

服务地方经济 持续给力发展

——邮储银行周口市分行超额完成全年政府下达贷款计划

勇于创新 精准发力

——邮储银行周口市分行金融扶贫工作纪实

楚卫华 贾硕

今年上半年,邮储银行周口市分行认真贯彻落实市委、市政府的各项工作安排,坚持普惠金融、服务“三农”、助力小微企业的市场定位,充分依托和发挥网络优势,完善城乡金融服务功能,为我市经济社会发展做出了积极贡献。

截至8月底,该行贷款结余43350笔,金额49.01亿元,笔均11.31万元,本年累计投放各类贷款17821笔,发放金额31.69亿元,笔均17.78万元,本年净增2634笔,金额7.34亿元,完成政府下达计划的104.86%,其中涉农贷款结余39.96亿元,较年初增加5.95亿;小微企业结余30.1亿元,较年初增加2.68亿元;专项扶贫贴息贷款累计发放3910笔,金额2.21亿元;保障性安居工程结余1.47亿元。

该行持续创新信贷服务体系建设,加大资源投入力度,构建专业化的营运队伍,完善各项支撑保障机制,不断增强服务实体经济的能力。该行相继成立了零售信贷部、“三农”金融部、小企业金融部、公

司信贷部等专门部门;在每个县(市)支行组建了小微企业、“三农”贷款专业营销团队,在乡镇设立信贷营业部,为小微企业、农民专业合作社、家庭农场和农户提供专业高效的金融服务。

该行积极创新服务方式,搭建各类平台,有效对接实体经济的融资需求。首先,该行深入推进与人行、银监局、财政局、人社局、工信局、工商局、农委、畜牧局、农业局、扶贫办、海事局等相关部门的合作,先后开发了扶贫贴息贷款、再就业担保贷款、中小企业贴息贷款、农机购置补贴贷款、农民专业合作社贷款、家庭农场贷款、船舶抵押贷款等新的贷款品种。其次是搭建银协合作平台,先后与川汇区工商联、扶沟副食协会、船舶航运协会、项城广汇联盟等行业协会合作,联合开展协会担保金质押担保贷款,扩大协会商户的融资渠道。第三是搭建银企合作平台,与黄淮市场管理方合作向市场内商户提供额度50万元的免抵押贷款,与华耀城合

作,向市场内商户提供优惠利率的贷款,为广大个体工商户和小微企业主解决了融资难题。

该行持续深入开展“一行一品”工程,加大产品创新力度,建立面向“三农”、面向小微企业的金融产品体系。近年来,该行先后成功推出了惠民扶贫贴息贷款、家庭农场(专业大户)贷款、农民专业合作社贷款、退役军人创业补贴贷款、黄淮市场“互助贷”、“惠农贷”、“副食行业互助贷”、农机购置补贴贷款等8种涉农贷款新产品,并对粮食收购行业贷款等产品要素进行了调整优化,为扶贫助农、支微支小闯出了一条新路。

为有效满足小微企业“短、频、急”的资金需求,该行对小企业法人贷款采用“一次授信、循环支用”方式,额度最长期限可达3年,对小企业股东贷款额度最长期限可达10年,且实现了当天申请、当天支用。他们在全市组织开展了小微企业营销升级活动,重点扩大与产业聚集区和园

区管理方、城市商圈管理方、核心企业与平台机构的对接,提高营销服务效率,扩大服务覆盖面。

针对农村地区地域广阔、客户资源分散的实际情况,他们充分发挥邮政储蓄机构下沉、点多面广的优势,在每个县(市)支行设立信贷部的基础上,又在30多个农村网点成立了信贷营业部,不断将服务渠道向农村地区延伸,让小额贷款惠及更多的农民群众。

该行开办公贷以来,积极响应党中央、国务院确定的保障性安居工程重大决策,筛选西华、扶沟、沈丘三个县五个保障房项目进行申报,并获得总行授信批复,批复总金额78507万元,截至目前已经实现放款14686万元。

该行还对本地企业积极提供贷款支持,先后为国能鹿邑生物发电有限公司授信2亿元,目前贷款结余7500万元;为河南金丹乳酸科技股份有限公司授信5000万元,目前贷款结余1004万元。

邮储银行周口市分行以服务地方经济和群众致富为己任,牢记使命,将扶贫工作作为重点工作来抓,坚持一把手负责制,积极整合内部资源,认真落实工作要求,挖掘需求点,找准契合点,深入实施金融支持扶贫开发工程,确保实效,形成帮扶与协作、输血与造血、扶知与扶智的扶贫工作机制。

