# 化解金融纠纷 铸造仲裁公信

## ——周口金融仲裁一年工作综述

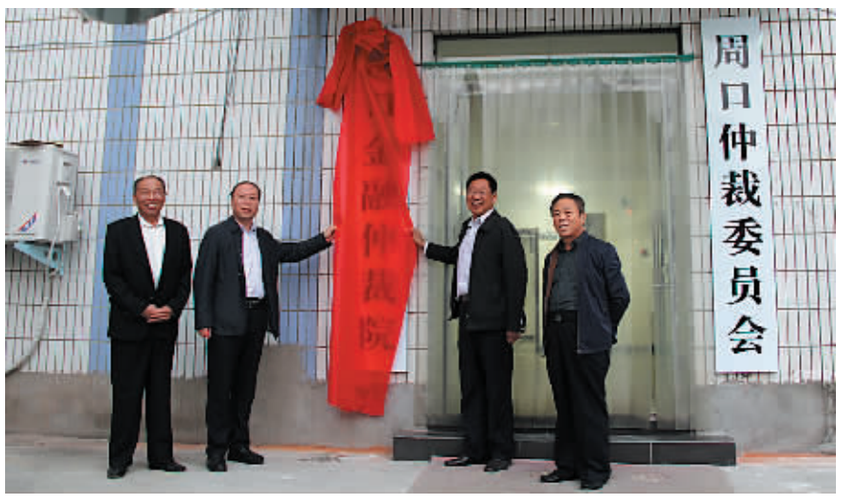
记者 陈永团 通讯员 王爱民 师东风 文/图



市政府副秘书长、法制办主任、金融办主任冯干敏在金融仲裁工作会议上讲话。




周口银监分局党委书记、局长赵其有在金融仲裁工作会议上讲话。




周口金融仲裁院院长李士民(左一),周口银监分局党委书记、局长赵其有(左二),市政府副秘书长、法制办主任、金融办主任冯干敏(右二),周口仲裁委秘书长赵其凯(右一)为周口金融仲裁院揭牌。




2017年8月21日,省政府法制办处长鲁春霞到周口仲裁委指导检查工作,对周口金融仲裁工作给予高度评价。




周口仲裁委组织开展银行业金融知识培训。图为培训班现场。

**核心提示:**《礼记·礼运》中有这样一句话:“大道之行也,天下为公,选贤与能,讲信修睦……”古人所言的“讲信修睦”的理念就是今天的“调解”,“调解”“消讼”贯穿于整个中国古代社会,至明清两代,这一制度在发展中日趋完善,演变成了今日之“仲裁”。

习近平总书记在十九大报告中指出,全面依法治国是国家治理的一场深刻革命,必须坚持厉行法治,推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法。2014年,习近平总书记在十八届四中全会的报告中提出了对仲裁制度的新要求,即“完善仲裁制度,提升仲裁公信力”。

周口金融仲裁院自去年10月19日挂牌成立以来,利用金融仲裁工作独立仲裁、一裁终局、专家审理、保密性强、高效灵活和成本低廉等优势和特点,共受理案件213起,标的额11.5亿元,有效化解了金融风险,服务了当地经济,有力地推动了周口金融行业健康持续发展。周口金融仲裁的做法受到河南省银监局、中国银监会网站的充分肯定。

## 领导重视思维超前 金融仲裁任重道远

市委、市政府高度重视金融业的发展,防范化解金融风险。随着金融交易日渐频繁,金融争议随之增多。金融机构期待通过一种高效、专业、便捷、经济的方式解决金融争议纠纷,金融仲裁院应运而生。

谈起金融仲裁工作,一直关心支持周口仲裁委工作的市政府副秘书长、法制办主任、金融办主任冯干敏最有发言权。针对当前我市金融仲裁工作,冯干敏表示,由于金融系统合同具有标的额大、涉及面广、时间跨度长、专业性强等特点,一旦发生纠纷将会严重影响金融系统的正常经营活动,甚至可能产生金融风险。因此,迫切需要一种公正、高效、快捷、具有法律效力的纠纷解决机制。特别是随着不良资产处置和诉讼纠纷大幅增加,选择仲裁将是今后处置借款合同纠纷的重要途径和方式。

