



前 言

在过去的一年里,市卫生局党组在全市卫生系统持续叫响“全国工作争先进,单项工作创一流”的创先争优工作目标,鼓励争先晋位,促进工作出亮点。市卫生局在“省级文明单位”基础上,成功创建“全国文明单位”,我市再次荣

获“全国无偿献血先进市”荣誉称号,我市妇女儿童健康水平持续提高,0~6岁儿童健康管理73.9万人,孕产妇健康管理19.4万人,郸城县妇幼保健院被国家卫计委表彰为“全国妇幼健康服务先进集体”,周口妇产医院被省卫计委命名为“全省健康促进示范医院”。2014年,全市卫生系统共获得市、厅级以上荣誉63项。

喜报:

周口市连续六届荣获“全国无偿献血先进城市”称号

周口市儿童医院 开拓创新 锐意进取 为儿童健康保驾护航



硕果饱含着汗水,奖牌凝聚着艰辛。周口市中心血站全体干部职工以十八大精神为指导,以全心全意为人民服务为宗旨,以开展党的群众路线教育实践活动为契机,以完成“四制”工作任务为抓手,以保障临床血液供应为目标,完善血液监督管理体系和采供血服务体系建设,持续提高服务质量和服务水平,不断推进无偿献血事业持续健康发展。目前,我市已连续六届(十二年)荣获“全国无偿献血先进城市”称号。

无偿献血成果
血液,被誉为“生命之河”,也是人类生命的源泉,血流不止,生命不息。

血液,至今尚无法用人工制造,因此,医疗所需要的血液只有靠人类用爱心提供——献血。献血就是我们以互助的精神,为拯救需要输血的人,献出自己的血液。无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为。无偿献血的价值无法用金钱来衡量。

在市委、市政府的亲切关怀和正确领导下,在社会各界大力支持下,我市认真贯彻执行《中华人民共和国献血法》、《血站管理办法》、《血站质量管理规范》、《血站实验室质量管理规范》等法律法规,严把质量关,保质保量完成采血、检测、制备、供血各项工作任务。市中心血站全体职工团结拼搏、开拓奋进,把“捐血献爱心、用血请放心”的理念深入人心,达到家喻户晓。2014年,全年采血53869人次,采集血量103197个单位,达21吨;固定献血28892人,成分献血率99%。

加强工作监管,落实整改方案
为了评价血站质量管理体系的适宜性、有效性和充分性,以及验证血站质量管理体系是否持续满足法律法规的要求,中心血站每年都不断改进制定内审计划。对审核内容进行讨论和交流,对审核中发现的问题,制定具体的预防和纠正措施。通过对质量管理体系运行中存在问题的专项整治,中心血站进一步提高工作质量和服务质量,确保临床用血安全、及时、有效,让人民群众和用血医院都很满意。

精益求精,提高工作技能
中心血站积极开展临床输血技术培训,提高临床输血技术人员输血前相容性实验理论和技术操作能力,规范输血前检测流程和技术操作方法,加强输血安全意识。为此,他们每年都邀请国内输血界知名专家来周口授课。对体检医生和采血护士进行专项培训,提升解决献血不良反应的能力,现场指导医护人员如何进行献血不良反应的判断和处理措施;为提高服务水平,邀请移动公司服务礼仪培训讲师对全体人员进行服务礼仪培训,强化工作人员服务意识,提升服务质量,提高沟通能力,让献血者和用血者满意。

创新模式,建立稀有血型库
中心血站每年组织召开全市稀有血型献血者联谊会,进一步壮大稀有血型献血者队伍,取得了很好的效果,为全市稀有血型患者临床用血提供了保证。

2014年,中心血站积极开展异地用血偿还和医院用血直报工作,大大方便了患者。2014年用血偿还641人,返还血量528300毫升,返还金额达696610元。

严把血液质量,确保用血安全
为确保血液质量,中心血站对献血者严格核对有效身份证件,严把用血安全源头关;利用全自动酶免检测系统、全自动血型仪、全自动生化分析仪等先进设备,严把血液质量检测关;利用专用试剂冰箱、低温操作台等设备,保证血液始终处于冷链状态;计算机信息化管理覆盖采供血全过程,强化了血液安全监管手段。周口市中心血站在省内率先引进了全自动血液成分分离机,使成分血分离工作处于省内领先水平。有效的屏蔽措施和检测手段,保证了临床输血的安全。

