

太康城关回族镇：多彩文化活动勾画和谐风景

记者 刘俊涛 通讯员 高一麟 胡长青

曾几何时，不少富裕起来的太康县城关回族镇群众迷上了打麻将，导致邻里、亲友之间的矛盾多了起来。为此，多次被评为“河南省民族团结进步模范集体”、“周口市民族团结进步模范集体”的城关回族镇党委、镇政府及时行动，在妥善安排好群众生活的同时，积极组织丰富多彩、健康向上的文化娱乐活动，确保广大群众顺心、暖心、舒心、安心、稳心。

让群众开心过好每一天

2013 年 5 月，该镇作出了这样一个决定：在加快经济发展的同时，逐年加大文化建设投入力度，尽量满足群众的精神文化需求，让广大群众开开心心过好每一天。

群众性、参与性、娱乐性相结合的“月月乐”社区系列活动在城关回族镇遍地开花。“迎新年 献爱心”大型活动、“女性风采展示”、“教你一招”表演大赛、“迎中秋戏剧展演”广场文艺活动，以及“我爱我的家乡——城关回族镇”征文大赛等，有特色、有亮点，吸引了广大群众踊跃参加。

广场文化成了“家门口”的大舞台。每逢“元旦”、“五一”、“十一”等节庆日，城关回族镇都会举办大型广场文化活动。歌舞、小品、戏曲，群众自编自导自演，竞相登台“玩”个畅快。

一年一度的闹元宵是城关回族镇的文化品牌。为丰富这一活动，该镇发掘 20 多项充满乡土气息、具有民族传统的节目纳入其中，取得了良好效果。此外，该镇还每年举办一次文化艺术节，并积极组织开展社区群众文艺会演、书画展、“故事大王”比赛等活动，用文艺的形式充分展现城关回族镇广大群众昂扬向上、奋发有为的精神风貌。

用文艺精品传播正能量

城关回族镇有两个不成文的规定：一是广场活动、文艺会演不请专业剧团，由群众自编自导自演；二是每项活动，均由社区出表演节目，充分调动群众参与积极性。

城关回族镇共有 22 个社区居委会，个个建有文化活动室。道情、豫剧、合唱、腰鼓……群众自发组织文艺团队，每月轮流在这里排练节目。久而久之，人们互相熟悉了，感情自然就融洽了。有人生病了，大家会一起上门探望；谁家有困难了，大伙儿一起伸出援手。例如，一社区有两名孤儿身陷困境，于是大家为他们筹集了 3000 元学费。还有去年，一社区群众因装修中疏忽大意，忘记关厨房里的水龙头，导致楼下邻居受到经济损失。社区居委会在调解过程中，双方不仅没有红脸，而且在谈到补偿费时还相互谦让。

城关回族镇还有“两多”：一是动迁多。2013 年，城中村改造项目——万鹤誉天宁旅游商务中心三期工程动工开建，拆迁面积 8900 余平方米，限期 90 天完成。城关回族镇政府在切实维护群众利益、安排好群众居住的同时，创作了一批反映该镇大建设大发展的文艺节目到社区演出。这些群众自编自演的节目，深深感动了当地群众，取得了良好的社会效果。3 年来，城关回族镇共完成 3 个建设动迁项目，动迁面积 30000 余平方米，没有发生一起上访事件。二是外来人口多。随着城区框架不断拓展，如今城关回族镇 10 余万居民中有一半左右是外来居民。今年 8 月，该镇在南关广场举行了 3 场文艺活动，吸引了百余名“新城关人”登台表演。“新城关人”李晓伟说：“是歌声把我和城关回族镇连在了一起。此时，我感觉城关回族镇就是一个温暖的大家庭。”

在把舞台搭到群众“家门口”、为广大群众送上一道道精神大餐的同时，城关回族镇于去年正式成立“城关艺术团”，由合唱、舞蹈、曲艺、戏曲等团队组成，并邀请县文化馆、专业剧团老师对成员进行专业的培训辅导。今年，该镇又投资 3 万多元，组建了一支由 30 多人组成的武术表演队，年底即可登台表演。

“湘泉彩陶”杯“诗画周口·美丽家乡”摄影大赛征稿启事

近年来，我市城乡建设进程快速推进，基础设施建设力度不断加大，人居环境明显改善，城乡面貌发生了巨大变化。为展示周口美丽的城乡风貌、日新月异的建设成就、和谐文明的人居环境、劲头迅猛的工业发展态势，由周口报业传媒集团主办，河南君伟商贸有限公司、周口市摄影家协会、周口市艺术摄影学会、周口市青年摄影家协会、周口市女子摄影家协会协办的“湘泉彩陶”杯“诗画周口·美丽家乡”摄影大赛，即日起面向社会大众征稿。来稿要求以鲜活场景、精彩瞬间及艺术纪实的手法，展现周口城乡的动人画卷和靓丽风采。

