

社会保障卡 走进千万家

一、什么是社会保障卡

社会保障卡全称为“中华人民共和国社会保障卡”，主要应用于人力资源社会保障领域政府公共和社会管理，是持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子身份凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等基本功能，同时加载金融功能，支持社会保险费缴纳、社会保险待遇支付及银行借记卡业务。河南省社会保障卡由国家统一规划，省人力资源和社会保障厅面向社会公众发行。

二、新发放的社会保障卡与原医保卡的区别

(一) 社会保障卡是采用国家标准的接触式 CPU 卡，满足跨统筹地区通读通用的要求，卡内信息更安全，而原医保卡大都由各地自行制定标准发行，往往采用存储记忆卡。

(二) 社会保障卡应用于人力资源社会保障各业务领域，而原医保卡仅应用于医疗保险业务。

(三) 社会保障卡是采用了加载金融功能的复合卡，比原医保卡增加了银行借记卡的功能。

(四) 新发放的社会保障卡正式使用后，原医保卡自动停用。

三、如何申领社会保障卡

凡在省内参加社会保险的城镇职工、离退休人员和城乡居民等，均需申领社会保障卡。首次申领社会保障卡，可由单位、社区(村)集体办理，也可由申领人到当地社会保障卡服务窗口按如下手续办理：



社保工作人员上门服务,采集信息。



工作人员在采集电子照片。

全市社会保障卡采集工作时间安排

周口市所有人力资源社会保障业务服务人员请到就近的社会保障卡个人信息采集点采集个人信息(近期工作重点为城镇户籍人员、城镇参保人员)，时间为 2014 年 10 月 15 日-2014 年 12 月 20 日。采集内容包括姓名、证件号码、照片、指纹等 23 项个人信息。

采集对象必须携带二代居民身份证，拍照时请注意不要穿浅色、白色、高领及有明显工作性质的服装，不戴帽子、围巾、眼镜及项链、耳钉等首饰；头发不遮挡眉毛、露出双耳等。

市直参保人员采集方式：

实行上门采集与定点采集相结合的方式，现场采集照片、指纹等个人信息，信息采集工作人员打印《周口市社会保障卡申领表》，本人核对表内各项信息并签字确认。

上门采集时如因特殊情况未能采集的，请到以下的固定采集点进行采集：

1. 工农路北段市社会保障服务中心大厅
2. 八一路中段中国银行二楼医疗保险中心大厅
3. 八一路南段人才交流中心大厅
4. 七一路与汉阳路交叉口行政服务大厅(一楼)。

联系方式: 8521885 8355386

随子女外地居住、卧病在床、生活不能自理的人员采集时间、地点另行通知。

其他县(市、区)参保人员采集方式：

在当地社保服务大厅设有社保卡

前言：人力资源社会保障工作关系民生，涉及群众切身利益，看病买药要用医保卡，领取养老金要有养老金存折，享受失业、工伤待遇要有相关的证、卡、折，这些工作的开展为普通百姓的生活带来保障，但由于证、卡、折的过多也带来种种不便。而新型社会保障卡是持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子身份凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等基本功能，同时加载金融功能，支持社会保险费缴纳、社会保险待遇支付功能。以后出门只需携带一张社保卡就可以在全国范围内办理所有人力资源社会保障业务，实现“一卡在手、全国通用”。

(一) 填写社会保障卡申领登记表；(二) 提供二代身份证复印件 2 张；(三) 提供符合社会保障卡标准的电子照片或到指定地点采集电子照片；(四) 社会保障卡服务窗口对申领材料审核无误后，向申领人出具领卡凭据；申领人凭领卡凭据领取社会保障卡。

不满 16 周岁(截至申领当年 12 月 31 日)的参保人员，需由其监护人代为申领，并提交本人身份证或户口本、监护人身份证和监护关系证明。

参保人员首次申领社会保障卡免交卡工本费。

四、社会保障卡使用范围

持卡人可凭社会保障卡办理信息查询、本地及省内异地医疗费用结算、社会保险费缴纳、待遇领取、公共就业服务、社保关系转移等人力资源社会保障业务，享受银行提供的金融服务。社会保障卡应用还将逐步扩展到其他政府公共服务领域，实现“一卡多用、全省通用”。