按照市委、市政府对仲裁工作的安排,周口银监分局党委高度重视金融仲裁工作,召开专题会议研究部署此项工作。分局党委书记、局长赵其有大力支持金融仲裁工作,思维超前,在推进金融仲裁工作中亲自挂帅。分局纪检书记李学军具体负责,并委派银行协会监事长师东风具体抓好落实。

赵其有在金融与仲裁工作会上指出,金融机构作为市场经济的重要主体,仲裁与金融必然有更广阔的合作空间,希望通过座谈、调研、考察,了解金融仲裁需要完善的地方,更好地建立仲裁与银行业各金融机构合作关系。他表示,在以后的工作中,银行监管部门将把各行运用仲裁手段处理纠纷、处理与金融消费者的关系,纳入监管评价体系之中,作为新机构、新业务准入,高级管理人员监管及现场检查、非现场监管的重要考量。

## 行政推动市场运作 创新方式服务至上

2016年3月30日、10月19日,市政府法制办、市政府金融办、周口银监分局、周口仲裁委员会两次召开全市性动员会,市政府法制办、市政府金融办、周口银监分局、周口保险业协会5次联合发文,两次进行金融系统仲裁法律知识培训,组织外出考察调研,成立金融仲裁院,聘请金融仲裁员、金融仲裁联络员,制定金融仲裁规则、金融案件仲裁费减收办法,强化金融仲裁工作考核,出台进一步强化金融仲裁工作意见等,加大金融机构推行仲裁法律制度的力度。

金融仲裁院成立初期,周口仲裁委秘书长赵其凯提出加强自身学习,在服务质量上下功夫,坚持客户就是上帝,办案才是硬道理,一切工作围绕办好案件为中心,以办好每一个案件取得社会的认可打造周口仲裁品牌,把服务+质量作为金融仲裁的生命线,贯穿于整个金融仲裁工作之中。

——在服务理念上,根据银行经济合同纠纷的特点和需求,结合仲裁的优势,周口金融仲裁院制定了一系列针对银行的规则和措施。如金融仲裁案件比诉讼费用减收30%;金融案件从立案到结案时间不超过45天;标的额100万元以下的案件适用简易程序;对有些复杂疑难的金融案件提前介入、案中指导、案后总结。

——在服务方式上,一是上门服务,仲裁工作人员到各行社、网点现场宣传、调研。二是提前介入,如有些纠纷案件之前没有仲裁条款,仲裁工作人员提前介入,指导规范案件符合仲裁条件。三是跟踪服务,银行有什么要求,仲裁提供什么服务。为解决基层行社到周口仲裁路途远、费用增加的问题,设立了周口仲裁委员会巡回金融仲裁庭。今年,巡回仲裁庭在淮阳、西华、郸城开庭审理案件130多起。

——在服务水平上,仲裁委聘请20多名金融方面的专家为金融仲裁员,并聘请周口市中级人民法院原常务副院长李士民为金融仲裁院院长,8名仲裁秘书多为法律本科毕业的年轻人。根据在巡回仲裁中遇到的实际问题,周口仲裁委建立了巡回仲裁机制。

## 辗转苏皖不辞艰辛 化解纠纷优势明显

金融仲裁除具有仲裁的一般优势外,还具有人员更专业、效率更快捷、费用更低廉等特点。

2016年夏,周口仲裁委成功处理了由一起船舶抵押借款纠纷引起的一批案件,负责该案件的周口仲裁委副秘书长沙国彬对此记忆犹新。

在李士民、沙国彬的带领下,金融仲裁院几名工作人员历时12天,辗转于江苏、安徽等地,逐一联系上8名船民,把仲裁文书亲自送到他们手中。“由于船民们没有固定住所,常年在长江流域运货,我们都是沿着长江追赶他们,约定好在下一个港口见面,十几天下来,整个人都瘦了一圈。”谈起这起船舶抵押借款仲裁案,沙国彬说得最多的几个字就是“真不容易”。

诚心实意的工作态度让银行和船民们都很感动,8名船民没有等到开庭当天就主动还清了银行逾期利息,当时双方都很满意。出于信任,更是感激,今年10月,该银行又把10笔、标的额6000多万元同样是船舶抵押借款纠纷交给了金融仲裁院。

