

市侨联一届十六次常委(扩大)会议召开

本报讯（记者 王艳）3月23日下午，周口市侨联一届十六次常委（扩大）会议在周口饭店召开。会议总结2016年全市侨联工作，部署今年工作，并表彰去年全市侨联工作中涌现出的先进单位。市委常委、统战部长方婷出席会议并讲话。

方婷在讲话中对全市侨联工作取得的成绩给予充分肯定。她指出，2016年，全市各级侨联组织在市委的坚强领导下，团结带领广大归侨侨眷和海外侨胞，围绕市委中心工作，服务全市发展大局，不断拓展海外联络渠道，搭建侨商发展平台，为全市的对外开放、经贸合作、科技文化交流、公益事业发展等作出了积极贡献。

就今年全市侨联工作，方婷要求，一要加强引导，提高认识，不断夯实团结奋进的思想基础。要加强理论武装，深入学习习近平总书记系列重要讲话

精神，引导广大侨界深刻认识党的领导和社会主义制度的历史必然性和优越性；弘扬优良传统，引导侨界积极践行社会主义核心价值观，充分调动侨界群众报效祖国、建设周口的积极性和主动性；深入宣传教育，引导侨界群众把力量凝聚到完成全市经济社会发展目标任务上来。二要围绕大局，发挥优势，为服务周口崛起方略贡献力量。要善于在“侨”字上做文章，在“联”字上上下工夫；结合实际，培育优势、发挥优势、彰显优势、打造品牌；积极主动参与社会治理，为促进社会和谐稳定多作贡献。三要履行职责，把握重点，确保为侨服务工作落到实处。要增强服务意识，注重将服务寓于管理之中，将服务融入工作之中；创新服务方式，探索完善符合侨联发展规律的工作运行机制；增强服务实效，真心真情为归侨侨眷和海外侨胞排忧解难。

方婷在扶沟调研扶贫攻坚时指出

深入推进脱贫攻坚啃下硬骨头

本报讯（记者 王泉林 通讯员 何俊山）3月23日上午，市委常委、统战部长方婷在扶沟县有关领导的陪同下，深入包屯镇朱村岗对脱贫攻坚工作进行调研。

包屯镇朱村岗是省政协帮扶村。通过两年来的扶贫工作，朱村岗的100多户贫困户现在仅剩31户，大部分已经实现了脱贫，走上了致富的道路。省政协驻村工作队为朱村岗协调资金300多万元，修建了16公里的村级混凝土道路，争取资金45万建成了260亩的蔬菜大棚产业扶贫基地，为丰富村民生活建成了文化广场、整修了村委会、完善了基层党组织阵地。

方婷对朱村岗的扶贫工作给予了充分肯定。她强调，做好扶贫开发工作关键是要认真学习贯彻落实2017年2月习近平总书记中央政治局第三十九次集体学习时的重要讲话精神，深入推进精准扶贫精准脱贫，聚焦脱贫攻坚

点，啃下硬骨头，确保如期实现脱贫攻坚目标。要提高扶贫措施的有效性，因地制宜、因人因户施策，结合剩余31户贫困户大多因病因学致贫的实际，落实好习近平总书记强调的教育扶贫和健康扶贫政策，突出解决贫困家庭大病、慢病和学生上学等问题。

方婷指出，扶贫工作要做到“既扶贫又扶智”，探索精准施策的路子，下真工夫，做细活实活，坚决啃下硬骨头。一要着力瞄准建档立卡贫困人口，将农村个人低保与贫困户相结合，实施贫困户政策低保计划。二要着力推进产业扶贫，“授人以鱼不如授人以渔”，以“种养加”模式为依托，加快建立健全稳定脱贫长效机制。三要着力推进健康扶贫，加强公共卫生和疾病防控工作，从源头上遏制因病致贫、因病返贫。四要着力落实教育扶贫，充分利用社会力量，发挥工商联等社会团体的自身优势，进一步做好“光彩助学”“圆梦行动”等。

