情为民所系 共筑健康梦

——周口市妇幼保健院跨越式发展纪实

记者 刘艳霞 孙艳 通讯员 刘忠 陈海威

在这里，一次次奇迹发生，多少濒临死亡的患者奇迹生还；

在这里，一次次希望绽放，多少家庭迎来新生命的诞生；

在这里，一个个空白被填补，多少妇幼健康领域的梦想正逐步实现……

如今，沧桑几度，她化茧成蝶，正在张开美丽的翅膀飞向广阔的天空。她更像一叶扁舟，在大海里奋力航行，不但没有被惊涛骇浪淹没，反而不断自我强大，成长为一艘巨轮，护卫着全市妇女儿童健康乘风破浪。

如今，历经磨练，她茁壮成长。通过外树形象，内抓管理，她努力打造特色科室，依靠人才的聚集效应，用实力铸就响当当的品牌，实现医院发展的全面跨跃。

她就是周口市妇幼保健院（周口市儿童医院）。

近年来，在市委、市政府和市卫计委的坚强领导和正确指导下，周口市妇幼保健院各项事业蓬勃发展，知名度和美誉度不断提升，赢得了越来越多患者的信赖和社会各界的好评，先后获得“全市卫生系统行风建设先进集体”“河南省十佳妇幼品牌医院”“河南省十佳儿科品牌医院”“省级卫生先进单位”“河南省卫生计生行业三八红旗集体”“河南省巾帼建功先进集体”“市级文明单位标兵”等几十项荣誉称号。

领导关怀



2017年5月19日，省人大常委会副主任刘满仓带领驻豫全国人大代表莅临周口市妇幼保健院调研指导工作



2011年，时任市领导徐光(现任河南省副省长)等莅临工地检查指导工作



2016年12月30日，省卫计委副主任谢李广、市卫计委主任刘炯到医院检查指导工作



2011年，省发改委副主任陈永石在周口市儿童医院建设期间检查指导工作

一、 医院的历史传承与项目建设

历史篇

只有了解过去，才能深刻地理解现在；只有了解过去和现在，才能更好地展望未来。

春秋轮回，沧桑几度。1995年在原周口市妇幼保健站的基础上组建的周口市妇幼保健院，位于育新街中段，为租赁的空军某部雷达连旧营房,占地4.5亩，业务及办公用房是五十年代所建的年久失修的危房。在这样艰苦的条件下，医院每天接诊200多名患者，每年为2000多名妇女、6000多名儿童进行保健服务，为5000多名入托儿童进行健康体检；业务科室常常拥挤不堪，赶上阴雨天时，患者要站在室外淋雨等候。由于建院晚、文化底蕴浅、高素质专业人才不多、硬件设施差等问题，医院发展困难重重。

项目篇

2007年3月，《周口市妇幼保健院基础设施和建设问题迫不急待、刻不容缓》被列为市政协4号提案。2007年8月，原市卫生局召开党组会决定以市妇幼保健院为依托建设市儿童医院，为市妇幼保健院的发展指明了方向。

周口市儿童医院建设项目凝聚着各级领导的厚望和全市人民的期盼，项目于2009年5月正式立项，2010年10月开工，2011年被列为市“双十五”工程，2012年被列为中央投资儿童医院体系项目。项目筹建初期，医院及时成立了项目建设领导小组和监督小组，制定工程实施方案，明确工程进度。项目实施过程中，各级领导多次莅临工地现场指导工作，给予大力支持和关怀，为推进项目建设注入不竭动力。

经过三年多的紧张施工，辛勤汗水浇灌出希望之花，2014年6月16日，医院正式揭牌，市领导解冰山、张广东、张文平、程维明等出席揭牌仪式。

项目的建成和使用填补了周口市长期没有市级儿童医院的空白，改写了周口儿童健康保障落后的历史，对于降低婴幼死亡率，提高出生人口素质，增进全民健康意义重大。

如今，周口市妇幼保健院（周口市儿童医院）是两个牌子、一个机构，是国家二级妇女儿童专科医院，位于三川交汇、颍水之滨，庆丰街中段，占地50亩，拥有门诊病房综合楼一栋，地上16层，床位500张；保健楼一栋，高7层；餐厅宿舍楼一栋，高4层；总建筑面积36000余平方米，承担着全市750万妇女儿童的卫生保健任务。医院与北京儿童医院、北京妇产医院签订远程会诊协议，疑难患者足不出户就能享受知名专家的服务。