宣传形式多样,拓展献血途径
中心血站借助新闻媒体广泛宣传,为广大市民介绍《献血法》及无偿献血的重要意义,做好献血科普知识的宣传与普及,弘扬无私奉献,救死扶伤的高尚精神,使广大人民群众深入了解了献血有益之处,自觉地把无偿献血看成一种“我为人人,人人为我”的社会公益行动;在市中心建立献血点和宣传点,形成丰富多样的宣传方式,及时解答市民对于无偿献血的疑问。为进一步扩大采血范围,方便基层献血者,中心血站还组织采血车进乡镇,下基层,缩短献血者服务的距离,解决了农民献血的困难,这种服务模式建立,掀起了农民献血的热潮。

稳定献血队伍,扩大血液储备
近年来,在全市的无偿献血人员中已建立了一支稳定自愿的无偿献血队伍。固定献血人员已达28892人,遇到紧急事件,及时传递信息,他们会积极地参与到无偿献血活动中来,可有效缓解临床紧急用血的压力。

爱,在我市广大人民心中流淌着,无偿献血已经成为我市创建文明城市的一道亮丽风景线,随着我市无偿献血队伍的慢慢壮大,我们相信,在市委、市政府、市卫生局的正确领导下,无偿献血工作将会持续健康发展,无偿献血这朵文明之花一定会越开越艳!

(刘红军)



2014年6月16日,周口市儿童医院新址正式启用。

2014年,在周口市委、市政府及市卫生局的正确领导下,周口市儿童医院紧紧围绕着年初制定的“四制”目标,在党的十八大的精神的指引下,以党的群众路线教育实践活动为契机,积极践行科学发展观,勇于担当、开拓进取,不断提高医疗质量、保障医疗安全、推动医院管理创新、提高全员素质,出色地完成了各项工作任务。

周口市儿童医院始终坚持以病人为中心,努力为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务,保证医疗质量和医疗安全,保障患者合法权益。加强学习培训,强化医疗安全意识,把“三好一满意”的作用贯彻到各项医疗业务活动和质量控制管理的始终,规范急危重病抢救技能及临床常用诊疗操作规程。每月组织全院医生培训、考核及考试;严格医疗核心制度的落实,规范诊疗行为;重视医疗质量和医疗安全,落实了各级各类岗位责任制度,完善了质量控制组织,加强了医疗质量管理。合理、规范使用抗菌药物,有效控制医疗费用支出,减少药品占比,减轻患者经济负担。与北京市儿童医院签订远程会诊协议,与省妇幼保健院签订网络医院合作协议,确立合作关系,疑难病例足不出户就能享受知名专家的服务,大大方便了患者就医。

2014年周口市儿童医院门诊病人130026例,比2013年增加16.8%;住院人数4206例,比2013年增加70%;药占比37.3%,总收入5160万元,比2013年增长70%。全年无医疗责任事故和重大技术事故发生,超额完成年初既定目标,2014年获得“卫生工作先进单位”、市级“节水型单位”、“河南省十佳妇幼品牌医院”、“河南省十佳儿科品牌医院”,省“消防宣传先进单位”、省卫计委行业“食品安全风险监测先进单位”、“省级卫生先进单位”、省卫生计生行业“三八红旗集体”等光荣称号。再创佳绩,取得了良好的社会效益和经济效益。

