

西华县人民医院院长闫耀生自豪地告诉记者：“在各级领导和社会各界的关心支持下，2016年，我们西华县人民医院不仅圆满完成了各项医疗、保健、科研任务，而且超越了目标，实现了业绩十二连增。我院‘日在院病人数’、‘年手术台次’等指标，继续位居全省县级医院第一，现正在向市级医院指标靠近！”这对于全县人口不足百万、地理位置也没有优势的县级医院来说，不能不称为奇迹。

近年来，西华县人民医院不骄不躁，持续发力，苦练内功，围绕“让90%县域老百姓大病不出县”的医改目标，以业务能力建设为总抓手，以重点专科培育和新业务、新技术开展为切入点，以服务好、质量好、医德好、群众满意为落脚点，克服各种困

难，实现了各项事业的新发展。2016年，该院门诊人次达52.6万人次，出院病人数达5.7万人次，手术台次达1.58万台次，其中全麻手术比上年增加400台次……这一组看似枯燥的数字，其实就是该院取得成绩的最直接展示，更是全院1000多名干部职工向社会各界交出的一份满意答卷——服务好、质量好、医德好、群众满意。

2016年，在全国近千余家创建医院中，西华县人民医院再次以高分跻身“全国百姓放心百佳示范医院”行列。2016年10月15日，在北京召开的总结表彰大会，中国医院协会评出了十家最佳医院，西华县人民医院作为唯一一家二级医院代表上台领奖，国家卫计委领导亲授奖牌，这是该院又一次获得的一个分量重、影响大的国家级荣誉。

凝心聚力 做县级医院领跑者

记持续强劲发展的西华县人民医院

□ 记者 刘艳霞 通讯员 李晓东 文图



西华县人民医院董事长刘连杰、院长闫耀生带领部分院领导视察新院区建设。

人才培养增后劲 项目技术重创新

近两年来，西华县人民医院把业务能力建设的重点继续放在人才培养、专科培育和新业务新技术引进上。

为了确保人才梯队建设，增强医院发展的后劲，该院分管副院长带领有关科室主任分赴周口市中心医院及省内外知名医院学习交流，把近年来新聘本科生全部送到上级医院进行培训；与周口市中心医院建立密切的战略联盟技术协作关系，依托周口市中心医院的技术优势，开展了多学科技术对接。在周口市中心医院的帮助下，目前，西华县人民医院已经全面启动卒中中心、胸痛中心、创伤中心等综合救治体系建设；选派27名青年技术骨干到省三甲医院进修；委派31名主任、副主任参加国家级学术活动和专题培训；外聘10家三甲医院的36名专家来院为临床科室带教66次。为了进一步提升专科护理能力，2016年，该院选派67名护理骨干赴河南省人民医院、郑大一附院进行为期三个月的培训，在随后的表彰中，西华县人民医院的8名护理人员被评为“2016年度优秀进修护士”。

一如既往地重视专业技术人员的继续教育。2016年，该院组织全院专业技术人员收看郑大一附院、河南省人民医院等举办的远程视频讲座198场，组织上级医院专家和学术团体到该院举办学术讲座14场，完成远程会诊576例。

不断的学习更新了医护人员的专业知识，也解决了大量的临床疑难问题，保障了全院业务工作的顺利开展，同时也激发了广大临床技术人员的工作积极性。该院心内科的《急诊PCI与溶栓后择期PCI对治疗急性心肌梗死的疗效和安全性研究》、妇产科的《张力性尿失禁无张力尿道悬吊术》两个项目入选2016年河南省适宜卫生技术攻关计划。2016年，全院发表专业学术论文86篇，其中国家级论文36篇。

新技术新项目都有新突破。2016年年初，该院批准了八个临床科室开展的八项新技术和七项持续培育技术项目。为了最大限度地寻求扶持、推动新项目的开展，该院分管副院长与有关科室主任多次赴周口市中心医院、河南省人民医院、郑大一附院、河南省胸科医院、中医药大学一附院寻求支持。15项新业务新技术共完成诊疗病例2159例。其中心内科：冠状动脉支架植入术200例，心律失常射频消融术13例，起搏器植入13例；神经内科：全脑血管造影术完成54例，脑血管支架植入1例；内六科：高血压病的分类诊断与个体化治疗完成350例；内九科：慢性肾脏疾病的中西医结合治疗完成71例；骨科：关节镜治疗技术完成44例；肝胆外科：胆道镜技术38例；妇产科：腹腔镜下子宫广泛+盆腔淋巴结清扫术完成6例；眼科：眼底病的检查和诊治完成1227例。其中心内科、肝胆外科和眼科自主开展的心律失常射频消融术、胆道镜技术以及眼底病的检查和诊治等技术，在全省县级医院里可以说是遥遥领先。

该院成立了围产期保健科，有声有色地开展相关新业务。准妈妈讲堂、孕妇瑜伽训练、远程胎心监护、孕期营养指导、孕期各项指标监控等业务，为孕产妇安全提供了有力的保障。该院妇产科和麻醉科通力协作，于2016年最后一个季度开展了无痛分娩业务，目前已有3000名产妇产受益，不仅有效降低了剖宫产率，而且让孕产妇感受到了快乐分娩。

