

我市积极开展“学雷锋月”活动

两千志愿者清扫大街小巷

本报讯 (记者 李瑞才)3月3日是星期五,根据市创城指挥部办公室和市委文明办的相关要求,我市把3月份定为学雷锋志愿服务月活动,定于每周五下午在中心城区开展义务清扫、清理小广告、文明交通劝导等志愿服务活动,要求市直各有关单位组织机关志愿者着志愿者服务标识(红马甲、小红帽、志愿服队旗),自备劳动工具,分赴分包责

任路段开展义务清扫等志愿服务,以实际行动践行社会主义核心价值观,掀起“学雷锋月”活动高潮。

当日下午天气很好,中心城区各个街道随处可见志愿者忙碌的身影,大家劳动热情高涨。市直各级文明单位2000多名志愿者自带扫帚、小铲、铁锨,或用扫帚扫,或用铲子铲,或用抹布擦,对道路两侧的墙面、宣传栏、电线

杆、公交站牌、地面等部位进行清理,对分包路段的人行道路、非机动车道以及小巷的角角落落进行清扫,认真清理绿化带里的白色垃圾。在清扫的同时,他们还在路口劝导过往车辆、行人遵守交通规则,劝导大家爱护城市卫生环境,改变乱扔垃圾的陋习,共创干净美好家园。

据悉,此次义务清扫活动采取分片

包干的形式。市直各单位按照就近原则选取义务清扫地点,主要对各自包干区域内的杂草、杂物、垃圾、非法小广告进行集中清理,配合交警、协警维持交通秩序,引导路人、车辆各行其道、文明出行。志愿者希望用自己的行动向市民阐述“服务他人,奉献社会”的志愿服务理念,进一步传承雷锋精神,激发社会正能量。

“雷锋车队”献爱心

免费搭载老人和残障人士

本报讯 (记者 李一)3月是“学雷锋月”。昨日,记者从周口的士“雷锋车队”获悉,从即日起至本月底,在周口市区内,凡70岁以上的老人和残障人士,只要见到“雷锋车”字样的出租车,就可免费乘坐。

日前,周口的士“雷锋车队”在川汇区交通局院内举行学雷锋活动启动仪式,50名多名队员在队长秦学义的带领下庄严宣誓。在活动现场,秦学义告诉记者,“雷锋车队”将开展为期一个月的以“扶老助残”为主题的公益活动,月底之前市民持有效证件在市区乘坐贴

3月3日,西华县工商局、非公党工委组织学雷锋志愿者前往黄桥乡敬老院,为老人们送去了价值3000余元的米面油等生活用品,并免费为老人们体检、理发。 记者 高洪驰 摄

有“雷锋车”字样的出租车,均可享受免费服务。同时,周口的士“雷锋车队”还将提供叫车服务,如有需要叫车的市民可以拨打服务电话:13592279615(苏先生)、15838610168(苑先生)。

据了解,周口的士“雷锋车队”成立近三年来,一直坚持为乘客和弱势群体做好事。他们为弱势群体和高考学生提供义务出车近千次,为劳模免费出车,探望福利院老人,为人民子弟兵提供免费服务等,受到了众多市民的交口称赞,也在整个周口出租车行业起到了表率作用。



免费礼品变陷阱、预付押金难享优惠、4S店不给合格证……

工商部门发布 2016 年十大维权典型案例

本报讯 (记者 宾娜)近日,市工商局12315指挥中心发布去年十大消费维权典型案例,涵盖家用电器、汽车销售、居民服务等。希望借此警示商家,为消费者维权提供借鉴。

案例一:燃气公司限定用户购买产品

案情回放:2016年10月18日,淮阳县大连乡张庄村村民张先生投诉,村里20多户村民于2014年5月交了天然气安装费3100元,但是燃气公司一直没有通气。原因是燃气公司强制他们安装某品牌燃气灶、热水器,并且价格高出市场价1000余元,村民家的灶具不让用,请求工商部门给予帮助。

