

凝聚巾帼力量 共建美好周口

——周口市妇联建会50周年综述

记者 王河长 通讯员

陈松光 张海霞 姜晓光

春回大地,万象更新。当春天的脚步又一次踏入三川大地,我们迎来了“三八”国际妇女节105周年,恰逢我市妇女联合会建会50周年。2015年注定将开启我市妇女运动新的篇章。

1965年,伴随着周口专区的成立,周口市妇女联合会正式成立,从此揭开了周口妇女事业发展的历史篇章。从此,周口妇女有了坚强有力、最可信赖的娘家人。

50年来,在各级党委和政府的领导下,周口各级妇联组织充分发挥党联系妇女的桥梁纽带作用,团结和带领周口各界妇女以巾帼不让须眉的魄力撑起周口经济社会发展的“半边天”。经过几代妇联人的不懈努力,周口的妇女运动已经进入到一个崭新的时代。

市委书记徐光对市妇联工作作出重要批示:市妇联围绕市委中心工作,依照章程,服务妇女,服务基层。一年内荣获两项全国奖项,连续五年获得优秀领导班子,可喜可贺。尤其是巾帼科技培训、母亲关爱工程、农村留守儿童关爱体系建设三个项目,充分发挥社会各界的作用,工作有声有色,扎实有效,得到社会

广泛好评,有力地促进了我市精神文明建设。望再接再厉,进一步组织动员全市妇女发挥好半边天作用,为实现富民强市新跨越再立新功。

周口妇女的光辉榜样

德艺双馨的著名越调表演艺术家申凤梅;

带领群众脱贫致富,农民的贴心书记郝桃枝;

为救3岁男童,用血肉之躯挡住车轮的淮阳县王店乡积寨村老党员彭秀英;

靠借款把一间小店打造成下辖55个连锁分店、1个物流配送中心和1个食品公司的大型连锁零售企业的万果园集团董事长黄玉清;

30多年来,培养了13万多人,让许多周口人走上致富路的周口科技职业技术学院院长李海燕;

被誉为80后最美女校长,2009年感动中国十大人物李灵。

.....

不同时代背景下,总会有一批批杰出女性不断涌现出来。她们都有一个共同特点,就是以奋发向上的精神风貌积

极投身社会主义现代化建设,充分施展聪明才智,创造了无愧于时代的光荣业绩,展示了自尊、自信、自立、自强的时代风采,成为推动全市经济发展和社会进步的一支重要力量。

与此同时,一大批德才兼备的杰出女性走上政治舞台,为推进我市民主政治建设发挥着聪明才智。据统计,新一届市人大代表、政协委员分别占比例22.2%和26.1%;一大批德才兼备的优秀女性走上领导岗位,全市100%的村“两委”都有一名以上女性。

为巾帼立业搭建平台

近日,从全国妇联传来喜讯,川汇区荷花路办事处党员群众服务中心、扶沟县国家税务局办税服务厅、太昊陵景区游客服务中心、项城市环保行政审批服务窗口、郸城县国库支付中心、太康县法院刑事审判庭等7家单位荣膺“全国巾帼示范岗”称号。

改革开放以来,尤其是近年来,市妇联以“巾帼岗位展英姿、创先争优建新功”为主题,引领妇女立足本职岗位,争创一流业绩、争当巾帼标兵;积极创新

“双学双比”、“巾帼建功”、“巾帼示范村”等活动,引领广大妇女在实现周口崛起富民强市宏伟蓝图中建功立业。

截至目前,全市涌现“全国巾帼示范岗”11个、全国“三八”红旗集体4个;省级“巾帼示范岗”27个、省级“三八”红旗集体23个。并成立了“周口市女企业家协会”和“周口市女企业家协会爱心基金会”。

近年来,市妇联不断创新工作方式,

使服务妇女的载体更加丰富,打造的平台更加多元。近5年来,全市各级妇联组织共举办各类实用技术培训班1572期,培训农村妇女15万多人次。依托培训基地培训妇女3.5万余人,引进适合妇女从做的小手工项目62个,劳务输出人数10万余人,帮助2.6万余名农村妇女实现了本地就业。加快发展特色产业,新建264个巾帼科技示范基地,形成了146个特色鲜明的“巾帼示范村”。5年来为全市7622名女性发放约3.3亿元贷款,有效缓解了我市妇女创业就业中的资金困难。

