

## 产品创新助推贫困地区农民脱贫致富

——邮储银行周口市分行惠民扶贫贴息贷款发放工作综述

范建峰

邮储银行周口市分行坚持践行“普之城乡、惠之于民”的普惠金融服务理念,充分发挥连接城乡的网络优势,自2014年以来与市扶贫办密切配合、通力协作,以集中连片特困地区和重点县为支持重点,努力创新适合贫困地区、贫困人口需要的金融产品和服务方式,加大金融扶贫力度,强化精准扶贫措施,助推贫困群众脱贫致富。截至去年11月底,共发放个人贷款25484笔34.9亿元,2015年净增8826笔7.33亿元,对县及以下农村地区本年发放个人贷款21382笔29.3亿元,占比83.9%,其中对全市集中连片特困地区和重点扶贫县累计发放惠民扶贫贴息贷款2550笔1.49亿元,贷款结余1841笔1.06亿元。

为切实解决贫困地区、贫困群众“担保难、贷款难”问题,着力推动精准扶贫,该行积极与扶贫办合作,搭建常态化金融扶贫服务平台,探索金融支持扶贫新模式。一是创新扶贫专属信贷产品。为进一步提高金融扶贫的精准度,在省扶贫办和总行的大力支持下,该行与市扶贫办创新推出了金融扶贫专项信贷产品——惠民扶贫贴息小额担保贷款,通过财政资金撬动金融资金,打通金融支持精准扶贫的渠道,提高建档立卡贫困户获得信用贷款进而脱贫致富的能力。截至目前,该行已在全市沈丘、太康、郸城、扶沟、西华、商水、淮阳等7个县开办惠民扶贫小额担保贷款,累计实现放款1.49亿元。《金融时报》等多家中央媒体对该行开办惠民扶贫贴息小额贷款给予采访报道。2014年11月14日,人民银行郑州中心支行专门下发《关于复制推广“惠民扶贫小额担保贷款”的通知》,要求全省银行业金融机构复制推广该行“惠民扶贫小额担保贷款”。2015年4月份,荣获人民日报中心支行授予的“金融创新优秀奖”。二是联合下发金融支持扶贫开发实施方案。继去年7月28日省分行与省扶贫办联合下发《关于联合开展金融支持扶贫开发工作的意见》(豫银联[2015]30号)文件后,该行与市扶贫办联合下发《周口市金融支持扶贫开发工作实施方案》,将金融支持扶贫工作进一步细化,加大贫困地区信贷资金投入,深入推进贫困地区信用体系建设等措施,助推贫困群众脱贫致富。三是开展扶贫开发百千万活动。围绕全市10余家国家和省(级)扶贫龙头企业、100多家劳动密集型小企业、200多个到户增收扶贫项目,开展扶贫开发“百千万”活动融资推荐项目客户名单摸排活动,分类建立扶贫开发工程营销数据

拒绝脏乱差  
追求洁明亮

邮储银行周口市分行开展办公环境卫生专项整治活动

本报讯 为进一步加强办公场所环境管理,营造整洁、舒适的办公环境,培养规律、科学的工作习惯,实现环境卫生管理规范化,展现良好的企业形象,近日,邮储银行周口市分行在全行范围内开展了“拒绝脏乱差,追求洁明亮”办公环境卫生专项整治活动。

为确保活动顺利开展,该行成立了环境卫生专项整治活动领导小组。由办公室牵头,每半月不定期对办公场所环境卫生进行检查,每月组织一次全行范围的评比活动,评选表彰一批“文明办公室”,选取得分90分以上前二名的部、室,通报表扬,分别奖励100元、80元,得分80分以下最后二名分别处罚100元、80元。

整治内容包括办公物品摆放、办公环境卫生清洁、个人仪容仪表三个方面,要求办公桌、椅、电话、电脑、茶杯、台历、植物、印台等摆放端正、有序、美观;各种资料必须放置于办公抽屉或文件柜中,常用资料需放在桌面时要摆放整齐;办公桌、椅、电话、电脑等无灰尘污垢;文件柜内、柜顶上物品等摆放有序、干净整洁;办公室地面干净整洁,无尘土、水渍、碎纸、杂物、痕迹、烟头等;垃圾及时清理,无异味,保持室内空气清新、流通;工作期间保持个人仪表干净卫生,举止言谈要庄重得体等。

