

他用初心诠释“最美”

——记河南省“最美信访干部”朱怀仁

记者 李辽 岳建辉 通讯员 魏红 耿协金 文/图

有人说,他像一名医者,诊治社会管理中出现的弊病,明理解法,定纷止争,有一颗“医心”。

有人说,他是社会管理的重要参与者,创新社会管理,化解社会矛盾,彰显了社会管理者应有的“仁心”。

作为构建社会和谐的重要环节,他不忘初心,用真情诠释“最美”,为党分忧,为民解难,在被认为“闹心”的工作岗位上努力让百姓“顺心”。他就是河南省“最美信访干部”、商水县政府党组成员、县委群工部部长、信访局局长朱怀仁。

**情暖民心 信访为民见初心**

“我的事情已经十多年啦,真没想到还能解决!”商水县舒庄乡司法所原所长王庚德一提起朱怀仁,泪水湿润了眼眶。

13 年前,王庚德维修单位房子时被电击伤,但在工伤认定中,因身份认定问题缺乏政策依据而迟迟不能解决。

“不能让信访人在涉及的相关部门间来回奔波”。为找到解决问题的途径,他多方质询,召开相关部门协调推进会,探讨这件特殊案例的政策支撑点,寻求集体智慧,最终于今年 8 月由县司法局参照相关标准进行赔偿,结束了此案。

“人无难事不上访。老百姓没有事是不会找我们的,来找我们是他们对党和政府的信任,我要对得起群众的这份信任。”作为一名来自农家的党员领导干部,朱怀仁对群众有一份执著的情怀。他

常说:“我干信访,就如农民种地,百姓的口碑就是我收的粮食。”

民心如秤称百官。2008 年 5 月 14 日,在乡镇党委书记岗位上历练 10 年的朱怀仁,在县委书记“你是第一人选,希望你能干好”的信任目光中,毅然挑起了县信访局局长的担子。

当时,商水县信访工作面临的是全省排名倒数、县里经常作检讨的尴尬局面。为摆脱这种落后面貌,他争取县委、县政府对信访工作的支持,租用新的办公场所,组建了人民来访接待中心,增加编制,并选派 15 名优秀干部到信访部门挂职锻炼。为提振信心、鼓舞士气,他精心准备、认真组织开展“县委书记大接访”活动,迅速消化处理了一批在群众中反映强烈、影响较大的信访案件,赢得了干群称赞。这个漂亮的翻身仗,迅速激活了信访干部的工作热情,摆脱了信访工作的被动局面。2008 年 10 月,商水“县委书记大接访”活动受到省里表彰,县委书记在全省表彰大会上作典型发言。

这一干,就是九年。9 年来,他凭着对党的事业的忠心、对信访事业的诚心、对信访群众的耐心、对处理信访问题的恒心、对困难群众的爱心及对工作的高度责任心,诠释着“最美信访干部”的定义。9 年来,凡是由他接待的来访群众,对他的人格魅力和为民情怀常常是赞不绝口。9 年来,他建成商水人民来访接待

中心,先后主持召开信访事项分析研判会 72 次,研判疑难信访案件 363 件;亲身分包疑难信访案件 61 件,深入案发地,亲自约见信访群众,亲自召集相关单位研究化解意见,推动了所包案件及时化解;先后组织人员对 217 件重点信访事项进行督办,推动化解疑难信访问题 148 件,确保了一大批群众信访问题及时妥善化解,维护了群众合法权益。



**钟情信访 一路创新一路歌**

随着对信访工作的不断钻研和探索,朱怀仁对信访工作有了更深刻的认识:信访工作是群众工作的重要组成部分,不能单靠信访部门孤军奋战,必须跳出“就信访抓信访”的框子,用群众工作统揽信访工作全局,形成“群龙治水”的信访工作新格局。

(下转第二版)

