时刻守护百姓平安

——2014 年周口110纪事

任君箫　文/图

110 是公安机关向社会公布的受理人民群众报警求助的全国统一的特种服务电话号码。2015 年 1 月 10 日是全国第 29 个“110 宣传日”。周口市公安局指挥中心 110 报警服务台成立于 1997 年,自成立以来,全年 365 天全天候 24 小时值班。2014 年,全市公安机关指挥中心共接警 914734 起,有效报警 225698,其中刑事警情 13534 起、治安警情 50934 起、交通事故警情 45328 起、求助警情 36133 起、提供咨询 45303 起、其他 34466 起。

为病人开辟“生命通道”

2014 年 5 月 11 日下午,商水县谭庄镇一位 60 多岁的老人在地里干农活时突发脑溢血。附近村民发现后,拨打 110 指挥中心电话求助,并联系了老人的家属。110 指挥中心协调相关部门立即将老人就近送到李寨镇卫生院。但是,由于该镇卫生院条件有限,加上老人病情严重,其家属再次拨打 110 指挥中心求助,希望帮老人转院。

为了争取更多的抢救时间,市公安局 110 指挥中心一方面迅速呼叫商水县人民医院的 120 急救车快速前往,另一方面叫病人的家属带着病人迎上来。他们在谭庄镇农场处汇合后,医护人员将病人抬上救护车立即展开救治。现场诊断后,发现老人病情非常严重,医护人员建议去周口中心医院。令他们没想到的时,急救车没走多远就在李寨镇的公路上遇到交通拥堵。“见到鸣笛的急救车,有的路人纷纷让行,也有人疏导交通。”医护人员说,即便这样,急救车也只能缓慢通过拥堵路段,耽误了不少时间。

更让他们着急的是,当救护车进入市区时正值交通高峰期。医护人员只好再次拨打了市公安局 110 指挥中心的电话。

“当时是我值班。接到他们的求助电话后,我立即向领导汇报。并通知途经的荷花路交巡警大队和七一路交巡警大队。”110 指挥中心民警方贵山说,“我一直没敢挂电话。医护人员告诉我他们走到哪儿了,我就立即用对讲机告知沿线的交警。”

上图: 市公安局邀请媒体记者和市民代表走进 110 报警服务平台,体验接警服务工作。

左图: 民警走上街头,向市民宣传和讲解 110 的职责和作用,如何正确拨打和使用 110,以及恶意拨打 110 的危害。

急救车进入市区后,一辆警车开道,沿交通大道-八一大道-人民路,直到市中心医院。“一路上非常顺畅,每到一个路口,警察都早已清出一条通道。病人家属在车上哭着说‘谢谢你们,谢谢警察’!”急救车上的医护人员说,在 110 指挥中心的指挥下,他们从进入市区到驶进市中心医院,只用了 9 分钟。“老人的病情危急,我们只能祈祷路上不要堵。在警察的帮助下,我们赢得了宝贵的抢救时间。”

一切为了人民群众的平安

酷暑难耐,挡不住 110 指挥中心的无线指令;数九寒冬,110 的呼叫,让随时待命的民警如弦上之箭,时刻保卫着人民群众的生命和财产安全……

刑事案件下降、八类重大案件下降、“两抢一盗”案件下降,刑事案件侦破率不断上升,群众安全感和满意度不断攀升。民警热情,群众好评,企业赞叹,群众教育实践活动在继续,“‘奉献杯’争创优秀基层政法单位(民警)”竞赛活动如火如荼。周口人追逐的“平安周口”梦,在一步步得以实现,有了 110 指挥中心的指令,周口公安近 7000 民警以铜墙铁壁的身躯为这一方热土构筑起平安幸福的防线。

《再访环城路　又见“垃圾山”》追踪报道

多次通报不整改 这堆垃圾“后台”硬

本报讯 (记者 李瑞才文/图)2014 年 12 月 16 日,根据第 12 次城管委全会精神,市城管委宣传组走上街头,对我市中心城区的环境卫生集中整治情况进行走访,并于 17 日对中心城区环线道路、城市出入口及城乡接合部的多处垃圾死角进行集中曝光,期待有关部门早日建立长效机制,破解“垃圾围城”难题。