全省第六届高校辅导员职业能力大赛在周举行

本报讯（记者 陈军强 通讯员 苏光鸿）3月21日，第六届河南省高校辅导员职业能力大赛（复赛、决赛环节）在周口师范学院拉开帷幕。来自全省112所高校的129名参赛选手齐聚周口师范学院，同台竞技“晒”能力，各高校近千名师生代表全程观摩比赛。

据悉，本届大赛从动员部署、到初赛选拔、复赛决赛历时3个月，全省各高校辅导员踊跃报名、积极参赛。复赛、决赛环节时间为3月20日-23日，比赛过程中，参赛选手将在基础知识测试、网文写作、主题班会、案例分析、主题演讲、谈心谈话等环节进行综合考

量，从多角度、多方面全面考察辅导员的专业知识、职业素养、工作技能、综合素质等，省教育厅将组织20名专家评审现场评判。本届大赛将评出特等奖10名，一等奖20名，二等奖若干名。

大赛期间，参赛高校还将围绕“学生工作与辅导员队伍建设”等思想政治教育主题分享工作理念、交流工作经验。本届大赛由中共河南省委高校工委、河南省教育厅主办，周口师范学院承办。大赛旨在以赛代训、以赛代练，推动高校辅导员队伍专业化、职业化建设，全面提升辅导员队伍的整体素质。

市公路局举办“培育好家风、播种真幸福”专题国学讲座

本报讯（记者 刘琰）3月21日，市公路局特邀“河南最美国学讲师”、首届中原孔子教育奖获得者、现代家庭教育“教育中原行”讲师团成员许建国老师，为公路系统干部职工进行了一场以“培育好家风、播种真幸福”践行传统文化为主题的国学讲座。

许建国用自己渊博的国学知识，以中华经典书籍的哲理为载体，结合亲身经历、古今名人名言等，从何为

好家风、幸福的法则、培育重力行三个方面阐述了“国学经典与幸福人生”的关系。

许建国认为，家风是中华民族传统美德的现代传承，是我们立身做人的行为准则，是社会和谐的基础。许建国列举的“学贵思悟”“筷子决定教育”“失职的父亲”“认识经典”“时间都去哪了”“张朝阳”等励志、令人深省的事例，深深打动了在场的每一位听众的心。



3月22日下午，第二十五届“世界水日”、三十届“中国水周”我市宣传活动启动仪式在周口师范学院举行。据悉，我国将今年的“中国水周”活动宣传主题定为“落实绿色发展理念，全面推行河长制”，是将“河长制”从地方实践上升成为国家制度，作为全面深化改革的重要内容在全国推行。

记者 王亚辉 撰

市园林部门升级改造周口大道两段绿化带

本报讯（记者 李瑞才 通讯员 杜俊林）为进一步美化市民生活环境，提升我市城市形象，近日，市园林管理处按照“突出重点、打造精品”的原则，对周口大道南段（交通大道至七一路）2000米、北段（建设大道至太清路）800米的绿化带进行升级改造，全面拉开我市中心城区2017年度春季绿化建设的帷幕。

据了解，周口大道是商周高速进出市区的主要门户，道路和两侧绿化规划设计标准高，一直以来都是我市道路绿化的亮点。但由于这两段特别是交通大道至七一路段两侧的绿化带土质较差，导致两侧的行道树及绿化带内花卉苗木长势不良，缺株断垄现象严重，道路景观效果较差。为改变这一现状，市园林管理处抓住春季绿化有利时机，克服时间紧、任务重等困难，从3月8日开始，加班加点对该路段的苗木进行移植、土方更换、回填、整地，并从22日开始，利用3天时间集中进行绿化种植、浇水、扶正。同时，对周口大道与交通大道交叉口4500平方米的街头绿地进行补栽补种和微地形改造，营造丰富的园林景观层次和空间，提升绿化景观效果。

