

特邀统筹:夏晓东
特邀编辑:张志民
统 策:李联伟
责任编辑:毕志刚
组版编辑:韩志刚
特刊热线:8599351



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

金融特刊

周口日报

周口日报社 联办
中国农业银行周口分行

2015年11月25日星期三

第35期

周口农行大力改善农村支付环境

本报讯 周口农行通过构建乡镇网点、自助银行、电子机具和流动服务“四位一体”的农村支付服务体系，为农民提供小额取现、汇款、消费等基础金融服务，努力打通服务农民“最后一公里”。截至目前，该行在农村地区布设“金穗惠农通”工程助农取款服务点4106个，实现了乡镇全覆盖。

周口农行实行“三保三不”金融服

务，即保证金融服务切实到达每个乡，不留空白；保证切实运行惠农项目，不跑空车；保证后续维护服务切实到位，不容梗阻，受到广大客户肯定。

为保证金融服务覆盖到乡镇农村，该行坚持“依托项目、按需发卡”的原则，逐步扩大惠农卡覆盖面，在服务点开展惠农卡消费、缴费营销活动，采取进村、进户、进点等方式加大惠农卡宣

传力度。加强与当地财政、社保、卫生等部门的沟通合作，市县两级行联动营销，积极对接资金流大、有影响力的代理项目，实现惠农卡代理项目增项扩面，努力使惠农卡成为农村和农民的“一卡通”。通过主动营销，该行先后代理了新农保、新农合等农村基本保障资金及粮食、农资等财政惠农补贴资金代理等项目。

为保证后续维护服务到位，该行采取分散和集中两种服务模式组建“三农”流动服务组，明确其工作职责和管辖范围，保证电子机具和服务点管理维护到位。该行积极主动邀请客户实地走访服务点，开展惠农入村宣传和旅游景区服务点营销活动，加大电台、报纸、网站等新闻媒体宣传力度，提升“金穗惠农通”工程品牌形象。

(吴建明)



11月18日，周口农行召开“平安农行”建设暨安全规范化管理工作推进会，要求全行以“平安农行”建设为抓手，从抓实事、抓细节、抓基层、抓关键、抓队伍入手，扎实做好安全保卫工作，为周口农行营造和谐的经营环境。

彭涛 摄

周口农行电子银行业务发展稳健迅速

该行不断建立健全激励考核机制，对新开立基本账户、企业网银、对公理财等业务的网点，根据笔数、户数、金额来综合奖励，并由二级分行穿透式考核兑现到团队和个人，有效激发了基层网点营销对公业务的积极性和主动性。

该行注重产品特色，将掌上银行、个人消息、网上银行列为年度重点产品，全力营销拓展。通过开展网点阵地营销、直接走进企业营销、团队营销、方案营销等多种方式，强化对广大客户的拓展、服务和指导，不断提升了广大客户对农行电子银行业务的认知度。

该行围绕规模、效益双升，加快自助设备投放和结构调整，着力打造以行式、离行式、驻点式自助银行建设为重点，智付通有效投放为辅助，网银体验机、离行式注册终端、自助发卡机为有效补充的现代农行自助服务体系。今

年以来，该行已完成或

正在完成26个离行式自助银行项目建设，全行自助银行运行率达到了95%，为广大客户提供了方便、快捷的服务。

该行注重条线管理，建立健全电子银行业务提示制度，每月编发电子银行业务提示，通报业务进度，介绍新业务新产品营销推广要点，揭示业务风险点，加强基层行工作指导。加强业务培训，提高各层级人员对电子银行业务掌握程度；认真做好客服联动和知识库维护工作，规范高效处理客服联动事件，及时反馈客户投诉和业务咨询，受到广大客户的好评。

充分利用保卫监控中心巡查系统，加强自助设备安全防范，成功制止了3起破坏ATM事件；加强对电子银行风险的监测、分析和评估，及时对风险隐患进行预警提示和整改，着力推进以通用K宝、K码为代表的高级别安全工具的广泛应用；持续做好电子银行业务反洗钱工作和尽职监督工作，重点做好电子银行相关法律法规的细化执行和合规教育，并对发现的问题及时进行纠正、督促整改，将风险关口前移，有效防范电子银行业务风险，为电子银行业务健康发展提供了保障。

