民建河南省直三总支与民建周口市委进行学习交流

本报讯 为深入贯彻落实中共十九大精神,交流基层组织工作经验,建设中国特色社会主义参政党,11月17日下午,民建河南省直三总支和民建周口市委举行学习交流座谈会。民建河南省直三总支主委李彤主持会议。市人大常委会副主任、民建周口市委主委程新华带领周口民建民营支部、市直属支部主委受邀参加会议。

座谈会上,双方支部主委分别从支部特色、参政议政、服务社会等方面交流了工作经验。程新华代表周口民建对民建河南省直三总支一行表示欢迎,希望通过两地民建牵线搭桥,搭建平台,在助力周口脱贫攻坚、实现跨越发展中作出民建应有的贡献。李彤希望今后双方多联系多沟通,取长补短,共同把支部建设成为自我教育的学校、团结互助的集体、参政议政的桥梁、培养人才的基地。 (徐可)

张广东督查"创卫"工作

本报讯 (记者 宋馨 实习生 汪慧敏)11月16日下午,副市长张广东带领我市卫计、公安、城管、交通等部门负责人,以及川汇区、东新区、市经济开发区主管负责人,市"创卫"办、市"创卫"工作组负责人等,督导检查中心城区"创卫"工作。

张广东一行沿迎检线路,主要查看了道路两侧50米以内和主要迎检点的环境卫生、交通秩序、环卫设施、绿化带、创卫宣传、出店占道经营等情况,以及沙北污水处理厂的运行情况,并对存在的问题提出整改意见。

张广东指出,目前中心城区"创卫"工作已经进入倒计时阶段,各级各部门要高度重视,合力坚攻,严格按照"创卫"的标准,对存在的问题采取强有力的措施,抓紧时间全面整改、重点整改,特别是迎检线路两侧和迎检点周围的环境卫生要全部达标,确保各项"创卫"工作高标准、高质量完成任务。

洪利民现场办公要求全力加快棚改安置房建设

本报讯(记者 张艳丽)11月17日下午,副市长洪利民带领川汇区、市经济开发区、东新区、港区和发改、规划、住建等部门负责人,到中心城区棚户区改造安置房建设项目工地进行现场办公。

洪利民一行先后来到东新区顺和家园、祥和家园,川汇区建设家园、滨河棚户区、贾鲁河东街坊棚户区、贾鲁嘉苑,市经济开发区许寨安置区等项目工地,详细查看询问工程进度、存在问题、配套设施规划等情况,召开会议听取中心城区安置房建设总体推进情况汇报,并与与会人员共同分析研判存在的问题,研究切实可行的推进措施。

洪利民要求,各区各有关部门要增强紧迫感和责任感,坚定信心,集中力量,抓紧推进安置房建设工作。要找准存在的问题,区分轻重缓急,认真研究解决办法,加快解决相关问题,兑现对群众的承诺。相关职能部门要积极配合,大力支持,做到主动服务、特事特办,加快完善安置房项目各项手续。已开工项目要进一步加大督促协调力度和政策扶持力度,在确保项目建设质量的前提下,促使项目早日完工;未开工项目要全力服务好前期手续办理,确保项目尽早开工,让群众早日回迁、住上新居。

我市召开大气污染防治决战50天专项行动会议

本报讯 (记者 宋馨 通讯员 曹永来)11月16日下午,全市大气污染防治决战50天专项行动会议召开。会议分析了全市面临的环保严峻形势,号召全市上下统一思想,正视问题,背水一战,不惜代价,决战决胜全市大气污染防治攻坚战。

会议要求,从即日起,开辟周口中心城区、各县市区、大气污染源排查整改3个大气污染防治攻坚战场,并驾齐驱,着力扭转当前环保工作的被动局面。我市组成15个专项执法检查组、5个立案处罚组和巡查、曝光、追责3个专项督查组,重点对散流体运输、建筑工地、拆迁工地、道路扬尘、商砼砂石料厂、公路水利施工、散煤燃烧、油烟治理等8个方面影响空气质量的大气污染源,开展为期50天的专项督查执法活动。