成就篇

医院在市委、市政府和市卫计委的大力支持下，先后与北京儿童医院、河南省妇幼保健院合作，学科建设从小到大、由弱到强，逐渐打造了自己的专科特色和品牌。十年来，医院取得了翻天覆地的变化。门诊量由2006年2.1万余人次增加到2016年38万余人次，住院病人由2006年2000余人次增加到2016年1.5万余人次，几年间服务能力提升了十多倍，取得了良好的社会效益。

二、医院的传承、发展、创新、服务

传承篇

近年来，周口市妇幼保健院坚定“走精品特色之路，创专科发展名院”的办院方针，恪守“厚德勤于道，精医惠妇孺”的院训，倡导“服务的最高境界是感动”的理念，唱响院歌《诞生小太阳的地方》，以此团结带领全院干部职工通过积极发展专科，寻求省级医院等优势医疗资源的对口帮扶，促进医院再发展。

医院充分发挥党员的战斗堡垒作用和先锋模范作用，坚持“三会一课”及创新开展“两学一做”学习教育，班子成员带头学习党的理论、现代管理、业务技术，不断提升从业能力、管理能力和驾驭全局能力。

医院通过建立健全政风行风管理相关规定，进一步加强了医院廉政文化建设，营造了廉洁行政、廉洁行医、依法行医的良好氛围。医院在醒目位置设立意见箱，开通监督电话：7706076，广泛征求社会意见和建议。

在此基础上，进一步加强医院文化建设，坚持不懈地以医院文化增进全院干部职工的价值共识，弘扬社会主义核心价值观，实现了以共同的目标、共同的理念、共同的价值、共同的追求激发全院干部职工开拓创新、甘于奉献内在潜能的医院文化建设初衷，有效地增强了医院的向心力、凝聚力、号召力。

发展篇

发展是医院的主旋律，该院的发展速度可以用“一年一小步，十年一跨越”来概括。目前，医院拥有副主任医师以上50余人，中级职称100余人，开设有孕产妇保健部、儿童保健部、妇女保健部、计划生育技术服务部、四大部下设儿科、妇产科、儿童保健科、妇女保健科等40多个科室，拥有美国GE1.5T核磁共振、德国西门子螺旋CT、乳腺钼靶机、美国原装彩超机等100余台大型先进医疗设备，是省住院医师规范化培训协同基地、省人口和计划生育技术科学院生殖分中心、省新生儿重症救护网络周口市分中心、市孕产妇网络管理中心、市小儿脑瘫康复治疗中心、市儿童重症救护中心和市高危孕产妇诊治中心、全市妇幼保健工作的指导中心、“爱婴医院”、市定点接生单位、省妇幼保健院网络合作医院、市城镇职工（居民）医疗保险定点医疗机构。

办好医院，硬件建设固然必不可少，但更关键的还是软件建设，为此，医院合理配置医疗资源，密切医患关系，以质量促发展，规范执业行为，加快医院信息化建设步伐，全方位提升医院科学化、精细化、专业化管理水平，努力为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

尤其是人才，这是医院发展的最大瓶颈。基于此，周口市妇幼保健院大胆解放思想，每年面向全省招聘一定数量的高素质专业人才，对考核成绩优异的或在一定领域取得突出成绩的专业技术人才，医院一次性给予一定数量的安家费，并按高薪支付报酬，为其量身规划职业道路。医院还先后组织骨干医护人员到省内外各大品牌妇幼保健院、儿童医院参观、考察和学习，并经常组织职工开展内部业务学习，定期进行达标考试考核。职工的工作积极性明显提高，服务意识和医疗素质大大提升。

创新篇

医院作为由诸多科技元素构成的肌体，其自身科技含量的高低，直接关系到医院的兴衰存亡。目前，医院各科的建设已如火如荼，专科特色明显，儿科、新生儿科、妇科、产科、儿外科、康复理疗中心等科室已形成了自己的技术优势及专业特色，一些科室建设已经走在其他同级医院的前列。

儿科支气管显微镜检查及肺泡灌洗术的开展填补该院空白；新增加儿童内分泌科、血液病科、儿童泌尿科；产科推出特色服务，开展无痛分娩；外科推出腹腔镜微创手术……

传统模式下，护士只是医生医嘱的执行者，而医护之间缺乏沟通，会导致患者在诊治中难免存在误会和纰漏。如今，周口市妇幼保健院打破这一常规，重建“医、护、患”三位一体工作新格局，并开启“医护一体化”服务模式，患者满意率明显提升。

