

## 从“中转站”到“终点站”的嬗变

——西华县信访复查工作新模式成效初探

记者 岳建辉 通讯员 王鑫 闫汝祥

两个月前,信访人刘某母亲与变电所争执,其母亲脑干出血入院治疗。刘某因此进行上访,却不满西夏镇人民政府处理意见,便申请了信访复查。随即,西华县人民政府信访事项复查委员会办公室收到刘某的复查申请,经审查小组审查后受理并交办县农村农业问题专项工作组进行复查。经过充分核查,西华县信访事项复查委员会研究认为,刘某母亲患病与变电所人员和村干部没有直接关系,维持西夏镇政府处理意见。鉴于信访人生活困难的实际情况,西夏镇政府为刘某的母亲争取了1.6万元大病救助金。“他们多次到我家走访,反复宣传解释,群众也评议了,我以后不再上访了。”刘某表示。这是西华县提升信访工作的公信力,确保复查案件公开、公平、公正,落实依法逐级走访、规范信访程序的一个缩影。

“在一些群众眼中,信访部门多数时候是充当‘登记站’、‘中转站’,并不能解决实际问题。信访复查工作就像法院审理案件的‘二审终审’,是信访案件处

理的‘终点站’。”西华县人民政府党组成员、县群工部部长、县信访局局长席德聪打了一个形象的比方,复查复核就是让信访案件真正终结、终了。“心销”一招制胜,“良方”药到病除。去年以来,西华县受理复查信访事项29件,息访息诉率95.6%;听证评议化解信访事项48件,满意率89.7%;研判信访问题175件,51名信访老户不上访了;投入1.3亿元把老教师、老巡警及下岗职工医疗保险等6类特殊群体诉求全部解决到位;全县赴京、省、市越级上访量较2015年同期分别下降86%、81%、63%。信访老户逐渐少了、积案数量下降了,信访形势持续向好。

### 联席复查“高规格”

如何主动适应信访改革和法制化建设的新常态,贯彻《信访条例》,推动法治信访,做好信访事项复查复核就显得尤为重要。近年来,西华县坚持把创新复查工作体制作为信访工作的重头戏,认真分析研判县域信访工作新态势,大胆探索复查工作新路子,积极寻求解决

疑难复杂问题和信访积案的新招数。

在创新复查工作体制上,该县一是提升复查委员会及其办公室规格。明确县长担任复查委员会主任,分管人社、土地、城建、农林、文教卫、民政等工作副县长和县信访局局长任副主任,县信访局局长同时兼任县政府党组成员;明确复查委员会办公室为正科级,办公室主任由县群工部部长、县信访局局长兼任;复查办公室新增编制5人,设立专用财政账户,每月工作经费不少于2万元。二是成立专项工作组。县政府复查委员会下设劳动社保、土地城建、农业农村、文教卫生、民生保障等5个专项工作组,县政府主管副县长兼任组长,相关职能部门一把手任副组长,负责牵头涉及领域信访事项的复查工作。三是建立专家人才库和评审委员会。设立由38人组成的信访专家人才库,享受信访干部津贴。复查委员会成立复查评审委员会,直接参与复查案件的评审、研判、评议化解、协调解决等工作。

“复查规格的提升就是变‘部门议

定’为‘联席会议审定’,有些复杂信访问题,往往是由政府相关职能部门处理,有的信访人对此产生疑虑,成为越级上访、非正常上访的重要隐患。复查新模式就是主管县长牵头成立复查工作组,站在县委、县政府的高度作出处理决定,解决了同一信访事项责任单位既当‘运动员’又当‘裁判员’的问题。”席德聪向记者介绍。

### 规范办理“四步曲”

在西华县人民政府信访事项复查委员会办公室,记者看到每一起案件都有厚厚的卷宗,里面详细记录了案件内容、处理经过、会议记录、最终处理意见书等。

据西华县群工部副部长凌海涛介绍,西华县将信访当事人的复查请求分为申请、受理、办理、终结四个环节处理,对符合条件的信访事项全部纳入复查程序,找准核心焦点,及时做出依法、客观、公正的复查结论,实现了信访事项有序终结退出。