处理结果:淮阳县工商局12315投诉中心接到转办后高度重视,依据《中华人民共和国反不正当竞争法》第六条“公用企业或者其他依法具有独占地位的经营者,不得限定他人购买其指定的经营者的商品,以排挤其他经营者的公平竞争”的规定,立即约谈燃气公司负责人。通过工商人员调解,燃气公司承诺3天内给用户通气,并对不合理收费及时改正、退赔。

案例二:免费礼品变陷阱

案情回放:2016年12月27日,西华县王先生投诉,县某健康服务中心宣传可凭爱心礼品券在有效期限内免费领取牙膏等礼品,但是当他和老伴到达健康服务中心后,工作人员却向他们介绍价

格上千元的保健品,并强制老人购买,否则不许离开。王先生没有办法,只能按照工作人员的要求交了200元押金。

处理结果:西华县工商局城关工商所受理后,立即联系该服务中心负责人,指出其强制老年人购买保健品及限制人身自由的行为已违反了《消费者权益保护法》“经营者不得侵犯消费者的人身自由”的规定。该服务中心负责人表示歉意,主动退回王先生押金200元。王先生对调解结果表示满意。

案例三:新家具具有瑕疵

案情回放:2016年8月4日,西华县李先生投诉,2016年7月22日在西华县某家具城购买了一套价值5000多元的沙发。送货到家时,他发现沙发左下角有一个洞,家具城派人修好后,他又发现沙发出现凹陷和皮面褶皱,遂要求更换,但家具城不同意。

处理结果:西华县工商局城关工商所确认消费者反映情况属实后,多次派工作人员与家具城调解,使经营者明确自己应该承担的责任。双方最终达成协议:由消费者李先生承担200元运费,在家具城任选一款同等价位的沙发。

案例四:预付押金难享优惠

案情回放:2016年10月16日,郸城县佟女士投诉,2016年3月15日,某家居旗舰店搞活动,称预交押金木地板可享每平方米99元的优惠价,当时她交了500元押金。可到了购买地板时,店家却称当前不在活动期内,地板要按每平方米128元的价格,并且押金不予退回。

处理结果:郸城县工商局城关工商所依据《消费者权益保护法》第五十三条“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用”的规定进行调解,最终商家将押金500元退还给了佟女士。

案例五:商家不按规定履行“三包”义务

案情回放:2016年8月9日,郸城县徐先生投诉,购买的空调在“三包”期内出现质量问题,需要更换配件,商家一直推脱不换。

处理结果:郸城县工商局城关工商

所依据《消费者权益保护法》第二十四条:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务”的规定进行调解,最终商家给徐先生换了一台新空调。

案例六:太阳能故障遭纠纷

案情回放:2016年4月29日,郸城县陈先生投诉,2014年10月份在该县某太阳能专营店购买了一套太阳能,在使用中太阳能集热管爆裂13根,售后人员上门检测后,称要交费600元才能进行更换。

处理结果:郸城县工商局依据《消费者权益保护法》第二十四条:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务”的规定进行调解,最终经销商免费给陈先生更换了新集热管。

案例七:购车后4S店不给合格证

案情回放:2016年12月3日,沈丘县王先生投诉,2016年10月20日在周口市区太清路与大庆路交叉口的4S店购买了一辆价值7.9万元的家用轿车,

市工商局与市消协

举办消费维权服务活动

本报讯 (记者 宾娜)3月3日,市工商局与市消协组织律师、志愿者举办消费维权服务活动,工作人员走上街头、深入社区,开展消费者维权宣传,现场受理消费者的咨询和投诉。

当日上午,工作人员先后到万基小区、万顺达商场门前开展消费维权服务活动。“您知道买到假冒伪劣商品怎么办吗?您知道如何保护自己的合法权益不受到侵害吗……”在万基小区,志愿者一边发放宣传单,一边向过往的居民普及《消法》知识。

在万顺达商场门前的咨询点,记者

看到,不少市民向工作人员索要宣传资料,咨询自己遇到的问题。工作人员在作答后,不忘提醒消费者,在购买、使用商品或接受服务时,应尽量到信誉好、规模大、正规的商场或超市,索要购物发票、保修卡、说明书等有关票据,当合法权益受到侵害时,可与经营者协商,或到消协投诉。