一、大赛时间

2015 年 12 月 21 日~2016 年 5 月 31 日; 6 月 20 日刊登获奖名单及领奖办法。

二、投稿事项：

投稿须知：在来稿后附加 200 字以内图片说明，标题为作品名称+姓名+联系方式。

投稿邮箱：zkrbsyb@126.com

联系电话：0394—8233306

18639402219

联系人：沈湛 陈卫东

(详情登录 www.zhld.com 获取)

周口报业传媒集团

河南君伟商贸有限公司

2015 年 12 月 21 日

习近平在视察解放军报社时强调

坚持军报姓党 坚持强军为本 坚持创新为要 为实现中国梦强军梦提供思想舆论支持

新华社北京 12 月 26 日电(记者 曹智 栾建强 李宜良)中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平 25 日视察解放军报社，代表党中央和中央军委，对解放军报创刊 60 周年表示热烈的祝贺，向报社全体工作人员和离退休老同志，向全军新闻工作者致以诚挚的问候。习近平

强调，要紧跟强国强军进程，弘扬改革创新精神，坚持军报姓党、坚持强军为本，坚持创新为要，努力使解放军报政治上更强、传播上更强、影响力上更强，为实现中国梦强军梦提供有力思想舆论支持。

下午 3 时许，习近平来到解放军报社，首先亲切接见了报社全体干部和离

退休干部代表，同大家合影留念。

随后，习近平参观了解放军报创刊 60 周年主题展。解放军报创刊号、庆祝我国第一颗原子弹爆炸成功的号外、刊登真理标准问题大讨论重要稿件的报纸原件、纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年阅兵特刊……(下转第七版)



我市农民党永富被授予国际“科学之星”勋章

本报讯（记者 孙智）昨日，记者从农业部了解到，我市农民党永富被国际生态科学院和国际生态安全合作组织授予生态生命安全领域“科学之星”勋章。

据了解，该奖项由国际生态安全科学院主席团设立，专门授予在人类生态生命安全、突发性灾难领域科研与组织问题中作出杰出贡献的专家、学者。国际生态生命科学院隶属联合国

新闻署，具有联合国经社理事会特别咨商地位。

在北京举行的国际生态生命科学院荣誉授予仪式上，国际生态生命安全科学院院长鲁萨克、国际生态安全合作组织总干事蒋明君、联合国人居署全球检测中心主任班吉、亚太地区国际生态生命安全科学院院长陆德等联合国官员出席授勋仪式。中国政府有关部委领导也应邀出席。

党永富长期致力于土壤污染治理和生态治理，研究解决除草剂副作用问题，运用自主知识产权的多项专利，积极推进化肥减量技术在黑龙江、吉林、内蒙古、河南、山东、湖北等中国省区和国外一些农业国家的应用，取得了化肥减量增产、污染土壤得以修复的成就，并出版了《土壤污染与生态治理》、《农资次生灾害污染防治原理与应用》等个人专著，并参与编著《气候变化与影像学》，

为世界化肥、农药减量应对气候变化提供了理论教材和技术支撑，为世界人类健康发展作出了杰出贡献，受到国际生态生命安全科学院等世界机构关注。国际生态生命安全科学院等机构官员对党永富取得的科学成果给予高度评价。他们表示，中国在解决国际生态生命安全问题处于世界领先地位，这是党永富等中国专家一直以来辛勤耕耘、追求卓越的结果。

郸城县农信联社：抓规范服务创“百佳”网点 提整体形象促经济发展

记者 卢好亮 通讯员 杜慧玲

近年来，郸城县农信联社大力开展以“比学赶超”为主题的金融服务提升活动，把打造“窗口”规范服务作为强化经营管理、提升市场竞争力的重要保证，把“服务思想规范、服务行为规范、服务环境规范、服务流程规范、服务监督规范”贯穿于“百佳”示范网点创建中，以优质、高效、文明的服务赢得了广大客户的赞誉，开创了各项工作新局面。截至目前，该联社各项存款余额已达 87.81 亿元，三年来累计净增 36.88 亿元；各项贷款余额 29.46 亿元，其中农业贷款余额 27.39 亿元，占总余额的 92.97%；三年来累计投放各类贷款 59.61 亿元，为支持当地经济发展作出了突出贡献。

领导重视，奠定思想基础。近年来，郸城联社高度重视“百佳”网点创建工作，把创“百佳”强服务作为重要工作来抓，成立“百佳”网点创建工作领导小组，由联社理事长任组长，其他班子成员任副组长，风险部具体落实，其他机关各部室和信用社

负责人协同作战，同时组织班子外出参观学习，明确创建目标，全员参与创建，提升整体合力，营造创建氛围，强化督导暗访，推进创建效果。由于目标明确、措施得力、考核到位，该联社现已形成上下联动、整体推进、人人参与的创建格局。