打造周口妇女温暖的家

多年来,周口妇联不断提升服务妇女工作的能力和水平,努力把妇联组织

打造成广大妇女温暖的家。大力实施“百万妇女创业促进行动”,开展各类妇女创业就业扶持行动。

目前,全市已有1个县、4个乡、60个村被评为全国妇联基层组织建设示范县、乡和示范村。

全市通过开展扶危助困活动,实施“春蕾计划”、“留守儿童关爱工程”、“巾帼温暖—12·1爱心基金项目”,切实把关爱妇女儿童行动纳入创先争优活动中来。

市妇联还面向全社会招募爱心志愿者,以贫困妇女、孤儿、留守儿童、空巢孤寡老人、残疾人以及困难家庭、单亲家庭等弱势群体为重点,进行一对一救助帮扶活动。

爱,在无声中传递,以它特有的方式,滋润着人们的心灵。

市妇联还建立了儿童关爱体系,开展了母亲关爱行动、巾帼维权、巾帼成才和寻找“最美家庭”等一系列的活动。开展以家庭为基础的评选表彰活动,使“优秀母亲”、“好媳妇”、“好婆婆”等评选表彰活动,过大年谢父母感恩教育活动,成为周口市妇联的品牌活动,不仅使家庭

成员的整体素质得到提高,人际关系得到改善,而且有力地促进了社会风气的好转、家庭与社会的稳定。

近年来,市妇联带领全市妇女围绕中心,服务大局,服务妇女儿童,取得了骄人业绩,推动多项妇女工作进入了全省乃至全国先进行列,共荣获国家级荣誉10项、省级荣誉25项、市级荣誉22项;先后被评为全国维护妇儿儿童权益先进集体、全国巾帼文明岗、全国城乡妇女岗位建功先进集体、全国妇女“双学双比”活动先进集体、全国示范家庭教育指导中心等荣誉称号。市妇联领导班子连续6年被评为优秀领导班子。

关山初度尘未洗,策马扬鞭再奋进。

新的征程、新的使命,按照新时期党中央对妇联工作的要求,市妇联以打造学习型、创新型、务实型妇联组织为奋斗目标,把妇女工作与党的工作要求结合起来,与时代的发展进步紧密结合起来,以改革创新活力、促发展,把工作的重心放在基层一线,把市委提出的“周口崛起方略”变成我市广大妇女的自觉行动,为实现周口崛起富民强市发挥好半边天的作用。

展巾帼英姿 树景区形象

——记“全国巾帼文明岗”、太昊陵游客服务中心

太昊陵景区游客服务中心,现有职工32人,其中女性30人,占94%,是一支学历高、素质好、工作积极性高、服务意识好、原则性强的服务群体。游客服务中心开展业务服务、爱心服务,坚持“外树形象、内抓业务”,以“展巾帼英姿,树景区形象”为目标,全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

抓服务质量,树立良好服务形象。为更好地培养良好的工作作风,管理处实施了“窗口不缺岗,工作无差错,办事讲原则,服务讲热情”的文明服务承诺;实行“三声服务”,对待服务对象做到“来有迎声,问有答声,走有送声”;对待每项工作做到“三清服务”,“受理一手清,答复一口清,告知一次清”。自觉将一切工作行为都置于公众的监督之下,严格要求自己,虚心接受干部职工的意见和批评。她们坚持从细微之处入手,从点点滴滴抓起,着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事,都严格按照规

范化管理的标严格要求,准常抓不懈,努力培养旅游行业工作人员的文明意识和严谨细致的工作作风,使她们养成良好的日常行为习惯,树立良好的外在形象,营造良好的服务环境。

坚持规范管理,提高文明服务能力。

管理处建立健全“公示制”,大力推行政务服务公开,将所有办事程序、收费标准等统一上墙公示,让广大游客办得清楚、交得明白。

她们在显眼处设立举报箱、意见箱、监督电话,向游客发放“文明服务承诺卡”,接受社会舆论监督。实施“首问负责制”,制定文明服务用语20句和文明服务禁语20句。实行站立微笑服务,积极处理群众的投诉和举报,及时解答游客的咨询,简化办事程序。同时,在管理处各个部位安装了摄像头,实行窗口服务全程跟踪,广泛接受社会群众监督。

倡导文明旅游,提升景区软实力。

为更好地做好旅游行业的文明创建工作,她们深入开展志愿者服务活动,协助

保卫人员积极开展景区治安巡逻,维护

景区的秩序,保护了古建筑和各种花草树木的安全;积极配合宣传人员发放景区宣传资料,主动向游客开展文明行为规范劝导,当义务讲解员,清扫垃圾,

以及参与举行的各种大型活动,如民俗文化表演、乐舞祭祀演出等等,极大地服务了广大游客,提升了太昊陵景区的影响力。

诚实守信,积极参与社会各项公益活动。在搞好本职工作的同时,管理处组织人员开展“四自”精神的学习教育,树立妇女职工自尊、自信、自立、自强的新女性意识。同时她们积极参加市妇联倡导的各项社会公益活动。太昊陵景区游客服务中心全体人员都自愿加入“巾帼志愿者”的行列。