(下转第二版)

服务联动机制、综合协调机制,做到机制运行到位;要把力量配备到位、资金保障到位,做到服务保障到位;要加大督导力度,确保质量和进度,做到督导检查到位;要明确职责任务,落实奖惩措施,做到责任追究到位。

对于今冬明春平安建设工作,李德才强调,要忠诚担当,履职尽责,为人民群众营造安全和谐的社会环境,要充分认识平安建设工作面临的新形势和新任务,认真对照年初制定的各项目标任务,查漏补缺,攻坚克难,奋力拼搏,向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷。要加强矛盾纠纷排查化解,从源头上预防和减少矛盾纠纷;要针对冬季犯罪多发特点,深入开展严打整治斗争;要强力推进视频监控建设、联网和应用工作,加强社会治安防控体系建设;要加强平安建设宣传工作,在全社会形成平安共享、共创平安的良好局面。

本报讯(记者刘彦章实习生傅严莉)12月15日上午,市长刘继标主持召开市政府第44次常务会议,研究全市“十三五”消防事业发展规划、周口市禁止燃放烟花爆竹规定等事项。并集中学习了《关于推行法律顾问制度和公职律师公司律师制度的意见》。市领导刘保仓、刘国连、张广东、刘占方、王田业、王平、程新华以及市中级人民法院院长李志增、市政府秘书长张继林等出席会议。

会议原则通过了《周口市“十三五”消防事业发展规划》,并提出要通过“十三五”期间几年的努力,把《周口市“十三五”消防事业发展规划》各项重点任务落到实处。为了强化《规划》的实施,会议要求,要严格落实消防安全责任制。要落实党委、政府的属地责任,严格履行“党政同责、一岗双责、失职追责”。要落实行业主管部门的依法监管责任,按照“三管三必须”的要求,将消防安全工作与分管业务工作同部署、同落实,同检查。要落实单位消防主体责任,把消防各项管理制度、组织制度、工作制度健全完善,落实到位。特别是在消防投入和消防建设上,要按照《规划》的实施,按照消防的规定,真正能够落实到位。

会议要求,要加强公共消防基础建设。首先要加强消防队站建设。其次要按照国家规定,结合周口实际,通过财政投入、募集社会资金等形式投入,加强消防装备配备。再者要把加强市政消防员建设与市政基础设施建设同规划、同设计、同建设,以符合消防要求。最后要加强公共消防队伍建设,通过加强消防队伍建设,为消防安全做好保障。

会议强调,要强化消防隐患的排查整治。针对存在的消防隐患,各级各相关部门要每年、每个阶段挂牌督办一批火灾隐患,督促整治到位。通过火灾隐患的排查整治,为全市营造好的消防安全环境。

会议要求,要广泛宣传发动,营造《周口市“十三五”消防事业发展规划》实施的浓厚氛围。要通过多种形式、多种多样的宣传,让大家能够理解掌握《规划》的指导思想、发展原则、发展目标、主要任务、重点项目。领会好《周口市“十三五”消防事业发展规划》的精神和消防事业的发展方向,促进《规划》更好地落到实处。

在听取了关于出台《周口市禁止燃放烟花爆竹规定》的情况说明后。会议认为,出台禁燃规定非常必要。目前,全省省辖市都出台了禁止燃放烟花爆竹的规定,只有我市没有出台,尽快出台禁燃规定,首先符合省政府要求各省辖市都要出台禁燃规定的要求,其次是落实好大气污染防治攻坚任务的迫切需要。因此,要千方百计把禁燃工作落到实处。

会议要求,一要广泛宣传落实禁燃规定,利用报纸、广播电视传统媒体和微信微博网络媒体以及自媒体,争取把禁燃规定宣传得家喻户晓;二要强化责任,齐抓共管。规定中涉及到的政府部门都要按照要求和职责,履尽职责。环保局要加强督促协调,做好解释工作,各单位各部门各级领导要实行一岗双责,失职追责,全面做好禁止燃放烟花爆竹规定的各项工作。三要严格问责,严格处罚。禁燃涉及多个部门、单位,对于失职失责的干部要严格问责。对生产、销售、运输、储存的单位和企业要进行经济的、行政的、法律的处罚。近期要尽快召开禁止燃放烟花爆竹动员大会,将此项工作抓紧安排部署到位。