通过活动的开展,力求达到管理人员具有保洁意识,能够发现目前办公环境存在的问题;公司员工养成良好的卫生习惯,随时清洁周围环境;工作人员仪容仪表整洁,严格遵守卫生规范;清洁工保证地面干净整洁,墙壁及有关设施、设备无污迹,空气清新;最终达到公司每位员工均具有保洁意识,见到公司内的垃圾随时捡起放回垃圾筒,对掉落的物品立即捡起放回原位,遇到个人无法清洁的污迹,立即通知清洁工人进行清理。

库,对目标客户实行动态、名单制管理,召开推介会和银企对接会,搭建批量化营销平台。活动开展以来,该行已累计支持农户和小微企业主90余户,累计发放3000余万元。

丰富产品体系,助推扶贫大户。该行围绕贫困地区带动和支持贫困户致富的各类经营主体,进一步细化和丰富扶贫信贷产品,深化扶贫广度和深度,加快推进扶贫开发进程。一是创新开办“惠农贷”业务。在郸城县、沈丘县和商水县,该行与当地政府及下辖政策性担保公司合作,创新开办“惠农贷”贷款业务,对支持贫困户就业较好的从事“种养加”及农作物经纪购销的家庭农场、专业大户等新型经营主体提供融资服务。截至目前,已发放“惠农贷”贷款2970万元。二是创新工商联“助业贷”。该行与河南省工商联小微企业服务中心合作,开办“助业贷”贷款产品,该贷款采用小微企业服务中心缴纳保证金,该行按比例放大的模式,对乡级以下的贫困户企业提供资金担保支持。截至目前,已在扶沟、西华、淮阳等7个县试点开办,并取得了较好效果。

创新授信模式,提升扶贫精度。金融扶贫工作贵在精准,重在精准,成败在于精准。一是通过对建档立卡贫困户评级授信,提升金融扶贫精度。该行联合扶贫部门对建档立卡贫困户进行信用评级工作,建立以信用度、发展能力为主的评级授信指标体系,通过自愿申请、民主评议等流程,将贫困户按照综合分值进行分级,60分以下不授信,60分至100分按照2至5星进行分类分级,每一级对应相应贷款额度(最高10万),该行对信用评分60分以上的建档立卡贫困户申请贴息贷款,优化调查、审查审批流程,专门开辟“绿色通道”。二是通过企、社授信,增加精准扶贫力度。结合扶贫办提出的“以企带村、以社带户”,该行对所有纳入扶贫部门的产业项目帮扶名单和具备引领作用的当地新型农业经营主体进行走访,按照“贷款帮穷人、穷人跟能人、能人办产业、产业跟市场”的思路,将贫困户与能人和产业对接,按照企业或合作社每帮扶一户贫困户授信5万元的标准,对企业和合作社进行授信,实现精准帮扶。

市县乡村联动,实施精细宣传。一是召开县、乡、村三级金融扶贫推进会,提升宣传精度。县级层面,由各县委牵头召开,县委、县政府主要领导及各乡镇书记、镇长,财政局、扶贫办、人行等部门负责人参会,增强各级

领导重视程度,把精准扶贫工作摆上重要议事日程,为金融扶贫工作顺利推进夯实基础。结合县级推进会的召开,在乡级层面召开所辖村文书参加的推进会,邀请乡镇主要企、社负责人和乡镇行业致富能人等参加,进一步增强金融扶贫的宣传力度和深度。在各行政村推进方面,与扶贫办、乡镇联合组成金融扶贫宣传小分队,由村文书带队,入村对建档贫困户逐户宣传,确保金融扶贫工作政策宣讲到位。二是加强媒体宣传,提升金融扶贫知晓度。该行先后在各县的主要媒体和县乡主干道两旁,宣传金融扶贫政策,通过扩大宣传广度、加大宣传次数、增长宣传时间、通俗宣传内容等措施,使每户贫困户都能准确了解该行金融扶贫的信贷政策、申请条件、贷款要素、贷款流程等。为进一步贴近扶贫户,实现精准宣传,该行还使用广播宣传车,逐村进行宣传,切实做到精准宣传。