2014年该行在沈丘县率先试点推出金融扶贫专项信贷产品——惠民扶贫贴息小额担保贷款,并被人民银行郑州中心支行在全省推广,开创了周口政银协同扶贫的先河,取得了显著的社会效益和良好的经济效益。此外,他们还推出了农民专业合作社贷款、家庭农场(专业大户)贷款等十几种新产品,进一步丰富信贷产品,积极搭建银政、银企、银保合作平台,拓展了金融扶贫的广度和深度。

这些创新的取得与邮储人勇于吃苦敢于尝试分不开。2016年以来,行领导班子下乡调研就达60次,为该行服务水平提升、业务流程优化、产品创新奠定了基础,为打造邮储特色的农村综合金融服务体系做好了铺垫。

随着金融扶贫工作的深入和时间的推移,惠民扶贫贴息小额担保贷款在扶贫对象、扶持周期、担保条件、贷款利率等方面已不能全面满足金融扶贫的实际需求。该行积极向上级行汇报,开展差异化创新。现总行已下调该行建档立卡贫困户扶贫小额信贷业务内部定价,减轻该行经营压力,全力支持该行金融扶贫;批复开办“惠农易贷”扶贫小额贷款新产品,拓宽准入对象、延长扶持周期到2年、取消贫困户担保人(抵押)限制、降低贷款利率等,全方位支持该行金融扶贫,提高了金融扶贫的层次。

由知到智,确保脱贫。他们坚持市县乡村四级联动工作机制,会同有关部门,以金融扶贫推介会的形式逐乡开展送知识下乡;各营业部对划片区域内建档立卡贫困户逐个走访,做到建档立卡贫困户知政策、懂政策、会用政策。今年以来,该行通过宣传页、墙体广告、广播宣传车等形式宣传金融扶贫政策,使5万余户贫困户准确了解扶贫贷款的申请条件、贷款要素、贷款流程等,并成功对1226位贫困户实现放款。今后,在送知识下乡、送贷下乡的基础上,该行将加强送智下乡,筛选脱贫致富能手,推广脱贫先进典型和成功经验,引导贫困户转变思想、转变认识,实现由知到智的转变,实现金融扶贫的最终目的——脱贫。

■理财故事

六旬大妈的理财经

楚卫华 贾硕

近年来,广大群众投资理念与时俱进,投资方式不断丰富,理财产品以利率水平高、变现能力强,深受广大民众喜爱,选择购买理财产品已逐渐成为一种风尚。那么在购买理财产品时,如何能够提高收益、节省时间呢?来看看发生在周口邮储银行的这个理财小故事。

这几年一直在周口邮储银行买理财产品的68岁李大妈谈到自己投资理财的经验时高兴地说:“基本上每期理财产品我都会买,像邮储银行的理财产品有30天的、60天的、半年的、一年的,产品品种多,收益率还很高。我上一期买了个30天的,10万块钱光一个月就收益340多块,一年下来就是4100多块,比存一年定期高出来2000多块,够给我孙子买好吃的呢!”

邮储银行理财经理提起这位大妈,竖起大拇指:“大妈今年68岁了,投资理财的理念依然很先进,而且学会用邮储银行的网银购买理财产品,方便又快捷,省去了很多排队的时间。”



近日,邮储银行周口市分行在市区五一广场举行捐赠仪式,向川汇区环卫工人捐赠千余件上衣和千余双鞋子。当前正是全市创建省级文明城市的关键时刻,环卫工作是城市建设管理的重要一环,文明城市的创建少不了环卫工人的辛勤付出。为了表达对全市环卫工人的感谢和敬意,邮储银行周口市分行通过川汇区爱卫会组织了此次捐赠仪式。

楚卫华 贾硕 摄

立服务之旗 奏丰收之曲

——邮储银行周口市分行全力支持粮食收购

楚卫华 贾硕 文/图

李老板没有想到信贷员会这么快来调查,心里十分感动,急忙递烟端水,然而两名信贷员时刻把信贷业务“八不准”和“三十个严禁”牢牢记于心,不吸客户一支烟,不喝客户一口水。他们调查完毕告诉李老板:“只要你符合贷款条件,我们就在第一时间给您提供信贷资金服务,不会让你付出除贷款利息以外的任何费用。您等我们电话吧,今天晚上出审批结果。”调查结束回到单位,已是晚上6时许了。两名信贷员顾不上吃晚饭,加班整理调查报告,上报审查审批,晚上9时许通知李老板第二天和担保人一起来县行签订合同,第二天李老板顺利拿到50万元贷款。于是就有了上面的一幕。

如今李老板生意经营稳定,还款正常,逢人就说:“邮储银行的贷款真不赖,为咱老百姓办实事,服务真贴心,以后就跟邮储银行打交道啦!”