我市召开改善农村人居环境工作推进会

李德才刘国连出席会议

**本报讯** (记者 吴继峰) 12 月 19 日下午,全市改善农村人居环境工作推进会召开。会议的主要任务是贯彻落实全国、全省改善农村人居环境工作电视电话会议精神,扎实推进我市改善农村人居环境工作,切实改善农村生产生活条件,促进农村经济繁荣发展,为决胜全面建成小康社会,加快实现周口崛起、富民强市打下坚实基础。市委副书记李德才、副市长刘国连出席会议。

会上,西华县、沈丘县有关同志作典型发言。市住建局、市财政局、市环保局、市交通局四家单位分别作专项工作发言,并结合部门职能和工作实际提出改善农村人居环境的思路和举措。

李德才在主持会议时强调,全市各级各部门要站在贯彻落实五大发展理念的高度,站在决胜全面建成小康社会、加快实现周口崛起、富民强市的高度,充分认识改善农村人居环境的重要

意义,进一步增强做好这项工作的责任感和使命感,加快推进我市改善农村人居环境工作。

关于会议精神的贯彻落实,李德才指出,一要认真领会会议精神。要认真学习贯彻会议精神,准确把握改善农村人居环境工作的重大意义、重点环节和保障要求,清醒认识作为实现全面小康的基础工作、重要内容,在思想和行动上与市委、市政府保持高度一致,确保各项具体工作任务落到实处。二要抓好贯彻落实。要突出问题导向,分析、查找工作中存在的问题,并采取切实有效的措施加以整改。要出台具体方案,持续加强“五大工程”建设,有力有效推进改善农村人居环境工作。三要提升工作水平。各级各部门要各负其责,协调配合,形成强大的工作合力。各县市区党委、政府要切实履行主体责任,把这项工作纳入年度目标任务,从人、财、物等方面

提供坚强保障,把考核结果记入“红黄黑”档案,并纳入“四制”工作综合考评体系。

李德才最后强调,要建立明确具体的领导、组织和工作推进机制,调动各方力量共建共享;要健全五年行动目标和责任分解体系,做到方向明确、任务具体;要完善工作监督和考核评价体系,形成奖优罚劣的激励机制;要严格落实责任追究体系,确保各项工作真正落实到位、取得实效。

刘国连在会议上指出,要提高认识,切实增强改善农村人居环境的责任感、使命感。各级各部门一定要深入学习领会中央、省委和市委、市政府对改善农村人居环境的重要部署和要求,认真把握精神实质,统一思想认识,明确工作重点,切实把改善农村人居环境工作摆在“三农”工作的重要位置,下更大决心、花更大力气,努力推动农村人

居环境持续改善。

刘国连指出,要结合实际,把握改善农村人居环境工作的重点任务。要贯彻落实好《周口市改善农村人居环境五年行动计划(2016—2020)》,逐步提高改善农村人居环境工作水平。一要坚持管建并重,持续推进农村畅通工程。二要以垃圾和污水治理为重点,持续推进环境净化工程。三要坚持便民原则,持续推进村庄亮化工程。四要坚持美观经济适用,持续推进乡村绿化工程。五要加强农村精神文明建设,持续推进农村文化工程。六要坚持积极稳妥推进,有序开展达标村和示范村创建工作。

刘国连强调,要强化保障,力求改善农村人居环境工作取得实效。各级各部门要进一步完善工作机制,进一步强化统筹协调,进一步强化资金保障,进一步强化监督考评,为改善农村人居环境提供坚强有力的保障。

河南农信金燕卡—真实惠

河南省农村信用社  
Henan Rural Credit Cooperative  
金燕借记卡

622685 8888 8888 8888

622685 8888 8888 8888

622685 8888 8888 8888

免工本费、年费、河南农信系统内存取款及转账手续费、账户管理费;送手机银行、网上银行并免转账手续费,送短信通知;参与刷卡消费积分、兑奖、抽奖。

标题新闻

● 我国拟修法强化饮用水安全保障制度

● 国务院印发《“十三五”国家战略性新兴产业发展规划》

● 2016 年全国农产品网络零售交易额猛增近五成

● 2020 年我国可再生能源年利用量将达 7.3 亿吨标准煤

● 郑州市小学因雾霾“爆表”停课两天

● 5A 景区大明湖将全面免费开放“还湖于民”

