

“千元鱼”“百元粥”频出，“天价”事件刺痛了什么？

● 新华社记者 李建平 强勇

哈尔滨“天价鱼”事件近段时间持续引发关注。鱼的斤两到底多少？鲤鱼是否为野生？渔村所开发票是真是假？一系列疑问被网友和媒体接连抛出。截至19日上午，涉事饭店已被哈尔滨市相关部门责令停止经营活动，对其他问题的调查仍在进行中。

近年来，“天价鱼”“天价虾”“天价海鲜”“天价炕”……各地频繁出现的旅游消费“天价”事件，不仅严重损害游客利益，也对我国旅游产业健康发展造成了不良影响。

“天价虾”“百元粥”频现 “宰客”没商量

春节刚过，一位网名为“jack光头”的游客发微博称，春节期间在哈尔滨市松北区北岸野生渔村吃饭时被宰，仅一份铁锅炖鱼就5000多元，两桌饭一共“被宰了一万多块”。微博发出后迅速在网上发酵，引发网民对“天价”旅游消费的热议。

回顾近年我国旅游市场，每当长假旅游大潮退去后，各种旅游消费“天价”事件就会暴露出来，一次次

突破大众心理底线。从东北“天价炕”到三亚“天价海鲜”，从青岛“天价虾”到常州“百元粥”，各种日常消费品在汹涌的客流和旺盛的需求中身价倍增，成为普通游客无法接受的“奢侈品”。

“在景区，只要掏钱包消费就可能被‘宰’。”作为资深“驴友”，今年35岁的哈尔滨教师马丽丽每年都要假期出行，也见惯了商家各种“宰客”之道。

“吃、住、购是旅游消费服务存在问题较多的方面。饭菜质量差，数量不够还是小事，一些旅游消费品卖出几倍甚至几十倍于商品本身价值的‘天价’是常事。多数游客虽然生气，但觉得维权麻烦，或者不会维权，也就忍了。”马丽丽说。

记者采访中遇到了被高价面条坑过的黑龙江省牡丹江市市民高先生。据介绍，去年他到南方某城市旅游，因胃

肠炎发作，只能吃面条或稀粥，咨询餐馆人员后得知做一碗普通的素面竟要80元钱。他求助导游讲价，可导游却置之不理。

针对全国各地旅游状况，相关部门曾对1142名游客发放了1300份调查问卷。其中，对于旅游消费服务不满意的游客过半数以上。在吃住方面“宰客”是旅游消费“天价”事件的主要环节。

法律法规尚不健全 顽疾怎能总靠“投诉”解决？

尽管相关部门不断加大管理力度，但频发的旅游消费“天价”事件仍让游客不满。

目前我国景区的餐饮业、商品及客房服务价格均属市场调节范畴，由经营者依据自身成本、供求关系等自主定价。哈尔滨市松北区市场监督管理局相关负责人说，市场上大部分商品价格由市场调节价决定，少数由政府定价、指导价，只有在一些突发情况或明显影响国计民生了才会调控。

专家认为，我国现有的《制止牟取

暴利的暂行规定》尚难适应现阶段我国社会主义市场经济发展的需要，不能满足广大消费者维权和政府有关部门的执法实际需求。

记者采访了解到，随着我国旅游消费市场日渐火爆，景区基层市场监管部门面临事多人少、年龄老化、监管手段滞后等局面，给旅游市场监管带来一定影响。一些地区还是主要依靠游客投诉来查处商家“宰客”事件。

有网友和消费者反映，一些导游与商家勾结联合“宰客”，手段高明，隐

蔽性强，取证困难，给政府监管制造障碍。还有些商家利用我国市场经济体制不完善，相关法律法规不健全等，钻空子、打擦边球，大肆“宰客”，而监管部门却难以查处。

业内人士反映，目前各地市场监管部门对景区内各种价格违法行为监管比较严格，但对景区周边的餐饮、住宿企业监管相对宽松，属于监管薄弱地区。

记者梳理发现，“天价鱼”“天价虾”“百元粥”等“天价”消费事件并

非发生在景区内。销售“天价鱼”的哈尔滨市松北区北岸野生渔村，距离哈尔滨冰雪大世界景区约4公里路程。

旅游消费的特性也容易产生此类事件。黑龙江省消费者协会专家认为，在面对流动性极大、需求旺盛的游客消费群体，部分景区商家常以“一锤子买卖”心态来经营，不考虑信誉问题。不少游客缺乏维权意识和积极性，助长了商家“宰客”的嚣张气焰。