(吴建明)



11月17日，周口农行召开领导干部落实“两个责任”推动会议，就发挥党委主体责任和纪委监督责任进行具体安排部署。

彭涛 摄

周口农行因地制宜优化网络布局

本报讯 周口农行坚持因地制宜，积极优化网点及电子渠道布局，加快推进自助银行与人工网点1:1目标的实现。目前，该行累计投放自助设备360台，建成离行式自助银行33个，电子渠道分流率达到87.6%，成效显著。

按照“立足实际、服务城乡”的理念，该行进行人工网点差异化布局。在城市，向新城区、商务区等金融资源聚集区域加大网点投入力度；在县域，向

县城和经济强镇集中，向人口密集乡镇和农民集中居住社区推进，大力布设便民电子机具和有人员值守的惠民惠农自助银行。同时，积极推进物理网点的改造；选择性地将成熟区域低效网点迁址，减小相对密度；将非成熟区域低效网点迁址到成熟商圈，以提高网点经营和服务效益。

同时，该行积极推进自助网点的重点化建设，将收益型自助网点设立在大

型商业街、流动人口多的城乡接合部、大型批发市场等现金交易需求旺盛的地区；将服务型自助网点设立在新兴发展区域以及行政事业、企业附近；将形象型自助网点设立在城市中心交通要道、大型和高端公众场所、高档社区等地标性区域，以此提升农行自助金融服务品牌形象和社会影响力。

该行充分利用个人、对公账户新开户的有利时机，积极进行源头营销，有

效把握在线金融向移动金融转移的大趋势，大力推广手机银行；重点发展自助设备、转账电话等渠道服务，强化自助渠道对网点业务的替代效应；强化个人、对公、“三农”各类产品在电子渠道的销售，提高电子渠道交易占比，加快“人工服务为主”向“电子渠道+人工服务”模式的转型，逐步实现以电子渠道为主的现代化渠道服务模式。

(吴建明)

周口农行实施对公下沉战略 提升对公业务竞争力

本报讯 “周口农行提升网点对公业务竞争力的措施，使基层网点有了好的管理工具，网点主任有了更多的时间走出去做营销，可以更好地开拓和维护客户。”日前，周口农行某网点王主任如是说。

据了解，周口农行此前面临着专职对公业务人员少，对公资源不足等问题的制约，难以满足当前对公业务快速发展和客户精细化管理的需要。该行针对基层网点对公业务发展现状，从明确市场定位、优化业务流程、打造服务团队、加强资源配置等方面入手，全面提升网点对公业务竞争力。

为此，周口农行准确定位，对网点对公业务分类管理，将全行网点分为对公业务重点发展网点和一般网点两类，优先把重点发展网点打造成为大中客户服务平台、小微客户拓展平台、基础产品销售平台、营销信息反馈平台，并发挥重点发展网点的示范效应，逐步提升全行基层网点对公业务的市场竞争力。

为提升服务品质，该行优化网点布

局，专门设立网点对公业务功能专区，导入标准化对公服务，为优质对公客户建立“绿色通道”，力争实现业务办理免排队。为提升客户开户效率，缩短业务办理时间，该行组织相关部门在深入调研的基础上，研发推出了翼柜通系统，该系统的推出有效提高了业务办理效率。

该行全面构建“二级分行—支行—网点”分层管理模式，将处于一定标准之下的对公客户纳入网点管理，由网点充分挖掘客户金融需求。同时，该行加强网点队伍建设，优先满足对公业务重点发展网点的人力资源配置要求，为对公业务重点发展网点配备全能型客户经理，打造专业化的服务团队。

该行不断建立健全激励考核机制，对新开立基本账户、企业网银、对公理财等业务的网点，根据笔数、户数、金额来综合奖励，并由二级分行穿透式考核兑现到团队和个人，有效激发了基层网点营销对公业务的积极性和主动性。

