

开发区扎实开展重点项目建设环境集中整治活动

本报讯 全市中心城区项目建设环境集中整治活动开展以来，开发区扛起维护项目建设环境的责任与担当，先后组织 260 余名工作人员，采取 7 次集中行动，拆除违建 1.2 万平方米，训诫处理当事人 38 人，环境整治效果良好。

组织到位。该区成立了由管委会主任任指挥长的集中整治活动指挥部，制

本报讯 开发区高度重视文明单位创建工作，加强投入，提升形象，创新载体，营造氛围，让文明之风吹遍每个角落。

强化舆论引导，营造文明氛围。该区围绕“六个文明”，扎实推进“践行价值观、文明我先行”主题系列活动，制作《文明花开别样红》等专题片和一批大型户外公益广告，新置公益果皮箱 120 个，刷写文化墙 1500 米。

完善城市设施，提升文明形象。该区对中原北路、朝阳路、女媧路、开来路等 10 多条道路进行了绿化、亮化，新建 20 个垃圾收集点，提升改造八一大道、莲花路雨污水管网，实施开来路、开元路加宽工程等项目。对广场和道路交叉口进行升级改造，整修灯具 360 余盏，新增高杆灯 50 余盏，更换垃圾箱 110 个，新增大型健身区域 5 处，增设休闲坐椅 100 余套、移动厕所 2 座，安装树木景观长廊 500 米。

创新工作载体，丰富文化生活。该区结合城市绿化、亮化工程，打造文化广场。夜幕降临，很多群众自发到社区广场跳广场舞、休闲、娱乐。利用中小学鼓乐队，以及姚滩、孟营等民间文化艺术演出团体，组织开展多种形式的文化活动，受到群众一致点赞。组织开展了“蓝天下我们共同成长”、“快乐的节日”等广场文化活动，活跃了群众文化生活。（李献伟）



昨日上午，两位顾客正在市区一商场里挑选家用电器。王尚 摄

本报讯（记者 宾娜）昨日，市工商局 12315 申诉举报指挥中心发布去年消费维权典型案例，涵盖通讯器材、家用电器、烟酒副食、日用百货、交通工具、电信资费与服务、商品房、预付卡消费、居民服务、物流快递等。记者经过筛选，整理出十大维权典型案例，希望借此警示商家，为消费者维权提供借鉴。

案例一:劣质手机销售花样多

案情回放：2015 年 5 月 12 日，市区五一路与七一路交叉口附近，有人打着某通信营业厅与外地一手机销售团队合作的口号，通过散发最新推出的手机卡促销优惠活动宣传单，到在场的群众赠送塑料盆、“黄金”项链等小物品，吸引了许多中老年人。组织者现场称，原价值每只 398 元的降压手表当日购买价格为每只 198 元，并承诺次日有更大惊喜。第二天，组织者对个别购买用户进行了全额退款，很多群众自以为捡到了“馅饼”，纷纷付款购买。先后有 70 余名消费者购买了每部价格 360 元的手机（含卡）和每只价格 198 元的降压手表。然而，促销活动一结束，该手机销售团队就消失得无影无踪。消费者发现所购手机、手机卡质量不过关，信号不好，价格也虚高，降血压手表也没有效果，一些承诺更是得不到兑现，非常气愤，到营业厅寻求解决办法，营业厅负责人却称此事和他们没有关系。无奈之下，消费者纷纷到市工商局 12315 投诉。

订了《集中整治活动实施方案》，组建了 130 人的联合执法队伍。每次集中整治行动前，认真进行研究，制订实施方案，充分考虑行动过程中可能出现的问题，制订预案，妥善应对，确保集中整治稳妥有序、依法依规进行。

宣传到位。该区采取出动宣传车、悬挂条幅、张贴市政府通告等形式广泛宣



开发区牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，积极适应经济发展新常态，促进辖区企业提高发展质量，增加综合效益。图为改造一新的生产车间一角。王亚东 摄

开发区圆满完成财政收入任务

本报讯 开发区坚持收入征管与控制支出并举，开源节流，强化管理，加强对重点税源、重点企业、重点纳税大户的税收征管，细化分解

传，利用《开发区工作动态》、《督查信息》及时宣传报道活动开展情况，做到家喻户晓，人人皆知。

督查到位。该区专门成立督导检查组，每周对集中整治活动开展情况进行督导检查，督查结果及时上报管委会主要领导、分管领导。

奖惩到位。每周五工作例会对照活

动开展情况进行点评，成绩突出的予以通报表彰；工作落后的，对单位主要负责人提出严厉批评，责令拿出具体措施，迎头赶上。活动开展以来，该区先后对太昊路公安分局、太昊路办事处、城管大队等 6 个单位进行了通报表扬，并奖励淮河路办事处工作经费 5 万元。（高金海）

