

## 市质监局 通报2014年度十大典型案例

本报讯 (记者 马四新 李瑞才 实习生 张晓丹)“3·15”前夕,市质监局召开新闻发布会,通报了2014年度全市质监部门的主要工作情况、全市质量技术监督执法基本情况及十大典型案例。

据了解,2014年,我市质监系统在执法打假活动中,共出动执法人员7328人次,出动车辆3500余台次,检查企业和单位1688家次,办理行政执法案件395起,其中立案案件358起,查处假冒伪劣产品货值643万元,没收假冒伪劣产品货值210万元,捣毁窝点10个,挽回经济损失776万元。

2014年,我市依法查处的涉及食品药品、农资等领域的十大典型案例是,商水县化河乡高国华废旧棉收购点加工

的废旧棉无警示标志案;太康县清集广东面粉厂生产标注量与实际量不符的面粉案;沈丘县东城液化气站气瓶不按规定充装案;周口广安农牧科技有限公司生产、销售冒用他人厂名、厂址饲料案;刘良举生产灌装的农药冒用他人厂名、厂址案;淮阳县光明未申请取得生产许可证而擅自生产腐竹案;广东九联科技股份有限公司生产销售的高清清晰度有线数字电视机顶盒与认证时提供的样品不一致案;沈丘县迅新宝无生产许可证擅自生产散装方便面案;河南粒粒神黑色食品有限公司生产的雪山炒面的食品营养标签不符合国家强制标准案;泛区好利来蛋糕房生产的蛋糕铝含量超标案。

## 义工携手金海服务中心 开展“健康社区公益行”活动

本报讯 (记者 窦娜)3月14日上午,周口义工和金海社区卫生服务中心的医务人员共同来到金海办事处周套餐楼行政村,为这里65岁以上的老人免费检查身体,建立健康档案。据介绍,这标志着“健康社区公益行”活动正式拉开帷幕。

当日上午,听说有检查,老人们早早就来到村医务室等候。“医生,我最近总是头疼,需不需要吃药呀?”“大爷,您的血压有些高,平时要准备一些降压药,更重要的是要注意饮食调节。”一位老大爷来到义诊现场,面对老人的困惑,医务人员认真检查,发现老人有高血压,一番提醒后,又为老人抽血测了血糖。

“不少老人因为行动不便,家庭经济不好等原因,很少去医院检查身体。开展‘健康社区公益行’是为了让这些老人无病早预防,有病早治疗。”金海社区卫生服务中心相关负责人介绍,为老人体检的同时,他们已经记录了老人的个人信息和身体状况,以后每年老人拿着免费体检服务证就可到该中心享受到两次健康管理服务。

医务人员在为群众认真地体检,义工们也没闲着,有的义工为群众做指引,有的义工在现场维持秩序……周口义工秘书长展鹏介绍,今后他们将陆续到其他乡村、小区开展此项活动,让更多的老人从中受益。

3月13日,在沈丘县组织开展了“携手共治·畅享消费”大型宣传活动现场,工商人员向群众讲解如何分辨饮料的真假。

当天,该县工商、质监、食品药品监督管理等相关部门在现场设立咨询台,为群众答疑解惑。

(记者 韦伟 通讯员 肖飞 摄)

# 市12315发布2014年度消费维权典型案例

本报讯 (记者 窦娜)近日,市工商局12315申诉举报指挥中心发布去年消费维权典型案例,涵盖通信话费、网络购物、汽车销售等消费领域,涉及手机、空调等消费热点商品,希望借此警示商家,为消费者维权提供借鉴。

### 案例一:宽带捆绑销售

案情介绍:2014年11月11日,郸城县邵先生反映,在办理网速为20兆的宽带服务时,工作人员称必须捆绑66元手机套餐,并且一次性交纳两年的宽带费用,否则不予办理。邵先生认为此规定属于霸王条款,遂拨打12315维权。

处理结果:接到投诉后,郸城县工商局城关分局立即展开调查,证实邵先生所述属实。根据《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定,城关工商分局执法人员对该公司下达了责令改正通知书,并要求营业厅遵照相关法律法规为邵先生办理了宽带业务。