服务篇

医院按照《河南省妇女儿童发展规划(2011-2020年)》和《周口市妇女儿童发展规划（2011-2020年)》要求，完善儿童保健、孕产妇保健工作规范，加强建档管理，做好妇女常见疾病防治、儿童疾病综合管理等工作。

完善妇幼卫生信息管理体系。医院加强妇幼卫生监测、年报和妇幼重大公共卫生服务项目直报系统的建设和管理，提高妇幼卫生信息的质量和利用率，为全市人民的健康提供了信息支持。

落实《新生儿疾病筛查技术规范》，完善新生儿疾病筛查网络，普及新生儿疾病筛查技术服务，加强筛查工作管理，不断提高新生儿疾病筛查、诊断和治疗的服务质量，提高出生人口素质，减少出生缺陷率。

2017年6月开始，周口市妇幼保健院贯彻落实省委、省政府关于预防出生缺陷免费产前筛查和新生儿疾病筛查民生实事有关精神，全面启动实施免费筛查民生实事工作。目前工作进展顺利，得到广大群众如潮好评！

“服务的最高境界是感动”。2017年2月，鹿邑县一名早产男婴因肺叶发育不全辗转多家医院治疗，在周口市儿童医院治疗期间因男婴病情以及家庭经济条件等原因，其家人向医院提出放弃治疗。家人离开后，医院自费为男婴救治，经过近三个月的救治，男婴达到出院标准，被家人接回家中。孩子出院的时候，孩子父亲陈某拎着医护人员为孩子购置的大包小包的衣物、玩具感激地说：“孩子来的时候太小啥都没有带，出院的时候却大包小包地带着，真是太感动了！周口市儿童医院的医护人员不仅医术精湛，更重要的是他们怀着一颗无私、仁慈之心。”

三、制定“12345”发展策略，扬帆远航、展望未来

为让医院在近几年得到持续提升，实现医院的长足发展，周口市妇幼保健院制定了“12345”发展策略。即：

1.围绕一个中心

以提高医疗质量、改善医疗环境、加强科室管理为中心任务。医疗质量是核心，医疗环境是保障，医院管理是关键。

2.突出二个重点

一抓医院建设，促进医院可持续性发展；二抓医院管理，促进“人才强院，科技强院，特色强院，文化强院”四强战略。

3.推行三项机制

完善绩效分配机制，向临床高劳动强度、高风险科室倾斜，使绩效提奖比例更加合理；建立健全质量评价机制和质量控制督查机制；着力推进工作的奖励和约束机制，奖励约束同时并存，以激活干事平台。

4.发挥四大优势

一是妇幼保健院和儿童医院的品牌优势；二是专科特色优势，重点是儿科、妇产科；三是优质服务优势，并控制药占比在30%以下；四是发挥医联体优势，树立良好的事业观，以长远的眼光、开放的心态，加入和组织各级妇幼保健院、儿童医院等医联体，外借助力，内增活力，实现各级妇幼保健院、儿童医院等上下联动，横向联系，整合资源，互帮互学，取长补短，共同提高，拓展服务空间，传承医院的文化价值观。

5.实施“五化”目标

即专业化发展、童趣化打造、信息化建设、精细化管理、人性化服务。

情系民生谋发展，共筑百姓健康梦。周口妇幼人努力履行党和政府交给的光荣使命，用自己的行动描绘了一幅守护妇女儿童健康的美丽画卷。周口市妇幼保健院（周口市儿童医院）必将以更精湛的医术为全市广大妇女儿童做出应有的贡献，以更开阔的视野、更博大的胸怀迎接更精彩的未来。



市儿童医院持续开展小儿肠套叠无创性充气灌肠及整复诊疗新技术



2016年6月，周口市首例局麻下支气管镜检查诊疗术在周口市妇幼保健院(市儿童医院)成功开展



位于庆丰街中段的周口市妇幼保健院新院区



医院开展免费筛查项目——预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查



2017年2月26日，鹿邑县辛集乡的超低体重早产儿陈某(出生时仅1.4公斤)因肺叶发育不全被家人放弃治疗，但该患儿被周口市儿童医院成功救治，标志着周口市儿童医院的救治水平已达到同级医院先进水平