健全制度，完善保障体系。具体工作中，该联社高度重视各项制度完善，先后出台并实施了优质文明服务行为规范、处罚办法和创建“百佳”网点实施方案，印发了文明规范服务“百佳”示范单位考核标准，并对照标准认真学习落实。2015 年 6 月，该联社开展“提升合规理念、提高服务水平”活动月，利用考试、学习、演讲、培训等方式，强化职工参与热情，同时结合省、市文明服务规范质量检测标准，修改完善优质服务处罚办法。此外，该联社还根据流程银行建设要求，优化了流程，明确了联社、信用社、营业网点各岗位的具体职责，确保活动有序开展。

强化培训，推动技能提升。该联社注

重打造文化根基，强化团队精神，树立“根深方能叶茂”管理理念，坚持营造氛围与完善机制并举，每年组织 1 次至 2 次规范化服务培训班，聘请具有丰富理论和实践经验的专家及高级礼仪培训师授课，并开展适用型培训，组织内、外勤员工互学，实施多层次轮岗交流，努力培养复合型人才队伍；加大内训师培养力度，为服务提升和网点转型建立优良师资队伍；在推进柜面规范化服务上导入“7+7”服务，即 7 个标准服务动作和 7 句标准服务用语，为客户提供规范、热情、主动、贴心服务；将客户办理业务流程分为五个过程，分别制定服务标准，展示良好窗口形象；开展拓展型培训，对以营业部为首的 20 多家城区营业网点进行着装礼仪、交谈技巧、应急处置等“一对一”专业化培训；引入模拟演练，培训机柜对客户在办理业务过程中可能出现的突发情况现场进行模拟演练；联社营业部作为服务窗口的“前阵地”，工作环境

大为改观，服务质量显著提升；截至目前存款余额较年初上升 2.58 亿元，对公账户较年初增加 259 户，代发金额累计达 1.6 亿元，新开手机银行、网上银行 1.2 万户，赢得了广大客户的好评和赞誉。

规范网点，健全硬件设施。按照省联社“三统一”要求，积极推广“网点规范化服务导引”工程，在“硬环境”上下工夫，加快网点改造步伐；先后对 22 个营业网点分期分批进行装修改造，实行分区服务，打造标杆网点；设置开放式柜台和封闭式柜台，对咨询引导、客户等待、现金、非现金等合理划分，提高效率；统一购置营业办公用具，配齐复印机、自助查询机、自助叫号机等服务设备，优化了服务环境；专门增设哑语窗口，增加残疾人无障碍通道，关注特殊客户群体需求；配备饮水机、报刊栏、便民雨伞、手机充电站、医药箱、轮椅、婴儿车等便民设施，全方位满足客户需求。

培育文化，打造团队队伍。该联社围

绕员工衣食住行，重点推进“五小建设”，相继在各社建设了厨房、浴室、图书室、小菜园、小活动室等；坚持员工生病住院看望到家、红白喜事慰问到家、生活困难关心到家、遇到大事帮助到家“四到家”制度；营造“快乐工作、健康生活”理念，设立活动室，配备乒乓球、羽毛球、象棋、围棋等娱乐健身器材；启动实施“健康关爱计划”，每年为全体员工进行体检，并聘请医学专家开展健康知识讲座、员工减压辅导等活动，增强员工凝聚力和向心力。

狠抓落实，提升服务质量。该联社高度重视服务技能培训，不定期组织员工开展岗位练兵，每季度开展业务、财务账务展评，做到以练代训、以赛促练，激发员工学业务、练技能的热情；坚持晨会和大堂经理制度，统一印制发放服务规范手册，按照规定强化服务用语和保安管理，重点加强大堂经理的引导作用，进一步提高服务效率；建立激励约束机制，坚持逐月检查考核评分，加大效益

工资考核权重，扎实推动服务质量提升；组织观摩评比，分组抽调各网点负责人，巡回观摩评比，现场打分、奖励，激发创建热情。

强化督导，注重监督考核。该联社建立服务评价机制，完善考核激励制度，按照环境规范、服务礼仪规范、服务行为规范等内容量化考核标准，制订考核方案，与个人业绩挂钩；加强文明规范服务检查，开展服务专项督查，采取实地督查、明察暗访和录像回放等形式，定期对网点员工着装、仪容仪表、服务态度等进行检查通报，选出好的和差的典型，每月对服务监督情况打分排名，每年评选出优质服务网点和服务明星进行表彰和奖励，并经常开展服务文化主题活动，促进服务提升常态化、长效化；设立客户服务监督电话，接受客户的监督评价，畅通客户咨询和投诉渠道，规范营业网点和现场投诉处理程序，严格执行首问负责制，提高客户投诉处理效率，保障消费者的合法权益。