周口市儿童医院新建项目是2012年中央投资项目,总投资8400万元,建设内容为新建门诊病房综合楼一栋,高16层,



2015年3月17日,周口市卫生局党组书记、局长郝宝良深入儿童医院一线现场调研。

内设床位500张,建筑面积30000多平方米。做为周口市乃至全省最大的集门诊病房为一体的儿童专科医院,院内各科室配置齐全,一二三层内设环形通道方便病人就医、检查;一层设有急诊专区、挂号处、收费处、中西药房、儿科、妇科、内科、外科、各种医疗检查室(CT、DR、乳腺钼靶等),并设置导诊服务台、休息区,给病人宾至如归的感觉,其中1000平方米的一楼大厅,通高三层的“玻璃采光顶”,一至三层设置6台自动扶梯,是设计的最大亮点,克服传统医院“迷宫”式布局的缺憾,宽敞的室内通道把各个科室连接起来,使患者能够轻松地找到就诊科室并完成相应的治疗,同时也极大地方便了各科室医护人员之间的沟通,营造了一种明快温馨的就医环境,提高了病人就诊的舒适度。二层以诊室为主并相应配置儿科专家门诊、检验大厅、病理室、彩超室、心电图室、雾化室、门诊输液大厅等。三层南侧为儿科诊室,东侧为门诊治疗室,北侧为康复理疗及配套专区。四层为ICU、NICU大厅及相应科室。五层为中心供应层,功能是医疗器械的消毒与供应。六层为手术室、麻醉科。七层至十六层(十二层为新生儿病房及配套科室)为病区。装备有电梯6部及中央空调、中心供氧,同时还配置了电脑网络系统、有线电视传输系统、病房呼叫系统、闭路电视监视等智能化系统及自动报警的消防系统,实现信息化、智能化、人性化的和谐统一。新院于2014年6月投入使用,填补了周口市长期没有市级儿童医院的空白,改写了周口市儿童健康保障落后的历史,对于降低婴幼儿死亡率,提高出生人口素质,增进全民健康意义重大。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。周口市儿童医院院长李凤启说,我们将不负众望,有信心、有决心发展成为豫东南最具影响力的儿童专科病医院,努力为广大儿童健康保驾护航,为周口市医疗卫生事业健康快速发展作出积极贡献!

(刘忠 徐森)

践行社会主义核心价值观 护佑妇幼健康生命线

——“全国妇幼健康服务先进集体”郸城县妇幼保健院事迹



北京朝阳医院专家来院参观

郸城县妇幼保健院是一所集保健、医疗、教学、科研于一体的基层妇幼保健院,是卫生部首批命名的国家级爱婴医院。多年以来,他们始终以护佑妇女儿童生命健康服务宗旨,努力践行社会主义核心价值观,为护佑全县近90万妇女儿童的生命健康做出了突出贡献。

一、多措并举,拓展服务渠道,为妇女身心健康保驾护航。

(一)成立孕产妇急救中心,开辟孕产妇生命健康绿色通道。为了全面贯彻落实《母婴保健法》,保障孕产妇生命安全,降低孕产妇死亡率,在县委、县政府和卫生部门的大力支持下,成立了“郸城县孕产妇急救中心”,开辟孕产妇生命健康绿色通道。一是开办孕产妇女妈妈学校,2014年度举办孕产知识培训48期,有3466名孕产妇、准妈妈接受了培训。二是抽调妇产科专业的精英骨干,组成孕产妇救治专业人才队伍,为来诊的孕产妇免费建立围产期保健卡,免费进行孕期健康体检,对筛查出的高危孕产妇,指定专人跟踪服务,直至住院安全分娩。

(二)开展盆底康复,提高妇女生命质量。随着社会的进步,人们对生活质量的要求越来越高,而盆底功能障碍性疾病严重影响了广大妇女同志的身心健康和生活质量,被列为威胁女性健康的五种常见病之一。为此,郸城县妇幼保健院选派技术骨干到广州等地专业学习盆底康复技术,引进世界上最先进的盆底康复设备,率先在全市成立了盆底康复中心,现在月门诊量达百余人次,受到患者好评。

二、救弱治残,强化医疗技能,为儿童撑起生命健康蓝天。

(一)开展脑瘫康复治疗,铺平弱残儿童生活之路。为了解除脑瘫患儿的病痛,促进他们的身心康复,该院成立了“儿童脑瘫康复科”,每天为数十名脑瘫儿童进行艰辛的康复治疗,赢得了患儿及家长的赞誉和社会的认可。由于业绩显著,该科室已被河南省残联批准为“河南省贫困脑瘫儿童康复定点医院”,为县脑瘫患儿的康复解除了经济之忧,更为

