

利剑出鞘显神威

——周口市烟草局专卖管理工作纪实

记者 岳建辉 通讯员 孔伟 潘涛



整装待发

随着烟草行业改革的不断深入和市场环境的不断变化,烟草专卖管理部门如何更好地履行市场监管职能,维护国家利益和消费者利益?

面对这一命题,近年来,周口市烟草局在市委、市政府和省烟草专卖局的坚强领导下,在相关职能部门的大力支持下,该局领导班子带领全市专卖执法队伍,集聚执法力量,勇担监管重任,筑牢打假阵地,提升净化水平,提高许可质量专卖管理工作均取得了较好成效。

数据显示,2015年以来,全市共查处各类违法案件2455起,其中案值1至5万元案件158起,5万元以上案件64起;端掉卷烟零售假窝点102个;查获违法违规卷烟实物3003.2万支,烟丝779公斤,总案值2072.43万元;其中假冒卷烟1207.52万支,案值715.21万元。我市司法机关共刑事拘留84人,批捕48人,判刑52人,有力地守护了卷烟市场的一方净土。周口市烟草局被国家烟草专卖局和公安部联合授予“全国卷烟打假工作成绩突出集体”;连续两年被周口市政府授予“全市打击侵权假冒工作先进单位”。

亮出利剑,厉兵秣马“净”市场

近年来,周口市烟草专卖局围绕“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”这一工作目标,勇于担当,敢于亮剑,先后开展了“雷霆六号”、“百日行动”、“护航2016”、“中原飓风”、“打击非法经营烟叶原料”、“利剑2017—清网截留”等一系列卷烟打假专项行动,与不法分子斗智斗勇,在打假破网中捷报频传,大显神威。

“打造最干净的卷烟零售市场,只有发动群众,依靠群众,才是治本之道。”市烟草局局长赵友亮告诉记者,市烟草局不断转变思想观念,坚持舆论引导,致力全民打假,用真情凝聚人心。

在日常市场检查中,该局专卖管理人员面对面地向零售客户、消费者宣传烟草专卖法律法规和真假卷烟鉴别知识;在主要交通要道及重点地区刷上墙标语,在城区繁华街道和专卖管理所门前悬挂横幅,设立法律法规宣传咨询台;向社会公布“12313”打假举报电话,公开举报奖励标准;联合周口日报开辟“周口烟草”专栏,积极宣传报道烟草专卖管理工作。

在专项行动中,该局一是联合相关执法部门开展大规模、拉网式摸排调查,辖区摸排不漏一户、不留死角、没有盲区,重

点排查城乡结合部、废弃厂房院落、养殖场、林(果)场等制假易发区是否存在制假活动痕迹,采取传统侦查手段和现代侦查手段相结合的方式,精确锁定卷烟制假窝点、仓储地点等,确保一击而中,万无一失。该局办理的“12.9”卷烟制假案件,成功在商水境内端掉一个制假生产窝点,现场查获YJ14-23型号制假烟机一台及大量原辅材料,当场抓获7名犯罪嫌疑人。二是进一步加大源头打假整治力度,通过加强烟叶收购监管,开展烟叶收购日常巡查,全面掌握烟叶收购动态,并依据烟叶原料非法贩运路径的分析,联合公安部门关键节点设立卡口,切断非法烟叶原料的流通渠道,严厉打击非法收购贩运烟叶行为。该局办理的“10.12”非法经营烟丝案件,历经8个月,辗转三地,彻底打掉了一个涉案金额350余万元、涉案人员26人的非法贩卖烟丝地下网络。三是针对当前互联网及物流寄递环节销售假烟案件多发的态势,该局联合公安、邮政等部门,以“四不放过”(即:不放过一条假烟、不放过一个订单、不放过一条线索、不放过一个扩线的机会)为原则,严厉打击寄递渠道涉烟违法活动。2017年1-5月份,该局在寄递环节共查获假冒卷烟91.56万支,案值144.5万元。