“为了更好地服务消费者,今后我们将继续组织律师、志愿者进社区、进商场,与广大消费者面对面开展消费维权服务活动,普及《消法》知识,为消费者排忧解难。”市消协秘书长赵曼丽表示。

专家建议

儿童听力问题应早发现早干预

据新华社电 3月3日是第18个全国“爱耳日”。专家建议,做好儿童听力问题的早发现、早干预以及早康复,对保障儿童的健康意义重大。

“听力障碍俗称耳聋,是指各种原因导致人听觉困难,听不到或听不清环境声及言语声。”青海大学附属医院耳鼻喉科专家李建民说,听觉在儿童学习语言、掌握知识和融入社会中扮演着重要的角色,听力障碍会影响其语言能力的发展,严重者因耳聋致哑。

李建民告诉记者,影响新生儿听力的因素有很多,遗传是其中最重要的原因之一,避免遗传性听力障碍发生的最好方式是提前筛查和预防,包括对夫妻的孕产筛查和产前诊断。“夫妻最好在怀孕前去医院进行耳聋基因携带者筛查,在怀孕后也非常有必要进行产前诊断。”不少耳科专家表示,大量听障儿童是由于无法在第一时间获得筛查而导致

听力受损的。“有些家长明明察觉到自己的孩子听不见声音,就是不愿意承认,不愿意参加筛查,总把原因归结到孩子发育晚上,以至错过了最佳治疗时间。”青海省残联康复办主任姜兴荣说。

“一般情况下,0至3岁是儿童的语言期,也是治疗听力障碍的最佳时期。”李建民建议,在这个阶段监护人应该积极配合国家新生儿筛查工作,对新生儿进行医疗检查,尽早发现问题,通过配戴助听器、植入人工耳蜗、参加康复训练等手段进行治疗。

随着电子设备的广泛应用,不少儿童也在逐渐养成不健康的用耳习惯。对此,耳科专家提醒,无论是因为学习需要,还是娱乐需要,耳机的使用不要太过频繁。每天使用耳机的时间不要超过半小时,最好使用电子设备喇叭的外放功能,但是音量不要太大。

(贺仁旺 张大川)

最低价”……他认为该网店涉嫌虚假宣传、欺骗误导消费者。双方发生纠纷后,遂向工商部门求助。

处理结果:西华县工商局介入后,发现该网店涉嫌虚假宣传、欺骗误导消费者。经调解,该网店赔偿付先生500元。对于该网店的其他违法行为,西华县工商局另案作“诉转案”处理。

案例九:玻璃门碎片伤人

案情回放:2016年10月15日,郸城县黄先生投诉,2015年7月安装的郸城县某玻璃城的玻璃门,于2016年10月14日8时许突然歪倒,玻璃碎片划伤了孩子,孩子的头部和脸上共缝了9针,他要求玻璃城赔偿医疗费等经济损失。

处理结果:郸城县工商局城关工商所执法人员调查取证后,依据《消费者权益保护法》,组织双方当事人进行调解,玻璃城一次性赔偿黄先生2000元。

案例十:电动车修理工遇纠纷

案情回放:扶沟县常先生通过网络给省委书记留言:2016年7月5日,在黄泛区购买了一辆电动三轮车,使用两月后,人为损坏进行付费维修时,因修理时间过长与经销商发生纠纷,要求维权。

处理结果:黄泛区工商分局农垦工商所接到转办后,立即派执法人员介入调解。最终,商家向常先生赔礼道歉,并及时修好电动三轮车。

线索提供:张勇 李艳丽

大平台才有大展会 大展会才有大优惠

“众恒·南环汽车城杯”

2017 春季周口大型车展

3 月 24 日隆重开幕

主办单位:周口报业传媒集团

协办单位:河南同和堂医药有限公司

会展地点:周口市体育中心

会展时间:3 月 24 日~26 日