会议要求,在全面排查大气污染源集中整改的同时,对执法检查发现的问题随时叫停、随时处罚、随时曝光、随时追责。对不履行环保职责的坚决出重拳、用重典、全覆盖、零容忍,坚决兑现"三罚、五追、两曝光"(三罚:罚环境违法违规企业、罚失职渎职部门、罚突出环境问题属地政府;五追:追查基层网格员、部门指挥长,乡镇办书记、主任、分管副职人员的责任;两曝光:通过媒体向社会道歉、曝光,市作风纪律大整顿办公室通报公开曝光)形式严厉惩戒。对于区域部门环境问题突出、影响整体环境质量的坚决启动环保"一票否决",以空前的追责力度,震慑环境违法行为。

市文联召开周口文艺界学习贯彻十九大精神座谈会

本报讯 (记者 王艳)11月15日上午,市文联召开周口文艺界座谈会,认真学习贯彻十九大精神。

会议强调,学习宣传贯彻好十九大精神是当前和今后一个时期文联和各文艺家协会的首要政治任务和头等大事。文联作为党和政府联系广大文艺工作者和人民群众的桥梁和纽带,不但要学习好、贯彻好,还要宣传好、引导好,走在全市文艺工作者的前列,勇做学习宣传贯彻十九大精神的排头兵。一要高度重视,加强组织领导,层层压实责任,狠抓贯彻落实,切实在学懂弄通做实上下功夫。二要深刻领会党对文艺工作的重大部署,不断推出讴歌党、讴歌祖国、讴歌人民的精品力作。三要紧密结合文艺工作实际,坚持以人民为中心的工作导向。四要服务市委、市政府中心工作,创作出更多反映周口加快跨越发展、展现周口广大干部群众精神风貌的优秀文艺作品。

淮阳县纪委强化"四责"抓实廉政建设宣传工作

本报讯 (记者 侯俊豫 通讯员 冯玉婷)今年以来,淮阳县纪委采取四项有效措施,扎实抓好党风廉政建设宣传工作。

一是履行好教育之责,抓好纪律和规矩的宣传教育。把《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》的学习贯穿廉政教育的始终,做到《准则》《条例》入脑入心。开展监督执纪工作规则的宣传解读,组织系列报道、开展宣讲培训,对运用监督执纪"四种形态"的有效做法经验进行报道。组织广大干部收看《永远在路上》《打铁还需自身硬》等专题片,运用好"忏悔录""警示录",剖析典型案例,以案说纪,进一步创新方式,丰富载体,扎实抓好党风廉政建设宣教活动。

二是履行好引导之责,加强对优秀传统文化的宣传。大力倡导和弘扬忠诚老实、光明坦荡、公道正派、清正廉洁等价值观。用中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化滋养党员干部的精神世界。总结提炼家规家风、乡规民约、官德箴言精华,引导广大党员干部搞好家教、家风。开展好丰富多彩的文化活动,更好地以文化人、以文育人,推动社会风气持续好转。

三是履行好提醒之责,抓舆论应对和舆论引导遵规守纪。把握舆论主导权,做好权威信息发布、重大政策解读、重要案件报道。针对一些噪音杂音,加强正面引导,撰写评论和深度报道,消除偏见误解,对违反政治纪律和政治规矩的苗头性、倾向性问题及时提醒和纠正。盯住干部职工的口,决不容许口无遮拦发表涉政治敏感性议论,健全网上突发舆情应对处置机制,及时分析研判重大涉纪涉腐网络舆情,确保及时有效处置,推动形成风清气正的网络环境。

四是履行好监督之责,抓好对落实中央八项规定精神、纠正"四风"的宣传。紧盯潜入地下公款吃喝和以形式主义、官僚主义方式对待中央决策部署等突出问题,密切注意不正之风新动向,加大揭露报道力度,为持之以恒纠正"四风"提供舆论保障。抓住重要节点,围绕中秋、国庆等重要节假日抓好监督,围绕生日、婚丧嫁娶操办日抓好监督。对顶风违反中央"八项规定"精神和"四风"问题的,实行"零容忍",做到发现一起、查处一起,抓住典型,公开处理,形成有效震慑。

