环

卫车正在冲洗马路,但装在车头两边

的冲洗装置却没有打开,道路两边及

绿化带成为了冲刷盲区……

“这样的清扫保洁水准,市民怎

能满意?怎能达到全国文明城市的要求?保洁公司没有严格落实《株洲市

道路环卫机械化作业管理规定》,普

遍存在计划不科学、作业不规范等问

题,影响了道路清洗效果,这是坚决

不允许的。”见到这些情况,苏涛立

即责成相关人员对此进行处罚。他同

时要求,下一阶段,市城管部门要以

改革的精神,加大对各区上报作业计

划的审查力度,细化冲洗时间、次数

等要求,及时调整考评办法和记分方

式,加大夜间人工现场检查的密度,

提高清洗效果的占比重,确保城区

道路干净清爽,并以此为契机,推动

各项工作的深入开展。

事实上,为了进一步提高群众对

城管工作的满意度,株洲市城管局提

出了“敢字当头、实干为先、善谋笃

行、勇立潮头”的工作理念,并一直

组织各单位结合工作实际,切实提升

优质服务水平。今年5月以来,该市

城管局组织系统内各单位开展了“便

民服务竞赛”活动,组织城管工作进

社区、进学校、进企业、进窗口、进

农村等“五进”活动,推行为民服务

“十举措”,包括建立城市管理投诉快

速处理机制、开展市政公用设施大清

查、设立城管便民服务点、开设审批

服务绿色通道、设置便民临时销售

点、建设垃圾分类示范点、开展城区

“牛皮癣”专项整治、组建城管志愿

服务队伍、开展“一对一”帮扶、推

介一批先进典型。

这一系列主题活动,完善了便民

利民措施,督促城管系统干部职工进

一步强化服务意识,改进服务作风,

创新服务方式,提高服务质量与效

率,实现服务受理零推诿、服务方

零距离、服务质量零差错、服务结

果零投诉的“四零”目标。

在群众看得最重的城管执法工作

方面,该市城管局要求城管队员在执

法过程中必须做到“四先”、“三到

位”,即执法管理中要敬礼在先、亮

证在先、告知公务在先、文明称呼在

先,做到宣传到位、告知到位、教育

到位,并组织开展了“服务对象大走

访”、困难对象“一对一帮扶”、为民

服务“三个一”活动(每年帮扶一个

困难对象、每月召开一次管理对象座

谈会、每周为市民做一件好事)。6月

份以来,该局为市民做好事1230余

件(起),使100余户家庭困难的管</p