据了解,为了满足种粮和收粮大户的资金需求,邮储银行专门针对粮食收购大户开发了一款新的贷款产品,最高可以贷50万,手续简单方便。创新开办“惠农贷”贷款业务,对从事“种养殖”及农作物经纪购销的家庭农场、专业大户等新型经营主体提供融资服务。他们还推出了“惠民扶贫贴息贷款”、“家庭农场(专业大户)贷款”、“农民专业合作社贷款”、“农机购置补贴贷款”、“市场方担保贷款”等产品。仅夏粮收购阶段,邮储银行就对近700户粮食收购户放款1.98亿元。

为坚决杜绝“打白条”和挤占挪用收购资金等行为,今年,邮储银行河南省分行与中储粮河南分公司签署了战略合作协议,双方在粮食收购资金结算等方面展开深度合作,所有收购资金由中储粮直属库通过银行按“谁送粮,谁收款”的原则直接支付给售粮农户。根据协议,邮储银行河南省分行为中储粮河南分公司提供粮食收购非现金支付统一集中管理服务;所有收购资金由中储粮直属库按“谁送粮,谁收款”的原则直接支付给售粮农户,坚决杜绝“打白条”和挤占挪用收购资金行为;政策性粮食均通过升级后的“一卡通”系统收购结算,收购库点的收购结算信息通过系统自动上传至直属库,切实提高收购结算效率。

早在夏粮收购开始前,邮储银行周口市分行就组织多名业务能力强的员工参与驻点夏粮服务工作,提前在粮站、收粮大户安装商易通,现场指导粮油公司会计、收粮大户熟练使用商易通,积极推介个人网上银行、手机银行等现代化结算服务工具,大力推广非现金结算方式,减少资金风险。在夏粮收购工作中,市县分支机构还设立服务热线、流动服务队,及时上门协助收粮企业、收粮大户解决网银结算中遇到的问题,明确告知网银收费标准及风险点。同时,建立客户信息台账,对新加入的粮食收购点、收粮大户,推出网银、手机银行等电子银行“组合包”,确保覆盖面达100%,方便收购人及农民,实现农民“粮出手、钱到手”。邮储银行周口市分行还充分践行普惠金融,切实给夏粮收购“减负”,网银、手机银行等电子渠道均免费开通,手机银行转账全免费,农民手中的磁条卡、存折可以免费换成芯片卡,进一步保障了卖粮收粮资金的安全。

“服务套餐”惠农民

早在今年4月初,邮储银行周口

市分行就开始着手夏粮收购相关准备工作,积极调研各类粮食收购单位、企业和个人,及早对全市夏粮生产、收购及资金需求等情况进行调研和预测。集中抽调“三农”金融部、小企业金融部、信贷客户经理及网点人员,在全市开展夏粮信息摸排活动,实地了解金融需求,确保金融服务“有的放矢”。该行通过召开夏粮收购启动会,明确客户走访形式,规范和统一宣传口号、标语、布置,对场次、规模等要求均通过台账的方式落到实处。

在粮食收购的旺季,服务细节事关粮食收购数量和质量。在邮储银行基层网点,通过悬挂宣传条幅,加强柜面服务,为粮农存款开通绿色通道,增开服务窗口,延长服务时间。考虑

到正值农忙季节,邮储银行免费提供防暑降温用品,举办金融“夜市”,融送知识、送产品、送清凉于一体。

为了让粮食收购户多收粮、收好粮,便结算、易融资,邮储银行周口市分行采取固定管片客户经理、固定地点、固定回访时间,进农户、进商户、进企业为群众提供上门服务、预约服务、电话服务等,面对面提供业务咨询、办理信贷受理、宣传培训等。在服务过程中,邮储银行信贷员始终坚持“阳光、透明、合规、方便”的金融服务文化,积极贯彻落实国务院关于金融服务“三农”的政策要求,绝不吃拿卡要,用购粮户自个儿的话来说就是,“邮储银行服务就是好,来到我这儿不喝一口水、不抽一根烟,办事儿还有效率,中!”



库点集中开卡