12 月 26 日,市委副书记、市长刘继标看到报道后作出批示,督促有关单位抓紧解决垃圾围城问题,切实维护中心城区对外形象。

批示十天时间过去了,这些垃圾死角是否已被清理呢?2015 年 1 月 6 日下午,记者追踪发现,大多数问题得到解决,但莲花路与富民路交叉口的垃圾不仅没有清理干净,反而被点起了大火(如图),滚滚浓烟掺杂着阵阵恶臭,严重污染着环境,附近居民苦不堪言。

这堆垃圾到底该归谁管?根据市城管委 2014 年 12 月 24 日暗访考评时有关领导口头要求的“莲花路与富民路交叉口垃圾堆由市环卫处负责清理”精神,记者第一时间与市环卫处负责人取得了联系,这位负责人在电话里表示,按照属地管理的要求,此处垃圾堆地处川汇区富民园区辖区,不归他们清运,应该归川汇区爱卫会管理。针对记者提出的暗访考评时有关领导的安排精神,这位负责人说,她会及时与分管领导联系,并尽快与记者进行沟通,说明情况。但截至发稿,也没有得到这位负责人的任何答复。

马上评:

这堆垃圾到底该归谁管?作为媒体,只能行使监督权,没有权利为他们划分职责。但作为职能部门,面对媒体的监督,不应该推诿扯皮、打太极,把劲儿用在嘴上,而应该积极整改,把劲儿用在行动上。面对市领导的批示、市城管委的数次通报和媒体的多次曝光,这堆垃圾依然没有清理整改的迹象,真不知道它的“后台”到底有多硬。在此,记者只好再次呼吁:该有人出面管管了!

闹市区消火栓失控　水“哗哗”白流数小时

本报讯(记者 李瑞才 文/图)“消火栓坏了,也没有见人维修,水‘哗哗’地往外流,真可惜……”昨日中午 12 时许,一位热心市民拨打热线电话反映,在中心城区七一路与文明路交叉口西南角,一个消火栓疑似被撞坏了,水不停地往外流,拨打银龙水务的维修电话一直忙音。

接到报料后,记者立即赶往现场。在事发地点,记者发现由于消火栓不远处就有一处雨水井,流出来的自来水都顺着雨水窨井流跑了,路面上的积水倒是不多(如图)。看到记者在采访,路过的市民张先生说:“这不是浪费吗,消火栓坏了,也没有人来维修,现在提倡节约用水,这流掉的是水,可也是钱啊!”在拍照的过程中,一位热心女士告诉记者,这个消火栓是当天 11 时左右开始往外流水的,至于是什么原因造成的,她也不太清楚。不过,在看到消火栓跑水后,附近居民通过 114 查询,多次拨打自来水公司的维修电话 8153918,但不知道什么原因,电话一直处于忙音状态。估计没有报修成,所以也没有看到维修人员前来处理。

根据 114 提供的自来水报修电话,记者也多次拨打 8153918,但和那位热心女士所说的一样,电话一直处于忙音状态,截至 13 时 30 分,记者也没有和自来水公司的维修人员联系上。路边经营商铺的赵先生说:“作为一位普通的市民,我们希望相关部门不要把消火栓设立在路上,或者借鉴外地的先进经验,在消火栓四周安装一道护栏,这样就会大大减少消火栓被损坏的几率,有效杜绝水资源的浪费。”

创建文明城市　共享美好生活

市卫生局群众路线教育实践活动成果丰硕

本报讯 党的群众路线教育实践活动开展以来,市卫生局和市直医疗卫生单位认真贯彻落实中央、省委、市委决策部署,严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,坚持“为民务实清廉”主题,牢牢把握“学习教育、听取意见,查摆问题、开展批评,整改落实、建章立制”三个环节的工作任务,坚持问题导向、坚持环节贯通、坚持压茬推进、坚持标本兼治,确保了教育实践活动扎实开展,取得了明显成效。