### 案例二:购买样品手机故障多

案情介绍:2014年1月,消费者庞先生在淮阳县购买了一部样品手机,刚买没多久即出现电池容量不足、手机屏幕不清晰的情况,要求换新机时与商家发生纠纷,请求工商部门给予帮助。

处理结果:根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,淮阳县工商局执法人员对双方进行耐心调解,最终商家认识到自己的错误和责任,向李先生赔礼道歉并补偿其2500元。

经销商为消费者换了一款价格同等的手机。

### 案例三:空调安装调试有问题

案情介绍:2014年5月,消费者李先生在项城市一电器城购买了一台空调,安装调试时发现空调有问题,安装人员检查认为空调室外机有故障,让李先生等待调换。10多天过去了,空调仍没有调换,李先生与商家联系多次,但一直未得到解决。

处理结果:项城市工商局水寨工商所接到投诉后,经过调查,李先生要求调换新的室外机符合“三包”规定。按照相关规定,商家同意为李先生调换一台新的室外机,并马上安装。

### 案例四:定制沙发尺寸不符

案情介绍:2014年2月,消费者李先生在市区一家具市场定制了一套沙发,待送货到家后,李先生发现,沙发的实际尺寸与自己当初与商家约定的少了10cm。李先生随即找到商家,商家派人重新测量确认后却再无回应。之后,李先生多次电话催促,商家迟迟没有解决。

处理结果:市工商局开发分局太昊路工商所工作人员接到投诉后,立即展开调查。最终在工商人员的耐心调解下,商家认识到自己的错误和责任,向李先生赔礼道歉并补偿其2500元。

### 案例五:新车频出故障

案情介绍:2014年4月,消费者李先生称其在市区某汽车专卖店购买的越野车在购买不久后频频出现问题,已经修理四次了仍不见好。李先生要求商家调换新车未果,请求工商部门帮助。

处理结果:根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,经专业分局执法人员耐心调解,该汽车专卖店最终承诺为消费者更换一台新车。

### 案例六:充值卡余额返还难

案情介绍:2014年12月,川汇区张先生称,在市区一洗衣店办理的充值卡还有余额没有用完,想把卡退了把余额取出,与商家协商多次未果。

处理结果:川汇分局执法人员接到投诉,经过耐心调解,最终商家同意把充值卡内的钱退给张先生。

### 案例七:邮寄物品损坏

案情介绍:2014年7月,市民李先生结束旅游后,把骑行的自行车通过快递发往周口。快递到达后,外包装已坏,打开箱子后发现车胎变形、变速器损坏、车架严重扭曲。分析原因,是因包装不当造成的。李先生要求快递公司赔偿损失,但是多次协商未果。

处理结果:接到投诉后,工商人员对此事进行了调查。经过调解,快递公司同意赔偿李先生1000元。

### 案例八:团购券未到期却不能使用

案情介绍:2014年8月,王女士在网上团购了三张本地KTV包间消费套餐,消费有效期截至10月4日。9月,王女士和朋友准备去消费时,发现商家在网上发布的消息不见了,遂与商家进行沟通,但是商家既不退款也不让消费者。

处理结果:接到投诉,工商人员立即与网站工作人员联系,经了解,该信息是商家主动取消的,但是通过网站可以查到消费者订购的信息,并确定订单依然有效。经调解,商家表示该活动继续有效,王女士可凭单消费,如不想消费,也可在网站上申请退款。

### 案例九:婚纱摄影店违约修改外景地

案情介绍:2014年7月,商水县李先生反映,6月25日在城关一婚纱摄影店交付押金1000元,约定7月5日到某著名外景地拍摄婚纱照,但到约定时间时,商家却以无法进入该外景地为由要求另行更换外景地,李先生和未婚妻不同意,要求解除合同,并退还全部押金,但遭到商家拒绝。