沈丘县:凝心聚力抓落实 大干快干勇挑担

本报讯(记者 韦伟 通讯员 王佳佳 肖飞)盛会影响深远,豪情心中激荡。连日来,沈丘县持续宣传贯彻党的十九大精神,进一步营造大干快干、争先发展的浓厚氛围,各界人士拼抢冲刺,大干80天,努力完成好全年工作目标。

大干实干 加快项目建设步伐

"我们将以大干实干的状态,狠抓工作落实,全力以赴支持项目建设。"10月26日,在第四批项目集中开工仪式上,沈丘县产业集聚区管委会副主任张晓的表态发言掷地有声。

据悉,此次集中开工的8个重点项目,总投资36.13亿元,涉及工业、基础设施、服务业、社会事业等领域。这些项目的建成将进一步完善沈丘县产业链条,为该县经济社会快速发展提供有力支撑。

"物流园建成后,将把生活及生产用品直接从厂家下沉至农村,同时,把沈丘优质农产品推向外地,促进农民增收。"沈丘县电子商务协会会长李磊对总投资10亿元的豫东(沈丘)农产品批发电商物流园项目前景颇为看好。

不断完善 倾心办好民生实事

事实上,群众最关心的还是民生工程建设。十八大以来,沈丘县大力开展十件重点民生实事工程,真真切切做到了老百姓的心坎上。

沈丘县李老庄乡王白庙村贫困农民崔氏英因肺癌住院,医疗总费用213500元,4次报销后,个人负担21600元,仅占医疗费用的10%,这得益于该县全面落实困难群众大病补充医疗保险的好政策。群众的住院医疗费用,经基本医疗保险按规定报销后,由大病保险、大病补充保险对个人负担的合规医疗费用再次给予报销。

"党的十九大报告,通篇蕴含着以人民为中心的发展思想,一切工作的出发点、落脚点都是让人民过上好日子。"沈丘县县委书记皇甫立新表示,"我们将一如既往解决好群众最关心最直接最现实的利益问题,让一桩桩、一件件民生实事落地生根。幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶,就是最大的政绩。"

真情帮扶 再吹脱贫攻坚号角

"总结成绩、提振信心,查找不足、清醒忧患,聚焦目标、补齐短板,强化担当、压实责任。"10月28日,在沈丘县第十二次脱贫攻坚推进会上,皇甫立新对做好全县下一阶段脱贫各项工作提出了明确要求。

会后,沈丘县各级各部门都有了"等不起"的紧迫感、"慢不得"的危机感、"坐不住"的责任感,也都有了穷尽一切力量、穷尽一切资源,破釜沉舟、背水一战,坚决打赢脱贫攻坚战的决心。

市委统战部驻沈丘县新安集镇下溜村3年不换岗的"第一书记"张辉表示,虽然任务很艰巨,但依然信心满满。她说:"扶贫使沈丘县下溜村发生了喜人变化,老百姓的腰包鼓了、脸上笑容多了、村里的环境美了、干部群众脱贫攻坚的信心更足了!"

沈丘县,正以真抓实干的工作态度和焕然一新的精神风貌迎来美好明天。

贯彻"十九大" 大干80天

中心城区集中整治环境卫生和出店经营督查情况通报

11月16日,市文明办、市爱卫办、市城管办专项整治督查组对中心城区环境卫生和出店经营整治工作以及分包路段责任单位执勤岗人员在岗情况进行了全面督查,共发现问题9个,已整改3个,对11月15日通报的9个问题进行复查,经复查,已整改6个。现将有关情况通报如下:

一、管理较好路段(区域)

1. 中州大道(黄河路至沙颍河桥段),责任辖区及责任人:川汇区陈州办事处(郭诚)、川汇区荷花办事处(任艳阳),路长:王龙飞、丁文斌,环卫监理:邵华,分包路段(区域)责任单位:市公安局。

