

服务社会民生 担当健康卫士

——周口市卫生监督工作综述

记者 刘艳霞 通讯员 马宏伟



市委副书记、市纪委书记杨正超在活动现场同卫生监督员亲切交谈,提出殷切期望。

市卫生监督局在市委、市政府和市卫生局的正确领导下,深入贯彻落实十八届三中全会、习近平总书记系列重要讲话精神,以维护人民群众健康权益为根本目的,以“四制”工作法为统领,坚持保基本、强基层、建机制的基本原则,以体系建设为基础,以能力建设为核心,唱响“全面工作争先进、单项工作创一流”的工作目标,主动适应新常态,着力改进作风,增强法制观念,推进依法行政,不断提高卫生监督能力,提升综合执法水平,规范依法行政行为,推进卫生监督工作向深度、广度拓展,为保护周口人民身体健康和促进全市经济社会发展做出了积极贡献。

几年来,市卫生监督局先后获得了全省五一劳动奖状、省级文明单位、全省卫生执法先进集体、全省打击非法行医工作先进集体、全省食品安全与卫生监督工作“双优双创”先进集体等92项集体荣誉称号。2014年,川汇区成功创建省级“公共场所卫生监督示范区”,成功纳入省级示范卫生监督机构创建序列,被省卫计委列为传染病防治分类监督综合评价试点、全省卫生监督手持执法终端试点、全省公共场所“推广安全套预防性病艾滋病综合干预”工作试点,被市政府列为全市服务型行政执法试点单位,得到各级领导和公众的高度肯定。

固本——实施科学管理 塑造良好社会形象
市卫生监督局通过重温监督员誓词和入党誓词、开展党的先进性教育,树立执法为民思想,强化宗旨意识;通过人事制度改革,实施中层干部公开竞聘,激发广大干部职工的内在潜力;通过新闻宣传、走进直播间以及开通卫生监督网站等形式,拉近了与百姓的距离;通过拓展训练和文体活动,丰富和活跃了单位的文化氛围,凝聚了力量,振奋了精神。同时,该局通过加强内部管理,多次组织修订、完善单位规章制度和考核办法,规范卫生监督人员的执法行为,提高工作效率,为树立良好的卫生执法形象提供了保证。

2014年,该局共受理各类卫生许可办理及变更、复核申请331份,经审查,发放或变更、复核卫生许可证268份。立案317起,移送公安机关3起,移交法院强制执行4起。

强基——抓牢素质教育 提升依法行政能力
市卫生监督局注重卫生监督能力建设,不断加大全员培训力度,结合省卫计委“533”卫生监督人才培养计划,采取“走出去、请进来”等多种方式,着力培养一批专业学科带头人和师资队伍。目前全局执法人员84.9%具有本科及以上学历,1人成为我省首批省级首席卫生监督员。在全省组织的历次知识竞赛和技能比

武中,市卫生监督局都取得了优异的成绩。2014年,在全国、全省举办的“精品案卷”评奖中获评国家级精品案卷1件、省级精品案卷3件。

便民——缩减办事流程 提供优质高效服务
市卫生监督局牢固树立“职权法定”和“民生为本、服务为先”的理念,认真践行“管理、执法、服务”三位一体的行政执法模式,致力于打造一支正规化、专业化、职业化的卫生监督执法队伍,着力打造流程最短、手续最简、效率最高、服务最优的行政许可办理窗口。

该局通过公布举报电话、邮箱和建立卫生监督网站等形式,畅通群众投诉渠道。通过采取网络化管理等措施,及时发现、制止和纠正违法或不当行为。认真执行行政处罚事前提示、事中指导、事后回访等制度,使突出问题明显解决,执法监管明显规范,服务意识明显增强,服务质量明显提升,确保了服务型执法建设工作的顺利开展。

亮剑——净化社会医疗秩序 重拳打击非法行医
市卫生监督局以维护医疗服务秩序,保障人民群众就医安全为目的,以“横向到底、纵向到底”的卫生监督网络为依托,以“亮剑行动”、“卫监行动”为抓手,按照“一个百分之百、两个确保、三个弄清”(医疗机构排查登记率达到100%,确保一个不漏,确保无证诊所依法取缔,弄清医疗机构的执业地点、范围和人员情况)的要求,切实做到“五个到位”(即监督检查到位;违规执业现象整改落实到位;违法执业行为依法处罚到位;档案建立及网络直报到位;失职渎职行为责任追究到位)。针对违规执业问题较为突出的医疗机构,该局实行了警示约谈制度。2014年先后单独约谈医疗机构或个人32(人)次,集中约谈19(人)次。

该局“打非”领导小组和稽查部门定期或不定期暗访明查,进行绩效评估,跟踪问效。通过周口卫生监督网等媒体,对无证行医“黑诊所”每季度公示曝光一次,让广大群众充分知晓。同时切实加强加强与公安、法院、新闻等部门部门的衔接配合,不断完善落实信息通报、重大案件联合查办、涉嫌刑事案件移送移送等制度。2014年举行了5次多部门联合行动,依法取缔“无证行医”行为,取得了预期的整治效果。