金融仲裁院成立一年来,我市金融系统由最初的懵懂、观望、试探,发展到如今的信赖、依靠和欢迎,这其中凝聚着仲裁人几多心血和汗水。仲裁委的荣誉室内挂满了金融机构送来的锦旗,其中一面写着“公平公正、快捷高效”的锦旗格外醒目,这是金融仲裁院成立后收到的第一面锦旗。该院办案速度最快的一次仲裁案——6小时内审结了一起银行房屋买卖纠纷仲裁案,用事实证明了“快立、快审、快结”的仲裁速度。

金杯银杯不如老百姓的口碑。一起起纠纷得以解决,一点点威信日渐累积,金融仲裁院的功效逐渐为人所知,申请金融仲裁的案件与日俱增,为我市金融秩序稳定、健康发展提供了有力保障。

## “初试牛刀”成效显著 转变观念合作共赢

河南省农村信用合作联社周口市办公室主任徐晓峰说,对于金融仲裁工作,他和其他员工一样,从最初的“不了解”,到如今的“信赖合作”,不仅因为金融仲裁方便经济、公平快捷,更主要的是周口仲裁委是一个团结、务实的团体。周口仲裁委成立了巡回金融仲裁庭,采取上门服务、跟踪服务等措施,这种认真的工作态度让人感动,更值得信赖。

工行周口分行法律事务处处长周云说,金融仲裁具有专业性、行业性特点。工行周口分行3起标的额1000多万元的借贷纠纷案件交给周口金融仲裁院审理后,3起案件均快速审结,其中一起从立案到裁决仅用了一个月时间,充分体现了仲裁便捷、高效的特点。

2016年11月,商水县农商行风险合规部经理丁新民将11笔、金额近亿元的金融借款合同纠纷移交仲裁委仲裁。让他没有想到的是,只用了一个多月的时间,这些案件全部审结。今年3月,第二批11笔金融借款合同纠纷再次送到周口仲裁委金融仲裁院。商水县农商行董事长尚纪成、行长李楠对此非常满意。

西华县农村信用合作联社监事长、纪委书记张涛谈起金融仲裁时深有感触。没有接触金融仲裁前,西华县农村信用合作联社处理一些债务纠纷都是通过诉讼程序,从立案到结案,再到最后的执行环节,程序复杂,时间过长。张涛说:“金融仲裁工作开展以后,我们当时想试试看,结果却大大超过预期,只用一个多月的时间,十几起案件全部仲裁完毕。”

截至目前,西华县农村信用合作联社共起诉仲裁案件64起,标的额近2亿元,现已仲裁结束46起,标的额5000多万,其中多起案件经庭前调解主动还款。

卢峰是淮阳县农村信用合作联社资产部法律组长,他告诉记者,自今年3月起,他们已经向周口仲裁委提起96笔仲裁案件,标的额5000多万元。“其实我最初对仲裁工作也不太了解,拿出几笔金额少的案件‘小试牛刀’,没想到效果很好。”据了解,通过仲裁手段,该联社已经审结案件50多起,标的额近4000万元。

从无到有、从小到大,短短一年多的时间,周口金融仲裁工作走出了一条“周口特色”的金融仲裁之路。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。乘着党的十九大东风,周口仲裁委以“艰苦奋斗的创业精神、团结合作的团队精神、精益求精的工匠精神”,全力以赴投入新时代、展示新气象、谋求新作为,为周口经济发展保驾护航、再立新功。




2017年1月7日,工行周口分行、农行周口分行、商水农商行给周口仲裁委送来了锦旗和感谢信。




周口金融仲裁院设立巡回金融仲裁庭,到各县市区现场开庭。图为周口金融仲裁庭在淮阳县农村信用合作联社开庭。

社址:河南省周口市周口大道 邮政编码:466099 要闻编辑部:8266698 要闻采访部:8599586 综合新闻编辑部:8221558 综合新闻采访部:8233306 社会新闻编辑部:8599579 社会新闻采访部:8202345
图片中心:8599589 网络中心:8232599 定价:0.80元 广告许可证:豫周工商广字第0002号 印刷单位:周口日报社印务中心 地址:周口日报社院内 电话:8223587