2.常青路(七一路至交通大道段),责任辖区及责任人:川汇区荷花办事处(任艳阳)。

3. 嵩山路(建设大道至文昌大道段),责任辖区及责任人:东新区文昌办事处(王轶),路长:杨庆华,环卫监理:李金英,分包路段(区域)责任单位及责任人:周口师范学院(陈涛)。

4.莲花路(五一路至中州大道段),责任辖区及责任人:市经济开发区太昊路办事处(赵愚),路长:刘丽,环卫监理:康霞、王凤,分包路段(区域)责任单位及责任人:中华联合财险周口分公司(彭爱荣)。

二、管理较差路段(区域)

1.建设大道(中原路至周口大道段)南侧垃圾较多,店外经营多,责任辖区及责任人:东新区文昌办事处(王轶),路长:张楠,环卫监理:孟冬丽,分包路段(区域)责任单位及责任人:联通公司周口分公司(张宏伟)。

2.五一路(太昊路至开元大道段)出店经营多,堆放杂物较多,责任辖区及责任人: 市经济开发区太昊路办事处(赵愚),路长:马力,环卫监理:康霞、胡红,分包路段(区域)责任单位及责任人:中原银行周口分行(杨神州)。

周口市文明办
周口市爱卫办
周口市城管办
2017年11月17日

聚焦中心城区环境卫生和出店经营集中整治工作
"五城联创"工作热线电话:0394-8269698

周口市中心城区棚户区(城中村)改造征迁工作进度表

征迁工作指挥部办公室制 2017年11月17日

	计划征迁任务		协议签订完成情况		交房验收完成情况		房屋拆除完成情况				备注
	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数(个)	面积(平方米)	户数完成百分比	面积完成百分比	
川汇区	13198	4065802	5824	1724742	5082	1549865	598	174961	4.53%	4.30%	
经开区	1657	632950	1657	632950	1657	632950	1657	632950	100.00%	100.00%	
东新区	3382	1263000	3930	1479285	3930	1479285	3930	1479285	116.20%	117.12%	
港区	1500	450000	1758	533745	1624	493830	1551	470790	103.40%	104.62%	
合计	**19737**	**6411752**	**13169**	**4370722**	**12293**	**4155930**	**7736**	**2757986**	**39.20%**	**43.01%**	

周口联通发布"九项承诺"

服务不玩虚的 一切承诺实实在在

本报讯 (记者 张建中 通讯员 雷浩)为树立河南联通服务形象,提升客户服务感知,践行"客户为本、团队共进、开放创新、追求卓越"的核心价值观,贯彻"一切为了客户"的经营理念,近日,中国联通周口分公司发布"九项承诺",强化各项针对客户的服务指标,将"一切为了客户"的服务理念扎地生根,不玩虚的,一切承诺实实在在。

该公司承诺如下:一、流量资费,实惠透明。持续升级4G产品,优化套餐流量和语音资源,推出不限量流量型套餐,给予客户更多实惠;提供流量日包、月包、半年包及国际漫游流量不限量包天套餐,供客户自由选择;提供流量放心用服务,流量消费无忧。二、精品宽带,限时服务。宽带承诺区域内,依客户约定上门时间装机和修障;客户未约定的,在工作时间,故障4小时修复,装移机8小时完成;业务受理零盲区。三、宽带专家,在线服务。提供96480宽带专家服务热线,实行7*24小时全天候障碍受理、远程协助等服务,实时为客户排除宽带故障。四、4G网络,极速体验。持续推进4G/4G+精品网络"广、快、深、优"建设,提升网络运行质量,打造优质4G网络,提供高速移动上网体验。五、互联网+,快捷便利。各类互联网服务渠道(网上营业厅、手机营业厅APP、微信公众号)提供充值缴费、业务办理、信息查询、宽带报障等便捷服务,实现报修障、诉求处理进程自助查询实时透明;微信等新媒体客服,实时互动,快速响应。六、客户消费,及时提醒。通过短信、客户端等多种方式,为客户提供入网告知、业务办理、账务、消费、停机预警和国际漫游等多方面的业务提醒。七、不良信息,严厉打击。严厉整治垃圾信息、骚扰电话,对点对点及集团行业端口类垃圾信息实施全网集中监控治理,提供防骚扰及防欺诈警示服务。八、实名登记,信息保护。严格落实国家有关实名制登记规定,配合公安等相关部门,积极防范、打击通讯信息诈骗行为,共建行业诚信体系,保障客户信息安全。九、首问负责,有问必答。服务过程中,对客户问题做到有问必答,实行"首问负责制";对咨询、投诉等问题,不以任何借口推诿、搪塞,不能即时答复的,限时回复;超出本公司服务范围外的要求,给予合理解释说明。