“三分种、七分管。在做好春季绿化建设、日常卫生、杂草的清理及浇水、修剪、病虫害防治等养护管理



园林工人正在改造升级周口大道南段五得利面粉厂对面的绿化带。

工作的同时，为提高新植苗木的成活率、保存率，我们还将建立新植苗木档案，加强后期重点管理，力争栽一棵活一棵绿一片……”市园林部门相

关负责人在接受采访时表示。

目前，周口大道升级改造工程共种植红叶石楠、卧地龙柏、樱花、美人梅、竹子等花灌木约13万株，地

被麦冬2400平方米。升级改造后的绿化带植物种类将更加合理，乔、灌、草、花的配置也将更加丰富多样。

川汇区华耀城城管中队换位管理得民心

是他们特意来感谢华耀城城管中队的。据了解，华耀城周边几个村的村民因为土地被征收占用，所以在批发市场建成投用后，失去生活来源的村民为了生计大多选择在市场周边摆摊设点、占道经营。他们这种“你来我走、你走我来”的流动性，给川汇区华光耀城办事处辖区的城市管理工作增加了难度，不仅阻碍了过往群众的出行，还严重影响了城区的市容环境。

“如何在解决商贩生活生计问题

的同时，还能确保市容环境整治有序？首先要求城管队员要换位思考，站在他们的角度上替他们考虑，想办法为他们找场地、谋出路，时间长了，摊贩们肯定会理解城管工作……”看到这种情况后，华耀城办事处城管中队队长李四军多次与华耀城物业管理公司进行沟通协商，想方设法为他们规划设置了一块固定经营区，引导他们进场规范经营。

通过疏堵相结合的办法，华耀城城管中队得到了商贩们的支持和配

合，换位思考这种人性化的管理模式，不仅破解了辖区占道经营等城管难题，同时又用自己的行动树立了川汇区城管的良好形象，改善了小商小贩与城管的关系，赢得了民心。



中原银行周口分行:提升网点服务水平 树立优质品牌形象

中原银行成立以来，周口分行以服务地方经济、服务社会、服务广大客户为宗旨，以追求客户满意为目标，扎实推进优质文明服务建设，不断改进服务体验，创新服务产品，完善服务渠道，增强服务软实力。

提升网点形象 优化服务水平
为给广大客户提供一流的服务环境，周口分行进一步完善、规范网点硬件设施要求，加快推进老旧网点装修改造。为业务多的支行配备自动发卡机、零钱兑换机、电子填单机，推出了客户流程自助办卡业务，充分节省了客户时间，提升了服务效率；公示网点客流量峰谷提示图和避免排队温馨提示，提示客户避开业务高峰办理业务；配备必要的、常用的便民设施，加强标识标牌、停车位、无障碍通道等功能设施的管理；强化环境维护，柜面物品做到定位管理，卫生区域责任到人，保持厅堂环境清爽宜人。目前，周口分行各营业网点内干净整洁，物品摆放有序，为广大客户提供了舒心顺意的服务环境。

创新管理模式 重视柜面服务
为谋求服务工作取得实效，周口分行对服务管理方法进行创新。一是建立多渠道服务质量评价体系，包括引进专业机构开展全覆盖、多方位的第三方服务质量测评即“神秘人检查”、远程录像监控、实地巡查以及客户工单处理等，加强对服务质量的监测、评价和考核，并通过调查数据的分析研究，更加有针对性地抓整改促提升。二是严格执行晨夕会制度，不断丰富晨夕会内容，提升晨夕

会质量，并采取查阅监控、微信群图片视频上传的形式开展晨夕会检查。由支行全体员工轮流主持晨会，为晨夕会注入鲜活的生命力；让员工相互点评，让柜员熟练掌握日常操作所注意的细节以及正确的礼仪服务规范，确保演练效果；支行行长做总结性发言，部署工作重点，提醒注意事项，促进服务提升。

加强人员培训 提升服务水平
一是加强主管人员培训。要求主管人员对新制度和新业务要先学习、先领会、先掌握，并及时将相关制度文件向下传导。二是做好人员侧重培训。对新入行员工从业务学习与习惯养成入手，引导树立风险意识和自我保护意识，并要求网点实行“一对一导师辅导”，加强侧重培训和指导。三是做好针对性培训。对问题高发业务和新业务及时组织专题培训，明确操作规范和风险要点，预防违规问题发生。四是服务技能、礼仪培训制度化长期化，定期组织柜面员工举办岗位技能劳动竞赛，聘请资深培训师就服务礼仪和营销技巧进行提升培训等。

