

我市积极开展“学雷锋月”活动

两千志愿者清扫大街小巷

本报讯(记者 李瑞才)3月3日是星期五,根据市创指指挥部办公室和市文明办的相关要求,我市把3月份定为学雷锋志愿服务活动月,定于每周五下午在中心城区开展义务清扫、清理小广告、文明交通劝导等志愿服务活动,要求市直各有关单位组织机关志愿者着志愿者服务标识(红马甲、小红帽、志愿服务队旗),自备劳动工具,分赴分包责



任路段开展义务清扫等志愿服务,以实际行动践行社会主义核心价值观,掀起“学雷锋月”活动高潮。

当日下午天气很好,中心城区各个街道随处可见志愿者忙碌的身影,大家劳动热情高涨。市直各级文明单位2000多名志愿者自带扫帚、小铲、铁锹,或用扫帚扫,或用铲子铲,或用抹布擦,对道路两侧的墙面、宣传栏、电线

杆、公交站牌、地面等部位进行清理,对分包路段的人行道路、非机动车道以及小巷的角角落落进行清扫,认真清理绿化带里的白色垃圾。在清扫的同时,他们还在路口劝导过往车辆、行人遵守交通规则,劝导大家爱护城市卫生环境,改变乱扔垃圾的陋习,共创干净美好家园。

据悉,此次义务清扫活动采取分片

包干的形式。市直各单位按照就近原则选取义务清扫地点,主要对各自包干区城内的杂草、杂物、垃圾、非法小广告进行集中清理,配合交警、协警维持交通秩序,引导路人、车辆各行其道,文明出行。志愿者希望用自己的行动向市民阐述“服务他人,奉献社会”的志愿服务理念,进一步传承雷锋精神,激发社会正能量。

本报讯(记者 李一)3月是“学雷锋月”。昨日,记者从周口的士“雷锋车队”获悉,从即日起至本月底,在周口市区内,凡70岁以上的老人和残障人士,只要见到“雷锋车”字样的出租车,就可免费乘坐。

日前,周口的士“雷锋车队”在川汇区交通局院内举行学雷锋活动启动仪式,50多名队员在队长秦学义的带领下庄严宣誓。在活动现场,秦学义告诉记者,“雷锋车队”将开展为期一个月的以“扶老助残”为主题的公益活动,月底之前市民持有效证件在市区乘坐贴

有“雷锋车”字样的出租车,均可享受免费服务。同时,周口的士“雷锋车队”还将提供叫车服务,如有需要叫车的市民可以拨打服务电话:13592279615(苏先生)、15838610168(苑先生)。

据了解,周口的士“雷锋车队”成立近三年来,一直坚持为乘客和弱势群体做好事。他们为弱势群体和高考学生提供义务出车近千次,为劳模免费出车,探望福利院老人,为人民子弟兵提供免费服务等,受到了众多市民的交口称赞,也在整个周口出租车行业起到了表率作用。

本报讯(记者 李一)3月是“学雷锋月”。昨日,记者从周口的士“雷锋车队”获悉,从即日起至本月底,在周口市区内,凡70岁以上的老人和残障人士,只要见到“雷锋车”字样的出租车,就可免费乘坐。

据了解,周口的士“雷锋车队”成立近三年来,一直坚持为乘客和弱势群体做好事。他们为弱势群体和高考学生提供义务出车近千次,为劳模免费出车,探望福利院老人,为人民子弟兵提供免费服务等,受到了众多市民的交口称赞,也在整个周口出租车行业起到了表率作用。

创建文明城市 共享美好生活

3月3日,西华县工商局、非公党工委组织学雷锋志愿者前往黄桥乡敬老院,为老人们送去了价值3000余元的米面油等生活用品,并免费为老人体检、理发。 记者 高洪驰 摄

市工商局与市消协

举办消费维权服务活动

本报讯(记者 窦娜)3月3日,市工商局与市消协组织律师、志愿者举办消费维权服务活动,工作人员走上街头、深入社区,开展消费者维权宣传,现场受理消费者的咨询和投诉。

当日上午,工作人员先后到万基小区、万顺达商场门前开展消费维权服务活动。“您知道买到假冒伪劣商品怎么办吗?您知道如何保护自己的合法权益不受到侵害吗……”在万基小区,志愿者一边发放宣传单,一边向过往的居民普及《消法》知识。

