

人人喊打从未灭绝

# 3万元罚款能否治愈垃圾短信?

新华社记者 叶健 龚雯 郑钧天

垃圾短信如过街老鼠，人人喊打，用户不胜其烦。监管部门虽然屡屡出手，但始终如难以治愈的牛皮癣，从未被有效根除。

为彻底根治垃圾短信问题，工信部近日发布《通信短信息服务管理规定(征求意见稿)》，对于违反规定的电信业务经营者和短信息服务提供者，最高可处以3万元罚款。最新的消息显示，该规定将于12月底正式出台。这个被网友称为“史上最严”的治理新规，能否清理干净垃圾短信，还百姓一个安静的手机?

## 谁在制造垃圾短信?

工信部此次重拳打击垃圾短信的规定，明确了未经用户许可，任何组织和个人向其发送商业性短信都属违规。同时它进一步畅通了用户维权的渠道，明确了如何举报、向谁举报及触犯规定后所受处罚。工信部电信管理局有关负责人17日向新华社记者透露，该规定待12月5日征求意见结束后将上部长办公会进行汇总和适当修改，于12月底正式出台。

该规定的出台，得到了广大用户的支持。近年来垃圾短信“轰炸”已给消费者造成极大困扰。“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”调查显示，今年上半年受访用户平均每周收到垃圾短信12条。8月份，腾讯手机管家用户举报垃圾短信达到5373万余条。

记者采访发现，垃圾短信主要来自三类“黑工厂”。一是普通手机卡，就像平常用手机发送短信一样发送“点对点”垃圾短信；二是短信端口，如果发送短信的号码是以106开头，就是利用端口发送的；三是“伪基站”，当用户经过其辐射区域时，就会收到垃圾信息。

据了解，不同来源的垃圾短信整治难度也不同。对于“点对点”垃圾短信，目前治理手段已趋成熟。2013年工信部全面推进手机实名制，实现了对个人号码发送垃圾短信的溯源和处理。“伪基站”虽是最难打击的发送方式，但由于其本身就违法，因此除了通信部门、公安部门也在打击。

但对于端口类垃圾短信的治理，则长期处于“拉锯”状态。2008年工信部就开展垃圾短信整治专项行动，虽然取得一些成效，但总是无法根治。如果上网

搜索“短信群发”或“短信平台”等关键词，依然会发现大量靠群发短信为业的网站。

“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”调查显示，今年上半年，接近七成受访用户认为垃圾短信数量在减少。但在垃圾短信的庞大存量面前，这种改善离百姓的期待还有很大差距。

## 垃圾“工厂”为何只减产不关门?

近年来垃圾短信屡经打击后有所收敛，但始终未能从根本上予以根除，其原因较为复杂。总体上看，既存在着不法分子受利益驱动不惜铤而走险的原因，也存在着管理部门缺乏协调、打击不力等原因。

首先，在庞大规模的垃圾短信背后，是一股“斩不断、理还乱”的利益链条。

在上海从事营销工作的李先生表示，和其他营销方式相比，垃圾短信虽然不招人待见，但无论传播效果还是人均成本都非常划算。就算考虑罚款因素，垃圾短信的成本仍不算高，导致很多不良企业对垃圾短信趋之若鹜。

据悉，目前垃圾短信的行情价是每条纯利润0.04元，发送100万条短信基本在4个小时内即可完成。也就是说，不法分子每小时即可净赚1万元。如此算来，上限为3万元的罚款可谓是“隔靴搔痒”。违规成本之低，自然不会令违法分子放弃这种黑色利润。

甚至是本该承担守卫短信门户的一些运营机构，也屡次出现卷入这一利益链条的行为。2009年和2012年，先后爆出运营商分公司涉嫌为垃圾短信发送提供便利的消息，导致工信部多次要求运营商清理排查端口类短信群发业务。

另一方面，各部门缺乏协调，导致打击不力，也是垃圾短信得以生存的重要原因。“政策法规层面一直没有明确的管理办法，这让打击垃圾短信行动的效果不长久。同时在治理过程中，各部门之间配合程度不够。”中国互联网协会反垃圾信息工作委员会秘书长郝智超说。

职能部门缺乏协调甚至是推诿，直接导致了打击垃圾短信行动的低效甚至流产。知名电信专家付亮表示，垃圾短信大部分都是商业广告，这属于工商部门的职责。当用户向工商部门投诉时，工商部门会让用户去找通信部门，但通信部门又管不住广告主。“垃圾短信治理的主要问题，在于运营商或工信部并不是执法部门，即使用户向其举报，也不会得到真正的解决。”北京邮电大学教授阚力说。

## 堵上垃圾“大门”新规仍需加力

业内人士认为，这次将出台的严格新规对打击垃圾短信有积极作用。“有了明确的罚则，对不法分子就是震慑。”郝智超说。不过他表示，打击垃圾短信

仅依靠一份文件并不能彻底解决问题，根治垃圾短信仍将是持久战。

此次规定中最引人关注的是对发送垃圾短信者最高3万元的处罚。知名互联网与通信律师赵占领认为，这一处罚并不算重，但相比处罚额度，更重要的是能否照章执行。如果执行上虎头蛇尾，将损害法律法规的严肃性。

