

邮储银行周口市分行

# 积极改善农村支付环境 满足农民金融服务需求

**本报讯**(记者 韩志刚 通讯员 范建峰)当前,农村支付环境建设是我国金融体系建设中的薄弱环节。改善农村支付结算环境是金融服务“三农”的一项基础工程,是有效提高农村居民生活质量、助推农村经济发展的重要手段。作为农村支付服务环境建设的重要参与者,邮储银行周口市分行通过构建功能完善、高效快捷、便民惠农的现代农村支付体系,满足农民的多样化金融服务需求,较好地履行了“普之城乡,惠之于民”的社会责任,逐步走出一条发挥自身支农优势,践行“普惠金融”的特色发展道路。

加强渠道建设,延伸支农惠农网络。周口市是人口大市、农业大市,农村人口占 70%。近年来,邮储银行周口市分行依托自身网络优势,积极拓宽支付结算的服务渠道。积极发挥传统主渠道作用,在网点选址、ATM 布放等方面,积极向农村地区倾斜。邮储银行周口市分行拥有物理网点 192 个,其中近 80% 的网点分布在农村地区,并已全部开通跨行业务;向县域投放自动存(取)款机 200 多台,占全部投放量比例超过 90%。同时,通过在乡镇地区安装 POS 机、“商易通”转账电话,不断完善乡镇、村一级地区的支付结算网络;积极推广电话银行、手机银行、网上银行等电子服

务渠道,突破时间和空间限制,为农村客户提供 7×24 小时金融服务。目前,邮储银行周口市分行在县域布放 POS 机具 1301 台,占全部投放量的 72.96%;县域自助设备投放和用户规模位列市内同业前列。

多项措施并举,提升农村客户用卡意识。邮储银行周口市分行通过开展“金融下乡”活动,加强对农村居民安全用卡知识的宣传,使得农村客户的用卡意识不断增强,深受客户好评。同时,积极引导农村客户使用银行卡,例如推出卡折合一的产品,既让客户体验到卡交易的便利,也为培养客户用卡习惯提供了有效手段,特别适宜于求学客户、外出务工客户、经商客户和代发类客户使用。提供邮储银行绿卡“免开卡费、免年费”的优惠服务,使广大农村客户在享受优质高效的现代金融服务的同时,也得到了实惠。针对周口市农村地区外出务工人员众多的现状,邮储银行周口市分行积极参与人民银行主导的“农民工银行卡特色服务”,在县及县以下所有营业网点均开通了农民工银行卡特色服务,极大地解决了农民工跨行异地取款难的问题。目前,全市农村地区结存邮政储蓄绿卡客户 363.8 万户,在农村的覆盖率超过了 50%,年

交易量近 78 亿,已经成为沟通城乡的结算主渠道。与此同时,邮储银行周口市分行也在不断地丰富银行卡产品,推出了绿卡生肖卡、福农卡等专门针对农村客户的特色卡种,给农村客户提供了更多选择。

践行社会责任,参与各项涉农补贴发放。“新型农村社会养老保险”是党和政府实施的一项重要重要的惠农工程。邮储银行周口市分行坚持服务城乡大众,支持三农发展,积极参与“新农保”服务工作。“新农保”工作周期长、频次高、涉及面广,对保费归集、发放、取款等服务环节要求较高,邮储银行不断优化系统功能,先后通过扩容系统、更新处理程序等多种措施提高“新农保”工作处理效率。除“新农保”外,邮储银行周口市分行还利用自身先进的网络优势,扎根农村市场,积极承担其他涉农工作。早在 2005 年,邮储银行周口市分行就在全市范围内推出了代缴农电费业务,极大方便了农民的电费缴纳。随着农村经济的发展,邮储银行周口市分行还陆续开办了“一卡通”代发农民种粮补贴款、“家电下乡”补贴款、征地补偿款、粮食收购款、农村教师工资、代付烟叶款等一系列惠农业务。

推广银行卡助农取款服务,构建农村金融综合服务平台。为改善农村金融

支付环境、满足农民小额取现需求,邮储银行周口市分行积极创新支付形式,大力推广银行卡助农取款服务,满足金融空白乡镇和金融资源贫乏地区的农民小额取款和基础金融需求。这种新型农村支付结算方式,可概括为“一张卡、一部机具、一个商户、一本账”,主要依托邮政村邮站、连锁超市、直营店等社会网点,布放“商易通”转账电话,利用邮储银行自主开发设计的“商易通”实时转账功能,以商户支付闲置自有现金的方式为借记卡持卡人提供小额取款服务,真正实现了农村小额取现“不出村、零收费、无风险”,既满足了农民日常金融需求,又为服务点商户提供了资金流通的良好渠道。银行卡助农取款服务推广工作的健康稳步发展,实现了农户、商户、银行、政府多方满意的共赢局面。截至目前,邮储银行周口市分行已累计建设银行卡助农取款服务点 1017 个,受理助农取款交易 21.14 万笔。