该院儿科二病区新开展的矮小症诊疗项目，已筛查出低身高儿童200多名，并对其中23名矮小儿童进行了干预治疗，效果十分明显。10月16日，西华县人民医院卒中中心正式开诊。该院卒中（脑血管病）中心是中国卒中中心联盟首批授牌单位。该中心实现了急性脑梗死3小时内静脉溶栓再通、6小时内介入动脉溶栓再通，有效降低了卒中患者的死亡率和致残率，大大提高了卒中患者的生存质量。同时，开诊的还有胸痛中心。

安全管理规范化 医疗质量有保障

该院一是在坚持每周巡查、每两周一次督导、每月一次考核评价的基础上，强力推进安全管理规范化、制度化；二是狠抓节假日和业务高峰时段的医疗质量和安全管理；三是坚持改进医疗纠纷处



院领导为患者送去中秋祝福。

理机制，鼓励在科室专业范围内积极沟通化解，必要时医务科可介入协调。同时，该院医疗质量组和医疗技术专家委员会当后盾，利用院周会及时发布医疗风险预警，确保每月按时通报全院医疗安全情况、每季度就全院发生的医疗不良事件进行分析讲评。

在抓护理质量提高方面，该院一是进一步加强对重点护理人员的环节监控、对重点病人的环节监控、对关键时间的重点监控、对关键护理操作的环节监控；二是加强对执行医嘱环节的管理；三是护理部坚持每月不定期开展护理安全隐患检查，每季度组织护士长、质控护士参加安全与质量缺陷研讨会，鼓励护士、护士长主动报告不良事件，同时从自身和科室的角度出发，分析原因、吸取教训，提出防范与改进措施。

该院感染控制组从加强培训入手，2016年，针对不同系列的医护人员进行了13场培训和两场考试，使广大医护人员的院感防控知识与技能得到明显提升。

为了抓好医疗护理质量，该院出台了多项举措，取得了良好成效，在省、市考评中得到肯定与赞扬。值得一提的是，2016年度全院医疗护理不良事件发生率明显下降。

职业素养再提高 行风评议创佳绩

为了进一步提高医护人员的职业素养，着力解决医德医风建设中的关键问题，一方面，该院按照“九不准”要求，深入开展合理用药、合理检查、合理治疗和规范收费专项督导检查；另一方面，该院开展科室内的优质服务竞赛活动，有效遏制了医疗费用不合理增长。同时，该院按照医德医风建设的长效机制，把医德医风建设与省级文明单位复验、5S管理、“三好一满意活动”、“百佳创建”等工作有机结合起来，统一部署，同步实施。全院上下把服务好、质量好、医德好、群众满意作为工作的出发点和落脚点。2016年，该院有数百名医护人员用优质的服务、高尚的医德，感动了患者和家属。全年收到表扬信88封、锦旗42面，另外，有159人次退回了红包，总计43760元。在2016年年底全市行风评议和专项检查中，该院再次被评为“行风建设先进单位”，受到了市纠风办、卫计委的通报表彰。

2016年，是中国医院协会对全国百姓放心示范医院第五周期动态管理的收官之年。在全国近千余家创建医院中，西华县人民医院又一次以高分跻身“全国百姓放心百佳示范医院”行列。2016年10月15日，在北京召开的总结表彰大会上，中国医院协会选定了十家最佳医院代表上台领奖，西华县人民医院作为唯一一家二级医院代表位列其中，国家卫计委领导亲授奖牌。该院再次荣获一个分量重、影响大的国家级荣誉，既是国家最高行业协会对该院服务能力、服务效率、服务质量和影响力的充分肯定，更是对该院1000多名职工的最大褒奖。

未雨绸缪谋新址 跨越发展绘蓝图

鲲鹏展翅凌万里，策马扬鞭自奋蹄。正当全院职工满心欢欣医院取得的巨大成就时，该院又制定了新的发展目标。2017年，该院提出了新的工作思路：以医院整体搬迁为蓝图，以全面落实卫计委医院质量管理办法、加强业务能力建设为总抓手，以服务好、质量好、医德好、群众满意为目标，促规范运行，保健康发展。

目前，该院新院区建设已正式破土动工。新院区总占地面积达14万平方米，建筑面积达13.2万平方米。预计，今年年底，可完成主体工程的50%。三年后，一家功能完备、环境幽雅、设施先进的综合医院将出现在豫东大地上，西华县人民医院也将成为一所立足西华、辐射周边的区域性医疗机构。

西华县人民医院旧貌换新颜的机遇来了，我们坚信，历史是勇敢者创造的，胜利永远属于在困难面前不低头、不言败的人。让我们共同期待，西华县人民医院在追求卓越的大道上高歌一路，不断自我超越，为全市人民的健康作出新的更大的贡献。



西华县人民医院坚持开展医疗质量和医疗风险防范全员培训。



西华县人民医院卒中中心正式开诊，胸痛中心也已正常运转。该院综合救治能力进一步提升。



西华县人民医院医护人员在全市急救技能比武中获得优胜。



西华县人民医院深入社区开展关爱老人健康服务活动。



患者给医护人员送来锦旗。



西华县人民医院举办脑卒中运动会。



西华县人民医院深入校园开展健康促进活动。



西华县人民医院志愿者帮助贫困村民抢收小麦。