我县脑瘫儿童的成长路程铺就了一条光明大道。

(二)加强ICU建设,降低危重症新生儿致死致残率。该院新生儿重症监护室(ICU),是1999年全市首家成立的一个专一救治危、急、重症新生儿的专科科室,是河南省新生儿重症救治网络成员单位。曾成功抢救2例胎龄不足30周、出生体重不足1000克的早产低出生体重儿,标志其救治水平已达省级水平。近期又成功开展了CPAP和肺表面活性物质防治早产儿呼吸窘迫综合征技术,使此类新生儿不再需要转往省级医院救治,为他们的生命抢救赢得了宝贵时间。目前该科室抢救成功率达85~90%,极大地降低了危重症新生儿的致死致残率,为频临凋谢的幼小生命撑起了一片希望的蓝天。

三、科技领先,突出妇幼特色,打造“妇儿科”金字品牌。

儿外科是1996年豫东地区首家成立的以治疗小儿外科疾病为主的专科科室,是周口市“临床特色专科”,郸城县“疟疾病研究”专科。自主研发创的小切口(1cm)、手术时间短(约5分钟)不拆线、不住院、恢复快、复发率低的治疗小儿疝气微创术式,已被广泛运用于临床,来诊患者遍及豫、皖、苏等邻省百十余县市,年手术人次达15021人次,日最高手术人次达148例,数量位居世界第一,创造了小儿疝疾病治疗史上的奇迹。全国知名腹壁和疝疾病外科专家、北京朝阳医院陈杰教授,曾分别于2009年、2012年两次亲自带领学术团队来我院现场观摩交流,给予了较高的学术评价,他感慨地说:“你们这里的儿童疝气治疗技术、数量在全国绝对是第一,在世界上也是NO.1,最大限度的优化流程,方便患者,令人叹服。”现任中国疝学会主席、复旦大学附属华东医院唐健雄教授鼓励说:“在一个基层妇幼保健院,取得这样的成绩确实不易,希望你们继续努力,在理论上加以完善和总结,争取把你们的术式编入教科书,拿到国际上进行学术交流。”2015年4月,儿外科学科带头人、副院长杨军受邀前往意大利米兰参加“首届世界腹壁疝外科”大会,并代表中国疝学术界发言。

四、团结协作,领导职工共拼搏,负起护佑妇幼健康之重任。

为了营造良好的妇幼保健工作环境,提升妇幼健康服务质量,该院开展了“微笑服务”、“孝顺父母”、“关爱同事”、“爱心传递演讲赛”等一系列有益的活动,加强了医院文化建设,提高了职工素质,营造了团结和谐,促进了医院发展,取得了全年“医疗保健服务零投诉”的显著成效,在周口市民主评议医院行风检查中,病人满意度达96%以上。2014年,医院年门诊量82856人次、住院病人15659人次、手术量20566人次、年业务收入6516.9万元,居全市同级医院之首。

耕耘就有收获,奉献必得回报。郸城县妇幼保健院以妇幼保健工作者的良好品行,完美诠释了社会主义核心价值观,获得了全国“中国文明岗”、全国“妇幼健康集体”、河南省“文明单位”、河南省“五好团支部”、周口市“十佳三八红旗集体”、周口市“五一劳动奖章”等光荣称号。

一路同行 感恩有您

——周口妇产医院2014年工作回顾

2014年,周口妇产医院以“德馨、慈爱、和谐、发展”为宗旨,努力拼搏进取,奋勇开拓创新,先后获得了“河南省三八红旗集体”、“河南省巾帼文明岗”、“河南省健康促进医院”、“郑州大学第二附属医院协作医院”等荣誉称号。医院引进台湾5S精实化医疗管理模式,2013年、2014年,连续荣获卫生依法执业A级单位,可谓是硕果累累、成绩喜人。

一、内修功力,外学经验。

在过往一年里,周口妇产医院相关专家团队在做好繁忙的诊疗工作的同时,还与本地有经验的退休名医合作,默默坚持做了很多医学研究和技术革新,依托科研来提升诊疗水平,反哺临床,为妇科医疗行业做出了不少贡献,特别是与郑州大学第二附属医院确立友好协作关系后,其医疗和科研水平更是取得了突飞猛进的发展。此外,周口妇产医院还特别重视内部管理,想方设法引进相关先进管理经验,比如在周口同行业率先引进台湾5S精实化医疗管理模式,效果令人瞩目。