广大党员干部理想信念进一步坚定。广大党员干部增强了政治敏锐性和鉴别力,真正做到了政治上同心、情感上认同、行动上同步。

卫生系统党风政风明显好转。形式主义得到有效整治。2014 年 1~10 月份,会议精简 29.03%,文件精简 29.16%,卫生工作信息精简 27.55%,督导检查减少 63.33%,评优评先减少 66.66%,使党员干部从文山会海、迎来送往中逐步解脱出来。官僚主义得到有效整治。共清理行政审批项目 5 大项 12 个子项,保留子项目 7 项,下放 5 项,绝大部分行政审批时限压缩为 7 天,部分项目压缩到了 5 天,“慵懒散浮软”和“吃拿卡要报”问题得到有效遏制。享乐主义得到有效整治。普遍清理腾退了超标办公用房,普遍做到了“零持有”会员卡。市卫生局机关共清理腾退办公用房 49 间 1020 平方米。奢靡之风得到有效整治。2014 年 1~10 月份,“三公经费”较上年同期下降 42%,水电费较上年同期减少 11%。

作风建设常态化、长效化逐步形成。按照于法周延、于事简便的原则,紧紧围绕解决“四风”方面的突出问题,认真开展规章制度的废改立工作,共修订制度 12 项,新建制度 8 项,做到了“全、实、细、严”。

党的组织生活更加严格规范。批评和自我批评的优良传统得到进一步弘扬,形成了大事讲原则、小事讲风格,团结和谐、心情舒畅的生动局面。

党群干群关系进一步融洽。教育实践活动使“从群众来,到群众去”的工作路线得到延续和发展,“下基层、听民声,解难题、办实事”和一系列承诺践诺活动,拉近和密切了党群干群关系,看病难、看病贵等事关民生的问题逐步得到改善,人民群众切实感受到了教育实践活动带来的变化和实惠。

各项业务工作成效明显。以“四制工作法”为抓手,扎实开展“重点工作落实月”活动,乡村医生签约服务工作全面开展。国家基本药物制度进一步巩固;公共卫生服务和妇女儿童健康水平明显提高;新农合保障水平持续提升;卫生项目建设年活动深入开展;疾病预防控制工作成效显著;卫生监督执法工作深入开展;中医药服务能力明显提升;卫生应急创建工作效果明显。实现了活动与工作两手抓、两不误、两促进。

(王学平　宗亚)

说说您在求医购药过程中的烦恼事、困惑事、愤怒事、感动事

健康监督热线

健康热线:13592220126　13949993566　18639402285

电子信箱:zkrbwsb@126.com

非处方药分两类,乙类更安全。

医院献爱心　“的哥”心欢喜

近日,一批“的哥”在周口耳鼻喉医院领到了他们的新年礼物,一本挂历和一个保暖水杯。这是该院回馈社会表达对出租车司机的关爱之情。此次献爱心活动从 2014 年 12 月 26 日持续到 2015 年 1 月 6 日,凡持相关证件的“的哥”均可享受此待遇。图为“的哥”们喜领新年礼物。

(小艳 摄)

太康县卫生应急工作成绩斐然

本报讯 (记者 史书杰 通讯员 袁达)近年来,太康县卫生应急工作严格按照“预防为主、常备不懈,统一领导、分级负责,依法规范、措施果断”的原则,紧紧围绕创建省级卫生应急综合示范县工作目标,建立健全卫生应急管理机制与协调联动机制,完善卫生应急预案制度,加强卫生应急体系和队伍建设,提升卫生应急处置能力。2013 年 10 月份,在全市卫生应急技能大赛中,该县荣获团体一等奖。2014 年 7 月份顺利通过省卫计委验收,被命名为“省级卫生应急综合示范县”,成为我市首批获此荣誉的两个县之一。

