



烈日下的电力抢修工人



变电站设备维修



10千伏配网线路带电作业



农村电网建设改造工程

# 让安全用电惠及千家万户 用优质服务点亮万家灯火

——周口供电公司安全生产工作综述

□谢永静 魏可/文 魏树林/图

电力,光明的使者。

安全用电,与每一个家庭、每一个人休戚相关。

“你用电,我用心”,短短的6个字,是周口供电人对千万用户的庄重承诺。

截至2016年6月28日,国网河南省电力公司周口供电公司(以下简称周口供电公司)已实现连续安全生产3886天。随着时间的推移,这个数字也在不断地刷新。数字背后,是周口供电公司各部门和全体人员安全生产的不懈追求和努力。

他们用心建起了一座桥梁,用优质服务点亮万家灯火,让安全用电惠及千家万户。

安全生产,周口供电人一直在路上……

## 抓牢安全基础管理 强化安全体系建设

电力安全生产的意义在于人员的健康平安、设备的稳定运行、电网的可靠供电。而以人为本、保人身安全是各项安全工作的重中之重。一直以来,周口供电公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,落实安全责任,抓牢基础管理,强化体系建设,保持了长期稳定的安全生产局面。

落实各级人员安全责任。周口供电公司建立健全各级安全生产管理机构,从组织上保证安全,并做好新《安全生产法》等法律法规的宣贯培训,修订反违章管理办法等安全工作规定,为安全管理提供完善的制度保障。公司层层签订《安全生产目标责任书》,完善落实各级安全生产岗位责任制,突出第一责任人安全责任,主要负责人亲自抓、负总责,各级分管领导具体负责,加强专业安全管理,将安全工作落实到各个领域。

推进安全文化建设。公司持续增强全员安全意识,营造浓厚的安全文化氛围。一是利用各种媒介,大力宣传公司安全工作要求、安全知识,加强对员工的安全警示教育。二是举办安全征文大赛,营造安全氛围,共收到征文79篇,发表41篇,表彰17篇。三是通报表扬发现重大安全隐患的个人,并给予特殊贡献奖励。2015年以来共发布表彰通报6期,表彰57人次,其中9人次受到省公司表彰。

强化安全教育培训。公司以安全意识和安全技能为核心,通过理论讲解、现场培训、视频授课等方式进行全员安全培训,尤其是强化系统事故通报学习和安全警示教育。近1年来,公司共开展不同形式的安全培训和考试46场次,培训人员7623人次。公司发放“安全执行情况考问卡”,及时对培训内容进行抽查考核,确保培训工作落到实处;指导各生产单位制定可操作性强的安全培训计划,督促其结合生产实际,开展针对性安全培训;持续开展“安规”普考和调考工作,在各级“安规”调考中取得较好成绩,不断提升全员安全素质,增强安全防护能力。

探索安全督查新模式。公司依托“互联网+”,建立安全督查微信群,强化作业现场风险管控。市县两级共建立11个安全督查微信群,在群人员总数已达1232人,实现了从班子成员到生产班组相关人员全覆盖。在安全管理工作中,公司充分利用微信平台,每天发布工作任务、需到岗到位人员的信息。到岗到位人员通过微信平台“晒脸”“晒履责”,及时反馈到岗信息和到位信息。公司通过传输至微信群的现场录音、视频图像等资料,对作业现场安全管理进行检查、监控,并通过微信群进行安全培训。同时,微信平台还起到类似十字路口装监控录像的效果,加大了安全约束力度,打消现场人员侥幸心理,减少了现场作业违章行为。公司的“互联网+安全监督”工作模式被国网公司选为典型经验并进行交流推广,安全管理创新工作取得新突破,安全管理水平也得到新提升,确保了安全生产工作保持长期稳定的局面。

## 积极推进电网建设 加强施工安全管理

2016年,周口电网建设将有哪些新变化?让我们先看一组数字:

2016年,周口电网启动“十三五”电网规划,电网建设计划总投资18.97亿元,比2015年总投资增长9.9%,其中主网总投资5.54亿元,配电网总投资13.44亿元。

2016年,周口供电公司共承担主网工程110千伏及以上电网建设任务27项,新建线路长度500.16千米,新增变电容量1700兆伏安。随着周口500千伏迟营变电站2016年10月投运,周口电网整体供电能力和供电可靠性将得到进一步提升。

110千伏农网工程3项,35千伏新增农网工程18项、县城配网工程21项、农配网工程3项,总投资2.07亿元。

截止到6月底,公司39项35千伏变电站和9项110千伏变电站投运后,将极大地缓解周口市供电压力,为迎峰度夏提供可靠保障,确保市民过一个清凉的夏天。

从这些数字,我们可以真切地感受到周口供电公司推进周口电网建设、惠及千家万户所付出的辛勤努力。工程质量大于天。在确保工程进度的同时,他们对工程的安全质量时刻不放松。

公司以全面建设优质工程为目标,以规范工程质量管理为重点,以标准工艺应用和质量通病防治为抓手,强化质量管理的全过程管控,明确工程关键环节节点和责任单位,采取定期、不定期现场督察,及时汇总、分析工程存在的问题,督促施工单位有序推进工程进度;依据国网公司标准化设计规范要求,开展城市和县城工程施工工艺培训,积极推广先进、实用的新技术、新设备、新材料,逐步实现城乡配网设备标准化、规范化,保证工程高质量完工。

公司严抓安全质量,建立健全安全质量保障体系,严格落实安全管理责任,加强专业和劳务分包手续审批,严禁转包或违规分包,明确主体工程不得专业分包。足额支付安全措施和文明施工费用,监督施工单位切实投入两项费用,确保安全文明施工的常态化。

## 深入排查安全隐患 确保电网可靠运行

随着经济社会快速发展,人们对安全、优质、高效、清洁电能的需求量越来越大。作为传输电力的载体,电网成为关乎民生、不可或缺的公共基础设施。在享受电力带来美好生活的同时,保护电力设施也是我们每个人的义务。遗憾的是,周口输电线路目前仍存在着种种问题:

违章建筑和野蛮施工,严重破坏供电安全。据统计,目前全市线路安全保护区内违章建筑、构筑物等多达850余处,给电网安全稳定运行和电力可靠供应造成严重影响。近年来,因违章建筑、野蛮施工等原因导致的电力线路跳闸事件就达166起,电力设施损失巨大。

违章植树和超高树木,严重危害供电设施。据排查统计,目前,全市电力线路通道保护区内的违章植树共20余万棵。在清理过程中,群众不配合,障碍清除困难重重,形成线路通道“年年清理、年年不清”的局面。近年来,违章树木引起的线路跳闸100余次,停电造成的社会影响及危害十分严重。

为确保公司输电线路安全运行,周口供电公司结合实际及时实行了属地化市县乡三级联防工作机制,组织人员定期或不定期对各联防单位进行督查,定期发布工作简报,通报联防工作开展情况,并依照有关规定进行考核,促使联防工作有效开展;依托“互联网+”,建立了周口输电线路联防微信群,及时传达最新工作要求,掌握各联防单位的工作动态,督促联防工作有效开展,第一时间有效处置和预控线路存在的隐患;各单位之间相互交流联防工作经验,取长补短,大大提高了联防效率。同时,公司大力开展电力设施保护宣传工作,每年投入大量的人力、物力、财力,阶段集中整治和常态化治理相结合。近3年来,公司累计发放各类宣传单30余万份,制作大型广告牌和墙体广告5000余块。在政府有关职能部门的协同配合下,制