(一) 人力资源社会保障业务

持卡人身份凭证。社会保障卡是持卡人办理参保登记、缴费申报、参保关系转移接续、医疗费用报销、待遇领取、资格认证等业务的身份凭证和享受公共就业服务、就业扶持政策的身

份凭证。查询人力资源社会保障信息。持卡人可以通过社会保障卡服务窗口、自助服务终端、互联网站、12333 咨询电话等方式，查询个人的基础信息和养老、医疗、失业、工伤、生育等保险缴费情况及待遇享受情况。

办理人力资源社会保障业务。人力资源社会保障部门将通过信息系统建设，按照省政府(豫政[2012]45 号文件)确立的“急用为先、分步发展”的原则，逐步实现持社会保障卡办理以下业务：

医疗费用即时结算。参保人员使用社会保障卡可在本地或异地定点医院门诊、住院过程中实现医疗费用的即时结算。

参保关系异地接续。参保人员在省内转移社会保险关系时无需换卡，所持社会保障卡在迁入地仍可继续使用。

参保缴费及待遇领取。参保人员使用社会保障卡可缴纳社会保险费，领取各种社会保险待遇。

公共就业服务。持卡人可凭社会保障卡办理就业、失业登记，参加政府经补贴的职业培训项目；申请劳动能力、职业资格鉴定；领取各类扶持政策补贴等。

(二) 金融业务

社会保障卡的金融账户，具有存取现金、转账结算、消费等一般银行借记卡可以实现的金融功能。持卡人可在社会保障卡合作银行指定的受理网点或通过 ATM 机、POS 机、转账电话、网上银行、电话银行等电子渠道按相关规定办理金融业务。

金融账户的管理由相应金融合作机构负责，享有免收年费、小额账户管理费、卡挂失费及省内同行存取款手续费等优惠措施，以及相应银行面向社会推行的其他优惠措施。

五、社会保障卡的常见问题

(一) 社保账户与金融账户的关系

从管理主体上来看，两者是相互独立的，分别由人力资源社会保障部门和金融机构管理；从业务应用上来看，两者有联系，金融账户可用于人力资源社会保障业务相关的缴费、待遇领取、医疗费用支付等。

(二) 密码重置

初始密码和账户激活

社会保障卡的社保账户和金融账户均设置有初始密码。社保账户的初始密码(均为:123456)必须修改后才能使用，持卡人领取社会保障卡后应及时持本人社会保障卡、有效身份证件到社会保障

卡服务窗口或定点医院、定点药店等用卡网点修改社保账户初始密码，同时按照相应银行规定修改金融账户初始密码。

社会保障卡金融账户必须激活后才能使用金融功能；且持卡人只有在办理金融账户激活手续后，才能通过社会保障卡办理社会保险费缴纳、待遇领取等人力资源社会保障业务。

密码遗忘后的处理

如果持卡人遗忘社会保障卡社保账户密码，须凭社会保障卡和本人的有效身份证件到社会保障卡服务窗口办理密码重置手续。

金融账户密码遗忘后的重置，按照相应银行规定办理。

密码锁定后的处理

为确保社会保障卡使用安全，如果持卡人将社保账户密码连续 6 次输入错误，该卡将不能使用，并提示密码锁定。社保账户密码被锁定后，须持本人社会保障卡、有效身份证件到社会保障卡服务窗口办理社保账户密码解锁手续。

金融账户密码被锁定，按照相应银行规定办理解锁手续。

(三) 信息修改

持卡人的姓名、身份证号发生变更时，须及时到人力资源社会保障业务经办机构办理个人信息变更后到社会保障卡服务窗口换卡。

持卡人的通讯地址、联系电话等非社会保障卡卡面的个人信息发生变更时，需及时到社会保障卡服务窗口，或通过 12333 咨询服务电话、自助服务终端、社会保障卡服务网站等途径办理社保账户个人信息变更。

(四) 挂失解挂

如何办理挂失

社会保障卡丢失后，持卡人应当及时到社会保障卡服务窗口，或通过 12333 咨询服务电话办理社保账户挂失手续。挂失的社会保障卡在未办理补卡手续前找回，本人可持社会保障卡、身份证，到社会保障卡服务窗口办理社保账户解除挂失。委托他人代理的，还应当提供代理人身份证原件及复印件。金融账户的挂失按照相应银行规定办理。

如何办理解除挂失

挂失的社会保障卡在未办理补卡手续前找回，本人可持社会保障卡、有效身份证件原件，到社会保障卡服务窗口办理社保账户解除挂失。金融账户的解除挂失按照相应银行规定办理。

(五) 补(换)卡

社会保障卡因丢失、损坏、卡面个人信息变更等原因影响正常使用的，持卡人需到社会保障卡服务窗口申请补(换)卡，并按省物价主管部门核定的收费标准交纳补(换)卡费用。委托他人代理应提供代理人有效身份证件原件。旧卡由社会保障卡服务窗口收回并集中销毁。

