

周口日报

ZHOUKOU RIBAO

2015年12月28日 中共周口市委机关报 周口报业传媒集团出版 今日8版
星期一 乙未年十一月十八 国内统一刊号 CN41—0049 总第 7364 期 http://www.zhld.com http://www.zkrb.com.cn

河南省十佳报纸

晴天,东北风2级~3级,气温-1℃~7℃。

市气象台

太康城关回族镇：多彩文化活动勾画和谐风景

记者 刘俊涛 通讯员 高一麟 胡长青

曾几何时，不少富裕起来的太康县城关回族群众迷上了打麻将，导致邻里、亲友之间的矛盾多了起来。为此，多次被评为“河南省民族团结进步模范集体”、“周口市民族团结进步模范集体”的城关回族镇党委、镇政府及时行动，在妥善安排好群众生活的同时，积极组织丰富多彩、健康向上的文化娱乐活动，确保广大群众舒心、暖心、安心、稳心。

让群众开心过好每一天

2013年5月，该镇作出了这样一个决定：在加快经济发展的同时，逐年加大文化建设投入力度，尽量满足群众的精神文化需求，让广大群众开心过好每一天。

群众性、参与性、娱乐性相结合的“月月乐”社区系列活动在城关回族镇遍地开花。“迎新年献爱心”大型活动、“女性风采展示”、“教你一招”表演大赛、“迎中秋戏剧展演”广场文艺活动，以及“我爱我的家乡——城关回族镇”征文大赛等，有特色、有亮点，吸引了广大群众踊跃参加。

广场文化成了“家门口”的大舞台。每逢“元旦”、“五一”、“十一”等节庆日，城关回族镇都会举办大型广场文化活动。歌舞、小品、戏曲，群众自编自导自演，竞相登台“玩”个畅快。

一年一度的闹元宵是城关回族镇的文化品牌。为丰富这一活动，该镇发掘20多项充满乡土气息、具有民族传统的节目纳入其中，取得了良好效果。此外，该镇还每年举办一次文化艺术节，并积极组织开展社区群众文艺会演、书画展、“故事大王”比赛等活动，用文艺的形式充分展现城关回族镇广大群众昂扬向上、奋发有为的精神风貌。

用文艺精品传播正能量

城关回族镇有两个不成文的规定：一是广场活动、文艺会演不请专业剧团，由群众自编自导自演；二是每项活动，均由社区出表演节目，充分调动群众参与积极性。

城关回族镇共有22个社区居委会，个个建有文化活动室。道情、豫剧、合唱、腰鼓……群众自发组织文艺团队，每月轮流在这里排练节目。久而久之，人们互相熟悉了，感情自然也就融洽了。有人生病了，大家会一起上门探望；谁家有困难了，大伙儿一起伸出援手。例如，一社区有两名孤儿身陷困境，于是大家为他们筹集了3000元学费。还有去年，一社区群众因装修中疏忽大意，忘记关厨房里的水龙头，导致楼下邻居受到经济损失。社区居委会在调解过程中，双方不仅没有红脸，而且在谈到补偿费时还相互谦让。

城关回族镇还有“两多”，一是活动多。2013年，城中村改造项目——万鹤斋天宁旅游商务中心三期工程动工开建，拆迁面积8900余平方米，限期90天完成。城关回族镇政府在切实维护群众利益、安排好群众居住的同时，创作了一批反映该镇大建设大发展的文艺节目到社区演出。这些群众自编自演的节目，深深感动了当地群众，取得了良好的社会效果。3年来，城关回族镇共完成3个建设动迁项目，动迁面积30000余平方米，没有发生一起上访事件。二是外来人口多。随着城区框架不断拓展，如今城关回族镇10万余名居民中有一半左右是外来居民。今年8月，该镇在南关广场举行了3场文艺活动，吸引了百余名为“新城关人”登台表演。“新城关人”李晓伟说：“是歌声把我和城关回族镇连在一起。此时，我感觉城关回族镇就是一个温暖的家庭。”

在把舞台搭到群众“家门口”、为广大群众送去一道道精神大餐的同时，城关回族镇于去年正式成立“城关艺术团”，由合唱、舞蹈、曲艺、戏曲等团队组成，并邀请县文化馆、专业剧团老师对成员进行专业的培训辅导。今年，该镇又投资3多万元，组建了一支由30多人组成的武术表演队，年底即可登台表演。