实际上，这种担心并非多余。付亮表示，工信部并没有深度的处罚权，它的机构设置只到省一级的通信管理局。所以在县或者地级市一级，电信部门就根本处罚不了。有鉴于此，这一“最严”的措施最终实施的结果，尚有待观察。

他同时表示，规定的细则应更细化，具有可行性。比如，规定里的举报方式需要改进。用户只能向一个部门举报，而且举报后要等上15天才有反馈，这很容易让用户失去举报的兴趣和热情。

同时专家指出，光惩罚那些发短信的人无法从根本上解决问题，垃圾短信治理必须“齐头并举”。例如，打击“伪基站”需要通信、公安等部门的长期联动。再比如，近半年来苹果iMessage垃圾短信呈现快速上升势头，这还涉及到跨国企业，打击此类垃圾短信的效果，很大程度上要依赖更多部门配合的效果。但无论如何，职能部门不能因困难、技术、分工范围等问题而推诿扯皮，尤其是自身要做到干净，不能卷入黑色利益链。

## 斩断垃圾短信利益链

郑钧天 叶健

长期以来，垃圾短信一直像牛皮癣一样困扰着数亿手机用户。有关部门多次针对垃圾短信进行专项治理，但至今仍难以根绝。根本原因就在于，垃圾短信的背后拖着一条利润可观的利益链。

要根治垃圾短信泛滥，关键在于切断其背后的利益链。

在这条利益链上，有电信运营商，有垃圾短信提供者，也有许多不法传播通道。

出于谋利之贪，某些基础电信业务经营者不加过滤，允许发布者肆意向手机用户发送短信；一些不法分子为了获取经济利益，通过自设“伪基站”发送

在新加坡，违法发送垃圾信息的机构或个人可被重罚约514万元人民币，违法发送一条垃圾短信，就可能面临最高约5.14万元人民币的罚款。由此可见，斩断垃圾短信利益链，还需要更高级别的立法推动。

此外，历经多次整治，垃圾短信依然肆虐，执法力度不足恐难辞其咎。“调查的时候走走形式，处罚的时候数数钞票”，执法不严格，再完善的法律法规恐也难以发挥实效。因此，相关执法部门要在执法环节积极作为，彻底斩断垃圾短信背后的利益链，别让相关法规成为摆设。

## 交通路东段水沟恶臭熏天

李先生(电话139xxxxxxxx):周口市川汇区交通路和大庆路交叉口往东路段的水沟，垃圾漂浮水面，臭气熏天，周围居民和路过行人都意见很大。希望相关部门抓紧整治。

## 及早规划开往火车站的公交车线路

李先生(电话135xxxxxxxx):12月10日，周口火车站将有6对火车经过，另外，春运开始，新汽车客运站也将投入使用。希望有关部门为群众出行着想，及早规划好公交线路，让群众出行更方便。

## 废弃的早餐车应清理

王先生(电话136xxxxxxxx):曾经轰轰烈烈的早餐车已风光不再了，只留下黄色的垃圾车在影响着市容，有些在学校门口已成为贩卖学生垃圾食品的工具，如七一路二小东边，希望有关部门清理一下这些影响市容的早餐车。

(本报记者)

## 阳城志愿者特殊教育学校送温暖

本报讯(记者岳建辉)日前，在商水县特殊教育学校，商水县阳城志愿者协会的志愿者们为特殊教育学校的孩子们送来了玩具、跳绳、羽毛球拍、跳棋等礼物，温暖着这些特殊孩子的心。

当天，志愿者们来到学校的时候正好赶上孩子们上舞蹈课，由于大多是聋哑儿童，他们根本听不到伴奏音乐，在无声的世界里，更加渴望爱与沟通。孩子们收到志愿者送来的礼物后，每个人脸上都露出了天真的笑容。阳城志愿者协会的志愿者们细心地教孩子们如何安装玩具，还与小朋友们一起跳绳、看无声电影，帮孩子们检查视力，欢声笑语，其乐融融。

据了解，阳城志愿者协会成立于今年9月，是由众多社会各界爱心人士自发组成的纯公益性的社会民间团体。协会把“爱心传递你我、奉献精彩阳城”作为协会宗旨，关注关爱弱势群体，开展社会公益活动，去帮助需要帮助的人。自成立以来，短短2个月，阳城志愿者协会已经发展了200多名志愿者，开展了为姚集乡双桥村烧伤患者进行募捐、阳城公园“读书角”活动、公益电影投放等爱心活动，受到了社会各界的高度评价。

## 违法和事故车辆不再收取停车费

本报讯(记者马月红)昨日，记者接到张先生打来的热线电话称，因交通违法被扣押的车辆或因交通事故被拖运至川汇区宏运停车场的车辆，不再需要车主自掏腰包支付停车费，此费用由交警部门承担，他自己因此而受益。