打造专营体系,夯实保障机制。该行通过组建专营机构和专业团队,推进业务流程和服务下沉,缩短服务半径,提高贫困地区客户群体获得金融服务的便利性和可得性。一是加强组织领导。市、县、乡三级机构均成立了以行长为组长的“扶贫”金融工作领导小组,有序规划和组织支行信贷营业部,在人、财、物等方面,为金融扶贫工作提供全方位的支撑保障。二是拓宽服务渠道。该行持续推进信贷服务下沉基层,把全市200多个邮政金融网点作为信贷咨询受理点,同时还组建了44个信贷专营机构,70%以上的贫困群众提供快速、便捷的信贷服务,助推贫困地区基础设施建设、主导优势产业和特色产品发展。三是丰富扶贫开发产品。该行将紧紧围绕贫困地区经济特色,深入推进“一县一业”工程,以个性化产品为基础,实行“一地一策”,在贷款期限、还款方式、贷款额度等方面实行差异化管理,为贫困地区特色行业和专业市场客户量身定制产品。下一步,该行开展产品创新,大力发展农机具、农村房屋及土地抵押、仓单和应收账款质押等信贷业务,加大对贫困户以及支持贫困户就业的涉农企业、家庭农场、专业大户、农民专业合作社等新型农业经营主体的支持力度。四是深入推进建档立卡贫困户信用体系建设。该行将联合扶贫办、监管部门开展“送金融知识下乡”等活动,积极开展对贫困地区特定群体的专项金融教育培训。同时,持续开展“信用户”、“信用村”和“信用乡(镇)”创建活动,提供便捷的服务和利率优惠的政策,不断提高贫困地区各类经济主体的信用意识,营造良好的农村信用环境。

优化服务模式,打造阳光品牌。该行始终践行主动服务理念,积极打造“好借好还”服务品牌。一是提供阳光透明的信贷服务。为了让广大贫困农户享受到优质快捷的服务,该行提出了“阳光、透明、合规、方便”的信贷服务宗旨,出台了信贷员“八不准”、

贯彻落实《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》

## 邮储银行周口市分行组织开展专题讲座

本报讯 近期,邮储银行周口市分行组织开展专题讲座,邀请市委党校副校长为全体党员、领导干部就贯彻落实《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》进行

了详细解读,阐述了遵守党的政治纪律、组织纪律的重要性,使大家自觉做到守纪律、讲规矩,正作风、强责任,严格遵守八项规定各项内容。

(范建峰)

邮储银行周口市分行

## 打好精准扶贫“组合拳”

本报讯 为进一步提高金融扶贫的精准度,解决贫困人口无有效抵质押物等融资难题,邮储银行周口市分行创新推出了一系列金融扶贫模式。

一是搭建平台实现精准扶贫。通过对周口当地贫困户和涉农企业的深入调研,该行先后与周口市农业局、市农办及其下属的扶贫办、人社局再就业担保中心、省(市)工商联小微企业服务中心、共青团等搭建合作平台,对农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体以及贫困户、涉农企业进行精准帮扶。截至目前,已累计发放扶贫类贷款4511笔55568万元。

二是大力发展“惠民扶贫贴息小额担保贷款”专项贷款产品,提高建档立卡贫困户获得信用贷款进而脱贫致

富的能力,截至目前,已累计发放贷款1.45亿元,为700多户贫困家庭早日实现脱贫提供了资金支持。

三是积极参与政府扶贫工作,通过政府主导、担保公司担保、银行提供贷款的银担合作新模式,引入政策性担保公司,进一步拓宽农户和涉农企业的融资渠道,目前已累计放款2250万元。

四是创新开办新型农业经营主体类贷款。结合周口实际,该行先后创新推出了农民专业合作社贷款、家庭农场贷款、专业大户贷款等新产品,对从事“种养加”及农作物经纪购销的家庭农场、专业大户等新型经营主体提供融资服务。截至目前,已发放农民专业合作社贷款3964万元,家庭农场及专业大户贷款2.91亿元。

(范建峰)

邮储银行周口市分行

## 开办“第三方存管业务”

本报讯 经过2015年10月份至11月份的业务系统测试和操作验证工作,邮储银行周口市分行证券公司客户交易结算资金存管业务开办准备工作全部就绪,2015年12月起已正式对外办理业务。