(均据新华社)

刘继标主持召开中心城区重点项目第二十七次协调推进会

听取一〇一六年中心城区十件民生实事完成情况汇报  
谋划一〇一七年中心城区十件民生实事

**本报讯** (记者 李莉) 12 月 19 日上午,市长刘继标主持召开中心城区重点项目第 27 次协调推进会,听取 2016 年中心城区十件民生实事完成情况汇报,谋划 2017 年中心城区十件民生实事。市委常委、常务副市长刘保仓,副市长刘国连、张广东、刘占方、王田业、洪利民,市政协副主席、市发改委主任程新华,及市政府秘书长张继林等出席会议。

在听取有关部门对 2016 年中心城区十件民生实事完成情况的汇报和 2017 年的初步谋划后,与会领导和同志围绕 2016 年个别民生实事收尾工作中存在的问题和 2017 年要干的民生实事进行认真讨论研究。刘继标指出,市委、市政府每年实施中心城区十件民生实事,既是改善城市形象、提升城市品位、增强城市承载力的需要,更是关注民生、改善民生,让市民群众拥有更多获得感、幸福感的具体举措。在推进 2016 年中心城区十件民生实事中,各位主管副市长加强协调,各责任单位认真负责、积极推进,相关部门团结协作、密切配合,整体上进展顺利,总体完成情况比较好。各级各责任单位要紧紧抓住 2016 年剩下的 10 多天时间,认真抓好民生实事的收尾工作,保质保量全面完成各自承担的工作任务。

刘继标指出,时值年末岁尾,在全力落实好今年十件民生实事的同时,还要谋划好 2017 年中心城区十件民生实事。谋划项目时,要把握住与市民群众生活密切相关,能够看得见、摸得着,切实能为市民群众生活、工作、学习带来方便、带来实惠,而且当年能够完成。市政府办公室要牵头,抓紧与各有关单位沟通对接,尽快列出 2017 年中心城区要干的十件民生实事,提交市政府常委会研究确定。

刘继标强调,项目工程质量的好坏直接关系到政府形象,也关系到落实民生实事是否走过场、摆形式。因此,对于研究确定的十件民生实事,要切实重视和提高项目的质量,特别是工程质量。在项目的确立、工程的建设等方面要强化质量意识,加强质量监管,严格质量要求,把每件民生实事都做成合格工程、优质工程、经得起市民群众和时间检验的工程,真正把确定的民生实事办实、办好,取信于民。

河南项城驸马沟沧桑巨变

臭水沟变成“小江南”

人民日报记者 龚金星

初冬的一场雪,把豫东项城装扮得格外美丽。

一大早,58 岁的摄影爱好者任新军背上“家伙什”,准备出门,孙子小亮喊着:“爷爷,我也去。”踩着松软的雪,爷孙俩一路兴高采烈。

离家不远处的驸马沟,是老任多年来的一个拍摄点。30 多年来,他见证着这里的变迁,有时在河边的打闹嬉戏,有成年后对这里的辛酸感慨,更有近年来对它治理后巨变的欣慰喜悦。

**曾让周围居民苦不堪言**

污水横流、垃圾乱放,严重影响人们生活质量

驸马沟穿城而过,蜿蜒十余里,流向沙颍河。

“小时候,驸马沟河水清澈见底,鱼虾满塘,两岸树木茂盛,河面野鸭成群。”谈起自己儿时的见闻,任新军眉飞色舞。

“老任在驸马沟住了大半辈子,他拍的驸马沟图片都管出几本书啦!”一旁拍景的老“摄友”时初鹏接着说,“老任几十年来一直关注这里的变化。”