坚持除假务尽,全力打破假网。该局始终坚持在“破网络、抓主犯”上下功夫,广泛收集情报线索,加大案件经营力度,全力侦破卷烟制假网络案件。2016年以来,全市共办理终结涉烟网络案件7起,其中,案值100万元以上国家烟草局标准网络案件3起,案值30万元以上省烟草局标准网络案件4起,网络案件涉案烟丝48674.3公斤,假冒卷烟1368.84万支,涉网总案值6399万元,涉案人员共178人,其中刑拘55人,批捕20人,判刑19人。特别是该局侦办的“9.28”案件在公安部经侦总局的统一指挥下,通过河南、宁夏、浙江、福建、山东、安徽、广西、上海、四川等9省(市)共同收网打击,立案9起,抓获犯罪嫌疑人31名,刑事拘留23人,批捕5人,判刑1人;收缴YJ14-22卷接机组等生产设备4台,假烟193万支及大量滤嘴棒、盘纸等原辅材料,涉网总案值5600余万元,实现了对生产、运输、仓储、销售、各级代理等各环节的全网式打击,受到了公安部通令嘉奖和省公安厅发令致贺。

用心服务,便民形象“亮”起来

“新形势下,人人是窗口,处处是窗口,小窗口关乎大形象。我们要想群众之所想,急群众之所急,树立周口烟草新形象。”去年,周口市烟草局作为全省烟草专卖零售许可改革两家试点单位之一,始终坚持依法审批、公开公正、便民服务、严格问责的基本原则,完善零售许可核发流程,规范审批行为,强化后续监管,保障了烟草专卖行政许可的依法有序、公平公正,圆满完成了烟草专卖零售许可改革试点任务。一是按照“宽进严管”的原则,研究修订“烟草制品零售点合理布局规划”,制定相应配套措施,全面实行负面清单制度。进一步优化办理流程,简化审批手续,严格审批时限,全面实行“一个窗口受理”,编制审批事项服务指南;实行“限时办理”,建立受理单制度和办理时限承诺制;严格“规范办理”,制定审批事项工作细则;坚持“透明办理”,公开审批信息,提供咨询服务,强化内部

监督和社会监督;推进“网上办理”,积极推行网上受理、审查。进一步转变服务模式,建立健全便民服务体系,优化创新服务方式,积极为群众提供优质服务,全面提升证件管理服务水平。二是出台“烟草专卖零售许可证后续监管工作规范”,以依法从严、公开公平、协同配合为原则,强化事中事后监管,健全零售许可退出机制,严厉打击涉烟违法违规行为,维护合法经营者和消费者的正当权益,营造健康有序的市场环境。

积极推进“双随机、一公开”监管工作。去年以来,该局认真贯彻落实国务院有关要求,积极开展“双随机、一公开”监管工作,并将此项工作作为强化烟草专卖零售许可证后续监管的重要举措,不断优化烟草行业营商环境。该局全面梳理辖区内卷烟零售商户信息、仔细核对统计执法人员信息等,建立了“一单、两库、一细则”(“一单”是指随机抽查事项清单;“两库”是指检查对象名录库和执法检查人员名录库;“一细则”是指随机抽查工作细则),进一步明确工作职责,细化责任目标,紧抓基础信息、制度流程和督促指导三个关键环节,确保了该项工作有条不紊地推进。

利刃淬火,专卖精兵“练”出来

“新形势下,不法分子的手段越来越隐蔽,反侦察能力越来越强。高压打假、守土尽责,有勇更要有谋。”周口市烟草局副局长樊明说,在抓好专卖大练兵、技能鉴定和竞赛、业务培训的基础上,他们尤其注重培养专卖执法队伍的办案能力。