(吴建明)

周口农行推动对公理财业务快速发展

本报讯 周口农行突出对公理财业务重要地位，实施“三抓三促”策略，推动全行对公理财业务实现快速发展。截至目前，该行对公理财日均余额59389.7万元，超额完成省行年度计划任务。

抓组织领导，促思想认识提升。该行把对公理财业务提升到发展对公业务重点抓手的地位上来，抽调市县行业务骨干，成立对公理财业务工作小组，加强对全行对公理财业务工作的领导。将营销理财产品作为增存、增收及维护客户的利器，多次在全行工作会议上认真分析对公理财业务发展现状，阐述加快对公理财业务的目的、意义，明确指导思想和工作目标，并针对对公理财业务相关知识进行培训，提升全行对开展对公理财业务重要性的认识。

抓客户细分，促基础不断稳固。加强对优质客户资料和信息的收集整理工作，建立起完备的客户信息数据库，筛选对公优质客户为理财业务目标客户。2015年，该行锁定某重点客户，通过省市县三级行联动、公私联动等方式，成功营销农行“进取”系列半月开放式理财产品。

(吴建明)

周口农行惠民服务入农家

本报讯 周口农行采取“四有”举措贴近“三农”，不断延伸惠农服务链条，破解金融服务障碍，赢得广大农户赞许。

该行以农户“手中有卡”为目标，为农户提供惠农卡等银行卡产品，并不断丰富银行卡功能。该行与社保部门开展项目合作，已发行社会保障卡97万张，为居民的社保费用缴纳和补贴发放提供便捷服务。

针对农户贷款难的症结，该行创新信贷方式，缓解农户用资需求。农户可使用抵押、质押、担保等多种方式取得贷款。截至目前，该行农户贷款余额达3.76亿元。根据县域经济发展特点和产业特色，该行还构建了特色化信贷支持格局。在商水县产业集聚区，该行采取的“合作社+农户”模式，累计向400多户农户发放贷款2000多万元，带动了农民增收。

(吴建明)

个人理财产品质押贷款

●个人理财产品质押贷款有哪些优势？

1. 额度高：单笔贷款金额最高达1000万元；

2. 用途广：可满足您消费、经营等多种资金用途；

3. 盘活资金：盘活理财资金，满足临时资金周转需求。

●申办个人理财产品质押贷款需要哪些条件？

1. 借款人应具有中华人民共和国国籍，具备完全民事行为能力；

2. 借款人信用状况良好，具有偿还贷款本息的能力；

3. 借款人应提供本人合格的个人理财产品及购买该理财产品的个人结算账户；

4. 农业银行规定的其他条件。

●如何办理个人理财产品质押贷款款？

借款人申请→银行调查、审查、审批→签订借款合同→贷款发放→借款人按约定还款方式偿还全部贷款本息→办理结清贷款手续。

农行人民币大额存单

●产品简介

大额存单是我行面向个人和企业、机构客户发行的记账式大额存款电子化凭证，是具有标准化期限、最低投资金额要求、市场化定价的存款产品。按照人民银行相关规定，大额存单纳入存款保险范围。

●功能特色

1. 标准存款，本息安全

2. 方便灵活，附加不同流动性支持

3. 市场化定价，收益更高

●办理流程

1. 开户：持身份证件证明通过农业银行柜面和网上银行办理，或通过人民银行指定的第三方交易平台办理。

2. 支取：在到期日通过农业银行柜面和网上银行办理，附加提前支取条款的大额存单可随时支取。通过人民银行指定的第三方交易平台办理的大额存单，由该平台到期兑付。

3. 赎回：附加赎回条款的，在约定条件下可由我行按约定收益主动赎回。

4. 转让：通过人民银行指定的第三方交易平台发行的大额存单，可以在该平台二级市场交易。

●温馨提示

每期大额存单在利率和流动性支持条款上存在差异，客户在购买大额存单前要仔细阅读，并确保对条款内容的理解完整无误。