发各类隐患整改通知书3000余份,累计清理违章树木近13万棵,处置违章施工100余处,清理违章建筑30余处,进一步优化了电力线路安全运行走廊。

为保障设备的可靠运行,公司深入开展隐患排查治理专项行动,以“高标准、严要求、全覆盖”为准则,组织生产各单位严格落实;大力开展红外成像、分专业对公司所属设备开展红外成像普查,及时发现设备缺陷,消除设备隐患;大力开展设备消缺专项行动,对现存缺陷制定处理计划,限期治理,确保设备处于良好运行状态,并对治理的缺陷实施跟踪,确保治理效果;提前储备备、变、配专业应急抢修物资及备品配件,成立应急抢修队伍,建立应急队伍响应机制,确保了应急抢修业务高效运转。

## 着力打造品牌形象 不断提升服务水平

周口供电公司作为一个为全市人民提供供电服务的企业,积极按照市委、市政府的工作部署和指示精神,立足行业特点,创造性地开展工作,确保电力供应充足、保障有力、服务优质,彰显了责任央企形象。

在历年来各级两会和其他重大会议期间,公司均制订供电保障优质服务方案,保障重点客户用电安全,扎实做好优质服务工作,严格规范停电措施,妥善开展敏感业务,按时进行信息报送,为全市电力客户提供了安全可靠的电力保障和优质服务。

每年高考、中考之前,公司积极排查全市考点、教育部门、重要宾馆的供电设施,督促单电源考点配备发电车等应急设备,满足全部考点应急电源需求,合理安排电网运行方式,及时消除变电站和输电线路缺陷,为考点提供了安全可靠的电力保障,做到考试保电万无一失。2010年至今,公司共完成一级保电81次、二级保电237次、临时性保电77次。

公司积极配合宣传部门文化惠民活动,先后被市委宣传部授予广场文化“特别贡献奖”,被市二运会组委会授予“特殊贡献奖”,为营造欢乐、祥和、文明的文化氛围提供了可靠供电保障。

优质服务,永无止境。周口供电公司多措并举,不断提升优质服务水平。强力推进网格化服务有效“落地”。公司积极打造当地服务热线品牌,通过电视媒体、网格化供电服务牌、宣传展板、短信等,大力宣传“8216110”服务热线,引导客户属地化解决诉求;在中心城区悬挂供电服务标识牌7500余张,发放便民服务卡11万张,持续开展对市县网格化服务流程的常态检查和暗访,确保客户覆盖率100%,督促网格化服务机制真正“落地”,切实缩短服务响应时间。

全面开展供电服务人员优质服务培训。公司围绕转意识、提素质主线,多形式开展优质服务培训,达到“全员服务”“我愿服务”“我会服务”的效果;增加优质服务提升培训、竞赛频次和基层窗口人员服务知识现场考问及模拟业务申请,切实增强供电服务人员业务素质,真正提升供电优质服务水平。

积极推进业扩报装“提质提速”。公司进一步精简业扩报装手续,提高办电效率,全面推行业扩报装“首问负责制”和“一证受理”,推广低压居民客户申请免填单、低压客户勘查表“一岗制”作业等,有力地保证了居民用户早报装、早用电。

积极推广“十分钟缴费圈”便民缴费服务。目前,公司已经开通坐收、自助缴费、银行代收代扣、微信缴费、手机客户端缴费、电e宝缴费、国都缴费、邮政代收等。同时,完成覆盖县级区域95598网站及支付宝缴费上线,社会化代收网点达到3334个,“村村有缴费点”已覆盖全市75%的行政村。

服务百姓,守护光明,这是周口供电人的坚定信念。

提供优质供电服务,只有起点,没有终点。这是周口供电人的庄重承诺。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。周口供电公司将继续秉承优质服务理念,不断提升服务质量,用精湛的业务技能、真诚的服务态度提供安全可靠的电力保障,为我市实现富民强市新跨越作出新贡献!



宣传线路下植树的危害



电力安全知识进校园



向麦客宣传电力安全知识



共产党员服务队整装待发