会议原则同意在中心城区采取政府购买服务的模式,建设新型智能一体化监控设备。同时,要求要符合国家、省有关政府购买服务的规定,实行公开公平公正招标。要注意加强设备后期管理、运营和维护,保证可持续使用。视频监控建设涉及到的部门要通力配合,推动工作有力有序向前推进。

会上,与会领导还集体学习了中办、国办《关于推行法律顾问制度和公职律师公司律师制度的意见》。会议强调,要着力增强依法决策意识。各级各部门要通过《意见》的学习宣传和贯彻落实,切实增强行政机关工作人员,尤其是领导干部科学决策、民主决策、依法决策的意识,增强运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力,加快建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的法治政府。

会议要求,要积极落实普及法律顾问制度。《河南省政府法律顾问工作暂行规定》以及《周口市人民政府关于建立政府法律顾问制度的通知》已经印发全市,各级政府、各相关单位要抓好学习贯彻,切实落实好法律顾问制度,营造依法行政的良好氛围。

会议强调,要注重选好用好政府法律顾问。各级政府要善于发挥法律顾问、公职律师、公司律师的参谋助手作用,让法律顾问在政府决策论证、合同审查、政策把关、行政复议应诉等方面切实服务依法行政,切实服务公共利益,切实服务公平正义,在担任“服务员”的同时当好“把关人”,为政府机构依法决策、提升法治思维提供参谋服务,为政府深化改革、提高治理能力提供法治支持。

会议还研究了其他事项。

研究全市“十三五”消防事业发展规划、周口市禁止燃放烟花爆竹规定等事项

## 全市乡村综治中心规范化建设推进会在沈丘召开

李德才在会上安排部署工作

本报讯(记者吴继峰、韦伟)12月15日上午,全市乡村综治中心规范化建设推进会在沈丘县召开。会议的主要任务是贯彻落实全市平安建设工作会议精神和市委书记徐光同志关于平安建设工作的指示要求,进一步推进乡村两级综治中心规范化建设工作,安排部署今冬明春平安建设工作。市委副书记、市政法委书记李德才出席会议并讲话。

会前,与会同志到沈丘县北城办事处综治中心、北城办事处苏楼村综治中心、白集镇综治中心、白集镇尹庄村综治中心实地观摩。在随后召开的会议上,市综治办负责同志通报了全市乡村综治中心建设工作情况,沈丘县和沈丘

县北城办事处有关同志作了典型发言。李德才在讲话中充分肯定沈丘县乡村综治中心规范化建设工作。他指出,沈丘县委、县政府高度重视乡村综治中心规范化建设工作,健全工作推进机制,强化工作保障,率先行动,规范运作,取得明显成效,为提升群众安全感和满意度打下坚实基础。

李德才要求,务必要坚定信心,全面完成乡村综治中心规范化建设目标任务。推进综治中心规范化建设是贯彻中央、省委、市委部署要求的具体行动,是提升平安周口建设水平的现实需要,是推动信访形势持续好转的客观要求。各地要认清综治中心规范化建设中存

在的突出问题,切实把思想和行动统一到市委的要求上来,进一步坚定信心,按照“场地硬件整合、保障装备整合、人员力量整合、组织管理整合和形象标示规范、机制制度规范、能配能备规范、管理体系规范”的“四整合四规范”要求,自我加压、加大力度、加快进度,努力把综治中心建成老百姓的全民“客户端”、全能“呼叫器”。

李德才强调,要立足长远实效,把握“五个到位”,发挥好综治中心加强社会管理、服务人民群众的功能作用。要把好标准关、质量关、进度关,做到阵地建设到位;要落实矛盾纠纷多元化解机制、社会治安防控运行机制,规范便民