据张先生介绍，他于11月11日在市区内违章停车，车辆被拖移至川汇区宏运停车场。在宏运停车场，记者看到，几位车主手持交警部门出具的放车单找到停车场的工作人员，经过核验后就开走了被扣押的车辆，并没有再支付任何停车费用。车因交通事故而被拖至停车场的车主李先生说：“如果按以往的收费标准，我至少需要支付五六百元停

车费，这项措施确实给我减了负担。”记者在张先生拿的放车单上看到，被扣单位、车型车号、日期、扣车单位、处理人等一目了然，放车单上还注明，涉案车辆停放15日内的停车费用由公安机关承担。

据该停车场有关负责人介绍，他们于10月14日与周口市公安局交通管理支队签订了涉案车辆停放管理协议，因交通违法或遭遇事故的车辆被扣押至该停车场后，车主持交警部门出具的放车单，经过停车场工作人员核验后就可开走被扣押的车辆，不再支付任何停车费用。

## 漯河入学无户籍

本报讯(记者高洪驰通讯员王耀中)11月16日，漯河市郾城区黑龙潭乡关某专程来到西华县公安局址坊镇派出所，拉着户籍民警王红敏的手激动地连声道谢。

原来，11月12日，关某与姐姐一起来到址坊镇派出所户籍室。王红敏询问得知，关某是漯河市郾城区黑龙潭乡人，在址坊镇丁庄村与程某结为夫妻，后因感情不合法院判决离婚，她的女儿十几岁了，因为在漯河没有户籍人不了学籍。

关某在给女儿办理身份证时，才突然想起来女儿的户口可能在址坊镇。于是，关某拿着法院的离婚判决书和自己的身份证来到址坊镇派出所求助。王红敏接过关某的身份证和判决书进行网上查对，关某与程某结合时，带有一女，当时程某也有一女。王红敏告诉关某，如果你女儿关某的户口没有在她生父名下，她在址坊镇丁庄村的户口可以用，也可以迁走，当询问关某生父的住址时，关某眼含泪花，一句话不说，最后还是关某的

姐姐说出了事情的原委。上世纪九十年代初，关某被人拐卖到驻马店泌阳县黄山口乡上周村委郭庄，生了三个女儿。一次偶然的机会，关某碰到一个漯河老乡，她托老乡给家人捎信，经报案后才被解救出来。所生育的大女儿随王某生活，二女儿被婆婆送了人，三女儿年龄小随关某来到址坊镇丁庄村生活。

听罢关某姐姐的讲述，王红敏对关某的遭遇十分同情。她通过查询人口信息库，发现驻马店王某户口下有一女儿，为澄清是不是重户，王红敏查询王某所在的驻马店泌阳县黄山区派出所电话，由于查询到的电话打不通，王红敏又查询到泌阳县公安局的电话。几经周折，王某派出所民警通过走访了解，澄清了王某所带女儿与关某的女儿不是重户。

查清原因后，王红敏及时为关某出具了她女儿判决书上的名字与址坊镇丁庄户口名下的一女的证明，并将她女儿程某户口迁往漯河。



11月17日，省歌舞剧团在商水县平店乡集市上开展“舞台艺术送农民”精彩演出。近年来，在上级党委、政府和文化部门的关怀下，一台台免费大戏送到了老百姓家门口，广大群众足不出户就能欣赏到精彩的戏曲、歌曲、舞蹈、杂技、相声、小品等文艺节目。

赵永昌 摄



■一吐为快

## 重拳整治养生节目乱象

刘硕

近日，国家食品药品监督管理总局发布安全警示称，一档名为“枫叶正红”养生节目以养生讲座之名变相发布虚假广告，涉嫌非药品冒充药品。

其实，类似的行为在很多养生节目中存在。一些所谓的电视养生节目，以专家分析健康问题为表，以向观众推销药品和保健食品为里；以包装光鲜的栏目为表，以推销产品忽悠为里。更让人疑惑的是，不少养生节目中口若悬河的专家往往来历不明，节目中所推销的产品也存在严重夸大甚至虚假宣传。

不可否认，确实存在一些以观众健康权益为先导的优秀养生类节目，健康养生产业也是当今朝阳产业之一。然而，这个产业美好的前景正在被乱象所拖累，层出不穷的坑害消费者的案例，已经使电视屏幕上的健康养生产业可信度受损。

质却是一样的。

为何这些披着养生节目外衣的节目像“小强”那样能顽强生存？一方面，一些地方的监管落实不到位、不及时、不主动，配套规定和措施跟进缓慢；另一方面，一些播出机构出于经济利益的考虑，置观众权益和恶劣的社会影响于不顾，为蒙人的养生节目大肆传播留足生存空间，播一天赚一天，背后存在复杂的利益链条。

发现问题应该立即解决问题。对待一些误导观众已久的养生节目，相关部门应拿出重拳出击的态度，不能让这些节目继续误导百姓。主管部门应拿出坚定的态度、足够的力度，当禁则禁。播出机构也应该把观众利益放在第一位，尽快让养生乱象远离观众视野，彻底堵住其卷土重来的大门，还观众一块健康清新的电视屏幕。