二、加强人才梯队建设。

打开周口妇产医院的人才简历库,你会发现这里的各个科室、部门都拥有一批优秀的专业人才。“一位医术精湛的医生可以带动一个科室,一批医术精湛的医生可以兴旺一家医院。着眼于医院建设的长远发展,面对人才竞争日趋激烈的新形势,必须始终把人才队伍建设,尤其是中高层次人才队伍建设,作为医院发展的重点来抓。”周口妇产医院相关负责人这样告诉记者。长期以来,医院特别注重人才培养和梯队建设,采取请进来、送出去等多种形式,加大培养人才力度和速度,以学科带头人、专业技术骨干和管理干部为重点,以进修学习、短期培训、学术交流、学历提升等形式加强人才队伍建设;医院积极为各类人才搭建成长和发挥才能的平台,营造良好的工作环境和职业前景,稳定了现有人才队伍,提高了吸引年轻人才的吸引力。对于拔尖带头人,医院在使用上充分发挥其优势,把进修中学到的业务应用于临床,取得良好效果,获得广大患者的普遍认可。同时,为留住人才,该院努力创造各种条件搭建舞台,从感情留人、事业留人、待遇留人等方面,为各级人才提供良好的学习、生活环境,从而进一步带动医院整体技术水平的提高,为医院可持续发展提供了强劲动力。

三、热心公益,深入基层。

周口妇产医院历来都认同“创造价值,回馈社会”的价值观,非常热衷参与公益事业,真情服务群众,为大家办实事、办好事。2014年5月11日母亲节当天,医院对500名贫困母亲给予免费体检服务,并对20名病情严重、确实需要尽快入院治疗的贫困母亲,进行全额免费救治,同时走进100个贫困母亲家庭,进行物品赠送等慰问活动,总计援助30余万元。2014年重阳节之际,医院组织专家带上医疗仪器到开发区颐养园慰问孤寡老人,详细检查其身体状况,送去常用药品,发放水果、米、面等生活必需品。据介绍,周口妇产医院在市妇联的带领

下,3年时间出动人力2000多人次,组织参与了义诊体检、植树造林、慰问孤寡老人、援助学子等各类公益活动100多场次,直接受益人群达39万人次,总投入资金超过230万元。

四、积极创建爱婴医院。

为了持续营造爱婴爱母社会氛围,倡导和推动母乳喂养,加强孕产妇健康管理,提升妇幼健康服务能力水平及产科、儿科服务质量,周口妇产医院从多方面开展工作,经常组织全体医护人员对“母乳喂养知识和技巧”进行业务培训,积极创建爱婴医院。培训由院方统一组织,采用理论授课、播放视频及现场示范等方式进行,儿科负责人对母乳喂养常见问题的处理、成功喂养的技巧及国内外最新母乳喂养知识等进行细致的讲解,成效明显,受到广大妇女朋友一致好评。

五、抓好质量规范管理,促进医疗业务发展。

医疗质量是医院各项管理工作的核心内容,是医院的生命线,也是管理成效的关键所在。周口妇产医院以病人为中心,以质量为核心,基础环节、终端质量并重,自我控制与全面监督并举,建立个人、科室、医院三级质控,将提高医疗质量建在“三基三严”基础上,对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评,有效地使医务人员临床中严格执行基本规章制度和各项技术操作规程,使医疗质量管理更趋科学化、专业化。同时,医院不断加强对医技人员继续教育培训工作,继续选送各类医技人员到更高级、更先进的单位进修学习,并在院内多次举办医疗学术讲座,提高医院的医疗质量起到了促进作用,在院内形成一股“比、学、赶、帮、超”的良好氛围,从而大大提高了我院医技人员的整体业务素质质和诊疗水平,为提高人民群众的健康水平和生命质量作出了积极的贡献。取得了良好的社会效益和经济效益。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,周口妇产医院展望2015,始终将广大女性朋友的健康放在第一位,更多地与郑州、北京三甲医院合作,引进先进的诊疗技术和设备,提高医护人员技能,为周口医疗行业做出更大的贡献!



妇产医院组织医护人员到敬老院慰问