强化监督措施 改善服务体验
中原银行聘请零点公司对各行营业网点服务情况进行暗访、检查。同时，周口分行服务检查组采取明察、监控查阅、典型案例回放等形式，对各营业网点的服务、员工仪容仪表、营销服务流程进行摸底检查。坚持每月进行通报，并召开服务分析例会，总结经验、互相学习，表彰优秀、警示后进，要求问题支行提交整改方案，将责任落实到人，不断改善

客户服务体验。

完善奖惩措施 激发服务热情
重视示范带动作用，大力培养和宣传一批提升服务的“示范网点”“服务明星”，奖励起到表率作用的优秀支行、员工，激发了全员服务热情，涌现出了一批批值得学习的优秀榜样。

建立长效机制 树立品牌形象
周口分行这几年服务质量提升有目共睹，但他们从不满足现有成绩，他们自我加压，从打造品牌高度来推进服务质量建设。一是把服务工作摆在更在突出的位置，组建服务质量提升领导小组，分行主要负责人亲自担任组长，小组内明确分工、各司其职，强调执行力，确保各项服务管理办法落实到位。二是制定和完善了《营业网点规范服务检查实施细则》等一系列服务质量提升管理制度，进一步规范客户服务质量标准。三是系统梳理网点功能，不断改进服务流程，实施服务流程整合，细化内部员工职责，优化业务流程，不断提高效率。四是做好客户日常关系的维护，用态度吸引客户、用真心感动客户、用诚心留住客户，为客户创造轻松愉快的业务体验，提升客户综合贡献度。

中原银行周口分行将进一步针对服务管理中的薄弱环节完善管理制度，明确工作责任，细化工作措施，以积极的态度搞好服务创新，增强主动营销意识，熟练掌握规范化服务方式，使提升服务质量成为每位员工的自觉行为。

（冯新 蒋满满）

别让守本分成罕见美德

宋海转

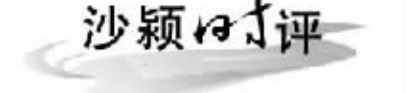
尽职责、守本分是人人都该有的品德，然而近年来在不少工作领域，功利化、不敬业屡见不鲜，敬业本分却成了媒体争相报道的新鲜事。

比如，前段时间网上被“教师脱衣给作业本遮雨成网红”“医生跪地为患者做手术被赞为最美医生”“某明星认真研读剧本是真正的演员”等新闻刷屏，此类新闻无不是把爱岗敬业、安守本分当成了亮点，好像守本分是多么难见的品德。

有人说，教师看好作业本、医生做好手术、演员背好剧本，不过是守本分而已，算不上新闻。的确，守本分原本是再平常不过的职业道德，之所以会变得罕见，缘于当前人心的浮躁和社会的功利化。试想，在人们都想为自己谋求最大利益满心想动的时候，就很难踏踏实实、认认真真地工作，在这样的大环境下，能安安心分地做好本职工作，自然就变得难能可贵起来。

或许有人认为，只要有颜值、有关系、有心机，就不愁没前途，守不守本分不重要。殊不知，守本分或许不能为你带来可观的好处，但如果把不守本分当成习惯，自己那种不负责任的做事态度就会深入意识当中，做任何事都会敷衍了事，如此下去结果可想而知。

守本分是一种美德，在不劳动就不得食的现代社会，守本分、能敬业，应该成为人遵守的信条、大家争相学习的美德。期待在不久的将来，人们守本分不再是新闻。



的阻生智齿。

拔除智齿前需要做的准备：

- 一、女性应避开生理期；
 - 二、患者全身状况良好；
 - 三、阻生智齿应最好在上午拔除；
 - 四、最好不要空腹拔牙；
 - 五、应在拔牙之前拍摄X光片。
- 拔除智齿后应注意事项：
- 一、棉卷紧咬40分钟压迫止血；
 - 二、拔除2小时方可食温凉易嚼食物；
 - 三、拔牙24小时内不能刷牙漱口；
 - 四、拔除2-3天会有肿痛不适，口服消炎镇痛药；
 - 五、若有伤口缝合，应在5-7天拆线。