“湘泉彩陶”杯“诗画周口·美丽家乡”摄影大赛征稿启事

近年来，我市城乡建设进程快速推进，基础设施建设力度不断加大，人居环境明显改善，城乡面貌发生了巨大变化。为展示周口美丽的城乡风貌、日新月异的城乡建设成就、和谐文明的人居环境、劲头迅猛的工业发展态势，由周口报业传媒集团主办，河南君伟商贸有限公司、周口市摄影家协会、周口市艺术摄影学会、周口市青年摄影家协会、周口市女子摄影家协会协办的“湘泉彩陶”杯“诗画周口·美丽家乡”摄影大赛，即日起面向社会大众征稿。来稿要求以鲜活场景、精彩瞬间及艺术纪实的手法，展现周口城乡的动人画卷和靓丽风采。

一、大赛时间
2015年12月21日～2016年5月31日；6月20日刊登获奖名单及领奖办法。
二、投稿事项：
投稿须知：在来稿后附加200字以内图片说明，标题为作品名称+姓名+联系方式。
投稿邮箱：zkrbsyb@126.com
联系电话：0394—8233006
18639402219
联系人：沈湛 陈卫东
(详情登录 www.zhld.com 获取)
周口报业传媒集团
河南君伟商贸有限公司
2015年12月21日



习近平在视察解放军报社时强调

坚持军报姓党 坚持强军为本 坚持创新为要
为实现中国梦强军梦提供思想舆论支持

新华社北京12月26日电(记者 曹智 李建强 李宣良)中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平25日视察解放军报社，代表党中央和中央军委，对解放军报社，代表党中央和中央军委，对解放军报社60周年表示热烈的祝贺，向报社全体工作人员和离退休老同志，向全军新闻工作者致以诚挚的问候。习近平

强调，要紧跟强国强军进程，弘扬改革创新精神，坚持军报姓党、坚持强军为本、坚持创新为要，努力使解放军报政治上更强、传播上更强、影响力上更强，为实现中国梦强军梦提供有力思想舆论支持。

下午3时许，习近平来到解放军报社，首先亲切接见了报社全体干部和离

退休干部代表，同大家合影留念。

随后，习近平参观了解放军报创刊60周年主题展。解放军报创刊号、庆祝我国第一颗原子弹爆炸成功的号外、刊登真理标准问题大讨论重要稿件的报纸原件、纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年阅兵特刊……(下转第七版)

市气象台

回眸“十二五”

周口港区：开创建设发展新局面

记者 刘彦章 通讯员 秦辉 实习生 郭鹏飞

2015年，是全面实施“十二五”规划的收官之年，是启动“十三五”规划的谋划之年。回顾“十二五”，周口港区从无到有、机遇与挑战并存；从小到大，创业与创新比翼；从弱到强，建设与发展争辉。作为河南省唯一以内河航运连接“长三角”经济圈的“水上门户”，作为周口城乡一体化示范区的重要组成部分，周口港区披荆斩棘、创新拼搏，在经济新常态中寻求新突破，短短三年就实现了基础设施建设、项目建设、临港产业集聚、招商引资等快速突破，社会和谐稳定，环境不断改善，人民生活质量大幅提升。

2015年，周口港区实现生产总值13.2亿元，年均增长9.5%；全社会固定资产投资完成10.8亿元，年均增长20.4%；公共财政预算收入666.3万元，年均增长36%；社会消费品零售总额实现5.4亿元，年均增长12.8%。

全面谋划，从无到有强势快速崛起

2013年10月25日，周口港口物流产业集聚区正式挂牌。周口港区党委和管委会在市委、市政府的正确领导下，全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会，以及习近平总书记系列重要讲话精神，按照市委、市政府确立的“三区一极”（“三化”协调的示范区、“四化”同步的先行区、港产城互动的特色产业集聚区、周口新的经济增长极）总体目标，牢牢把握“建港口、兴物流、聚产业、造港城”发展主线，以“四个着力、一个品牌、一个中心”（着力围绕一个载体“城乡一体化示范区”、着