证券公司客户交易结算资金存管业务涉及行内外众多机构,办理渠道多样化,客户群体广泛,需要跨条线合作、邮银联动、银证配合等各方协同。邮储银行周口市分行在取得业务授权后,即与相关单位和部门沟通联系,迅速有序地启动业务各项前期筹备工作:在业务合规方面,按要求做好监管报备、业务授权、逐级准入等工作;在业务管理方面,明确了行内各主要部门及邮政代理金融局的职责和人员安排;在开办网点选择方面,通过综合考虑存量客户基础、市场经济环境、员工整体素质和证券公司经营机构分布等几个方面,力求做到对辖内地级市行政地区全覆盖;在业务培训方面,既参加总行、省行举办的业务培训,又对辖内银行、代理各层级管理和操作人员进行了转培训;在市

场拓展方面,积极与各准入券商对接联系,引入券商支持,保证上线后双方业务正常办理,并探索客户资源共享等合作。

目前,该业务已在邮储银行全区9个县行的192个网点试点开办,超过300名行内员工和证券公司业务人员参与了前期业务验证。测试涵盖了八种交易内容,测试完备率达到100%。

开办第三方存管业务后,客户携带本人有效身份证件、证券资金卡、银行储蓄卡或存折(如无储蓄卡或存折可到银行营业网点开办)、与证券公司营业部签署的《客户交易结算资金银行存管协议书》,到该行网点填写《第三方存管开通申请书》,确认建立存管关系,即可开通业务功能。

“第三方存管”业务的开办,使邮储银行周口市分行产品种类更加丰富,也为投资者提供了新的更多选择。业务开办后,邮储银行周口市分行不仅盘活了客户的闲置资金,也可以更好地履行普惠金融社会责任,满足客户财富管理综合化、多元化需求。

(范建峰)

邮储银行周口市分行

## 召开2016年首季“开门红”综合营销动员会



图为邮储银行周口市分行2016年首季“开门红”综合营销动员会现场

本报讯 近日,邮储银行周口市分行召开了2016年首季“开门红”综合营销动员会,市分行各部室负责人、部门、支行全体不当班人员参加了会议。

会议对全市2016年一季度综合营销方案进行了宣讲解读,市区中心支行行长张永胜就确保首季“开门红”的实现作了表态发言,并带领支行全体人员以一曲《飞的更高》将动员会推向高潮。

市分行党委书记、行长杨怀峰作重要讲话。他指出,要清醒认识到利率市场化、金融脱媒、互联网金融等一系列不利因素带来的发展压力,并对如何迎难而上抢占市场,抓住一季度,实现首季“开门红”,把握全年业务发展的主动权,提出了三点要求:一是认清形势,抢抓机遇。要坚决摒弃“面对成绩自我陶醉,面对落后心安理得,面对差距怨天尤人,面对机遇不思进取”的不良思想倾向,坚定发展信念,增强必胜信心,以

强烈的大局意识、创新意识、忧患意识、责任意识,紧盯一季度工作目标,争分夺秒抓落实,再鼓干劲创佳绩,确保实现首季“开门红”。二是高度重视,加强领导。继续落实分片督导机制,有针对性地做好帮扶指导,做好数据统计及通报,确保人人争先进、人人不掉队。全行上下要统一思想,提高认识,紧盯目标,狠抓落实,确保任务完成,同时要通过树立典型,以点带面,鼓足全员发展业务的干劲。三是振奋精神,真抓实干。市分行各部门要科学谋划,加大对条线工作的指导和督导力度,确保条线工作顺利推进,市区各支行要扎实落实好市分行的各项安排,各级领导要带好头、领好队,全行上下形成合力,进一步

强化责任意识,对照确定的目标,紧盯工作重点,对照工作差距,细化目标任务,明确完成时限,落实责任主体,真正做到层层有压力、个个有责任、人人抓落实。

(范建峰)



图为捐助活动现场

邮储银行周口市分行

## 爱心捐助情暖困难职工

人上班维持生计。

不让一个人在幸福路上掉队。市分行党委书记、行长杨怀峰了解这一情况后,立即向全体干部职工发出倡议,号召大家积极献出自己的一份爱心,帮助杨海燕渡过难关,号召得到全体职工的积极响应。

2015年12月29日,捐助现场,爱心似一股股暖流汇入,100元、200

元、500元、1000元……干部员工们纷纷踊跃参与,慷慨解囊,短短30分钟便收到善款超过4万元。次日上午,市分行工会副主席徐冬梅、女工委主任刘雪梅带着干部职工的浓浓深情来到医院,亲手将全部爱心善款交到了杨海燕手中,送上了全体员工最真诚的祝福,让杨海燕深刻感受到组织的温暖。

(范建峰文/图)