高度重视,加强组织领导。该县县政府将卫生应急体系建设纳入国民经济和社会发展规划以及《突发公共事件应急体系建设“十二五”规划》;将卫生应急工作纳入政府目标管理,成立了多部门联合应急领导小组,定期召开会议,研究部署工作。

统一指挥协调,信息资源共享。该县县政府建立了突发事件卫生应急处置多部门协调联动机制,确保一旦发生突发公共卫生事件,各部门能互通信息、协调联动、及时处理。

完善应急预案,建立预案体系。该县县政府制订下发了《突发公共卫生事件应急预案》和《突发公共事件医疗卫生救援应急预案》。太康县卫生局制订符合实际需要的单项卫生应急预案 12 个,并建立预案管理制度,定期评估,及时更新。餐饮、学校、托幼、建筑工地以及危险物品生产、经营等重点单位制订符合本单位实际需要的卫生应急预案或工作方案。

加大投入,做好应急准备。该县县政府将卫生应急专项工作经费列入政府财政预算;重视卫生应急交流与科研工作。太康县卫生局组建了县突发事件卫生应急专家咨询委员会,组建分类专业处置队伍 5 个,配置相应的装备。加强培训工作和演练,加强物资储备。该县二级以上医疗机构物资储备和应急情况下临时增加床位能力符合需求;疾控机构、卫生监督机构、乡镇以上医疗机构等的网络直报覆盖率 100%,且设备设施运转良好。

开展应急处置,确保不发生大的公共卫生事件。突发公共卫生事件发生后,该县能迅速启动或配合上级部门启动相应级别的应急响应,及时组织医疗卫生机构对事件进行初步核实、确认,采取必要措施,并及时向有关部门报告,利用大众媒体及时发布应急处置信息,有效开展面向公众的风险沟通。

社会动员广泛参与,营造良好氛围。太康县卫生局制订卫生应急健康教育年度计划,在新闻媒体开设专栏广泛宣传,开设讲座,发放和张贴宣传资料,中小学开设课程等;印发宣传资料 2000 册;组建了卫生应急救援志愿者队伍 163 名,并制定管理制度,定期开展志愿者培训、演练,使志愿者能掌握基本救援知识与技能,营造了良好氛围。

太康县卫生应急工作的健康良性发展,为保障全县百万人民群众的生命健康奠定了良好基础。

中国医院协会发布全国医院医疗保险服务规范

新华社北京 1 月 7 日电 (记者胡浩)中国医院协会 7 日在京发布全国医院医疗保险服务规范,指导各级各类医疗机构的医疗保险服务。

中国医院协会常务副会长李洪山介绍,目前在我国,医疗保险的管理正发挥越来越大的作用,影响和制约着医院整体管理水平。同时,由于医保种类增多,参保人员覆盖面扩大,国家财政支付医保的费用越来越高,使我国医疗保险制度受到前所未有冲击和挑战,也对医保管理质量和管理水平提出了更高的要求。针对这些情况,规范在完善各项规范制度建设的同时,首次明确地将医保管理提高到医院行政管理的高度。

规范要求,定点医疗机构要成立由院领导负责的医疗保险管理委员会,建立健全医疗保险管理体系,形成医院、主管部门、科室三级医疗保险管理网络;应设立与医疗保险管理任务相适应的、与本单位医疗行政管理部门相平行的、独立的医疗保险管理部门。同时,在工作会议制度方面,要求至少每半年召开一次由院领导主持的医保工作会议。

目前,我国在医保管理中实施总额预付的制度。如何推进医疗质量持续改进,同时处理好医疗质量与费用控制的关系十分重要。对此,规范指出,对于医保费用管理和医保基金的使用,要建立在合理的基础之上,倡导合理检查、合理用药、合理治疗及合理收费。在保证医疗质量的前提下,优化卫生资源配置。医院的医疗管理制度中,要以临床诊疗规范及卫生经济学证据为抓手,监督医疗质量和医保费用相关情况,不断提高医保管理质量和管理水平。在不增加总体医疗费用的同时,让患者得到更规范、更合理的治疗,利用有限的医疗资源让百姓享受更加优质的医疗服务。