2014年,市卫生监督局切实履行职责,加大监督力度,整治非法行医取得新的明显成效。一是取缔无证行医“黑诊所”力度加大。二是规范医疗机构依法执业效果明显。该局承办的周口某医院超范围执业非法开展医疗广告被吊销医疗机构执业许可证案,2014年被国家卫计委评为全国卫生执法精品案卷。三是传染病防治分类监督综合评价试点工作扎实推进。我市作为全

国15个、全省3个其中之一试点地区,64家医疗卫生机构被确定为传染病防治分类监督综合评价试点单位,我市作为试点单位代表在全国阶段性推进会上作了典型发言。

引领——发挥典型示范作用 提升公共场所卫生水平
为全面提高城区各类公共场所、单位的卫生管理水平,发挥典型示范带动作用,市卫生监督局深入开展了川汇区公共场所卫生单位和示范区创建工作。2014年,我市中心城区创建公共场所卫生示范单位70余家。通过公共场所卫生监督示范区创建活动,我市公共场所卫生示范单位逐渐“集点为线、聚线成片、融片成面”,公共场所规范化管理水平不断提高,公共场所卫生状况逐步得到改善,被省卫计委命名为“公共场所卫生监督示范区”。

市卫生监督局对住宿业、美容美发业、沐浴场所、游泳馆四类公共场所、单位开展了量化分级管理并实施阳光公示制度,提高公共场所卫生整体水平,减少群体性健康损害事件的发生,保护公众身体健康。

覆盖——整合监督资源 拓宽基层服务领域
近年来,市卫生监督局以实现公共卫生服务均等化为目标,积极采取有效措施,强力推进农村卫生监督网络建设。在卫生监督协管网络建设和推广工作中,该局坚持抓基层、强基础、建机制、重长远,实行市区直管、乡(镇、办事处)村协管、综合执法。以乡(镇、办事处)卫生院和社区卫生服务中心为依托,整合医疗卫生资源,设立农村卫生监督工作站,选聘卫生监督协管员,设立农村卫生监督信息点。

目前,市卫生监督局已在中心城区13家医疗卫生机构内设立了卫生监督协管站,协管网络初步搭建完成。该局对聘用的卫生监督协管员进行了培训,指导协管站按照“十统一”标准,实施规范建设和管理。目前,我市中心城区已基本建立了覆盖城乡、体制顺畅、结构合理、机制完善、职责明确、权责统一、配合到位、执法有力的卫生监督体系。各个协管站配备了相关设备,健全了管理组织和制度,部分协管站建设标准高、本底资料全、工作推进快,按要求落实协管服务内容,为促进卫生监督工作重心下移提供了依托和支撑。

防护——强化监督监测 保障公众放射卫生安全
为预防、控制和消除放射性危害,市卫生监督局每年依据国家标准要求对医疗机构放射诊疗设备及放射诊疗场所进行监测,目前已形成了良好的惯性运转机制。2014年,市卫生监督局共对全市237台放射诊疗设备进行了监测,监测合格率100%;对1677个放射诊疗场所进行了监测,监测合格率97.85%,对放射诊疗单位的受检者防护用品进行了检查,有效保护了放射工作人员、患者及公众的放射卫生安全。

预警——开展快速检测 科学评估食品安全风险
食品安全风险监测,是通过系统和持续地收集食源性致病、食品污染以及食品中有害因素的监测数据及相关信息,并进行综合分析和及时通报的活动。为使快检工作有序开展,市卫生监督局设立了技术保障、样品采集和检验三个工作组,固定了专业人员、专用车辆,新建了快速检测室,增购了快检设备,为食品安全风险监测工作的开展奠定了基础。2014年,市卫生监督局共对6个县(市、区)118家单位进行了监测抽检工作,样品覆盖了城乡农贸市场、超市、餐饮店、粮油店,具有广泛的代表性,共采集、检测10类1500份食品及食品原料,合格率95.36%。食品安全风险监测提高了风险评估、预警能力,有利于指导今后的食品监管重点,为领导决策提供了科学依据。

2015年,市卫生监督局将按照“四个全面”的战略总布局,牢牢把握经济发展新常态、卫生事业发展新形势,深化医改新任务、依法行政新理念、作风建设新要求,强化责任担当,努力服务社会民生,维护人民健康权益,为加快实现周口崛起、富民强市,全面建成小康社会做出更大贡献!



副市长张广东到市卫生监督局检查指导工作。



卫生监督人员对公共游泳场所现场监督监测。



以赛促练、以赛促学。图为卫生监督知识竞赛暨技能比武笔试现场。



卫生监督人员现场检查宾馆床上用品等清洗消毒情况。



卫生监督人员对放射诊疗场所开展监测。



量化分级,阳光公示,促进公共场所整体水平提升。



第二届卫生监督知识竞赛暨技能比武现场。



履职尽责,敢于担当;部门联动,打击非法行医。



卫生监督员开展现场快速检测工作。



“亮剑”严打非法行医。图为卫生监督人员取缔“黑诊所”现场。