整治旅游消费“天价”事件需出重拳

频繁出现的旅游消费“天价”事件，在损害消费者利益的同时，也侵蚀了国内旅游环境，让旅游行业长期在低水平徘徊，导致不少国内客源流失海外。专家认为，应该采取综合措施，对旅游消费“天价”现象标本兼治。

黑龙江闻名律师事务所主任律师王文明说，在市场经济环境下，少一些

行政干预更符合经济发展规律。但放开餐饮行业价格不等于商品可以坐地起价，当价格大大超出价值本身形成暴利，那就是“宰客”行为，应该对旅游消费“天价”事件予以严厉惩治，起到警示作用。

中国消费者协会律师团成员胡钢等人士认为，表面看旅游消费“天价”

事件主要是旅行社和导游人员在违法、违规侵害消费者利益，背后有很多问题值得反思。各相关部门需从全行业高度审视旅游业体制、机制存在的问题，科学制订旅游业长远发展规划，保证旅游业健康发展。

黑龙江省社科院经济研究所副所长程遥说，从整体看，现在国内旅游业

发展迅速，国内的旅游消费需求强烈，但旅游产品供给跟不上消费升级的需求，政府管理和服务水平也有待完善和提高。从长远看，应该通过推进旅游业改革，在强化旅游公共服务体系、治理旅游市场秩序等方面推动旅游消费不断升级。

(新华社哈尔滨2月19日电)

全国铁路春运发送旅客突破2亿人次

新华社北京2月19日电(记者樊曦)记者从中国铁路总公司获悉，截至18日(正月十一)，2016年铁路春运共发送旅客2.03亿人次，运输安全平稳有序。

18日，全国铁路发送旅客877.6万人次，其中上海铁路局发送旅客152.5万人次，同比增加2.2万人次，增长1.5%；成都铁路局发送旅客83.7万人次，同比增加14.7万人次，增长21.2%；南宁铁路局发送旅客30.0万人次，同比增加4.6万人次，增长18.1%。

19日(正月十二)，全国铁路预计发送旅客850万人次，增开旅客列车755列，沈阳铁路局增开吉林-北京、乌兰浩特-北京、沈阳北-长春等方向旅客列车17列；武汉铁路局增开武

汉-京津、广州、上海等方向旅客列车112列；西安铁路局增开西安-北京、上海、广州等方向旅客列车60列；上海铁路局增开上海-京津、广州等方向旅客列车216列。

受冷空气影响，北方地区迎来大风降温，南方大部分地区迎来阴雨天气。18日晚，河西走廊以东至兰州出现今年首场扬沙降温天气，兰州铁路局迅速启动应急预案，在进出站通道口、电梯、站台等关键部位进行安全防护和组织引导，方便旅客快速有序进行。

铁路部门提示广大旅客根据天气变化，合理安排行程；已通过互联网、电话成功预订但尚未取票的旅客，请尽量提前取票，以免高峰时段因取票不及时耽误行程。



春节过后求职忙 2月19日，求职者在“2016年河北省毕业生就业市场”上咨询就业信息。当日，河北省春节后首场大型招聘会“2016年河北省毕业生就业市场”在石家庄开幕，2300多家用人单位参会，提供就业岗位4万余个。新华社发

房地产交易环节契税、营业税优惠调整

新华社北京2月19日电(记者何雨欣 韩洁)记者19日从财政部获悉，根据国务院有关部署，自2016年2月22日起，调整房地产交易环节契税、营业税优惠政策。

财政部、国家税务总局、住房城乡建设部联合发布通知明确该政策。

契税方面，对个人购买家庭唯一住房(家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女)，面积为90平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按1.5%的税率征收契税。

对个人购买家庭第二套改善性住房，面积为90平方米及以下的，减

按1%的税率征收契税；面积为90平方米以上的，减按2%的税率征收契税。“家庭第二套改善性住房是指已拥有一套住房的家庭，购买的家庭第二套住房。”通知中称。

在营业税方面，通知中明确，个人将购买不足2年的住房对外销售的，全额征收营业税；个人将购买2年以上(含2年)的住房对外销售的，免征营业税。

通知中还称，北京市、上海市、广州市、深圳市暂不实施上述个人购买家庭第二套改善性住房契税优惠政策和营业税优惠政策，上述城市个人住房转让营业税政策仍按照之前政策执行。

