

倾力打造豫东名院 护航百万民众健康

——淮阳县人民医院发展纪实

记者 侯俊豫 通讯员 苏叶松



县委书记马明超、县长王毅到淮阳县人民医院视察工作



中科院院士、中日医院院长王辰到医院指导呼吸亚重症工作



福棠儿童医学发展研究中心联合河南省儿童急救中心、郑州儿童医院到院实施师徒帮扶项目



医务人员集中研究国家级课题

始建于1949年的淮阳县人民医院近年来认真落实科学发展观，以“三好一满意”为目标，以绩效考核为抓手，围绕“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，使医疗技术、医疗服务稳步提升，实现了为群众健康保驾护航的内涵所在，也为医院的长足发展注入了生机和活力。

医院占地面积200亩，建筑面积近5万平方米，是全县唯一一所集临床、急救、康复、预防、保健、教学、科研为一体的综合性医院。医院现有干部职工1334人，卫生技术人员935人，其中高级技术人员62人。医院肩负着全县百万人民的医疗救治重任，同时也是郑大一附院、河南省人民医院、郑大二附院、郑大五附院、河南大学淮河医院的协作医院，并与河南省人民医院建立了远程会诊信息系统。

强抓作风建设提素质

该院积极培育和践行体现社会主义核心价值观的医疗卫生职业精神；加强法律法规和《医疗机构从业人员行为规范》的学习，覆盖率达到100%；认真落实党风廉政建设和纠风工作目标书；深入开展公立医院廉洁风险防范管理工作。认真开展“两学一做”学习教育，医院党总支高度重视，召开动员大会，提倡“学习七法”，建立“三单一承诺”台账，使党员们能够切实认识到自己的不足，及时整改，为领导班子制定责任内容及所联系支部划分责任区。

认真开展好向行业先进模范学习活动，各党支部召开向行业标兵、模范党员崔庆余学习的专题会议，全体党员认真学习崔庆余不忘入党初心的先进事迹。医院开展向崔庆余前辈学习、践行“两学一做”，送医送药送温暖到福利院活动，58名党员、积极分子到福利院为老人义诊、打扫卫生，并为老人送去价值万元的各类药品，真正将“学”落实到“做”上。

创新服务模式便民众

该院在全市率先推行“先诊疗，后付费，住院无须交押金”服务模式，全年共有11865人次享受到此项便利措施，垫付资金4715.85万元；自2014年4月1日起开始使用“医卡通”，免除反复排队划价、交费等环节，有效减少患者的排队次数；门诊增设了导医台、志愿者服务站，增添了候诊椅，为行动不便的患者提供陪诊、陪检、代挂号等服务；坚持弹性排班制，认真推行“无假日门诊”；增设简易门诊，方便复诊患者、医慢病患者开药检查。分级诊疗让大病不出县。积极开展远程医疗服务，该院完成了与河南省人民医院远程网络对接，今年开展远程会诊业务12次，收看远程教学课程26场，远程病理会诊32次。

积极服务“两城一区”创建工作

“两城一区”创建以来，院班子就统一思想，做到“三有六加强两结合”：成立创建工作领导小组和督导小组，有人干事；设立志愿者服务台，制定便民措施，有工作载体。加强院容院貌环境卫生集中整治、“四害”消杀、医疗废物和生活垃圾管理、传染病防治、宣传教育和导医培训五项工作，特别是禁烟工作，人人都是禁烟宣传员，取得了明显成效。

精准扶贫小康路上不漏一户

该院认真开展精准扶贫工作，他们和扶贫对象黄集乡后家村89户贫困户246人，已全部建立帮扶关系，来县医院住院，除按新农合政策报销外，病人自付部分由县医院再按50%的比例给予报销，以解决他们的实际困难。全年共为他们免去近万元医疗费，免费为村民诊疗460余人次，免费发放各种对症药品近万元，并为特困户送去3万元救济款。此外，结合发展需求和贫困户实际情况，按照“一村一策，一

户一法，一人一方”扶贫方略，制定出了后家村帮扶工作规划，敲定扶贫项目，帮助扶贫对象定好脱贫计划，选好致富路子，逐户建立精准脱贫联系卡，确保该村在全面小康路上不漏一户、不落一人。

对口支援工作有声有色

该院作为受援医院，积极与郑州市第一人民医院联系沟通，派医师长期驻扎到郑州市第一人民医院学习培训。作为支援医院，根据全市统一部署，该院和大连乡中心卫生院、安岭乡中心卫生院、曹河乡卫生院及冯塘乡卫生院结成帮扶对子，免费接收全县28个乡镇卫生院医务人员来院进修。

加大引进人才力度

2016年，该院引进招聘高素质专业技术人员41人，其中研究生2人，本科生39人，确保医护人员的配置指标符合要求。全年共抽调业务骨干25名去上级医院进修；医院为职工购买了好医生学习卡920张，持续提升诊疗技术，夯实质量基础。

建设平安医院促医患和谐

该院成立平安医院创建领导小组，按照创建方案，明确分工，责任到人。设立医患关系办公室，接待和处理纠纷与投诉工作，患者投诉处理反馈率100%。建立“志愿者服务在医院”活动相关制度，促进医患关系和谐。医院安保工作扎实开展，配合公安机关设立了警务室，建立健全突发事件应急处置指挥系统，制定了应急处置工作预案及流程。进行消防知识的培训和演练工作。改善消防设施，打造医院微型消防站。

“医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断提高诊疗水平，拓展医疗业务范围。”院长刘金树介绍，他们今后将重点做好以下几个方面工作。

加强重点专科建设 拓展业务范围

该院下一步的重点工作将放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争成为豫东的品牌。预计投入500万元完成对重症ICU的改造与扩建；成立呼吸亚重症和睡眠呼吸障碍治疗研究中心，并完善配套设施；成立小儿康复科，完成相关设施建设。

重视人才培养 提高核心竞争力

该院将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富，更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

抓好医疗质量 完善医疗服务体系

该院将积极探索医疗质量动态监测、评价、反馈机制，完善医疗质量责任追究制，充分发挥各质控小组和医学专家对医疗质量的监测、评价作用。建立出院病人医疗服务质量反馈制度。每月对门诊、住院或出院病人进行医疗服务质量信息调查，及时了解病人需求。

风清气正好扬帆，跨越发展正当时。淮阳县人民医院将在党的十九大精神的指引下，继续以救死扶伤为己任，以创建人民满意的医院为目标，积极创建豫东优质医院，当好百万人民的健康卫士，为人民群众提供优质便捷的医疗服务作出新的更大贡献。



医院领导班子成员到后家村看望慰问贫困户



县消防大队到医院开展消防演练



医院志愿者助力“两城一区”创建工作



丰富多彩的职工文化生活



医护人员为高龄患者庆祝生日



党员志愿者赴福利院送医送药



党支部“七一”民主生活会重温入党誓词