邮政人:情系万家 信达天下

——写在世界邮政日来临之际

本报记者 梁照曾 通讯员 张亭 文/图

金秋累硕果，中原物风华。值此第48届世界邮政日来临之际,我谨代表中国邮政集团公司周口市分公司，向长期以来关心、支持周口邮政事业发展的各级党委政府、社会各界朋友和广大邮政客户表示衷心的感谢和崇高的敬意！向全市邮政员工致以节日的问候和美好的祝愿！

中国邮政集团公司周口市分公司
党委书记、总经理 马华



周口市邮政分公司马华总经理到商水县巴村镇安庄行政村慰问帮扶贫困户

10月9日是世界邮政日，主题为“情系万家，信达天下”，这是世界邮政日沿用至今不变的主题，这也是中国邮政企业的国家使命的核心理念，它跨越了时空、族群、地理的概念和界限，它形象地展示了邮政不仅是全社会人人享有的交流平台，更是国家重要的社会公用事业的组成部分，邮政企业在维护国家通讯安全、保障公民通信权利和利益及安全、履行普通服务义务和促进经济社会发展中，发挥着重要作用。

今年是我国实施“十三五”规划和开展深化改革创新的关键之年，作为国企改革的实践者和生力军，国家责任和社会责任的担当者，周口市邮政分公司认真贯彻落实市委、市政府的各项工作部署，以创新、协调、绿色、开放、共享发展理念为指导，紧紧围绕全市中心工作，积极实施“一体两翼”经营发展战略，强化创新驱动，加快转型升级，在积极主动地融入全市经济社会发展大局中实现了自身的较快发展。



《丁酉年》特种邮票发行仪式现场,为邮票爱好者送上吉祥物



不断提升服务质量，在营业网点设置意见箱,广泛征求客户意见和建议



坚持普惠金融理念,主动承担“普之城乡,惠之于民”的社会责任,为客户提供更全面、更便捷的金融服务

履行普通服务 国企担当获赞誉

作为国家重要的社会公用事业的服务者，长期以来，周口市邮政分公司秉守这份国家和社会责任，在促进全市经济和社会发展、保障公民的基本通信权利等方面发挥着重要作用。在全市11959平方公里的每个角落，每天都有近千名邮递员，身穿墨绿色标志服，顶着烈日，冒着酷暑，迎着风雨，踏着冰雪，穿梭于城市、乡村，为全市1120.6万居民提供服务。一代代邮政人，就这样将青春贡献给这片深爱的热土，他们是这片土地上的最可爱的信使。

多年来，周口市邮政分公司忠实履行普遍服务、特殊服务义务，提供信件、印刷品、包裹、汇票等寄递服务，确保每项服务到位，确保机要通讯万无一失，扎实做好党报党刊的发行，更出色地保障好义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务，有力地保障了国家政令畅通，有力地传播了各项方针政策及各类信息，更及时把党和政府以及亲人们的声音传递到千家万户。

今年以来，锐意进取的周口市邮政分公司更依托百年邮政品牌和信誉，积极发挥网络优势、服务优势，通过遍布城乡的网络和专业化的服务队伍，很好地开展了“互联网+政务”服务，并成功开办了残疾人证书寄递、残疾人保障金催缴、社保“一卡通”寄递、发票寄递等形式多样的便民利民服务，受到政府和群众的广泛好评。

同时，周口市邮政分公司坚持普惠金融理念，主动担负起“普之城乡，惠之于民”的社会责任，充分发挥覆盖城乡的网络优势，积极服务“三农”,服务中小企业,服务社区,不断丰富业务品种、完善服务渠道、提升服务能力，为广大客户提供更全面、更便捷的金融服务。目前，周口市邮政分公司除为全市1000余万客户提供邮政储蓄、银行卡、支付结算等个人业务外，还积极推出人民币理财、基金、国债、第三方存管等投资理财类业务，满足了客户多元化的金融理财需求。