三峡北线船闸监控系统完成十年来首次更新改造

新华社武汉2月19日电(记者谭元斌)记者19日从长江三峡通航管理局获悉，三峡北线船闸工业电视监控系统完成十年来首次更新改造。

据介绍，去年12月23日，由中国长江三峡集团公司三峡枢纽建设运行管理局立项实施的三峡北线船闸工业电视监控系统前端设备改造项目正式开工。

这是三峡北线船闸工业电视监控系统自2005年投入运行以来首次实施更新改造，旨在解决工业电视监控系统矩阵、摄像头、云台等设备老化易损等问题，以确保船闸安全监控无死角。为确保项目施工期间北线船闸运行

行不受影响，长江三峡通航管理局三峡船闸处配合施工人员在非停航期分步完成了室内、外的摄像头以及启闭机房光端机等设备的更换工作，并利用三峡北线船闸停航保养时机，采取不间断施工的方法对集控室矩阵进行了更换调试。

近日，三峡北线船闸工业电视监控系统前端设备改造项目安装调试工作顺利完成并投入使用。

长江三峡通航管理局有关负责人说，经过十余天的调试和优化，更新的设备目前已处于最佳工作状态，将为三峡船闸的安全、高效运行提供可靠的设备保障。



2月19日，合肥市华府骏苑小学的学生在猜灯谜。



2月19日，志愿者在重庆火车北站南广场元宵节主题活动现场做汤圆。

欢乐民俗闹元宵



2月19日，山东省邹平县韩店镇崔韩村农民在表演腰鼓。

本栏文图均为新华社发

坚决遏制“号贩子”猖獗势头

● 新华社记者 萧海川 刘怀丕

春节假期结束，媒体就发现北京多家医院再次出现“号贩子”。一月底，北京针对“号贩子”施行整治风暴，然而没过不久就故态复萌。看来，完善治理手段，遏制“号贩子”猖獗势头，是维护正常就诊秩序的当务之急。

当前，我国不少地方的优质医疗资源相对紧缺，难以满足患者需求，“号贩子”就是依附在这些优质医疗资源上的“寄生虫”。他们将专家的劳动、患者的痛苦变成个人渔利机会，让患者深恶痛绝。对其严加打击并及时堵住种种漏洞，是社会群众的共同呼声。

就在上个月，一女士在北京广安门医院痛斥“号贩子”的视频在网上热传，击中了众多患者的痛点，引起当地重视。随着整治展开，一批“号贩子”被抓，不少医院的挂号秩序恢复正常。这就表明，严打“号贩子”不仅符合社情民意，也是遏制其卷土重来的重要手段。

治乱用重典。“号贩子”现象存在多年，相当顽固，整治行动倘若像橡皮筋般时紧时松，或者是“一阵风”“运动式”，都难以奏效，为此，离不开决心和高压。北京市卫计委最近向社会提出，如果发现倒号情况可直接报警，正是发动群众来

实施严打的重要一招。

在严打的同时，堵住漏洞也很重要。正如不少人所说，患者家属彻夜排队都挂不上专家号，“号贩子”却能轻易搞到，足见相关制度存有漏洞。完善号源管理，禁绝医务人员、保安与“黄牛”串通，及时补上挂号实名制在技术、管理等方面的漏洞，才能挤压“号贩子”的生存空间。

北京最近公布，拟改革专家号源的分配方式，在部分医院试点专家团队工作模式。医院将尽可能提供较多普通号源，患者直接由医疗团队接管，视病情需要才由专家团队来诊治。这种努力，对

遏制“号贩子”有釜底抽薪之效，效果值得期待。

在优质医疗资源相对短缺的现实面前，要解决“号贩子”等相关难题必然是个长期的过程。人们相信，只要听取民声，顺应民意，广纳民智，大力铲除民生痛点，维护好患者利益，病有所医的梦想就能逐步变为现实。

(新华社北京2月19日电)



新华漫说

疏忽

酒后不能驾车的意识已深入人心，但很少有人知道服药后驾车的危害。内蒙古呼和浩特支队新城大队一中队长王利明提醒，药驾导致不少交通事故，驾驶员千万不要麻痹大意。

新华社发

标题新闻

- 国务院办公厅印发《关于加强旅游市场综合监管的通知》
- 农业部要求全力抓好春耕生产任务
- 中国铁塔公司新

建铁塔共享率达75% 节约投资500亿元
● 重庆推进人力资源基础台账建设 破解就业创业“四难”
(均据新华社电)