任务，落实责任目标，健全协税护税网络和机制，不断提高财政收入质量。

2015 年，开发区财政收入完成

38585 万元，同比增长 34.9%；一般公共预算收入完成 16997 万元，同比增长 15.9%，圆满完成了年度财政收入任务。（周庆然）

劣质手机销售花样多、预存卡消费引纠纷、经销商不履行“三包”义务……

工商部门发布周口 2015 年十大维权典型案例

案例三:购车后 4S 店不给合格证

案情回放：2015 年 12 月 3 日，沈丘县消费者王先生投诉称，在周口市北环路与大庆路交叉口一汽车 4S 店购买了一辆家用轿车，由于 4S 店使用该车辆的合格证在银行作了抵押，提车后 4S 店没有提供发票、合格证、临时牌照等，造成自己的车不敢上路，也办理不了正式牌照，要求工商局给予帮助。

处理结果：周口市工商局专业分局接到投诉转办单后，及时与 4S 店负责人联系，经专业分局执法人员向 4S 店负责人传达相关法律法规及规定后，该负责人认识到自身做法是违法行为，及时把发票、合格证、临时牌照还给了王先生。

案例四:预付卡消费引纠纷

案情回放：2015 年 3 月 13 日，淮阳县北关的张女士向市 12315 申诉举报指挥中心打来电话，称其 2014 年 10 月在洗浴中心购买的洗浴充值卡尚有 100 多元没有消费，现在该店以换老板为由不让继续用，请求工商部门给予帮助。

处理结果：根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，经淮阳县工商局执法人员调解，该洗浴中心同意让张女士继续使用以前购买的充值卡。

案例五:开发商延期交房

案情回放：2015 年 11 月 30 日，川汇区的牛先生拨打 12315 投诉称，与房地产开发公司签订的购房合同约定交房时间是 2015 年 9 月 30 日，但是该开发商一直延期到 2015 年 11 月 29 日才交房。交房后门窗没有安装，而且外墙保温也没有施工，根本达不到合同约定的交房条件。希望工商部门出面调解处理。之后，12315 陆续接到其他业主的投诉电话。

处理结果：接到投诉后，12315 指挥中心和及时受理转办，市工商局专业分局立即组织执法人员进行现场调查了解。经查：牛先生反映的情况与其他业

主反映的情况基本属实，可以认定经营者拒不履行合同约定（承诺）是侵权行为。经过执法人员的依法调解，开发商承诺继续进行外墙保暖施工和安装门窗，每平方米降低 50 元作为延期交房赔偿，双方达成调解。

案例六:经营者强制消费者接受不满意服务

案情回放：2015 年 12 月 7 日，家住项城市湖滨路北段的消费者吴女士投诉称，2015 年 9 月份，缴纳全款在项城市青年路与莲花大道交叉口附近的影楼拍摄婚纱照，由于影楼工作人员的失误，制作的照片出现错误，没有按照原先的要求。但是，影楼要求吴女士买下错误的产品，吴女士不同意。

处理结果：案件转办到项城市工商局水寨工商所后，工商所立即组织执法人员依法进行调解。最终，经营者与消费者达成了调解协议，按消费者要求，给消费者重新制作了水晶镜框照片，消费者很满意。

案例七:代收包裹丢失

案情回放：2015 年 9 月 30 日，郸城县消费者王女士拨打 12315 称，2015 年 9 月 9 日在一快递公司邮寄的奶粉，在本人没有签收的情况下，派件员说放在了郸城县中医院门口，结果发生丢失。快递公司没有保价为由，按照运费的 3 倍进行了赔偿。王女士认为，自己的实际损失与赔偿款差距太大，拒不同意，希望工商部门给予帮助处理。

处理结果：郸城县工商局专业工商所接到转办单后，及时组织执法人员进行调查。经调解，快递公司愿意赔偿消费者王女士的奶粉钱和运费，消费者满意。

案例八:网购有陷阱

案情回放：2015 年 9 月 1 日，市工商局 12315 指挥中心接到浙江省杭州市市场监督管理局网监大队移送案件：投诉人王先生，地址：浙江省台州市黄岩区劳动南路 XX 号；被诉方：XX 药房糖尿病专柜，地址：河南省周口市沈丘县泰