处理结果:接到投诉,工商部门立即展开调查,发现李先生所述基本属实,后经商水县12315中心调解,该婚纱摄影店同意退还李先生押金1000元。

线索提供:张勇 连平



## 无证驾驶逃避检查 执勤协警被拖受伤

本报讯(记者 卢好亮)3月13日14时许,一辆货车行至S210郸城服务站时,司机为逃避检查,强行通过,车身刮住执勤协警,致使其头部严重受伤。

当天,嫌疑人薛某驾驶豫P3U202轻型普通货车沿S210线自南向北行驶至郸城服务站时,因无证驾驶逃避检查,将正在执勤的郸城县交警大队路查三中队协警黄华刮倒拖行20多米,致其头部受伤后逃逸。经查,薛某是鹿邑县试量镇人,目前因无证驾

驶已被行政拘留15日,并因涉嫌妨害执行公务罪被移交刑警大队处理。

案件发生后,周口市公安局、郸城县县委和县政府、省交警总队、市交警支队和郸城县公安局等部门领导高度重视,亲自过问,看望伤者,安抚家属。

为积极救治伤者,郸城县公安局多方筹集资金,并积极与医院协调,邀请专家全力救治。

目前,黄华正在周口市中心医院抢救中。

# 七彩周口人

## 邹群柱:传播名校精英文化的周口使者

记者 李瑞才 文/图



邹群柱为“出彩周口人”采访活动签名。

北京大学企业研究中心和北京大学青年研究中心培训部主任、北京大学中小企业促进会副会长(并担任北京大学企业总裁高级研修班、EMBA工商管理总裁高级研修班、房地产总裁班、旅游与酒店管理总裁高级研修班等多个班的班主任)。

多年来,在他的见证下,一批批青年才俊、社会精英脱颖而出,为当地的经济社会发展作出了卓越的贡献。时光的飞逝并没有切断众学子与他的联系,全国各地一批又一批的党政干部、知名企业家以及社会各界精英人士走进他担任班主任的北大或清华课堂,在先后离开校园后又在社会上取得了不俗的业绩。用他的话说,交流、传道、授业、解惑是他在京22年工作的全部,令他感到自豪的是,他如今也算是桃李满天下、祖国处处有亲人了……

他历任“清华长三角研究院管理研究中心副主任”,清华大学总裁俱乐部副秘书长(并担任清华大学企业管理总裁高级研修班、县域经济高级研修班、区域发展与执行力提升高级研修班、国学与商道高级研修班等多个班级的班主任)、

懂,活灵活现、形象生动,回味无穷。在这种积极向上的环境里,邹群柱像初生的幼苗一样,恣意吸收着营养,练就了他坚韧、乐观、不服输的性格,为他今后的发展奠定了坚实的基础。

1980年,邹群柱顺利地考上了周口师范专科学校外语专业,虽然他学的是外语专业,但他却对中外文学、人文社科名著产生了浓厚的兴趣,闲暇之余如饥似渴般地阅读大量文学、人文、历史学名篇佳作,从而积累了他丰富的文学和人文知识功底。1983年,大学毕业的邹群柱被分配到周口市十二中任教,1984年调入扶沟县公安局,先后在扶沟县公安局、扶沟县监察局、扶沟县纪委办公室等岗位干了近10年文秘工作。1993年8月,不愿安于现状、喜欢挑战自我的邹群柱做了一件令所有人吃惊的“傻事”,辞去令人艳羡的县纪委办公室副主任、县监察局办公室主任的职务,毅然决然

地来到向往已久的首都北京,开始了“闯荡”、“北漂”生涯。

初到北京的邹群柱可以用目无亲、经济拮据、生存条件艰难来形容。由于当时家里并不富裕,怀揣1000多元钱闯荡京城的他为了拥有一个浓郁的学习环境,选择把“家”安在了中国人民大学,毗邻北京大学、清华大学等高等学府。这些名校作为中国的最高学府,校园里每天都有大量名家、学者的讲座,全国各地以及海内外的许多优秀人士都慕名前来学习交流。酷爱听讲座的邹群柱有幸近距离地接触到大量名家名人、名师教授,从他们身上学到许多,收获了许多,并积累了丰富的人脉和知识。那段时间,清贫的生活练就了他坚韧的性格,生活的艰苦磨练了他坚定的意志,博采众长吸纳百家的学习奠定了他学业的基础,这些都成了他今后迈向成功路上不可或缺的重要因素。