持卡人在社会保障卡补(换)期间急需卡卡的，可以申请办理临时社会保障卡，临时社会保障卡不具备金融功能，有效期 3 个月。持卡人在领取新卡时须办理临时社会保障卡注销手续。

(六) 注销

持卡人因死亡、出国定居等原因终



我市企业离退休人员领到社会保障卡



定点开展工作,方便离退休老人。

止社会保险关系的，应持社会保障卡、社会保险关系终止证明、本人有效身份证件(或代理人有效身份证件)，到社会保障卡服务窗口办理社会保障卡注销。注销的社会保障卡由社会保障卡服务窗口收回并集中销毁。

注意：须先办清所有人力资源社会保障业务和银行业务后，才能办理社会保障卡注销手续。

(七) 如何正确保管社会保障卡

不要将社会保障卡与坚硬物品放在一起或接近强磁场(如磁铁、手机、电视等)，避免损坏卡面和芯片。

牢记并妥善保管社会保障卡密码，不要将密码写在卡片上或与卡片放在一起。

在办理业务输入密码前，要注意周围环境，防止他人偷视，更不要将密码告诉他人。

社会保障卡只限于持卡人本人使用，不得转借给他人使用。

(八) 医保卡切换成社保卡需要办

理的手续

需要特别说明的是社会保障卡有 105 项应用，包含了医疗保险功能，我市实行医保卡无缝过渡到社会保障卡的方式，参保人员在购药、就医时如启用社会保障卡，医保卡的所有功能直接切换到社会保障卡，无须再额外办理其他手续。

(九) 领取城乡居民养老金的人员如何使用社保卡

社保卡具有城乡居民养老保险的缴费、待遇等功能，领取城乡居民养老金的人员今后可以通过社保卡领取养老金，具体启用时间以当地人社部门的通知为准。

(十) 未参加社会保险人员能办理社保卡吗？

社会保障卡的服务对象为已参加社会保险的人员，社会保险包含养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、城乡居民养老保险等，只要您参加任一险种都可申领社会保障卡。未参保人员应先办理参保手续后再申领社会保障卡。

周口市社会保障一卡通大事记

2012 年 1 月 5 日 市局经省厅初审后，向人社部提交《周口市社会保障卡发行注册申请表》。

2012 年 1 月 17 日 人社部信息化领导小组办公室批准我市社会保障卡发行并分配给我市发行机构标识号，向我市发放社会保障卡密钥卡。

2012 年 6 月 3 日 市人社局同城异地灾备备份中心建成，为全市数据安全提供有利保障。

2013 年 3 月 8 日 制定下发《周口市社会保障卡个人信息采集标准》，并选取鹿邑、沈丘和项城三个县市全面进行信息采集。

2013 年 3 月 30 日 首批 1673 张社会保障卡正式卡制成发至市人社局。

2013 年 4 月 3 日 市政府决定成立周口市社会保障一卡通工作领导小组。

2013 年 4 月 12 日 我市召开社会保障卡推进暨信息化建设工作会议。

2013 年 4 月 16 日 人社部信息中心正式给市人社局下发《社会保障卡通用测试通过通知书》，这标志着我市成为全省首家使用 32K 2.0 版社会保障卡的地区。

2013 年 4 月 21 日 周口市社会保障卡制卡中心建成。

2013 年 5 月 1 日 我市全面发放社会保障卡。

2013 年 9 月 10 日 沈丘县首批面向城乡居民养老保险参保人员的 36 万张社保卡制成下发。

2014 年 1 月 10 日 省人社厅通报 2013 年社会保障卡开展情况，我市社会保障卡工作在全省名列前茅。

2014 年 6 月 30 日 我市全面完成县级医疗保险系统升级切换及医保数据库集中工作。

2014 年 10 月 15 日 市直参保单位全面开始社保卡数据采集，标志着我市社保卡集中采集工作进入收官阶段。

2014 年 10 月 28 日 省内医保异地就医结算平台实现与省中心联网，今后我市参保人员能持社保卡陆续实现医保费用异地结算。

2014 年 11 月 17 日 沈丘县 9 个乡镇社保卡服务窗口建成，我市社保卡服务体系将向乡镇、街道等基层延伸。