今日论坛

实现梦想靠坚持

李清华

梦想是指引航向的灯塔，是催人奋进的号角，是砥砺前行动力。实现梦想，就要靠坚持。

有梦想，困难就不再是困难，而是磨炼；有梦想，挫折也不再是挫折，而是动力。习近平总书记指出，“只有每个人都为美好梦想而奋斗，才能汇聚起实现中国梦的磅礴力量。”作为一名党员干部，实现梦想要做到“三个坚持”：一是坚持学习求进步。学习是人生成长进步的阶梯，梦想从学习开始。无论任何时候，我们都应该把学习作为一种责任、一种精神追求和一种生活方式，以学益智，以学修身，以学增才。要学习政治理论，做到心明眼亮，把胸中有理想、心中有目标、行动有方向作为一种思想自觉和行为自觉。要刻苦钻研业务知识，干什么学什么，学什么通什么，通什么精什么，有针对性地学习掌握履职尽责所必备的各种知识，努力使自己成为行家里手。二是坚持实践长本领。实践是提高本领的途径，梦想从实践起步。学习的目的是为了运用，是为了增强工作本领，提高解决实际问题的能力和水平。事在人为，务实为本。实践的过程应该成为把理论搞透彻、把情况弄清楚、把思路理清晰、把措施落到位的过程。在这一过程中，要讲究善作善成，量力而行，尽力而为，把自身潜力和积极因素

调动起来，做到肯干事、敢干事、会干事、干成事、不出事。要把肯干事作为一种境界，把敢干事作为一种作风，把会干事作为一种水平，把干成事作为一个目的，把不出事作为一个底线，把自己的智慧和力量转化为履职尽责的实际行动。三是坚持自律重修养。自律是修身的重要方法，梦想从自律追逐。《论语》中说，“君子食无求饱，居无求安，敏于事而慎于言，就有道而正焉，可谓好学而己。”有知识，眼界才宽；有修养，境界才高。坚持自律，就要守纪律、讲规矩，多奉献、少索取，办实事、敢担当。要变他律为自律，变外在的规则为内在的价值，谨言慎行，勤于自省，不该说的话坚决不说，不该去的地方坚决不去，不该干的事情坚决不干，时刻保持一颗敬畏之心，在任何时候、任何情况下，都要做到依章而行，不闯“红灯”，使接受纪律约束成为自己的一种习惯，并将其升华作为一种重要素养，始终做到守规不逾越，修德不失范，清廉不染污。

“只要坚持，梦想总是可以实现的。”这句充满政治智慧和历史担当的话语萦绕耳畔，入脑入心。让我们在学习中多一份沉淀和积累，在工作中多一份清醒和自觉，在生活中多一份淡然和快乐，仰望星空，脚踏实地，坚持不懈，实现梦想！



开发区注重丰富群众精神文化生活，经常组织民间艺术团体开展演出活动。图为辖区姚滩居委会居民在社区广场演出。王亚东 摄

安路 XX 号；淘宝会员名：健康快乐吧 XX；认证人：程 XX。投诉人在被投诉人网店购买的“壮骨王蝮蛇黄精胶囊”产品，该产品的生产企业早已经被吊销营业执照，且没有获得相关生产许可证，所以断定该产品已经涉嫌假冒产品。要求依据《食品安全法》《新消法》相关规定，给予 10 倍赔偿。

处理结果：案件被分流转办到沈丘县工商局 12315 投诉中心，沈丘县工商局立即组织经检大队执法人员进行立案查处，经查：XX 药房糖尿病专柜销售的“壮骨王蝮蛇黄精胶囊”确属无营业执照和生产许可证的小厂生产的假冒伪劣产品，执法人员立即对尚未销售的“壮骨王蝮蛇黄精胶囊”进行查封，经营者愿意通过支付宝对王先生进行退款和赔偿，对已经销售的产品电话通知进行召回并退款。随后，执法人员又与杭州市市场监督管理局网监大队取得联系进行沟通，并告知淘宝总部对该网店立即关闭，停止销售，对涉嫌食品药品方面的其他违法行为已向当地食品药品监督管理局管理部门进行移交。

案例十:虚假宣传欺诈老年消费者

案情回放：2015 年 11 月 30 日，川汇区消费者尹女士投诉称，老人在七一路和美蓉路交叉口的养生堂听专家讲座，商家先向老人免费发放小礼品，而后又向老人推销医疗器械保健产品，谎称该产品能医治多种老年疑难杂症，在推销过程中涉嫌利用代理代金券欺诈老人，而且限制消费金额，每位老人均办理了 600 元代金券，希望工商部门出面给予帮助处理。

处理结果：市工商局川汇分局接到投诉后，立即组织执法人员进行调查处理。经双方协商达成协议，养生堂退还每位老人购买代金券产生的费用 600 元。对其虚假宣传行为，工商局依法另案处理。

案例九:微信转发不兑现

案情回放：2015 年 12 月 4 日，家住项城市迎宾大道的消费者谢女士投诉称，项城市湖滨路北段一火锅店使用微信群发谎称“在微信圈里连续转 10 天，可以免费用餐一次。”实际不兑现。涉