太昊陵景区游客服务中心的30位女职工以女性的细心与温情,为游客带来了温馨和欣慰。她们弘扬行业新风,促进行业发展,提升女性素质,提高服务质量,在文化旅游事业这片天地里谱写了华美的乐章,展示了新时期妇女的新形象。

(孙明艳)

弱肩担重任 税花别样红

——记“全国巾帼文明岗”、扶沟县国家税务局办税服务厅

扶沟县国家税务局办税服务厅现

有干部职工9人,其中女税务干部7人,担负着全县5000余户纳税人的税务登记、纳税申报、征收工作。多年来,办税厅全体女同志内强素质、外树形象,充分展示巾帼风采,为推进全县各项工作建设不断向前发展,树立国税形象做出了应有的贡献。2011年,扶沟县国税局“优质服务奖”,2013年,荣获省级“巾帼文明岗”荣誉称号。

以人为本,建设“学习型”服务厅。

办税服务厅经常组织人员开展各种税收知识及业务技能培训,提升工作能力。她们还鼓励干部职工参加学历教育和各类资格考试,高级人才比例不断上升。同时,强化文明礼仪培训,在着装规范、举止仪容、规范用语等方面加强指导,不断提升人员综合素质。

作风优良,建设“廉洁型”服务厅。

办税服务厅大力推行“春风行动”,实行业务流程公开、办税事项告知等,邀请纳税人走进服务大厅,面对面开展税企

交流,零距离体验国税工作。开展反腐倡廉专题教育、节前廉政教育,签订《廉政承诺书》和《廉政提醒书》,避免违纪违法事件的发生。

创新举措,建设“服务型”服务厅。

在首问负责制、岗位AB角、限时服务、延时、预约等已有服务制度的基础上,她们又推出了值班主任制度、导税服务制度,并成立应急工作领导小组,明确纳税服务投诉管理办法,纳税服务制度进一步完善。开展“巾帼流动示范岗”评比活动,评选出每季度的“巾帼流动示范岗”,使工作作风、工作积极性进一步提升。

爱岗敬业,建设“奉献型”服务厅。服务大厅开展了“三思三创大讨论”,进一步增强了干部职工的爱岗敬业意识。

岗位女干部还积极开展社会公益活动,踊跃参加扶贫帮困、结对助学等活动,为贫困群体伸出援助之手,奉献一片爱心。

据统计显示,纳税人对该办税服务厅的平均满意率达到90%以上。扶沟县国税办税服务大厅的税花们正以兢兢业业、无私奉献的工作精神,将扶沟大地装点得更加美丽!

(贺艳)

在郸城县国库支付中心这个朝气蓬勃、团结奋进的集体中,有一个多姿多彩的群体倍受瞩目,那就是由18名女同志组成的“娘子军”。她们平均年龄29岁,全部大专以上学历,她们以满腔的热情在工作岗位上各显神通,用飒爽英姿谱写着“中心”美丽的华章。

强化学习培训,提高服务本领。每年,郸城县国库支付中心都会组织女同志开展各种专业教育培训活动。仅去年一年就开展各类学习培训70多次,极大地提高了业务水平。每个人都以“巾帼文明岗”严格要求自己,比业务、比特长、比服务、比贡献。中心坚持重点塑造妇女干部的五种精神,即:敬业精神、团队精神、廉政精神、公正精神、博学精神,通过有力的导向作用,女同志服务意识大大提高,造就了一支思想素质高、业务能力强、工作作风硬的妇女干部队伍。

爱岗敬业,建设“奉献型”服务厅。

服务大厅开展了“三思三创大讨论”,进一步增强了干部职工的爱岗敬业意识。岗位女干部还积极开展社会公益活动,踊跃参加扶贫帮困、结对助学等活动,为贫困群体伸出援助之手,奉献一片爱心。

据统计显示,纳税人对该办税服务厅的平均满意率达到90%以上。扶沟县国税办税服务大厅的税花们正以兢兢业业、无私奉献的工作精神,将扶沟大地装点得更加美丽!