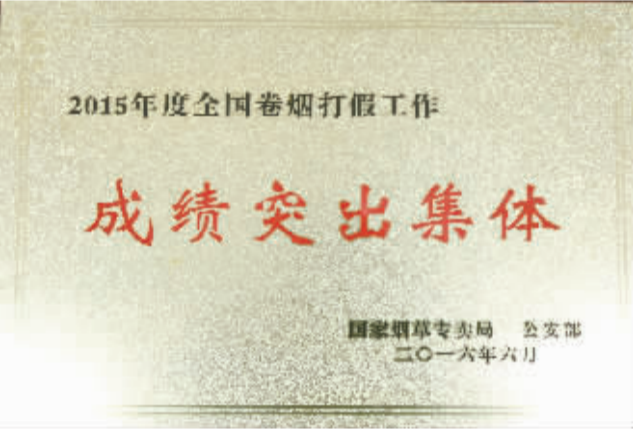
树立责任意识,砥砺打假打私“尖兵”。烟草专卖管理人员的职责就是打击涉烟违法活动,维护消费者利益,保证国家财政收入。该局以在专卖队伍中开展“两学一做”学习活动为载体,进一步明确机构职能,规范名称设置,细化岗位职责,统一工作流程,科学配置专卖执法力量。所属各县烟草局加强农村稽查队建设,使执法力量尽快达到郊区“半下沉”、偏远地区“全下沉”,确保稽查队“下沉一线、贴近市场”,不断延伸管理“触角”,切实加强偏远地区和农村市场的管控力度。



查获的制假烟机

该局注重加强专卖执法人员内部管理,坚持开展“军营型、院校型、家园型”三型稽查队建设,激发团队荣誉感,加强学习型组织建设,增强归属感和凝聚力;通过研究制定《稽查队标准化建设规范》、《稽查队管理办法》等,把工作中好的经验和做法用规范和标准固化下来,形成工作模板、样板;通过推行动态考核,创新实施专卖管理工作评价新体系,探索建立“三大指数”(卷烟市场监管力度指数、卷烟市场规范指数和专卖队伍素质指数),对专卖管理工作进行综合评价,提升整个考评体系的信度和效度,形成了瞄准标杆、超越标杆、创立新标杆的良性循环,大大提高了履职水平和工作作风。

树立精准意识,塑造市场监管“精兵”。该局对卷烟市场实施精准化监管。逐步推行APCD工作法,即通过将零售市场检查工作细分为“分析(Analysis)”、“计划(Plan)”、“检查(check)”和“处理(deal with)”四个环节,通过获取、分析、应用服务监管对象的各类信息,更有针对性地进行市场监管。市场监管稽查队全面推行“3+2”工作模式,将日常监管与市场检查有机结合,每周利用3天时间开展市场巡查和走访,集中2天时间开展交叉检查、错时检查和联合检查,加强市场检查频次,提高市场监管效率。该局把新增人员和业务骨干作为培训重点,按照年度培训计划,采取县级烟草局培训与市烟草局轮训相结合的方式,已组织举办综合能力和专题业务培训6次。培训内容围绕烟草专卖执法实际,重点讲解当前执法中存在的疑点和难点。同时,该局还定期组织开展以“三通四会一口清”(三通:通晓法律法规知识、通晓行业方针政策、通晓监管执法流程;四会:会巡查监管、会执法办案、会电脑操作、会识别真假烟;一口清:熟知岗位职责和辖区商户情况、市场动态、当前工作重点)为主要内容的业务技能比武,选拔一专多能的业务骨干和技术能手,树立学习标兵,发挥榜样作用,促进队伍整体素质的提高。做到精准管理、精确打击。在行政执法中,该局严格遵守国家烟草局《烟草专卖文明执法行为规范》和“五条禁令”,保持专卖人员严明纪律、依法行政、文明执法、规范办案、敢打硬仗的良好风尚。