在万顺达商场门前的咨询点,记者

看到,不少市民向工作人员索要宣传资料,咨询自己遇到的问题。工作人员在作答后,不忘提醒消费者,在购买、使用商品或接受服务时,应尽量到信誉好、规模大、正规的商场或超市,索要购物发票、保修卡、说明书等有关票据,当合法权益受到侵害时,可与经营者协商,或到消协投诉。

“为了更好地服务消费者,今后我们将继续组织律师、志愿者进社区、进商场,与广大消费者面对面开展消费维权服务活动,普及《消法》知识,为消费者排忧解难。”市消协秘书长赵曼丽表示。

专家建议

儿童听力问题应早发现早干预

据新华社电3月3日是第18个全国“爱耳日”。专家建议,做好儿童听力问题的早发现、早干预以及早康复,对保障儿童的健康意义重大。

“听力障碍俗称耳聋,是指各种原因导致人听觉困难,听不到或听不清环境声及言语声。”青海大学附属医院耳鼻喉科专家李建民说,听觉在儿童学习语言、掌握知识和融入社会中扮演着重要的角色,听力障碍会影响其语言能力的发展,严重者可因聋致哑。

李建民告诉记者,影响新生儿听力的因素有很多,遗传是其中最重要的原因之一,避免遗传性听力障碍发生的最好方式是提前筛查和预防,包括对夫妻的孕前筛查和产前诊断。

“夫妻最好在怀孕前去医院进行耳聋基因携带者筛查,在怀孕后也非常有必要进行产前诊断。”不少耳科专家表示,大量听障儿童是由于无法在第一时间获得筛查而导致

听力受损的。“有些家长明明察觉到自己的孩子听不见声音,就是不愿意承认,不愿意参加筛查,总把原因归结到孩子发育晚上,以至错过了最佳治疗时间。”青海省残联康复办主任姜兴荣说。

“一般情况下,0至3岁是儿童的语言期,也是治疗听力障碍的最佳时期。”李建民建议,在这个阶段监护人应该积极配合国家新生儿筛查工作,对新生儿进行医疗检查,尽早发现问题,通过配戴助听器、植入人工耳蜗、参加康复训练等手段进行治疗。

随着电子设备的广泛应用,不少儿童也在逐渐养成不健康的用耳习惯。对此,耳科专家提醒,无论是因为学习需要,还是娱乐需要,耳机的使用不要太过频繁。每天使用耳机的时间不要超过半小时,最好使用电子设备喇叭的外放功能,但是音量不要太大。

(贺仁旺 张大川)

免费礼品变陷阱、预付押金难享优惠、4S店不给合格证……

工商部门发布2016年十大维权典型案例

格上千元的保健品,并强制老人购买,否则不许离开。王先生没有办法,只能按照工作人员的要求交了200元押金。

处理结果:西华县工商局城关工商所受理后,立即联系该服务中心负责人,指出其强制老年人购买保健品及限制人身自由的行为已违反了《消费者权益保护法》“经营者不得侵犯消费者的人身自由”的规定。该服务中心负责人表示歉意,主动退回王先生押金200元。王先生对调解结果表示满意。

案例三:新家具有瑕疵

案情回放:2016年8月4日,西华县李先生投诉,2016年7月22日在西华县某家具城购买了一套价值5000多元的沙发。送货到家时,他发现沙发左下角有一个洞,家具城派人修好后,他又发现沙发出现凹陷和皮面褶皱,遂要求更换,但家具城不同意。

处理结果:西华县工商局城关工商所确认消费者反映情况属实后,多次派工作人员与家具城调解,使经营者明确自己应该承担的责任。双方最终达成协议:由消费者李先生承担200元运费,在家具城任选一款同等价位的沙发。

案例四:预付押金难享优惠

案情回放:2016年10月16日,郸城县佟女士投诉,2016年3月15日,某家居旗舰店搞活动,称预交押金木地板可享每平方米99元的优惠价,当时她交了500元押金。可到了购买地板时,店家却称当前不在活动期内,地板要按每平方米128元的价格,并且押金不予退回。