(贺艳)

展巾帼风采 树文明品牌

——记“全国巾帼文明示范岗”、项城市环保行政审批服务窗口

加强自身建设,提升工作能力。服

务窗口通过思想政治教育、业务知识培训等,不断提高工作人员的政策法规水平,严守审批门槛,杜绝高污染、高耗能项目上马,杜绝小规模项目重复建设,提高服务水平,提高污染综合防治能力。

坚守工作岗位,真诚服务群众。服务窗口工作人员变“坐等服务”为上门服务,耐心地给前来办事的人员谈法律、讲政策、讲流程,解释环境违法的严重性、危害性,需上级部门审批的,积极对接沟通,共同解决项目在办理环保手续中遇到的困难和问题,督促他们自觉完善手续。

简化办理程序,优化服务环境。项城市环保行政审批服务窗口设立有3个业务窗口和一个服务台,配套方便群众的硬件设施,设立文明提示牌,各项创建制度、规章制度、岗位职责、工作流程上墙,疏理权力清单,对上级环保部门下放的权力做到及时公开。同时,实行服务项目公开制度,将办理的行政审批事项及便民服务项目服务内容、办事程序、申请要求、承诺时限、收费标准等,采取多种途径向社会公开,增强政策的公开性和透明度,方便群众办事。

建设项目、民生项目,开辟绿色通道,简化办理程序,快审快批,促进项目早落地、早开工建设。近3年来,在为上千家企业服务中,无一例被项目方举报和投诉,项目单位满意率100%。

活动形式多样,尽展巾帼风采。该服务窗口在抓好日常工作的同时,积极投身到项城市“三城联创”及各类活动中。全员分批次到分包的地段义务打扫卫生,积极参加各类演讲比赛、舞蹈比赛、体育运动会等,展示了环保部门新时期巾帼文明岗的风采。

一份耕耘,一份收获。项城市环保行政审批服务窗口先后被市妇联、省妇联授予“巾帼文明岗”荣誉称号,先后有3名同志被项城市妇联评为“三八红旗手”。该局连续荣获“省级文明单位”、“省级卫生单位”、“省级园林单位”、“省级档案管理先进单位”等称号。面对新的荣誉,项城市环保行政审批服务窗口全体妇女干部决心向更高的标准看齐,为建设生态文明、和谐项城作出新的更大的贡献。(曹勇来 高智慧)

加强自身建设,提升工作能力。服务窗口通过思想政治教育、业务知识培训等,不断提高工作人员的政策法规水平,严守审批门槛,杜绝高污染、高耗能项目上马,杜绝小规模项目重复建设,提高服务水平,提高污染综合防治能力。

坚守工作岗位,真诚服务群众。服务窗口工作人员变“坐等服务”为上门服务,

创一流服务形象 巾帼建功展风采

——记“全国巾帼文明岗”、川汇区荷花路办事处党员群众服务中心

的新格局。

以学习教育为重点,利发展树形象。中心实行“周一”学习制度,引导工作人员思想上由“公务员”向“服务员”转变,行动上由过去被动接受居民诉求的“我要服务”向主动深入辖区的“我要服务”转变。她们还通过开展“我为荷花添光彩”、“服务之星”评比等活动,用先进和典型教育和感染干部职工顾大局、重形象,激励工作人员比学赶超。

以提升服务为基础,抓措施促落实。每年的低保例行审核,为了免去年老、残、疾、体弱等行动不便居民的奔波之苦,民政窗口人员对这些人员登记造册并亲自上门审核;计生窗口自制计生政策宣传单并深入辖区发放,让居民第一时间了解国家计生政策的变化;红色网吧为了让儿童健康上网,在提供免费上网服务的同时也十分注重监管,制作“家长同意单”和儿童上网时间表;妇女儿童维权站联系法律志愿者,为妇女儿童维权提升专业的服务;志愿者服务

点,为有家电修理、医学知识、法律知识需求的居民提供义务服务等,各窗口部门你追我赶,争相推出便民、利民、惠民措施。

以服务活动为突破,顺民意贴民心。中心将各项便民服务活动的开展作为日常工作重点,切实为居民办实事、做好事。每年举办“好儿子”、“好媳妇”、“好婆婆”、“爱心善举”等评选活动;举办母亲节主题活动、“迎六一”关爱活动”、“心理咨询活动、妇女就业培训活动”、“爱心换客”活动等;与爱佑公益组织联合定期开展志愿活动,发动辖区在职党员进行认领和帮助居民实现微心愿;以爱心超市为平台,接受社会各界捐赠后将物资发放给需要的困难居民;与辖区医院联合开展爱心义诊活动,让辖区妇女在家门口能享受到免费、优质的健康服务。荷花路办事处党员群众服务中心全体工作人员用心服务,用实际行动践行群众路线,用踏实的工作展现巾帼风采。(朱燕)

绽放青春吐芬芳

——记“全国巾帼文明岗”、郸城县国库支付中心

意识,把方便预算单位作为开展一切工作的出发点和落脚点,认真践行中心“首问负责制”、“服务承诺制”等措施,努力做好本职工作。不断增强服务意识,对于预算单位反映的各种问题,从不推诿,不让预算单位多往返一趟;同时

对于预算单位反映的各种问题,从不推诿,不让预算单位多往返一趟;同时