精细管理城市 唱响美好生活

——市经济开发区文明城市创建暨城市管理工作亮点综述

记者 李瑞才/文 通讯员 张帅 郭忠斌/图



开发区领导田林、李鹏在市重点项目拆迁现场办公

如果说文明城市创建是一个城市高瞻远瞩的奋斗目标,那么精细化管理城市则是一项脚踏实地的民心工程。近年来,市经济开发区管委会以文明城市创建活动为契机,积极探索城市精细化管理长效机制,以“打造宜居开发区、创建文明家园”为目标,以净化、亮化城区环境为重点,制定得力措施、建管并重,认真落实城市管理的各项措施,针对以往城市市容市貌、环境卫生、道路交通等方面存在的突出问题,投入大量的人力、物力、财力,精细雕琢描绘锦绣环境。经过三年文明城市创建工作的持续洗礼,如今走进开发区,看到的是高楼大厦鳞次栉比、衢衢大道绿树成荫、市容秩序井然有序、环境卫生干净整洁、大街小巷风景如画,辖区群众的满意度和幸福指数已经提升到前所未有的高度。

环境卫生谱写新曲 园林绿化高歌猛进

自2013年文明城市工作开展以来,市经济开发区管委会以拉大城市框架、优化辖区环境、方便居民出行为重点,对开发区人民广场进行高标准改造,对辖区市政道路、管网进行维护,对人行道、排水、管网、绿化、照明等配套工程进行提档升级……今年上半年,开发区再次购买小型垃圾箱400个、垃圾收集转运车6辆及机械化清扫车辆2辆,进一步加大环卫基础设施投入,全面提升机械化清扫作业水平和垃圾清运力度;区公用事业管理中心通过持续推进“以克论净、深度保洁”作业模式,按照“双十标准”要求,完善“以机械化清扫为主,人工及时补充清扫”的作业模式,坚持每天不少于9个小时机械化清扫作业,6次洒水作业,机械化清扫后,环卫工及时进行垃圾、尘土清理,持续不断地开展环境卫生整治工作;采用网格化管理,分组包段,定岗定人,进行精细化清扫,另派专人每天巡视巡查,建立台账,形成机制,发现问题,及时解决,逐步实现“精细化”管理。

一棵树就是一台吸尘器,一片林就是一座制氧站。今年上半年,开发区公用事业管理中心以巩固提升文明城市创建成果为抓手,持续对辖区内的公园、广场、游园以及主次干道两侧道广植花草树木,对市区原有道路进行补栽;对新建道路

和景观大道实施高标准绿化及升级改造;对开发区人民广场、八一路、太昊路、莲花路、开元大道等区内绿化带绿篱进行修剪、除草、打药;对辖区内适合建街角游园、健身场所的地方进行规划建设、绿化,部分新建投用的街角游园、健身场所已经成为开发区的一道靓丽风景。

开发区公用事业管理中心近年来还严格按照加强城市“五化”建设的要求,以完善市政基础设施为重点,每天坚持排查全区市政基础设施情况,强化全区雨水管道排水情况的排查。截止去年底,共完成辖区主要路段2000多盏LED节能灯具更换以及区内22000余米路灯线路维修和更换工作,保证了区内亮化率98%以上;及时清理疏通了区内9800多米的下水管道网,维修区内的雨水检查井400余座、雨水盖板和污水盖板2000余块;完成了区内路面的维修20000余平方米、人行道的维修4000余平方米及路沿石的更换约3000米,辖区已初步形成以主干道供污水管网为骨架,次干道供污水管网和生活支路相连接,纵横有序、供排水系统完善的路网供应体系。

市容市貌焕发新颜 文明指数悄然提升

不仅是公共基础设施和环境卫生方面捷报频传,市经济开发区的市容面貌和“两违”治理工作也得到长足发展。近年来,主管市容、“两违”、渣土治理等工作的开发区城管大队以“治堵、治乱、保市容秩序”为重点,先后多次与公安、国土、规划、运营、工商等职能部门联手,深入开展“城市管理六项整治”、“三轮车专项整治”、“渣土车专项整治”以及“两违”整治等一系列专项整治行动,精细化管理让辖区的城市管理水平进一步提升、文明城市创建成果进一步得到巩固。