处理结果:郸城县工商局城关工商所依据《消费者权益保护法》第五十三条“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用”的规定进行调解,最终商家将押金500元退还给了佟女士。

案例五:商家不按规定履行“三包”义务

案情回放:2016年8月9日,郸城县徐先生投诉,购买的空调在“三包”期内出现质量问题,需要更换配件,商家一直推脱不换。

处理结果:郸城县工商局城关工商所调查发现,徐先生购买的空调在“三包”期内出现质量问题,商家没有按照《消费者权益保护法》第二十四条“经营者履行更换、修理等义务”的规定进行调解,最终经销商免费给徐先生更换了新集热管。

所依据《消费者权益保护法》第二十四条:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务”的规定进行调解,最终商家给徐先生换了一台新空调。

案例六:太阳能故障遇纠纷

案情回放:2016年4月29日,郸城县陈先生投诉,2014年10月份在该县某太阳能专营店购买了一套太阳能,在使用中太阳能集热管爆裂13根,售后人员上门检测后,称要交费600元才能进行更换。

处理结果:郸城县工商局依据《消费者权益保护法》第二十四条:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务”的规定进行调解,最终经销商免费给陈先生更换了新集热管。

案例七:购车后4S店不给合格证

案情回放:2016年12月3日,沈丘县王先生投诉,在网上购买了西华县一网店销售的方便面,网店承诺“气泡膜防碎赔钱特价包邮”,并宣称“全网

交车时4S店没有同时交付汽车合格证,以“需要办理相关手续”为由,承诺15日内邮寄合格证。14天后,4S店以“再等等”为由迟迟不给合格证,而是让王先生从沈丘县赶到周口市领取一张新的汽车临时牌照。第二张汽车临时牌照接近到期日,4S店又以同样理由、同样方式让王先生领取了第三张汽车临时牌照。眼看第三张汽车临时牌照即将到期,王先生仍然没有拿到合格证,无奈之下,向工商部门寻求帮助。

处理结果:市工商局专业分局接到投诉转办单后,及时与4S店负责人联系,经专业分局执法人员向4S店负责人传达相关法律法规规定后,该负责人认识到自身做法是违法行为,及时把汽车合格证还给了王先生,并向王先生表示歉意。同时,为弥补王先生的损失,4S店赔偿王先生现金500元,并赠送价值1500元的汽车护理大礼包一个。

案例八:宣传用“顶级”用语遭处罚

案情回放:2016年3月30日,山东省滨州市付先生投诉,在网上购买了西华县一网店销售的方便面,网店承诺“气泡膜防碎赔钱特价包邮”,并宣称“全网

最低价”……他认为该网店涉嫌虚假宣传、欺骗误导消费者。双方发生纠纷后,遂向工商部门求助。

处理结果:西华县工商局介入后,发现该网店涉嫌虚假宣传、欺骗误导消费者。经调解,该网店赔偿付先生500元。对于该网店的其他违法行为,西华县工商局另案作“诉转案”处理。

案例九:玻璃门碎片伤人

案情回放:2016年10月15日,郸城县黄先生投诉,2015年7月安装的郸城县某玻璃城的玻璃门,于2016年10月14日8时许突然歪倒,玻璃碎片划伤了孩子,孩子的头部和脸上共缝了9针,他要求玻璃城赔偿医疗费等经济损失。

处理结果:郸城县工商局城关工商所执法人员调查取证后,依据《消费者权益保护法》,组织双方当事人进行调解,玻璃城一次性赔偿黄先生2000元。

案例十:电动车修理遇纠纷

案情回放:扶沟县常先生通过网络给省委书记留言:2016年7月5日在黄泛区购买了一辆电动三轮车,使用两月后,人为损坏进行付费维修时,因修理时间过长与经销商发生纠纷,要求维权。

处理结果:黄泛区工商分局农垦工商所接到转办后,立即派执法人员介入调解。最终,商家向常先生赔礼道歉,并及时修好电动三轮车。

线索提供:张勇 李艳丽

大平台才有大展会 大展会才有大优惠

“众恒·南环汽车城杯” 2017春季周口大型车展

3月24日隆重开幕
主办单位:周口报业传媒集团
协办单位:河南同和堂医药有限公司
会展地点:周口市体育中心
会展时间:3月24日~26日