上世纪90年代中后期,随着改革开放的不断深入,全国许多高等学府也对社会洞开了大门,各大高校在不断扩招的同时,继续教育培训也开始起步。这让邹群柱看到了机遇,他凭借1993年至1996年期间在中国人民大学学习、生活积累的宝贵经验和丰富的人脉资源,1996年底,他选择应聘到北京大学经济学院继续教育岗位,从事企业管理、工商管理EMBA课程培训,迈出了来京后的一个重要选择。

### 依托名校,锤炼出坚韧拼搏精神

邹群柱无比兴奋地说:“我觉得虽然付出了汗水,但收获的却是快乐,这些是多少钱都换不来的。”

随着时间的推移,邹群柱的朋友圈也逐渐扩大,虽然每天忙于弘扬传播名校文化,忙于自己喜欢的培训教育文化事业,但是邹群柱依然乐此不疲,笑容始终挂在脸上,乐观向上的生活态度让他享受着自己的工作。

邹群柱说,他来京20多年,一直在清华大学、北京大学从事继续教育、高端总裁及领导干部培训工作,积累了遍布全国的丰富人脉资源,尤其是企业总裁资源。他认为,利用多年在北大、清华高端培训,接触企业总裁及众多资源,为家乡招商引资牵线搭桥,服务周口经济发展,是一件很有意义的事儿。

2012年6月6日至7日,他应邀陪同周口市领导赴深圳考察对接招商项目,先后考察了深圳华强城集团、华为集团、海王集团、华侨城集团、比亚迪集团等知名企业,华为集团在电子终端产品加工领域,比亚迪集团在太阳能利用、电动汽车、电池生产领域,华侨城集团和世纪华业非物质文化遗产投资有限公司在文化旅游开发领域,均表示有意与周口开展广泛合作的意向。并希望机会成熟时与周口开展合作或到周口投资兴业。

邹群柱认为,其在清华、北大名校多年从事继续教育、高端培训工作积累的丰富人脉资源是一个宝贵的财富,如何把现有的人脉资源转化成优势回报桑梓是目前工作的重点。下一步,他会进一步加强与企业、与家乡的沟通协调,引荐并促成更多的知名企业家到家乡投资建设,为周口的招商引资工作作出自己应有的贡献。

邹群柱无比兴奋地说:“我觉得虽然付出了汗水,但收获的却是快乐,这些是多少钱都换不来的。”

### 回报桑梓,助推家乡招商引资

随着时间的推移,邹群柱的朋友圈也逐渐扩大,虽然每天忙于弘扬传播名校文化,忙于自己喜欢的培训教育文化事业,但是邹群柱依然乐此不疲,笑容始终挂在脸上,乐观向上的生活态度让他享受着自己的工作。

邹群柱说,他来京20多年,一直在清华大学、北京大学从事继续教育、高端总裁及领导干部培训工作,积累了遍布全国的丰富人脉资源,尤其是企业总裁资源。他认为,利用多年在北大、清华高端培训,接触企业总裁及众多资源,为家乡招商引资牵线搭桥,服务周口经济发展,是一件很有意义的事儿。

2012年6月6日至7日,他应邀陪同周口市领导赴深圳考察对接招商项目,先后考察了深圳华强城集团、华为集团、海王集团、华侨城集团、比亚迪集团等知名企业,华为集团在电子终端产品加工领域,比亚迪集团在太阳能利用、电动汽车、电池生产领域,华侨城集团和世纪华业非物质文化遗产投资有限公司在文化旅游开发领域,均表示有意与周口开展广泛合作的意向。并希望机会成熟时与周口开展合作或到周口投资兴业。

邹群柱认为,其在清华、北大名校多年从事继续教育、高端培训工作积累的丰富人脉资源是一个宝贵的财富,如何把现有的人脉资源转化成优势回报桑梓是目前工作的重点。下一步,他会进一步加强与企业、与家乡的沟通协调,引荐并促成更多的知名企业家到家乡投资建设,为周口的招商引资工作作出自己应有的贡献。