在开展金融服务中，周口市邮政分公司依托遍布城乡的金融网点，不断拓展深化城镇基层和农村市场的金融服务形式，积极开展进机关、进社区、进学校、进企业、进农村活动，丰富了邮政普惠金融内涵。为此，周口市邮政分公司在全市邮政金融网点推出了“六个一”服务，即一个专窗、一个专座、一份专报、一份专饮、一种专属产品、一项专属体验，还设立盲人无障碍通道、残障人士关爱岗，给行动不便的客户准备了轮椅，为老年客户提供“互助式”咨询、引导等服务，还配备老花镜、雨伞、打气筒、针线盒、急救药箱等多项便民用品，为客户营造了温馨的家的氛围。

另外，周口市邮政分公司以网点的“一点一策、一时一策、一节一策”为抓手，在全市范围内开展“名医面对面”健康咨询活动，按照客户分层，制定了市、县、乡三级体验方案，并将其列入全年活动计划，使其常态化。同时以优化客户体验为导向，结合时令特点及各大节日，开展不同时段的亲子采摘类活动和网点主题体验活动，并不断创新活动形式，增强活动趣味，营造快乐的氛围。

今年以来，周口市邮政分公司已开展体检活动80余场，覆盖人数近万人。成功举办了“魅力女神节，邮储陪您过”客户观影、“我为妈妈分担柴米油盐”感恩母亲节、“我是小小银行家”等主题活动1200余场，参与客户人数达2万多人次，受到广大市民的一致好评。

发力农村电商，惠及农民朋友

“农村市场广阔，电子商务更是大有可为！希望邮政能够做好！”习近平总书记寄语邮政人的话，鼓舞着锐意进取的邮政人。那是在第十二届全国人大第三次会议主席团第一次会议结束后，习近平总书记听取了邮政代表、大会主席团成员的泰兴市邮政局江平路支局支局长何健忠的邮政工作汇报，对邮政工作做出的的重要指示。

大力推进品牌农业、智慧农业、生态农业，实现农业的现代化升级，是当前深化农业供给侧结构性改革的主攻方向。近年来，周口市邮政分公司积极响应政府号召，围绕推进农业供给侧结构性改革，从建设农村综合服务平台、加快农村电商发展、开展电商扶贫等方面，积极作为，在服务“三农”、打赢脱贫攻坚战中发挥邮政的作用、贡献邮政的力量。

该公司主动参与农村电子商务体系建设，整合企业内外部资源，加快建设以邮乐网、“邮掌柜”和“中国邮政便民服务”“邮乐购”等线上线下平台为核心的O2O平台，打造具有邮政特色的集“网络代购+平台批销+农产品返城+公共服务+普惠金融+物流配送”为一体的农村电子商务服务体系，初步构建了“购物不出村、销售不出村、金融不出村、生活不出村、创业不出村”的“五不出村”邮政农村电商生态。

近年来，周口市邮政分公司积极发挥行业优势，强力打造“一站式多功能”农村电商综合便民服务平台，在邮乐购站点投入使用了“邮掌柜”系统，并叠加了网购、缴费、充值、取款等功能，使之成为服务新农村建设、农村精准扶贫、农村公共服务均等化的“示范田”。目前，周口市已累计建设邮政便民服务站4450个，“邮乐购”实体店2507个，将邮政便民服务延伸到全市的各个角落，为老百姓提供更加快捷的便民服务。

今年，周口市邮政分公司坚持服务地方经济发展，通过邮政农村电商平台努力推动农产品进城，助力国家精准扶贫战略实施，依托本地农产品资源及邮政强大的网络、资源优势，积极对接地方政府和电商平台，帮助农产品商户、种植户“触网”“通路”，引导和帮助农民开展线上农产品销售。截止目前，周口市邮政分公司已经成功发寄大蒜、西夏小白瓜、洋葱等各类农产品50余万斤，为农民脱贫致富开辟了一条新路子。

同时，周口市邮政分公司联合周口市商务局、工信局和上海微盟组织召开了“地道中国周口馆”开幕暨首届电商交流论坛，为全市电商客户提供了交流学习的平台。首次举办“邮乐919购物狂欢节”，成功上线本地周家口牛肉、龙湖五香咸鸭蛋等特色农产品20余个，特色商品220余个。借助一元换购、优惠券、秒杀、9.9元专区、团购及爆款推荐等活动，在全市营造全民关注的轰动效应，全市注册邮乐小店31859户，助力3万多人实现“0元创业”，助推300余个单品走向全国。