服务联动机制、综合协调机制,做到机制运行到位;要把力量配备到位、资金保障到位,做到服务保障到位;要加大督导力度,确保质量和进度,做到督导检查到位;要明确职责任务,落实奖惩措施,做到责任追究到位。

对于今冬明春平安建设工作,李德才强调,要忠诚担当,履职尽责,为人民群众营造安全和谐的社会环境,要充分认识平安建设工作面临的新形势和新任务,认真对照年初制定的各项目标任务,查漏补缺,攻坚克难,奋力拼搏,向市委、市政府和全市人民交上一份满意的答卷。要加强矛盾纠纷排查化解,从源头上预防和减少矛盾纠纷;要针对冬季犯罪多发特点,深入开展严打整治斗争;要强力推进视频监控建设、联网和应用工作,加强社会治安防控体系建设;要加强平安建设宣传工作,在全社会形成平安共享、共创平安的良好局面。

## 我市党员干部集中观看廉政戏曲电影《全家福》

本报讯(记者王艳实习生李冉冉)

12月15日晚,廉政戏曲电影《全家福》在周口人民会堂上映。市领导穆仁先、杨永志、姚建华、杨琪、李继广及部分副厅级领导干部和全市广大党员干部一起观看影片。

《全家福》是在省纪委、省委宣传部、省直机关工委和省文化厅的统一部署下,由豫剧院三团创作演出的一部宣传廉政建设为主题的大型豫剧现代戏。影片以一张30年前的“全家福”照片,引出了一个农民家庭两代人令人感叹唏嘘的奋斗史。一个曾经让家庭和亲人引以为骄傲的“励志明星”、“成功典范”,却在金钱、女人的诱惑下跌入了贪腐的深渊。电影以独特的蒙太奇艺术手法演绎故事、刻画人物,展示更开阔的社会

生活画面,揭示人物深邃复杂的内心世界,表现腐败罪行对人民群众的严重伤害和当事者家庭亲人付出的惨痛代价,以深沉的人生况味,敲响警世之钟。

扣人心弦的故事情节,深深牵动着观众的心。广大党员干部一致认为,该剧紧扣时代脉搏,是一部独特的、震撼心灵的“反腐败”好教材,情感冲击力强,对党员干部起到了警醒教育作用,同时也受到了一次心灵上的洗礼。大家纷纷表示,作为一名党员干部,任何时候都要牢记党的宗旨,坚定理想信念,严守党的纪律和规矩,不忘初心;要珍惜自己、珍惜家庭、珍惜名节,筑牢家庭反腐倡廉防线,树立廉洁家风,让良好家风涵养廉政文化,用清正廉洁守护好“全家福”。

河南省农村信用社  
农信金燕卡——真实惠  
免工本费、年费、河南农信  
系统内存取款及转账手续费、账户  
管理费;送手机银行、网上银行  
并免转账手续费,送短信通知;  
参与刷卡消费积分、兑奖、抽奖。



## “治霾”须“治吏”

盖博铭

昨日,车站工作人员对进站旅客及行李进行安全检查。“春运”将至,为确保群众出行安全,市汽车客运中心站严格落实“三不进站、七不出站”规定,严把客运车辆的进出关,切实从源头上保障旅客的生命财产安全。记者王映摄

者身上,治霾的“人”若是“官念”脏了,其后果则要比雾霾的危害更为严重。因此,治空气中的霾首先要祛除少数干部头脑中的“霾”。治吏既要管住个人,也要管住组织。治霾的资金“到手”了,钱花在哪、怎么花都需要在公正、透明、科学的体系下

进行运作。任何单位都不能以集体决策之名把治霾的钱花到不该花的地方。专项资金从拨款伊始到最终使用,每一个环节都要接受同级人大以及社会的监督,确保每一分钱都用对地方。

对已暴露的问题必须严肃问责,类似的事不容再次出现。通过治吏,打造一支忠诚、干净、担当的干部队伍,以切实领导和推动雾霾的治理。

今日谈