下一步,邮储银行周口市分行还将在助农取款服务点逐步推行叠加缴费、小额贷款、理财咨询等金融服务,加快农村综合金融服务平台建设,切实为广大农村客户提供安全、便捷、现代化的金融服务,不断践行邮储银行普惠金融的经营理念。

## 邮储银行周口市分行 成功创建省级文明单位

**本报讯** 近日,邮储银行周口市分行被省委、省政府表彰为“2014 年度省级文明单位”。

近年来,该行高度重视创建文明单位工作,精心组织,狠抓落实,相继开展了学习型机关建设、学习道德模范、学习身边好人、创建文明科室、开展优质服务、结对帮扶、学习雷锋、演讲比赛、书法比赛、摄影比赛等一系列活动,营造了朝气蓬勃、奋发向上、干事创业的机关文化,干部职工的精神面貌和整体素质进一步提高,为促进邮储银行各项事业的健康发展提供了精神动力和思想保证。

(范建峰)

## 邮储银行周口市分行 开展营业场所消防安全治理活动

**本报讯** 为推动全行安防能力提升,进一步加强营业场所消防安全管理工作,切实提高一线员工消防安全意识,根据省分行相关文件要求和工作安排,邮储银行周口市分行在全市开展了营业场所消防安全治理活动。

一是全面检查。重点治理在营业场所现金区、配钞区、机房、守库室、非现金区、客户服务区、自助服务区、办公区、物品存放区等部位存在的安全隐患。

二是严格自查。重点对电源使用安全、线缆铺设整齐、档案保管良好、物品堆放整洁和日常消防安全管理等五个方面进行自查自治,举一反三做好自查工

作。

三是扎实整改。针对此次检查发现的问题,立即组织整改,确保整改到位;不能立即整改的,明确了整改时限和要求,并跟踪整改落实到位。特别是对电器终端长期连接在移动插排上的问题,已着手进行整改。

通过此次安全治理活动的开展,该行强化了营业场所日常消防安全管理,达到了营业网点员工“消防意识不断增强,消防技能不断提升,消防设施完好有效,消防隐患整改到位、消防环境规范有序”的目标,有效预防和遏制了事故的发生。

(范建峰)

## 邮储银行周口市分行获得双“十佳”表彰

**本报讯** 近日,邮储银行周口市市中心支行被周口市银行业协会表彰为“2014 年度十佳文明规范服务网点”,项

城市南顿支行王荔获得“十佳文明规范服务明星”荣誉称号。

(范建峰)

## 个人储蓄存款超 5 万亿元

**本报讯** 昨日,笔者从邮储银行周口市分行获悉,临近 2014 年年底时,中国邮储银行个人储蓄存款达到 50019 亿元,成为继工商银行、农业银行、建设银行后第四家个人储蓄存款突破 5 万亿元的大型商业银行。这一历史性突破,标志着邮储银行资金实力和个人金融服务水平迈上了新的台阶。

据该分行负责人介绍,中国邮储银行自 2007 年成立以来,积极践行普惠金融服务理念,高度重视个人金融业务发展,充分发挥网络和客户优势,加强对务工、养老、商贸等大众客户群体的研究与维护,为个人客户提供储蓄、理财、基金、保险、国债、贵金属、外汇、支付结算、银行卡、信贷、电子银行等综合服务,并不断完善业务功能,改善客户体验,赢得了社会各界的高度认可。邮储银行周口市分行成立以来,认真落实总行指示精神,在省分行指导下,积极发挥自身网点多、覆盖广的优势,全力服务地方经济,受到了市委、市政府的好评。尤其是 2014 年以来,面对金融改革不断深化、利率市场化持续加剧、互联网金融异军突起的金融形势,该分行调整策略,积极转型,不断推动各项业务良性发展。

(范建峰 文/图)



### 邮储银行周口市分行县(市)支行巡礼

邮政储蓄银行西华县支行自 2007 年挂牌成立以来,在省、市分行的正确领导下,在县委、县政府和银监部门、人民银行的大力关心和支持下,一直立足“服务‘三农’ 服务小微企业”的市场定位,充分发挥自身优势,大力发展信贷业务,提升服务实体经济发展的能力,在推进西华经济社会发展中起到了积极的作用。

目前,该行主要开办业务种类有:以储蓄、汇兑为主的负债业务;以小企业贷款、小额信用贷款、再就业担保贷款、综合消费贷款、个人商务贷款、住房按揭贷款、质押贷款(包括扶贫贴息贷款)为主的资产业务;以基金、理财、国债、代收付、商易通、绿卡通卡、信用卡为主的中间业务;以公司存款、对公结算为主的公司业务。

#### 充分利用优势支持“三农”经济发展

贷款品种不断丰富。该行相继开办了小额贷款、个人商务贷款、二手房贷款、再就业小额担保贷款、小企业贷款、综合消费贷款、车辆按揭贷款、一手房贷款等有利于农村地区群众、城乡小微企业创业就业、扩大生产、提高生活水平的贷款品种。