致力精准扶贫，爱心公益暖民心

“大娘，天儿冷了，给您带过来一条俺家里的厚被子，让您过冬更暖和”，闫永生来到村民家中，摸一摸睡觉的床铺，掀一掀厨房的锅盖，看看住的咋样，吃的咋样，问问有什么困难要解决。闫永生是商水县邮政公司驻商水县老城办事处大张村“第一书记”。

精准扶贫是党和政府开展的一项浩大的惠民工程，也是国家战略的一部分。2015年9月，伴随着夏末的蝉叫，商水县邮政分公司综合秘书兼工会干事闫永生同志主动请缨，开始了他的驻村精准扶贫生活。

邮政人在国家精准扶贫的工作中不掉队、不落后，争做精兵强将，为国家实施的这一战略，发挥邮政人敢打大仗硬仗、攻坚克难、锐意进取、敢于担当的本色。

近年来，周口各级邮政企业踊跃参与精准扶贫工作，与定点扶贫村开展结对帮扶，选派“第一书记”，切实担负起驻村帮扶的职责和使命，“第一书记”们走村串户，认真分析所驻村特色，修订完善所驻村发展规划，深入到农户家中，与群众面对面的谈心，有针对性地对群众开展培训，宣讲农村相关法律法规，让群众真切感受到党和政府的关怀。据统计，全市邮政先后帮扶困难群众1080户，资助贫困生27人，资助金额达2.4万，帮助困难群众解决实际困难和问题36起，为贫困村捐助书籍3600册，修建村中道路5.8公里，完成8处村室两危、贫困小学的整修改造工作，捐赠办公、学习桌椅168套。在春节、中秋节、扶贫日等节点开展慰问扶贫活动，为村里的贫困户、重大疾病患者、低保户、五保户送去大米、食用油，牛奶、鸡蛋、中秋月饼、纯净水等慰问品，累计投入扶贫资金达165万元。

周口是农业大市，为帮扶贫困村脱贫致富，周口市邮政分公司在帮扶村创建邮政示范方1200亩；聘请农业技术专家，为驻村先后开展技术指导和知识培训，培训农户4500余人次；印发小麦高产栽培技术手册6000份，发放技术资料8000份；为试验田投入农肥90吨，高产优质良种2吨，总价值28万元。通过直接帮扶，产业推进，技术指导，引领农户脱贫致富。

同时，周口市邮政分公司充分发挥行业优势，坚持为“爱心包裹”捐赠提供绿色通道，并呼吁社会各界捐赠“爱心包裹”，向贫困地区的学生送去关怀关爱，同时联合扶贫办到留守儿童学校开展“爱心包裹”捐赠活动，为贫困学生捐赠爱心包裹，为帮扶村留守儿童送文具、送书包。截至目前，周口市邮政分公司已累计为1895名经济贫困学生免费办理了包裹收寄手续，为贫困小学捐赠包裹3850个，得到社会各界的大力支持和积极响应。

站在新的起点，周口市邮政分公司将深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，坚持立足周口，围绕中心，服务大局，发挥优势，努力在服务周口经济社会发展中拓展更大发展空间，为全市全面建成小康社会加快现代化建设作出新的更大的贡献！



开展爱心包裹捐赠活动,呼吁社会各界爱心人士为贫困山区的孩子送温暖、献爱心



为爱心包裹开通“绿色通道”,在“六一”儿童节,为贫困村的小朋友们送去爱心包裹



春节前夕,商水县分公司投递员王继国为客户送春联



在营业网点设立盲人无障碍通道、残障人士关爱岗,给行动不便的客户准备了轮椅



大力发展农村电商,周口市邮政分公司举办周口首届“农资网购节”



做好党报党刊的投递工作，将党和国家的声音传递到千家万户

喜迎第48届世界邮政日

社址:河南省周口市周口大道 邮政编码:466099 要闻编辑部:8266698 要闻采访部:8599586 综合新闻编辑部:8221558 综合新闻采访部:8233306 社会新闻编辑部:8599579 社会新闻采访部:8202345
图片中心:8599589 网络中心:8232599 定价:0.80元 广告许可证:豫周工商广字第0002号 印刷单位:周口日报社印务中心 地址:周口日报社院内 电话:8223587