项城市环保局局长韩秀娟说:“往前数个 5 年,说起‘驸马沟’,人人头痛,是远近闻名的一条‘臭水沟’。”

上世纪八九十年代,随着企业排污和生活垃圾的增多,加之长期以来缺乏有效的管理,娇媚的驸马沟渐渐“花容失色”,成了污水横流、垃圾乱放的龙须沟。周围的居民苦不堪言。

“因为这,上下游的居民没少吵架甚至打架,有的居民不堪忍受,搬到了其它地方。”任新军端着相机,向记者介绍说。

被污染的驸马沟严重影响了两岸居民的生活质量。2012 年,项城市提出“生态立市”的发展战略,把改造驸马沟作为改善民生的一大工程,围绕“蓄一河清泉水、建一条经济带、成一道风景线”的目标,实施驸马沟生态改造工程。

**生态公园宛如“小江南”**

实现经济效果、社会效果、生态效果有机统一

2012 年 11 月,一场根治污染的战役打响。项城市引资 2.5 亿元对驸马沟进行高标准改造,按照河道水景轴、两岸滨水绿化带、植物观赏区、浏览休闲区的功能分区,进行生态景观建设,形成丰富多彩的河道自然景观和人文景观,使驸马沟成为集城市防洪、市民休闲、城市绿色走廊等多功能为一体的生态景观河道。经过近一年的综合治理,2013 年 10 月,修葺一新的驸马沟生态公园向市民开放。

“想不到家乡的变化这么快,城市变得这么大、变得这么美!”旅美华侨聂世华回到项城,发出由衷的感叹。

聂世华的家就在驸马沟南岸。在他的记忆中,驸马沟是一个人人掩鼻侧目、臭气熏天的“龙须沟”,现在却成了鸟语花香、令市民流连忘返的生态公园。

“昔日臭水沟,如今‘小江南’,大气秀美!”任新军说。

项城市市委书记刘昌向记者介绍,驸马沟的改造,达到了经济效果、社会效果、生态效果的有机统一。公园建成后,环境宜人,游人如织,每天来这里游玩的群众成千上万,成为市民观光、旅游、休闲、健身的好去处。廉政文化广场、百姓大舞台每年演出活动达 60 多场次。项目采取 BT 模式,市场化运作,政府不出钱,全由客商投资建设。生态公园建成后,极大地提升了周边土地价值,对城市建设和产业发展起到了很大的辐射带动作用。

白雪覆盖下的驸马沟,一棵棵白玉兰,一株株垂柳,小径、凉亭和残荷……眼前处处皆美景,让任新军等摄影迷频频举起相机、按下快门。

“爷爷,拍我!”孙子跑得上气不接下气,站在亲水台旁,摆出一个“pose”。老任“咔嚓、咔嚓”拍下孙子的笑脸。爷孙俩的笑声回荡在河面上。

(原载 2016 年 12 月 17 日《人民日报》)

视觉新闻

的哥返乡成功创业 回报乡里资助贫困

昨日,西华县二磊蛋鸡养殖专业合作社的员工正在整理鸡蛋,准备外运。据了解,该合作社位于西华县叶埠口乡枣岗行政村夏庄自然村,由返乡创业的养殖大户王二磊(左一)成立于 2012 年 10 月,采取“农户建合作社、农民做股东”的现代养殖模式运行。在王二磊的带领下,目前已有 800 多户农民科学养鸡,存栏蛋鸡 200 多万只。该合作社注册的“益君康”牌鸡蛋全部销往上海、广东、安徽、南京等地,旺季每天可发出 60 多吨鲜鸡蛋,年产值过亿元。创业成功后的王二磊,致富不忘乡邻,优先为周边贫困户及残疾人提供就业岗位,带领他们同奔小康。

记者 沈湛 摄