力筑成一个平台“临港产业集聚平台”、着力打造一个物流园区“百亿元综合物流园区”，着力建成一个港、产、城互动的产业集群区；创造内河国际港口品牌；形成“辐射豫东南连接‘长三角’的商贸物流中心和承接产业转移中心”为统揽，以“一个中心、两个基本点”（项目建设为中心，民生改善、临港产业为基本点）为抓手，认真实施“一年起好步、两年打基础、三年树形象、五年成规模”的发展计划，统筹推进，突出重点，创新体制，实现“三大融入”（融入郑州航空港综合实验区、融入中原经济区建设、融入国家“一带一路”战略），打造“五大亮点”（内河国际港、临港产业集群、城中村改造、优良环境打造、省级示范物流园区建设），加快推进“法治港区、文明港区、富强港区、美丽港区”建设。

拓展空间，规划编制体系逐步完善

“十二五”期间，周口港区从国内几十家规划编制单位中通过公开招标，由亚泰都会（北京）城市规划建设园林设计研究院股份有限公司编制《周口港口物流产业集聚区发展战略规划暨一期建设总体规划》、《周口市李埠口乡总体规划》、《周口港口物流园区规划》、《中心港区港口中作业区控制性详细规划》、《南部生活片区控制性详细规划》等13项规划，已基本形成体系，必将引领周口港区高标准建设和科学发展。

科学布局，基础设施建设成效显著

周口港区始终把基础设施建设作为发展的前提，在“十二五”期间启动了“九路四

桥”项目，道路总长21.5公里，4座跨运粮河中桥全长225米，项目总投资11.5亿元，其中“四路三桥”目前已全线通车，绿化、亮化、标线工程已全部竣工；另外“五路一桥”预计2016年一季度可全部建成通车。“九路四桥”项目全部建成后，周口港区一期规划区域内地主路网基本形成。

港口是港区腾飞的支撑。周口港区一期启动了港口中作业区项目，总投资5亿元，占用岸线1965米，规划建设8个挖入式港池、47个1000吨级泊位，陆域总面积64.6万平方米。港口中作业区全部建成后，可形成年吞吐量1400万吨的货物周转能力。目前一期启动的两个挖入式港池正加紧施工，预计2016年一季度投入运营。

“十三五”时期，周口港区将积极推进总投资2.5亿元的3个挖入式港池、18个1000吨级泊位的港口码头中部作业区二期工程建设项目；未来3年至5年内，有序启动总投资45亿元，沙颍河10公里岸线，可利用岸线6.5公里，陆域总面积188.1万平方米，东、中、西三个作业区77个1000吨级泊位项目建设，全力打造一个现代化、智能化、国际化的综合港口，筑牢临港产业发展平台。

统筹兼顾，临港产业发展后劲持续增强

周口港区依托沙颍河通江达海优势，着力打造一个“临港产业集群”。投产运营项目：河南红鑫精密滚动体生产基地及物流园区建设项目，总投资7.5亿元，占地350亩，总建筑面积180000平方米，已正式投产运营；(下转第二版)

我市农民主党永富被授予国际“科学之星”勋章

本报讯 (记者 孙智) 昨日，记者从农业部了解到，我市农民主党永富被国际生态生命科学院和国际生态安全合作组织授予生态生命安全领域“科学之星”勋章。

据了解，该奖项由国际生态生命安全科学院主席团设立，专门授予在人类生态生命安全、突发性灾难领域科研与组织问题上作出杰出贡献的专家、学者。国际生态生命科学院隶属联合国

党永富长期致力于土壤污染修复和生态治理，研究解决除草剂副作用问题，运用自主研发的多项专利，积极推动化肥减量技术在黑龙江、吉林、内蒙古、河南、山东、湖北等中国省区和国外一些农业国家的应用，取得了化肥减量增产、污染土壤得以修复的成就，并出版了《土壤污染与生态治理》、《农资次生灾害污染防治原理与应用》等个人专著，并参与编著《气候变化与影像学》，

为世界化肥、农药减量应对气候变化提供了理论教材和技术支撑，为世界人类健康发展作出了杰出贡献，受到国际生态生命安全科学院等世界机构关注。

国际生态生命安全科学院等机构官员对党永富取得的科学成果给予高度评价。他们表示，中国在解决国际生态生命安全问题上处于世界领先地位，这是党永富等中国专家一直以来辛勤耕耘、追求卓越的结果。