贷款额度不断提高。该行个人贷款额度从 5 至 10 万元,提高到 15 万元,小企业贷款额度从 300 至 500 万元,提高到 1000 万元,同时积极争取设施农

业贷款、烟农小额贷款和公司贷款业务的开办,以便更好地为地方经济发展贡献更大的力量。

信贷机构逐渐增多。目前该行成立了 4 个信贷服务中心,信贷从业人员 12 人,占全行人数的 21.8%,银行成立后招录的本科以上学历人员全部充实到信贷队伍,充分体现着该行战略定位、人才倾斜以实际行动服务地方经济的决心。

截至目前,该行累计发放各类贷款 6.5 亿元,有效缓解 7600 多个农户、商户、小微企业主融资需求难题,促进了农村经济发展。

#### 找准方法服务地方经济发展

——提高认识,拓展“三农”服务对象。

坚持邮储银行的市场定位,服务“三农”宗旨不变。在支农贷款使用上,根据涉农用款需求,去年涉农贷款投放

## 继续发挥自身优势 打造商业银行服务“三农”典范

——来自邮政储蓄银行西华县支行的报道

范建峰

量达到了贷款投放总量的 30%,满足了“三农”春耕、夏播、秋种等生产的资金需求;二是加大对中小企业信贷投放力度,支持面延伸农资、农药、化肥生产,医药、食品、金属制品、生物技术、科技产品加工、汽车、家电、建材、酒类批零等,去年中小企业贷款投放量超过了贷款投放总量的 30%。

拓宽“三农”融资渠道,促进农村经济发展,与农业局就“金融惠农”活动签订战略合作协议。该行坚持以服务“三农”为己任,充分发挥连接城乡的邮政金融网络优势,努力为西华县经济社会发展提供现代化的金融服务,为了缓解中小企业和农民融资难,2014 年 4 月 11 日该行与西华县农业局签订了“金融惠农”战略合作协议,推出了存单质押贷款、小额贷款、个人商务贷款等多项小额融资服务,全行 80%以上的零售贷款发往县以下农村地区,覆盖粮食收购、

农资销售、家电下乡、特色种养殖、商贸流通等 20 多个行业,有效满足了广大用户信贷需求,切实解决了“三农”生产经营中的“融资难”问题,为“三农”和全县经济发展发挥了应有作用。

服务“三农”,创新推出农民专业合作社贷款。自开办信贷业务以来,积极响应服务“三农”号召,以市场与客户为导向,开办了合作社小额贷款,不断加快涉农贷款创新的步伐,不断提升惠农服务水平,为支持农村地区金融体系建设做出积极贡献。这既丰富了经营类信贷业务品种,提高了经营类信贷产品特别是小额贷款的市场影响力和竞争力,同时也意味着在信贷业务多元化发展道路上又迈出了新的一步。

——优化政策,加大信贷投放力度。

提高放款额度,加快放款速度。邮储银行信贷业务已开办六年,经过

多年的信贷业务发展,该行与个体工商户及中小企业逐步建立了良好的合作关系,在邮储银行申请过贷款的优质客户,可根据客户的经营情况将小额贷款农户提高到 10 万元、商户提高到 20 万元、房产抵押贷款客户额度提高到 500 万元,最快三天可实现放款。

优先放款,保证“三农”资金供应。为了让客户更快地拿到资金,该行组织信贷人员深入各村调查农业生产结构情况,摸清农民生产资金短缺情况,对农民农业生产资金早安排、早发放。包片信贷员经常深入田间地头,由村干部组织人员召开小型推介会,便于及时了解农业生产一线的资金需求情况,解答农户的信贷疑问,深入掌握农户的经营、投入及农产品市场前景,为其提供相应的信贷资金支持。在贷款投向上,对春耕所需化

肥、农药、种子、农机具资金优先供应,对农田及蔬菜大棚建设资金优先安排,对农业生产化资金优先发放,保证了农民春耕生产资金供应,有效延伸了邮储银行对“三农”服务的支持,进一步增强了邮储银行在广大农村的知名度和社会影响力。

——精简流程,提高贷款投放效率。为切实提高大额贷款的投放效率,在贷款调查、审批、发放的整个过程中,该行坚持分类简化贷款手续,并根据贷款金额大小、对在审批权限内的贷款当即例会研究,对于手续齐全的客户,以最快捷最短的时限实现授信和放款;对于企业有急、险、难等特殊情况的超权限贷款,实行特事特办,坚持边向上级行报批,边收集材料的办法,缩短了调查、审批时间,提高了企业资金使用效率。

——加大助农取款机的安装力度,让村民足不出户即可办理小额提现业务。为解决农村地区普遍存在的小额提现难问题,该行在乡镇及以下农村地区选择具有一定经济实力、信誉良好的商户,通过为其安装“商易通”固话转账设备,以商户先行垫付现金的方式为农民提供“银行卡助农取款服务”,助农取款机具直接深入到没有银行网点的乡村,为农民领取“新农保”等政府补贴提供了便利,进一步弥补了农村金融服务空白点,改善了这些地区的支付结算环境。