提升服务水平 加强医患沟通

——扶沟县曹里卫生院开展"群众满意的乡镇卫生院"创建活动纪实

记者 史书杰

扶沟县曹里卫生院以创建"群众满意的乡镇卫生院"活动为契机,不断提升服务水平,持续改进医疗质量,大力弘扬高尚医德,争创人民满意医院,取得显著成效。

改进服务态度,改善群众看病就医感受。该院坚持"以病人为中心"的服务理念,把温馨优质服务贯穿于医疗服务的全过程,创建了"人民满意窗口",改善窗口服务,努力做到服务态度良好,积极倡导服务文明用语,坚决杜绝服务禁语,杜绝生、冷、硬、顶、推现象。要求所有医务人员切实增强人文关怀意识,大力倡导人性化服务,处处体现人文关怀,努力提供温情的服务,提高服务技巧。

优化服务流程,方便群众看病就医。该院重点抓好收费、药房、门诊、医保经办处等窗口,从制定方便群众就医的业务流程、符合病人需求的工作制度入手,设立住院处管理住院病人,优化服务流程,改善服务设施,美化服务环境,方便病人就医,缩短病人等候时间。

实行公开透明服务,保障群众看病就医知情权。该院加强医院信息化建设,通过多种途径和渠道为群众提供科室布局、科室特色、诊疗及医保报补流程等医疗服务信息,方便群众就医选择。并定期向社会公开医药费用信息,努力提高收费公开透明度,使群众看病就医明白消费。

加强医患沟通,构建和谐医患关系。该院充分尊重和维护患者的知情权、选择权,要求医护人员对患者和家属关心的诊断、治疗、手术、用药等问题耐心地解释说明,多与病人进行一些感情沟通,多给病人一些人文关爱,体恤患者的痛苦,同情患者的困难,尊重患者的想法,打消患者的顾虑,真正做到尊重病人、关爱病人,为患者提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。加强患者回访工作,各科室高度重视这项工作,保证回访率大于90%。畅通投诉渠道,认真落实医疗投诉处理办法,实行首诉负责制,建立和完善医患沟通制度,及时受理和处理病人投诉,定期收集病人对医院服务中的意见,及时改进。

该院成立病历处方质量控制管理小组,加大病历处方质控力度,明确职责,临床医师负责根据有关要求及时、规范地完成病历,临床科室主任负责对本科室的病历进行严格把关,及时发现病历中存在的问题并及时进行整改。质量管理部门对病历处方质量定期和不定期进行抽查,负责对科室质控工作进行监督,对科室存在的问题进行反馈,并制定各种整改措施,促进病历质量的提高。制定病历处方质量奖惩措施,对整改不力的科室进行处罚,同时与科室绩效挂钩。加强培训,组织医护人员学习《病历书写基本规范》、《执业医师法》等法律法规,同时定期对医院病历处方质量书写进行规范化培训,不断规范病历处方书写,提高病历质量。

为推进合理检查、合理用药、合理治疗,该院积极开展临床路径,严格按照国家卫计委下发的临床路径实施,严格操作。严格执行抗菌药物分级管理制度,并将抗菌药物进行分类,明确了各级医师抗菌药物的使用权限,开展抗菌药物临床应用基本情况调查,每周对使用前10名的抗菌药物通过药事委员会进行分析。

"'群众满意的乡镇卫生院'创建活动,使我院的医德医风明显改进,医疗质量稳步提升,服务水平明显提高,群众满意率不断上升,把全院的各项工作推向一个新台阶。"曹里卫生院院长毛新来说。