郸城县农信联社：抓规范服务创“百佳”网点 提整体形象促经济发展

记者 卢好亮 通讯员 杜慧玲

负责人协同作战，同时组织班子外出参观学习，明确创建目标，全员参与创建，提升整体合力，营造创建氛围，强化督导暗访，推进创建工作。由于目标明确、措施得力、考核到位，该联社现已形成上下联动、整体推进、人人参与的创建工作格局。

健全制度，完善保障体系。具体工作中，该联社高度重视各项制度完善，先后出台并实施了优质文明服务行为规范、处罚办法和创建“百佳”网点实施方案，印发了文明规范服务“百佳”示范单位考核标准，并对照标准认真执行落实。2015年6月，该联社开展“提升合规理念、提高服务水平”活动月，利用考试、学习、演讲、培训等方式，强化职工参与热情，同时结合省、市文明服务规范质量检测标准，修改完善优质服务处罚办法。此外，该联社还根据流程银行建设要求，优化了流程，明确了联社、信用社、营业网点各岗位的具体职责，确保活动有序开展。

强化培训，推动技能提升。该联社注

重打造文化根基，强化团队精神，树立“根深方能叶茂”管理理念，坚持营造氛围与完善机制并举，每年组织1次至2次规范化服务培训班，聘请具有丰富理论和实践经验的专家及高级礼仪培训师授课，并开展适用型培训，组织内外勤员工互学，实施多层次轮岗交流，努力培养复合型人才队伍；加大内训师培养力度，为服务提升和网点转型升级注入强大内训师培养力量；在推进柜面规范化服务上导入“7+7”服务，即7个标准服务动作和7句标准服务用语，为客户提供规范、热情、主动、贴心服务；将客户办理业务流程分为五个过程，分别制定服务标准，展示良好窗口形象；开展拓展型培训，对以营业部为主的20多家城区营业网点进行着装礼仪、交谈技巧、应急处置等“一对一”专业化培训；引入模拟演练，培训机构针对客户在办理业务过程中可能出现的突发事件现场进行模拟演练；联社营业部作为服务窗口的“前沿阵地”，工作环

境员工衣食住行，重点推进“五小建设”，

相继在各社建设了厨房、浴室、图书室、小菜园、小活动室等；坚持员工生病住院看望到家、红白喜事慰问到家、生活困难关

心到家、遇到大事帮助到家“四到家”制度；营造“快乐工作、健康生活”理念，设立活动室，配备乒乓球、羽毛球、象棋、围棋等娱乐健身器材；启动实施“健康关爱计划”，每年为全体员工进行体检，并聘请医学专家开展健康知识讲座、员工减压辅导等，增强员工凝聚力和向心力。

狠抓落实，提升服务质量。该联社

高度重视业务技能培训，不定期组织员工开展岗位练兵，每季度开展业务、财务账号评选，做到以练代训、以赛促练，激发员工学业务、练技能的热情；坚持晨会和大堂经理制度，统一印制发放服务规范手册，按照规定强化服务用语和保安管理，重点加强大堂经理的引导作用，进一步提高服务效率；建立激励约束机制，坚持逐月检查考核评分，加大效益

工资考核权重，扎实推动服务质量提升；组织观摩评比，分组抽调各网点负责人，巡回观摩评比，现场打分、奖励，激发创建热情。

强化督导，注重监督考核。该联社建立服务评价机制，完善考核激励制度，按照环境规范、服务礼仪规范、服务行为规范等内容量化考核标准，制订考核方案，与个人业绩挂钩；加强文明规范服务检查，开展服务专项督查，采取实地督查、明察暗访和录像回放等形式，定期对网点员工着装、仪容仪表、服务态度等进行检查通报，选出好的和差的典型，每月对服务监督情况打分排名，每年评选出优质服务网点和服务明星进行表彰和奖励，并经常开展服务文化主题活动，促进服务水平常态化、长效化；设立客户服务监督电话，接受客户的监督评价，畅通客户咨询和投诉渠道，规范营业网点和现场投诉处理程序，严格执行首问负责制，提高客户投诉处理效率，保障消费者的合法权益。