为把市城管委安排部署的各项工作落到实处,区城管部门还将中心城区每月一次的文明城市创建考核、考评工作作为当月的重点工作来抓,严格落实定岗、定责,进行网络化、精细化管理。在日常工作中,开发区城管大队还结合辖区城市管理工作实际,在明晰责任和突出工作重点等方面下功夫,持续抓好常态化管理与集中整治相结合。他们把城管队员分成4组,要求所有城管队员在管理好各自片区出店占道经营、夜市露天烧烤等市容管理工作的同时,还要积极在办事处对辖区内的“两违”建筑进行巡查、监管、治理;面对辖区“城中村”多、“两违”现象高发的现状,开发区城管大队还多次组织人员对全区新建房屋进行摸底排查,依规依法、硬起手腕整治辖区“两违”;通过集中巡查、错时巡查等多种方式,加强对太昊路、莲花路、工农路、五一路、八一大道、交通路、周口大道、中原路等主次道的专项治理,及时消除搭棚搭建等各类“两违”现象,全力为沙河公园改造、八一大道、中原路打通等市重点工程保驾护航,保质保量完成市委、市政府和市城管委交办的任务。

一个好的队伍一定要有较强的凝聚力及向心力。近年来,开发区城管大队以军事化管理为依托,利用工作闲暇时间,持续开展文明执法及各类法律法规培训,切实加强队伍作风建设,提高城管队伍的凝聚力和战斗力;通过持续不断地出动宣传车、悬挂宣传横幅组织人员集中进村宣传等办法,形成了立体全覆盖的宣传局面,充分调动群众的积极性,鼓励他们积极参与到城市管理工作中来;区城管委督查组、管委督查组每天对辖区太昊路、莲花大道、广场等主要路段和区域进行督查,对督查出的问题公开通报并跟踪通报整改结果,做到事事有着落、件件有结果,有效督促了全区城管工作的开展。

精细管理喜结硕果 城市品位再上台阶

“城市市容及环境卫生实行网格化管理是通过执法和管理人员在最基层的巡视、发现、处置、反馈等,落实城市管理责任。”据了解,以往街面管理都是城管、环卫、绿化、市政等部门“各自为政”,在某种程度上是资源浪费。开发区把各行力量整合,使他们行使职能时,兼顾管其他行业,发现并处理“网格”内所有问题,这也是将“大城管”的城市理念落到实处。采访中,开发区城管、环卫部门和部分街道办事处、社区的相关负责人纷纷表示,实行“网格化”管理后,执法管理人员工作“下沉”,不仅消除了“管理死角”,更杜绝了以往一些极易反弹的现象。

开发区城管大队负责人郭忠斌说,在执法中,他们按照“主干道严管、次干道严控”的工作方针,采取“属地管理、堵疏结合”的管理办法,针对各办事处辖区市容环境中存在的突出问题,进一步健全完善常态化管理机制,推动城市管理从单一主体向多元主体转变,辖区的市容市貌发生了翻天覆地的改观。通过坚持“建管并重”,认真落实城市管理的各项工作措施,明确工作责任,加强建章立制,严格兑现奖惩等举措,区城管大队城管队员在执法中个个主动担当,人人都不怕攻坚克难。在2016年中心城区城管委组织的12次评比中,开发区市容管理工作7次获得第1名,“两违”治理工作5次获得第1名,全区城市管理工作明显提升到了一个新的高度。

确实,每一个人心都有一个“文明城市”标准:谦和的市民、整洁的家园、清新的空气、安静的夜晚、有序的道路……三年文明创建,三年沧桑巨变,细心的您如今走上开发区的大街小巷,发现干净整洁的街道社区多了,乱画乱停的现象少了;礼让友善的多了,冷漠纠纷的少了;志愿者、爱心人士多了,各种不文明行为少了……这一切无不与开发区近几年坚持不懈地创建文明城市密切相关,这一切都是精细化管理城市结出的硕果。历经文明城市创建工作的洗礼,开发区正通过一步步建章立制、以创促建、精耕细作,不断丰富着文明城市的色彩与内涵,让一朵朵文明之花在辖区的角角落落绚丽绽放,城市品位跨上新台阶。



极具特色的公益广告宣传栏与干净整洁的火车站广场相得益彰

开发区城管大队、公用事业管理中心祝贺市“两会”胜利召开!